



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**20
23**



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

20
23

Περιεχόμενα

08

Μήνυμα Διευθύνοντος
Συμβούλου

10

Η Νέα Οδός με μια Ματιά

12

Ποιοι είμαστε

16

Υπεύθυνη Λειτουργία και
Εταιρική Διακυβέρνηση

28

Η Προσέγγισή μας στη
Βιώσιμη Ανάπτυξη

44

Δίπλα στον Οδηγό με
Ασφάλεια και Ποιότητα
Υπηρεσιών

78

Δίπλα στο Περιβάλλον

106

Δίπλα στους Ανθρώπους μας

122

Δίπλα στην Κοινωνία

150

Παράρτημα

168

Η Έκθεση

170

Πίνακας GRI

Νέα Οδός
Κεντρική Οδός



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Είναι ιδιαίτερη η χαρά όλων μας φέτος καθώς στη Νέα Οδό συμπληρώνουμε 10 χρόνια από την έκδοση της πρώτης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Δέκα χρόνια πριν πήραμε μια στρατηγική απόφαση και δεσμευτήκαμε να καταγράφουμε και να παρουσιάζουμε με διαφανείς και άρτιες μεθόδους την πορεία και την πρόοδο μας στους στρατηγικούς άξονες της οδικής ασφάλειας, της προστασίας του περιβάλλοντος, της ποιότητας και καινοτομίας των υπηρεσιών, του ανθρώπινου δυναμικού και της εν γένει κοινωνικής συνεισφοράς μας.

Στις 10 αυτές Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης, θα βρείτε όλα τα δεδομένα που αποδεικνύουν ότι στόχος μας είναι με κάθε ενέργεια, δράση, έργο να οδηγούμαστε όλο και πιο κοντά στη λειτουργία «πράσινων» σύγχρονων αυτοκινητόδρομων, που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής.

Συνεχίζοντας την αναπτυξιακή μας πορεία, το 2023 καταγράψαμε **44.227.561 διελεύσεις**, σημειώνοντας 9% αύξηση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά επιδεικνύοντας ανθεκτικότητα και εστιάζοντας στην μακροχρόνια ανάπτυξη. Παράλληλα, στηρίξαμε **161 εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές** με επενδύσεις άνω των **€257 εκατ.** στο πλαίσιο της γενικότερης προσπάθειας μας να καταστήσουμε μοχλός περιφερειακής ανάπτυξης για τη χώρα.

Προσβλέποντας στην **ασφάλεια και στην αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των οδηγών**, επενδύσαμε 175.353 ώρες σε **οδική συντήρηση**. Παράλληλα, με αιχμή του δόρατος τις καινοτόμες τεχνολογίες, σχεδιάσαμε και θέσαμε σε εφαρμογή επενδύσεις που συμβάλλουν τα μέγιστα στην συντήρηση των υποδομών και στη βελτίωση των συνθηκών οδικής ασφάλειας, όπως τη χρήση drones για την παρακολούθηση της κατάστασης των υποδομών που διαχειριζόμαστε, καθώς και την τοποθέτηση «έξυπνων» καμερών με τεχνολογία AI, για την αυτόματη αναγνώριση συγκεκριμένων συμβάντων σε ανοιχτή οδοποιία. Παράλληλα, συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς τους οδηγούς, επενδύοντας πάνω από **€4,230 εκατ. σε συνδρομητικά προγράμματα και προωθώντας τη χρήση** της all-in-one εφαρμογής αυτοκινητοδρό-

μων για κινητά **MyOdos** με αποτέλεσμα τέλος του 2023 περισσότεροι από **45.000** να έχουν κατεβάσει την εφαρμογή.

Καμία καινοτομία δεν θα ήταν δυνατή όμως χωρίς τη συνδρομή των ανθρώπων της Νέας Οδού, συνεπώς, συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε τους εργαζομένους μας πραγματοποιώντας **€453.110** συνολικές **επενδύσεις** για την προώθηση της **υγείας και ασφάλειας** στην εργασία, παρέχοντας ευκαιρίες κατάρτισης και επαγγελματικής εξέλιξης και αφιερώνοντας **2.909 ώρες για την εκπαίδευσή τους**. Μάλιστα το 2023 ξεκινήσαμε να αξιοποιούμε μια **νέα ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης**, μέσω της οποίας κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση σε ένα κέντρο συσσωρευμένης γνώσης για την επαγγελματική του ανάπτυξη. Παράλληλα, συμβάλλουμε καθημερινά στη δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς παρενοχλήσεις και διακρίσεις, βελτιώνοντας διαρκώς τα πιστοποιημένα μας κατά ISO συστήματα με στόχο την προστασία των ανθρώπων μας.

Σε ό,τι αφορά στο **περιβάλλον**, συνεχίζουμε να παρακολουθούμε συστηματικά τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και να λαμβάνουμε μέτρα για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, διαχειριζόμαστε με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο τα θέματα ενέργειας, μέσω ενός καινοτόμου συστήματος και προχωρήσαμε στην αναθεώρηση της μεθοδολογίας μέτρησης των εκπομπών CO₂, επεκτείνοντας τις πρωτοβουλίες εξοικονόμησης και παραγωγής καθαρής ενέργειας, με στόχο τη σταδιακή ενεργειακή αυτονομία των υποδομών μας. Το 2023, επενδύσαμε σχεδόν **€5,230** εκατ. σε έργα **προστασίας περιβάλλοντος** και υλοποιήσαμε 17.594 νέες φυτεύσεις θάμνων και δέντρων. Σε ό,τι αφορά στη διαχείριση των αποβλήτων, ανακυκλώσαμε 63.224 κιλά αποβλήτων και 1.700 κιλά compost, από το πρώτο πρόγραμμα ανακύκλωσης οργανικών αποβλήτων σε Σ.Ε.Α.

Αναγνωρίζοντας τον ιδιαίτερο ρόλο της Νέας Οδού ως αρωγού της ηλεκτροκίνησης σε εθνικό επίπεδο, επικεντρωθήκαμε **στην επέκταση της εγκατάστασης και λειτουργίας σταθμών φόρτισης και ταχυφορτιστών σε ολόκληρο τον αυτοκινητόδρομο αλλά και στην ενίσχυση του στόλου μας με ηλεκτροκίνητα οχήματα**. Με την ολοκλήρωση του έτους, διαθέταμε 66 θέσεις φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στο σύνολο των εγκαταστάσεων μας, έχοντας παράλληλα εντάξει 37 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα στον στόλο μας.

Τέλος, συνεισφέρουμε στην ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων καθώς και στο κοινωνικό έργο έγκριτων φορέων και οργανισμών και συνάπτουμε στρατηγικές συνεργασίες με κοινωνικό πρόσημο. Κατά την περίοδο αναφοράς, επενδύσαμε **€100,5 εκατ.** για τη **στήριξη της κοινωνίας** συνολικά, και **€698.894** σε **κοινωνικές δράσεις**, παρέχοντας ανάμεσα σε άλλα και 196.540 ελεύθερες διελεύσεις σε οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και σε φορείς που προσφέρουν κοινωνικό έργο. Επιπλέον, το 2023 ήταν και μια σημαντική χρονιά για το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής που σχεδιάσαμε και κατασκευάσαμε στον ΣΕΑ Μαλακάσας (Σείριος). Πρώτη ολοκληρωμένη χρονιά λειτουργίας και 721 μαθητές εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω του προγράμματος εκπαίδευσης και ενημέρωσης **«Ασφαλώς Ποδηλατώ»**, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς». Τέλος, για τρίτη συνεχή χρονιά υποστηρίξαμε τη διοργάνωση του **EKO Acropolis Rally**, ως χορηγοί Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας Περιβάλλοντος.

Θα ήθελα όπως και κάθε χρονιά, να κλείσω με μια αναφορά σε όλους τους ανθρώπους μας και ειδικότερα σε όλους όσους συνέβαλαν στο έργο της έκδοσης της ετήσιας Έκθεσης, της συλλογής των στοιχείων και καταγραφής των πρωτοβουλιών μας.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους!

Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

Η Νέα Οδός με μια Ματιά

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

€100,5_{εκατ.}

συμβολή στην κοινωνική ανάπτυξη (Κοινωνικό Προϊόν)

9%

αύξηση των συνολικών διελεύσεων

44.227.561

συνολικές διελεύσεις

€160.196.403

σε εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές

ISO 37301:2021

Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, πιστοποιημένο κατά το διεθνές πρότυπο

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

109

εργασίες επιθεώρησης, επισκευής και αναβάθμισης τεχνικών έργων

112.576

εισερχόμενες κλήσεις στο Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης - 1075

6.689

ρυμουλκώσεις οχημάτων

3.996.733_{χλμ.}

διένυσαν τα περίπολα

€4.233.635

επένδυση στα συνδρομητικά προγράμματα

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



Νέα ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης

2.909

ώρες σε προγράμματα εκπαίδευσης

514

εργαζόμενοι

€450.000+

για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

€5_{εκατ.}

σε έργα Προστασίας Περιβάλλοντος

17.594

νέες φυτεύσεις θάμνων και δέντρων

63.224

κιλά αποβλήτων ανακυκλώθηκαν



Καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας

ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

193.600

δωρεάν διελεύσεις για οχήματα ΑμεΑ

308

εθνικοί και τοπικοί προμηθευτές

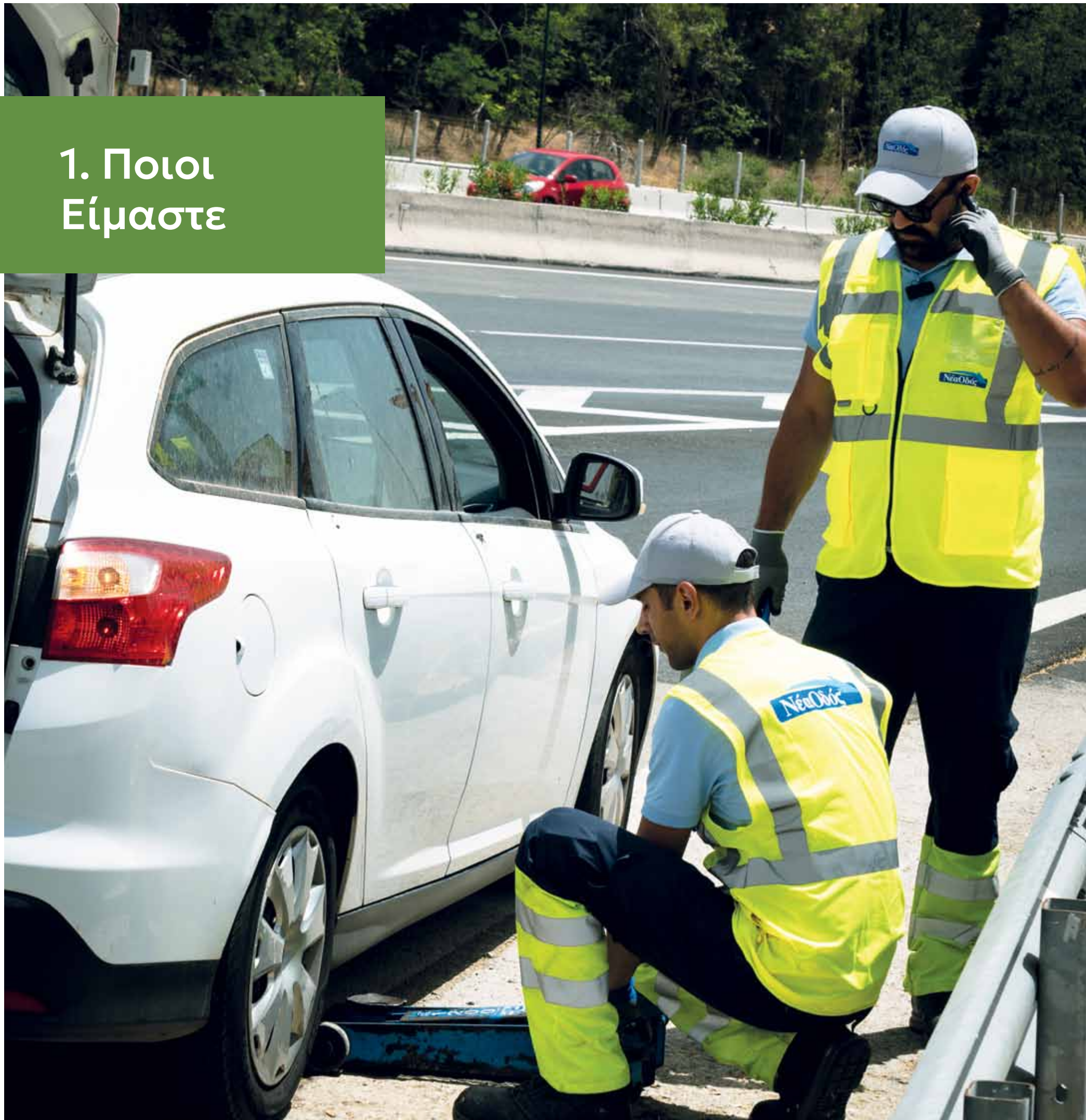
4

εθελοντικές αιμοδοσίες



Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος

1. Ποιοι Είμαστε



Η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης, με έδρα την Ελλάδα, (Αθήνα, Θεμιστοκλέους 87) έχει αναλάβει τη μελέτη, τον σχεδιασμό και την κατασκευή του έργου παραχώρησης Ιόνια Οδός, το οποίο λειτουργεί, διαχειρίζεται και συντηρεί με επιτυχία έως σήμερα.

Στο έργο, το οποίο έχει συνολικό μήκος 380 χλμ., περιλαμβάνονται: ο ομώνυμος αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός, μήκους 196 χλμ., από Αντίρριο έως Ιωάννινα (Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό), τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε., μήκους περίπου 172 χλμ., από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας, μετά τα Καμένα Βούρλα, και ο συνδετήριος κλάδος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

380χλμ.
συνολικό μήκος

196χλμ.
αυτοκινητόδρομος
Ιόνια Οδός

172χλμ.
αυτοκινητόδρομος Α.Θ.Ε.

11χλμ.
συνδετήριος κλάδος
Σχηματάρι – Χαλκίδα





Ως παραχωρησιούχος εταιρεία, η Νέα Οδός έχει την ευθύνη για:

- Τη μελέτη και τη διενέργεια όλων των αναγκαίων περιβαλλοντικών, γεωτεχνικών και λοιπών μελετών οδοποιίας.
- Τον σχεδιασμό και την κατασκευή νέων τμημάτων αυτοκινητοδρόμων.
- Την υλοποίηση βελτιωτικών εργασιών στον υπάρχοντα αυτοκινητόδρομο.
- Τη λειτουργία, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης έκτακτων περιστατικών.

- Τις εργασίες ρουτίνας, όπως τον καθαρισμό του δρόμου.
- Τη συντήρηση του συνόλου των υποδομών, των κτιρίων και του σχετικού εξοπλισμού των οχημάτων.
- Τη συλλογή και διαχείριση των διοδίων.
- Τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



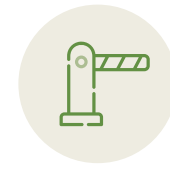
26 Γέφυρες, συνολικού μήκους περίπου 7 χλμ.



3 Κέντρα λειτουργίας και συντήρησης



19 Ανισόπεδοι Κόμβοι & Ημικόμβοι



4 Μετωπικοί σταθμοί διοδίων



8 Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



6 Σήραγγες διπλής κατεύθυνσης & Cut and Covers

Ο αυτοκινητόδρομος της Ιόνιας Οδού δίνει ώθηση στην ανάπτυξη της ελληνικής περιφέρειας και τερματίζει την απομόνωση της Ηπείρου καθώς:

- Συνδέει όλη τη Δυτική Ελλάδα, αναβαθμίζοντας σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα, όπως είναι τα Ιωάννινα, η Άρτα και το Αγρίνιο.

- Προσφέρει οδική σύνδεση των λιμανιών Πάτρας, Αστακού και Ηγουμενίτσας, καλύπτοντας μια χρόνια κοινωνική απαίτηση.
- Βελτιώνει την προσβασιμότητα σε περιοχές με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον.

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε. ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



14 Γέφυρες



8 Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



30 Ανισόπεδοι Κόμβοι και Ημικόμβοι



2 Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας



3 Μετωπικοί σταθμοί διοδίων



6 Σήραγγες διπλής κατεύθυνσης & Cut and Covers

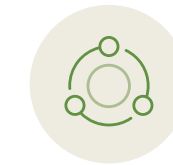
Ο Α.Θ.Ε. αποτελεί την οδική ραχοκοκαλιά της χώρας, καθώς συνδέει τα δύο μεγαλύτερα αστικά κέντρα της, την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, όχι μόνο μεταξύ τους, αλλά και με περιοχές της Βοιωτίας, της Φθιώτιδας, της Θεσσαλίας και της Μακεδονίας. Με αδιαμφισβήτητη εθνική σημασία, προσφέρει οδική πρόσβαση προς υποδο-

μές υγείας και εκπαίδευσης, εθνικά και φυσικά πάρκα, μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς και θέρετρα. Λόγω εγγύτητας με την πρωτεύουσα, το τμήμα των 172 χλμ. του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. που διαχειρίζεται, συντηρεί και λειτουργεί η Νέα Οδός, έχει καίρια σημασία για ολόκληρο το Ελληνικό οδικό δίκτυο.

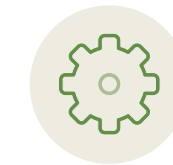
2. Υπεύθυνη Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση



Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Νέα Οδός λειτουργεί βάσει ενός στιβαρού πλαισίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, ακολουθώντας πολιτικές και διαδικασίες που εγγυώνται διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία. Στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της εταιρείας, το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης διαδραματίζει κομβικό ρόλο.



Αποτελεσματική διακυβέρνηση και λειτουργία για την ασφάλεια και την ποιότητα των υποδομών και υπηρεσιών.



Συνεχής ανάπτυξη μέσω της καινοτομίας και του στρατηγικού σχεδιασμού διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και την ανθεκτικότητα.



Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας εξασφαλίζοντας διαφάνεια, ηθική και βιωσιμότητα σε όλες τις επιχειρησιακές δραστηριότητες.



2.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η οργανωτική δομή της εταιρείας διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της, από την εκπλήρωση των στρατηγικών στόχων και την εφαρμογή πολιτικών και δράσεων έως την ενίσχυση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας και την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με συνεργάτες και προμηθευτές.

Το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει την ευθύνη για κάθε απόφαση που αφορά τη διοίκηση της εταιρείας, την υλοποίηση του εταιρικού σκοπού, τη διαχείριση της περιουσίας της και τη χάραξη

της επιχειρησιακής στρατηγικής. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. και την εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής της εταιρείας, ενώ η μη εξαρτημένη σχέση των μελών του Δ.Σ. με τις δραστηριότητες της εταιρείας προάγει την αμεροληψία και την εγκυρότητα στη λήψη αποφάσεων.

Τον Δεκέμβριο του 2023, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν:

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (31.12.2023)



ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΦΥΛΩΝ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



3 μέλη
30-50: 1
50+: 2



7 μέλη
30-50: 2
50+: 5

2.2 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Με στόχο την επιχειρηματική αριστεία και την ικανοποίηση των κοινωνικών εταίρων, η Νέα Οδός υιοθετεί μια προσέγγιση που υπερβαίνει την τήρηση των τυπικών υποχρεώσεων και θέτει στόχους για διαρκή βελτίωση των επιδόσεων σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας της. Η απαρέγκλι-

τη τήρηση της εθνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα, γι' αυτό και οι εργαζόμενοι της εταιρείας ενημερώνονται έγκαιρα για κάθε νομική και θεσμική τροποποίηση που επηρεάζει το έργο τους.

Το 2023 δεν διαπιστώθηκαν:

- Συμβάντα διαφθοράς ή λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδηγών.
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρηση των κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων.
- Περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου.

2.3 ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΗΘΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η Νέα Οδός υιοθετεί έναν Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, ο οποίος αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές που οφείλουν να τηρούν εργαζόμενοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές, συνεργάτες και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος. Ο Κώδικας συμβαδίζει με την εθνική νομοθεσία, με διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και με διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας, ενισχύοντας την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Η εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο. Έχει προληπτικά καταγράψει στην αντίστοιχη πολιτική της οδηγίες για την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όλων

των εργαζομένων, ανεξαρτήτως θέσης, καθώς και τη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης καταγγελιών. Σύμφωνα με τους κανόνες της επαγγελματικής δεοντολογίας και της ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον πολίτη-πελάτη και λαμβάνοντας υπόψη τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), κατά την επικοινωνία των υπηρεσιών ή των χορηγικών πρωτοβουλιών της εταιρείας, το 2023 δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας ή των χορηγικών πρωτοβουλιών που υλοποιήσαμε.

2.4 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Με βάση τα διεθνή πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, συντάχθηκαν οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2023, οι οποίες έχουν αναρτηθεί στην εταιρική ιστοσελίδα (www.neaodos.gr).

Το 2023 για περιστατικά μη συμμόρφωσης με την οικονομική νομοθεσία, αντιστοιχούν πρόστιμα ύψους €862,22.

ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ) (31/12)	2023 ΔΛΠ	2022 ΔΛΠ	2021 ΔΛΠ
Τομέας εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε.	150.469	141.566,2	124.505,78
Τομέας κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός	0	1.147	-
Σύνολο	150.469	142.713,2	124.505,78

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2023 ΔΛΠ	2022 ΔΛΠ	2021 ΔΛΠ
Καθαρές πωλήσεις	150.469	142.713,2	124.505,78
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	69.537,4	35.561	35.802,25
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	1.584,6	416	732,19
Συνολικά έσοδα	221.591	178.690,2	161.040,22
Λειτουργικό κόστος	102.686	109.228	84.428,14
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.539,1	1.506	6.264,43
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	44.229,67	34.139,8	35.270,82
Αποτελέσματα – προ φόρων	(14.617,2)	11.045	10.800,99
Αποτελέσματα – μετά φόρων	(1.500,3)	20.670	11.672,33
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	9.823,7	11.180,9	12.117,24
Επενδύσεις εταιρείας	2.069	1.359	15.908,97
Συνολική κεφαλαιοποίηση	397.628,9	417.504,8	438.645,36
Ίδια κεφάλαια	276.305,9	259.293	238.593,03
Σύνολο υποχρεώσεων	243.909,3	243.495	279.770,25
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (εκατ. ευρώ)	520.215,2	502.787	518.363,28

2.5 ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ

Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Συνολικές διελεύσεις	44.227.561	31.671.248	12.556.313	40.669.227	29.423.866	11.245.361	34.983.369	25.970.587	9.012.782
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	20.538.467	15.722.727	4.815.740	18.245.927	14.179.923	4.066.004	14.432.775	11.448.999	2.983.776
Ποσοστό	46,4%	49,6%	38,4%	44,9%	48,2%	36,2%	41,3%	44,1%	33,1%

2.6 ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (ΕΣΔ), το οποίο αποτελείται από τα εξής πρότυπα:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015)
- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας (ISO 45001:2018)
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2015)
- Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (ISO 39001:2012)
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301:2019)
- Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ISO 37301:2021)

Το ΕΣΔ είναι πιστοποιημένο και επιθεωρείται ετησίως από ανεξάρτητους, διαπιστευμένους φορείς.

Ως η πρώτη παραχωρησιούχος εταιρεία, πιστοποιημένη κατά ISO 22301:2019, δεσμευόμαστε στη λογική της Επιχειρησιακής Συνέχειας, λαμβάνοντας υπόψη την εκτίμηση και την αποτελεσματική αντιμετώπιση σοβαρών και απρόβλεπτων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όπως καταστροφή από πυρκαγιά,

ακραία καιρικά φαινόμενα, ατυχήματα κ.ά., καθώς και την αποτροπή διακοπής της παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Βασικός στόχος της Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι η ετοιμότητα που θα διασφαλίσει την επαναφορά της εταιρείας σε κανονική λειτουργία, με κύριο γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων, των χρηστών και των υποδομών μας.

Επιπροσθέτως, η Νέα Οδός, αντιλαμβανόμενη την ανάγκη για την αποτελεσματική αναγνώριση και παρακολούθηση του ευρύτερου Κανονιστικού Πλαισίου που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων της, το 2023 σχεδίασε το Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το οποίο πιστοποιήθηκε κατά το διεθνές πρότυπο ISO 37301:2021 από τον φορέα πιστοποίησης Bureau Veritas.

Σε ό,τι αφορά το ISO 39001 (οδική ασφάλεια), από το 2021 εφαρμόζεται από την εταιρεία λειτουργίας στην οποία έχει περιέλθει η ευθύνη διαχείρισης του στόλου περιπόλων.

Το 2023 εντάχθηκαν στο ΕΣΔ της Νέας Οδού 5 νέες διαδικασίες και επικαιροποιήθηκαν 10. Η εταιρεία λειτουργίας ενέταξε 1 νέα διαδικασία και αναθεώρησε 26, καθώς και το σχέδιο αποχιονισμού για Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδό.

2.7 ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ, ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΟΜΙΛΙΕΣ

Αναδεικνύοντας τα ζητήματα που συνδέονται άμεσα με τη βιώσιμη ανάπτυξη, η Νέα Οδός δίνει ενεργά το «παρών» στον δημόσιο διάλογο με τοποθετήσεις γύρω από θέματα όπως:

- Προώθηση της ασφαλούς οδήγησης.
- Προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας.
- Ανάπτυξη ποιοτικών και ψηφιακών υπηρεσιών.
- Ενημέρωση για σημαντικές δράσεις που υλοποιούνται σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.

ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



ΣΥΝΕΔΡΙΟ

GLOBAL TOLLING ΤΗΣ IBTTA

Συμμετοχή κ. Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου με παρουσίαση του υβριδικού σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριο), και κ. Αστέριου Σιμόπουλου, Διευθυντή Σχεδίασης & Προγραμματισμού Νέων Έργων & Έργων Βαριάς Συντήρησης με παρουσίαση του προγράμματος παρακολούθησης δομικής επάρκειας κατασκευών από σκυρόδεμα.

ΕΚΔΗΛΩΣΗ

ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟΙ ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΔΙΚΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Συμμετοχή κ. Ιωάννη Σιούτη, επικεφαλής ΗΜ Έργων και υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων, με ομιλία «SSTPA στους Σ.Ε.Α. Αταλάντης και Επισκοπικού».



2ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ

ΔΙΚΑΙΟ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ, ΔΗΜΟΣΙΟ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΑΚΙΝΗΤΑ - ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Συμμετοχή κας Αλεξάνδρας Δελλή, Νομικής Συμβούλου, με ομιλία «Η Σύμβαση Παραχώρησης ως σύμβαση αξιοποίησης της Δημόσιας Περιουσίας».

WORKSHOP

4ο ΕΑΒ WORKSHOP

Συμμετοχή κ. Αστέριου Σιμόπουλου, Διευθυντή Σχεδίασης και Προγραμματισμού Νέων Έργων και Έργων Βαριάς Συντήρησης, με παρουσίαση “Key priorities and requirements concerning the maintenance and enhancement of an extensive highway network in Greece”.



ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ

9Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ «ΔΙΑΖΩΜΑ»

Συμμετοχή κ. Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, με ομιλία «Η Νέα Οδός και το Διάζωμα».

ΗΜΕΡΙΔΑ

ECODRIVE

Ημερίδα παρουσίασης Προγράμματος. Συμμετοχή κας Αναστασίας Πνευματικού, επικεφαλής Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Μελετών.

ΣΥΝΕΔΡΙΟ

REGIONAL GROWTH CONFERENCE

Συμμετοχή κ. Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, με ομιλία «Η βιωσιμότητα στους αυτοκινητοδρόμους».



ΕΚΔΗΛΩΣΗ

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΜΠ «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ»

Συμμετοχή κ. Ιωάννη Σιούτη, Επικεφαλής ΗΜ Έργων και Υπεύθυνου Ασφάλειας Σηράγγων, με παρουσίαση «Ασφάλεια οδικών σηράγγων», καθώς και κας Αναστασίας Πνευματικού, Επικεφαλής Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Μελετών, και κ. Νίκου Καταπόδη, Διευθυντή Συντήρησης και Κυκλοφορίας Λειτουργού με παρουσίαση «Οδική Ασφάλεια».

2.8 ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η Νέα Οδός σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις με μακροπρόθεσμο αντίκτυπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, αλλά και στην κοινωνία ευρύτερα. Αυτός είναι ο λόγος που ανεξάρτητοι φορείς και οργανισμοί της αγοράς επιβραβεύουν τις πρωτοβουλίες και την αξία επαίνου προσπάθειας των εργαζομένων της εταιρείας.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

MOTORWAY OF THE YEAR

«Motorway of the Year» στα Mobility Awards 2023 για το σύνολο των καινοτόμων δράσεών της.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Νικήτρια στην κατηγορία «Υποδομές Μεταφορών» στα Energy Mastering Awards 2023 για το σύνολο των «πράσινων» δράσεων.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Νικήτρια στην κατηγορία «Υποδομές Μεταφορών» στα Health & Safety Awards 2023 για το σύνολο των δράσεων και ενεργειών που σχεδιάζει και υλοποιεί γύρω από την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Νικήτρια για τη μοναδική επένδυση στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος) στα Energy Mastering Awards 2023 για τον 1ο και μεγαλύτερο υβριδικό σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων με φωτοβολταϊκά στα στέγαστρα των πάρκινγκ.



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Υπεύθυνη Δράση για το Κλίμα», στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards 2023, για τις καινοτόμες πρωτοβουλίες που εφαρμόζει με γνώμονα τους περιβαλλοντικούς στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης.



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

MOTORWAYS CUSTOMER SERVICE

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Motorways Customer Service», στα Mobility Awards 2023 για την επένδυση στον τομέα της ηλεκτροκίνησης στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών Μαλακάσας (Σείριος), για τα microsites των Διαδρομών, καθώς και για την ηλεκτρονική κάρτα για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ).



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

TRANSPORTATION/ MOTORWAYS

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Transportation/ Motorways» στα IoT Awards 2023 για τη χρήση IoT τεχνολογιών στους αυτοκινητοδρόμους.



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

4 WHEELS PRODUCT

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «4 wheels product» στα Green Brand Awards για τον καινοτόμο υβριδικό σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων με «πράσινη» ενέργεια από τον ήλιο, που έχει υλοποιήσει στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών Μαλακάσας (Σείριος).



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

MOTORWAYS ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Motorways Environmental Management» στα Mobility Awards 2023 για το σύνολο των «πράσινων» δράσεων που στόχο έχουν την προστασία και ανάδειξη του περιβάλλοντος, καθώς και την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων σε αυτό.



ΑΣΗΜΕΝΙΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

GREEN FLEET

Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Green Fleet» στα Mobility Awards 2023 για την αντικατάσταση του στόλου οχημάτων με ηλεκτρικά/υβριδικά οχήματα.



ΧΑΛΚΙΝΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

GREEN HOLISTIC APPROACH

Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «Green Holistic Approach» στα Green Brand Awards για το σύνολο των περιβαλλοντικών δράσεων.



ΧΑΛΚΙΝΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

EV CHARGING INFRASTRUCTURE

Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «EV Charging Infrastructure» στα Mobility Awards 2023 για τον υβριδικό σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος).



ΧΑΛΚΙΝΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΩΝ

Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Συμπεριφοριστικών Επικινδυνότητων» στα Health & Safety Awards 2023 για τις δράσεις συμβουλευτικής υποστήριξης των εργαζομένων.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία	<p>Ολοκλήρωση μελετών, κατασκευής και πιθανή πιλοτική λειτουργία 4 χώρων ασφαλούς στάθμευσης βαρέων οχημάτων</p> <p>Βελτίωση της επικοινωνίας των δεσμεύσεων</p>	Ολοκλήρωση μελετών και κατασκευής	<p>Έναρξη λειτουργίας</p> <p>Βελτίωση της επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών και καμπάνιες προώθησης</p>
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001
Επιχειρησιακή συνέχεια	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301
	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας	ΝΟ/ΚΟ: Υλοποιήθηκαν όλες (3) οι προγραμματισμένες ασκήσεις	<p>Τουλάχιστον 1 άσκηση σε κάθε κατηγορία</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 άσκηση εκκένωσης • 1 άσκηση IT (πτώση server) • 1 άσκηση IT (τηλεργασία)
	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας	Λειτουργία: Υλοποιήθηκαν 28 από τις 39 προγραμματισμένες ασκήσεις (72%)	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας
	Εκπαιδεύσεις σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας ΝΟ/ΚΟ: 2 εκπαιδεύσεις Λειτουργία: 4 εκπαιδεύσεις	ΝΟ/ΚΟ: 2 εκπαιδεύσεις Λειτουργία: 4 εκπαιδεύσεις	Υλοποίηση εκπαίδευσης επιχειρησιακής συνέχειας στα εμπλεκόμενα τμήματα



3. Η Προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Από την έναρξη της λειτουργίας της Νέας Οδού, η βιώσιμη ανάπτυξη υπήρξε θεμελιώδης και στρατηγική προτεραιότητα για την παροχή υπηρεσιών που συνδυάζουν τα υψηλότερα δυνατά επίπεδα οδικής ασφάλειας με ανθρωποκεντρικές, ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες. Το πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης που ακολουθούμε ενισχύει ακόμα περισσότερο την προσέγγιση, τις δράσεις και τις επιδόσεις της εταιρείας μας προς όφελος των μελλοντικών γενεών.



Πώς Δημιουργούμε Αξία

ΕΙΣΡΟΕΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 514 εργαζόμενοι
- €453.110 για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων μας
- €1.539 χιλ. σε μισθούς και παροχές
- 69 νέες προσλήψεις

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €2.069 χιλ. επενδύσεις εταιρείας
- €740.000+ επένδυση για τους ασφαλείς χώρους στάθμευσης βαρέων οχημάτων
- 44.227.561 διελύσεις

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 380 χιλμ. σύγχρονων αυτοκινητόδρομων
- 19 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας της εταιρείας και 82 αποχιονιστικά εργολάβου
- 2.909 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων
- 77 ιδιόκτητα οχήματα
- 83 μισθωμένα οχήματα
- 109 εργασίες επιθεώρησης και ενόργανης μέτρησης, επισκευής, συντήρησης και αναβάθμισης
- 8.834 ώρες εργασίας για αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή
- 65 εγκατεστημένες κάμερες ανίχνευσης συμβάντων - AID

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €100,5 εκατ. κοινωνικό προϊόν
- €698.894 συνολικές επενδύσεις σε κοινωνικές δράσεις
- Υποστηρίξαμε 161 προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες
- Πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής στον Σ.Ε.Α. Σείριος

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €5.290.980 επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος
- Καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας
- 254 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις
- Αναθεώρηση της μεθοδολογίας μέτρησης των εκπομπών CO₂

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ



ΟΡΑΜΑ

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα
Υπευθυνότητα
Η Δύναμη των Ανθρώπων μας
Ακεραιότητα



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

Σχεδιασμός, Κατασκευή, Λειτουργία, Διαχείριση και Συντήρηση αυτοκινητοδρόμων

ΕΚΡΟΕΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Νέα ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης
- 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης
- 163 συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- 64% εργαζόμενοι από την περιφέρεια

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €221.591 χιλ. συνολικά έσοδα
- €9.823,7 χιλ. προς κρατικούς φορείς
- €160+ εκατ. σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 81.010 εισερχόμενες κλήσεις στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών
- 272 υπερμεγέθη φορτία ανεμογεννητριών πέρασαν από τους αυτοκινητόδρομους
- 112.576 εισερχόμενες κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης
- 4 χώροι Ασφαλούς Στάθμευσης Βαρέων Οχημάτων
- 6.689 ρυμουλκώσεις οχημάτων
- 3.996.733 χιλμ. διένυσαν τα περίπολα της εταιρείας
- +48% οι εισπράξεις μέσω του MyOdos App για ανατροφοδοτήσεις λογαριασμών συνδρομητών
- Παρουσία της εταιρείας σε πάνω από 7 συνέδρια και εκδηλώσεις

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 196.540 δωρεάν διελύσεις για ΑμεΑ και σε φορείς
- €75.122 σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού
- 721 μαθητές εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω του «Ασφαλώς Ποδηλατώ»
- 120.103 ηχητικές ξεναγήσεις για τη Νέα Οδό μέσα από το ψηφιακό εργαλείο ξενάγησης «Διαδρομές»:
- 4 εθελοντικές αιμοδοσίες

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

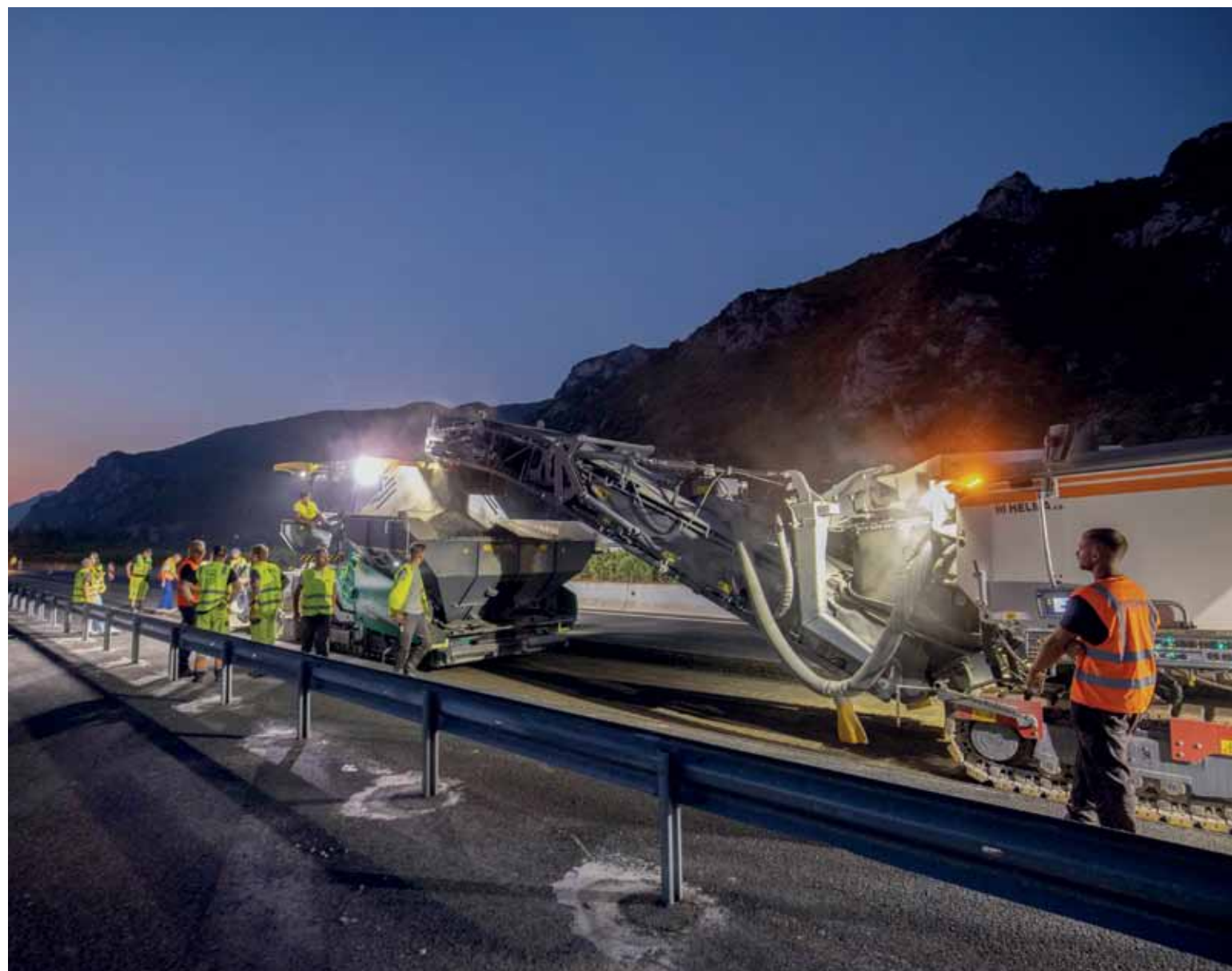
- 66 θέσεις ηλεκτροφόρτισης κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων
- 37 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα
- 63.224 κιλά αποβλήτων ανακυκλώθηκαν
- Εγκατάσταση, φωτοβολταϊκού πάρκου στον σταθμό διοδίων Αφιδνών, ισχύος 250 kW
- 17.594 νέες φυτεύσεις θάμνων και δέντρων

3.1 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Για τη Νέα Οδό, η μακροχρόνια δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου λειτουργίας και της στρατηγικής της. Παράλληλα, αποτελεί και πυξίδα λήψης αποφάσεων για ένα μεγάλο εύρος κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων, στο οποίο περιλαμβάνονται: η έντονη αστικοποίηση, η υιοθέτηση της τεχνολογίας, η κλιματική αλλαγή, η ενσωμάτωση των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον, η προσβασιμότητα, η δίκαιη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, η καινοτομία και η παροχή ασφαλών υπηρεσιών για το ευρύ κοινό. Η στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας γίνεται ανθρωποκεντρικά και με μακροχρόνιο ορίζοντα, ενώ ρόλο-κλειδί διαδραματίζουν η συνετή στοχοθεσία, η συστηματική μέτρηση της επίδοσής μας και η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών και καινοτομιών. Το πλαίσιο μας βασίζεται σε 4 πυλώνες:

- Οδική ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Συνεισφορά στην κοινωνία
- Μέριμνα για το περιβάλλον

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης γνωστοποιεί την εταιρική στρατηγική, τους μελλοντικούς στόχους και τις επιδόσεις της εταιρείας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενημερώνοντας εκτενώς για το κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα της δραστηριότητάς της.



Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας Στρατηγική και Ανάπτυξη Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα υπηρεσιών εξυπηρέτηση
- Καινοτομία



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

- Υγεία, ασφάλεια και ευημερία
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα



ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Κλιματική αλλαγή
- Αλληλεπίδραση υποδομής και φυσικού περιβάλλοντος
- Διαχείριση Ρύπανσης
- Διαχείριση Πόρων



ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια
- Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών
- Κοινωνική Αλληλεγγύη



ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα	Οδική ασφάλεια	Ασφάλεια οδηγών	○	○		Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.
		Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας	○	○	○	
	Ποιότητα Υπηρεσιών / Εξυπηρέτηση	Διαλειτουργικότητα	○	○		Αναφέρεται στη γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητοδρόμοι, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς.
		Τιμές διοδίων	○	○		
		Επικοινωνία με οδηγούς	○	○		
	Καινοτομία	Τεχνολογία	○	○	○	Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και στην ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.
Καταλληλότητα σήμανσης			○	○		
Δίπλα στους ανθρώπους μας	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	○	○		Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλειά τους, στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στην ικανοποίηση από την εργασία, αλλά και στη διασφάλιση της ψυχικής υγείας τους.
		Ευημερία	○	○	○	
	Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων	Ανάπτυξη και διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού	○	○	○	Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στην επιμόρφωση, στην εκπαίδευση και στη συνεχή κατάρτιση, στην ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και στη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και την αξιοποίηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.
		Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	○	○	○	
	Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	○	○		Αναφέρεται στο εργασιακό περιβάλλον το οποίο οφείλει να διέπεται από τις αρχές του σεβασμού, της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης, της ισότητας και της συμπερίληψης, με ιδιαίτερη έμφαση σε συνθήκες εργασίας, μηχανισμούς, κανονισμούς, κώδικες δεοντολογίας και τήρηση της νομοθεσίας. Ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις.
		Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	○	○		
		Καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας	○	○		
		Παροχή απασχόλησης	○	○	○	
		Παροχές	○	○	○	

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Δίπλα στο Περιβάλλον	Κλιματική Αλλαγή	Ηλεκτροκίνηση	○	○	○	Αναφέρεται στην προσέγγιση της εταιρείας σχετικά με τους ενδεχόμενους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και τα μέτρα που αυτή λαμβάνει για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, συστήματα παρακολούθησης ρύπων, μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και επενδύσεις σε καθαρές ή/και πηγές ενέργειας.
		Κατανάλωση ενέργειας	○	○	○	
		Κατανάλωση καυσίμων	○	○	○	
		Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ή ρύπων (χωρίς διοξείδιο)	○	○	○	
	Αλληλεπίδραση Υπόδομής και Φυσικού Περιβάλλοντος	Προστασία βιοποικιλότητας	○	○	○	Αναφέρεται στην προστασία της βιοποικιλότητας, της χλωρίδας και της πανίδας, καθώς και στη διαχείριση της επίδρασης των αυτοκινητοδρόμων στα φυσικά οικοσυστήματα περιοχής, μέσω της μείωσης του θορύβου, της προστασίας των περιοχών Natura και της διαχείρισης των αδέσποτων ζώων.
		Διαχείριση θορύβου	○	○	○	
	Διαχείριση Ρύπανσης	Ατυχηματική ρύπανση	○	○	○	Αναφέρεται στη συνολική υπεύθυνη διαχείριση τόσο της ατμοσφαιρικής ρύπανσης όσο και των στερεών και υγρών αποβλήτων που παράγονται από τη δράση της εταιρείας. Παράλληλα, περιλαμβάνει την αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων όπως ενός περιβαλλοντικού ατυχήματος με επιπτώσεις στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες.
		Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκρών	○	○	○	
		Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης	○	○	○	
	Διαχείριση Πόρων	Φυσικοί πόροι (νερό κ.λπ.)	○	○	○	Αναφέρεται στην ανάπτυξη, στην προστασία και στη διαχείριση των φυσικών πόρων όπως το νερό, καθώς και των υλικών και των πρώτων υλών που χρησιμοποιεί η εταιρεία με στόχο τη διασφάλιση της αειφορίας τους.
	Υλικά και πρώτες ύλες	○	○	○		

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Δίπλα στην Κοινωνία	Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια	○	○	○	Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας, με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών καμπανιών, εκπαιδύσεων και σεμιναρίων.
	Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών	Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	○	○	○	Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης, αναφέρεται στις δράσεις και στις πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και την προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.
		Παρουσία στην τοπική κοινωνία	○	○	○	
	Κοινωνική Αλληλεγγύη	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	○	○	○	Αναφέρεται στα προγράμματα και στις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των τοπικών κοινωνικών ανισοτήτων, καθώς και στη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.
		Κοινωνική αλληλεγγύη	○	○	○	
	Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας	Διαφθορά και διαφάνεια	○	○	Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και στις διαδικασίες διαχείρισης, με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, των πολιτικών και των πρακτικών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που εγγυώνται την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.
Ηθική διακυβέρνηση			○	○		
Συστήματα διαχείρισης			○	○		
Κανονιστική συμμόρφωση			○	○		
Επιχειρησιακή συνέχεια			○	○		
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων		○	○			
Στρατηγική και Ανάπτυξη		Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά	○	○	○	Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης σχετικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)	○	○	○	Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας, όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.	

○ Μεγάλο ○ Μεσαίο ○ Μικρό

3.2 ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για τη βέλτιστη διαχείριση των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την έγκαιρη αναγνώριση σημαντικών θεμάτων, κινδύνων και ευκαιριών, η Νέα Οδός βρίσκεται σε διαρκή διάλογο μαζί τους. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε τις σελίδες 164-165.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Εργαζόμενοι	Φορείς άμεσης επέμβασης
Οδηγοί αυτοκινητοδρόμου	Χρηματοδοτικοί οίκοι
Τοπικές κοινωνίες	Συνεργάτες, προμηθευτές και υπεργολάβοι
Τοπική αυτοδιοίκηση	Φορείς, ενώσεις, πανεπιστημιακή κοινότητα
Μέτοχοι	ΜΜΕ
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)	Άλλοι αυτοκινητόδρομοι
Ακτιβιστές	Εταιρεία Λειτουργίας
Υπουργεία	



3.3 ΕΡΕΥΝΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Συμπληρωματικά με τους μηχανισμούς επικοινωνίας, η Νέα Οδός παρακολουθεί συστηματικά τις αντιλήψεις των ενδιαφερόμενων μερών της ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις επιδόσεις της. Σε ετήσια βάση, η εταιρεία διεξάγει εκτενή έρευνα σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση, την οδική ασφάλεια, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το ανθρώπινο δυναμικό, το φυσικό περιβάλλον και τη γενικότερη συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων, αξιοποιώντας τα μετρήσιμα αποτελέσματα που συλλέγει.

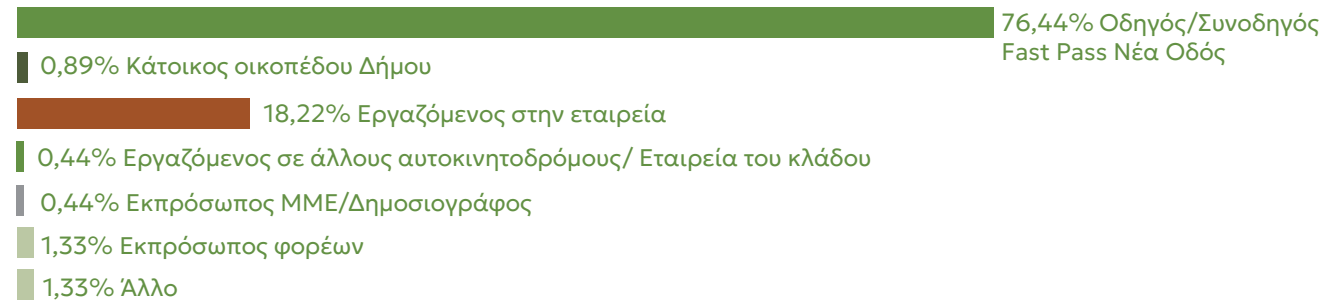
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

70,7%

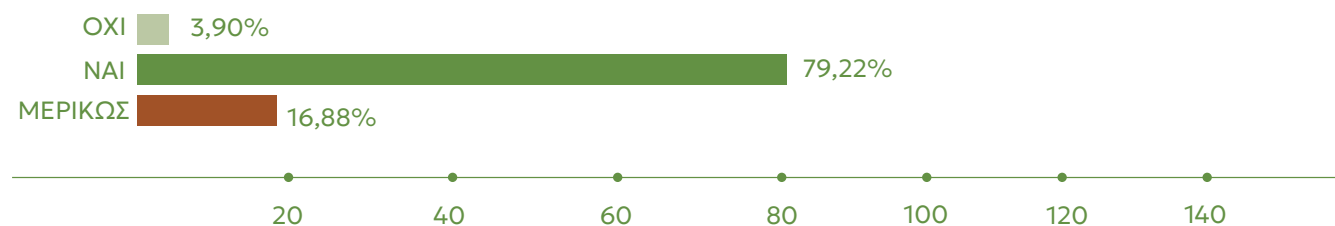
Από τους 225 συμμετέχοντες στην έρευνα του 2023, το 70,7% δήλωσε ότι έχει διαβάσει/ενημερωθεί για το online scorecard «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια ματιά» της Νέας Οδού.

96,1%

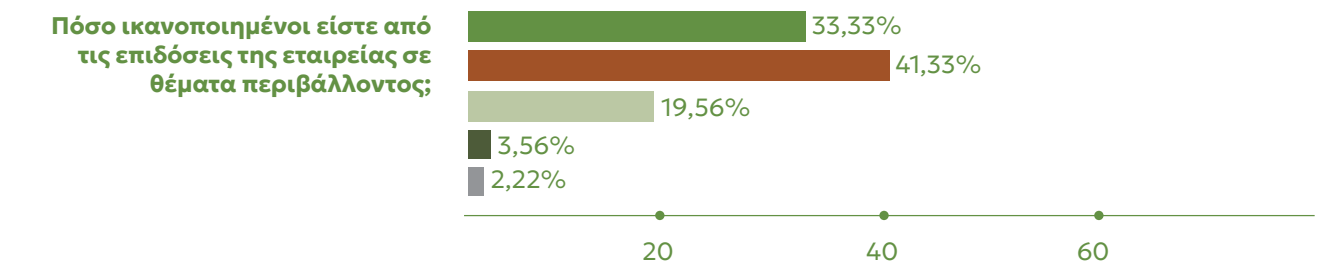
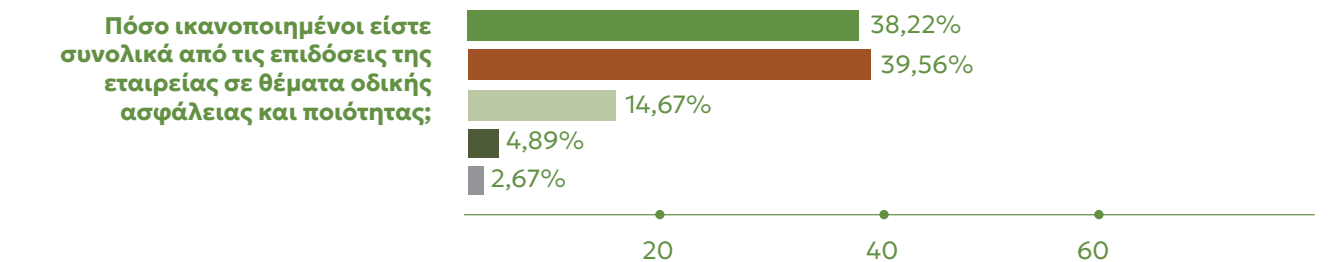
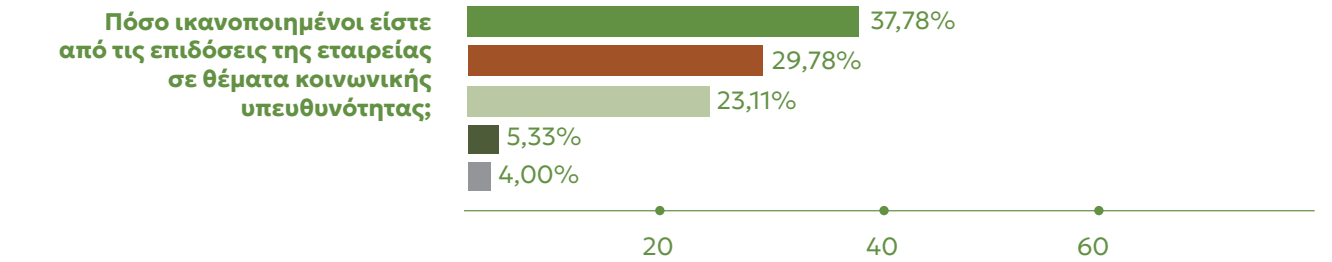
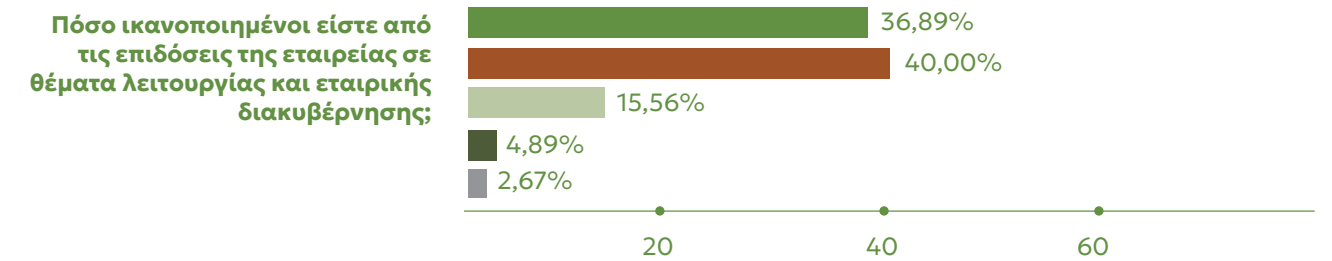
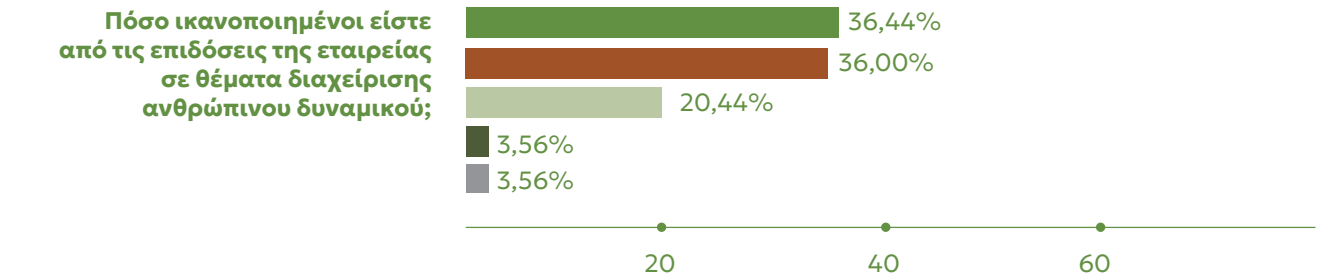
Από αυτό το ποσοστό, το 96,1% δήλωσε ότι βρήκε διαθέσιμες πληροφορίες που αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.



Βρήκατε διαθέσιμες, είτε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας μας είτε στη σύντομη εκδοχή της, το «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια ματιά», πληροφορίες για τα θέματα που σας ενδιέφεραν σχετικά με την εταιρεία μας;



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



■ Πολύ ικανοποιημένοι
 ■ Αρκετά ικανοποιημένοι
 ■ Ικανοποιημένοι
 ■ Λίγο ικανοποιημένοι
 ■ Καθόλου ικανοποιημένοι

3.4 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η εταιρεία επαναπροσέγγισε τα ουσιαστικά θέματά της για το 2023, λαμβάνοντας υπόψη την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της και την ετήσια έρευνα. Αυτή η έρευνα, η οποία διεξάγεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας

CSR Scorecard, αποτελεί πολύτιμο υλικό στη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και την αναπροσαρμογή των στρατηγικών μας κατευθύνσεων και στόχων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

1

Επαναπροσδιορισμός των θεμάτων με την ισχυρότερη επίδραση στους τομείς στους οποίους η εταιρεία δραστηριοποιείται, και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.

2

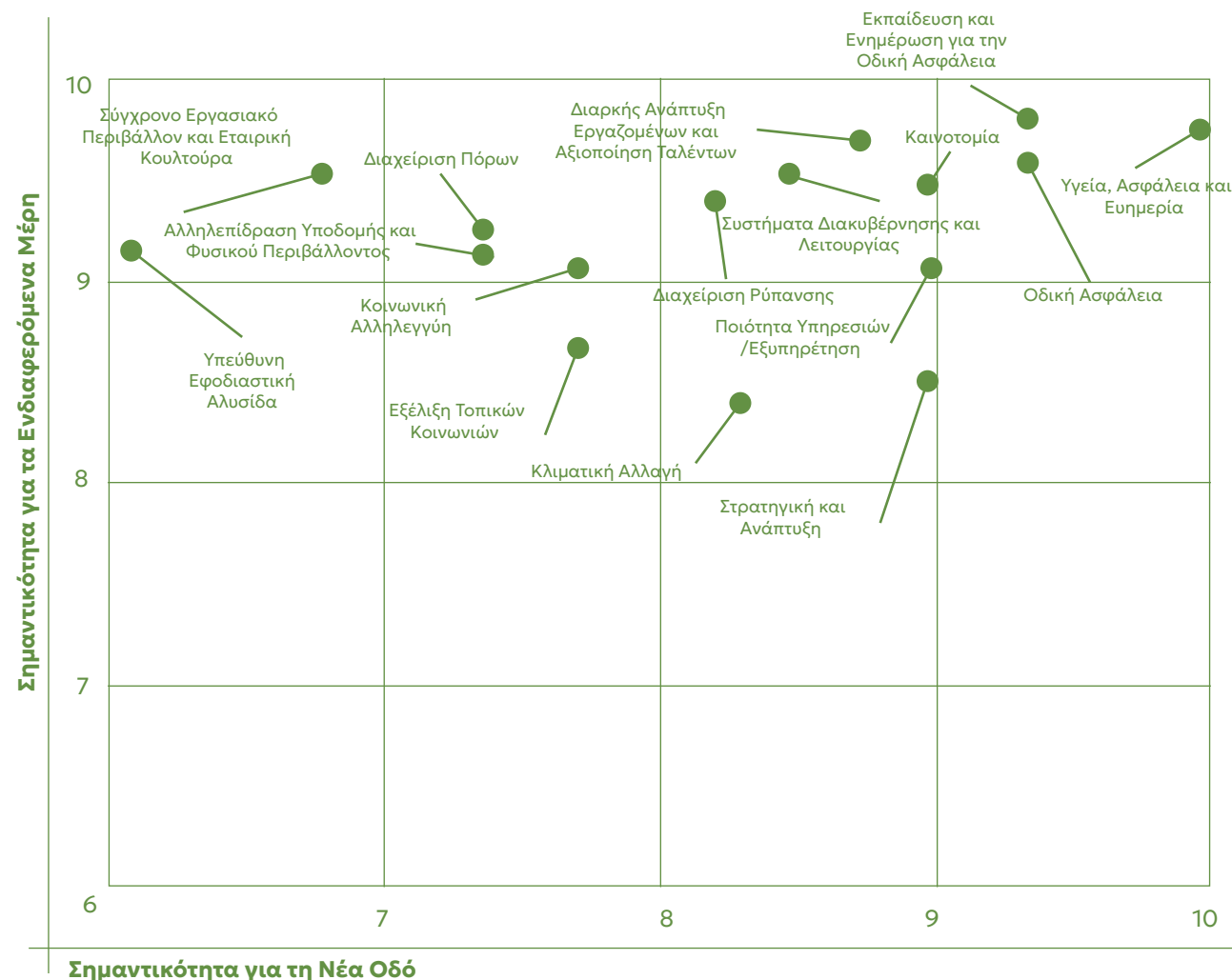
Αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

3

Επικύρωση των θεμάτων ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρείας.

4

Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναζήτηση ανατροφοδότησης μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και του CSR Scorecard.



3.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ

Η Νέα Οδός ενισχύει την εξωστρέφειά της, συμμετέχοντας ενεργά σε σημαντικούς ελληνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς που εστιάζουν σε ζητήματα σχετικά με τη δραστηριότητά της, καθώς και με την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Με αυτό τον τρόπο, η εταιρεία αυξάνει τις συνέργειες, μοιράζεται τις βέλτιστες πρακτικές της και προωθεί τον διάλογο.

- HELLASTRON
- ΙΟΑΣ
- ΕΙΕΠ
- CSR Hellas
- ΠΟΑΔΕΠ
- Διάζωμα

3.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το 2023 επενδύσαμε συνολικά € 280.380 στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ενδυνάμωση της εταιρικής στρατηγικής
- Συμμετοχή ως μέλος σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες
- Επικοινωνία δράσεων και πρωτοβουλιών στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΕ €)	2023	2022	2021
Εταιρική στρατηγική	50.315	2.200	19.300
Συμμετοχές και συνεργασίες	43.050	37.750	49.079,35
Επικοινωνία	187.015	97.304,50	316.255,50
Σύνολο	280.380	137.254,50	384.634,85

Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ενισχύοντας τη συμμετοχή των εργαζομένων στη βιώσιμη ανάπτυξη, η εταιρεία έχει δημιουργήσει την Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους όλων των διευθύνσεων με σαφείς αρμοδιότητες:

- Διαχείριση της διαδικασίας για την προετοιμασία της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Συλλογή, αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων.
- Σχεδιασμός πολιτικών και διαδικασιών και ενημέρωση εργαζομένων.

- Εισηγήσεις για τη βελτίωση της κουλτούρας βιώσιμης ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων και εκπαιδεύσεων.

- Συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών και δράσεων. Τον γενικότερο συντονισμό και τη διαχείριση των εν λόγω θεμάτων έχει αναλάβει το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση της ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποιήθηκε με 225 απαντήσεις	Υλοποίηση καμπάνιας σε ενδιαφερόμενα μέρη
	Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της έρευνας στη στρατηγική της εταιρείας	Διαρκής	-
	Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard	Πραγματοποιήθηκε ανανέωση περιεχομένου CSR Scorecard	Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
	Δημοσίευση της νέας εταιρικής ιστοσελίδας	Ολοκληρώθηκε	-
	Ενδυνάμωση της εταιρικής παρουσίας στα ψηφιακά μέσα	Διαρκής	Διαρκής
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας	Διαρκής εκπαίδευση	Ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ΝΟ: 8 Λειτουργία: 8	Διαρκής εκπαίδευση

4. Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών



Με αίσθημα ευθύνης για κάθε οδηγό και συνεπιβάτη, η Νέα Οδός σχεδιάζει στρατηγικά και υλοποιεί, με στόχο τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα, έναν συνδυασμό διαδικασιών, δράσεων, ανθρώπινων και υλικών πόρων για την ενίσχυση της ασφάλειας και της ποιότητας των υπηρεσιών της.



Ασφάλεια υποδομών



Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής ασφάλειας



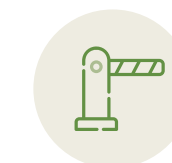
Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων



Εξυπηρέτηση οδηγών - συνδρομητών με στοχευμένες υπηρεσίες



Αλληλεπίδραση υποδομής - οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων



Παροχή σύγχρονων τρόπων πληρωμής διοδίων



Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

44.227.561

Διελύσεις

272

διελύσεις με φορτία
ανεμογεννητριών από τον
αυτοκινητόδρομο

94%

Σχεδόν το 94% δηλώνει ότι
νιώθει πολύ/αρκετά ασφαλής
όταν οδηγεί στη Νέα Οδό

81.010

εισερχόμενες κλήσεις στην
Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση
Πελατών

+48%










οι εισπράξεις μέσω του MyOdos
App για ανατροφοδοτήσεις
λογαριασμών συνδρομητών

Η εταιρεία εστιάζει στην απρόσκοπτη λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων ευρωπαϊκών προδιαγραφών, στην ασφαλή μετακίνηση όλων και στην παροχή στοχευμένων ποιοτικών υπηρεσιών. Κατανοώντας ότι η εταιρική λειτουργία της επιδρά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην ποιότητα του φυσικού περιβάλλοντος και την ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, η Νέα Οδός υιοθετεί τεχνολογικές εξελίξεις και αναβαθμίζει διαρκώς το επίπεδο, το εύρος, αλλά και τον τρόπο υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Οι Μεγαλύτερες Προκλήσεις στον Τομέα της Οδικής Ασφάλειας:

- Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
- Περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων
- Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Οι εργαζόμενοι της Νέας Οδού, με την πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία τους, συμβάλλουν στη διασφάλιση των καλύτερων δυνατών συνθηκών ασφαλούς διέλευσης οχημάτων και, κατ' επέκταση, μετακίνησης επιβατών. Εκτός από τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, η εταιρεία διαθέτει ασφαλείς χώρους προσωρινής στάθμευσης και διεξάγει τακτικές περιπολίες. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, οι οδηγοί μπορούν να καλέσουν τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης (1075) ή να χρησιμοποιήσουν τα SOS τηλέφωνα κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων. Τα περίπολα οδικής ασφάλειας της εταιρείας θα προστρέξουν άμεσα σε βοήθεια. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Νέα Οδός, με υπερσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της και διενεργεί σχολαστικά έκτακτες και προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης.

ΔΙΕΛΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατηγορία 1 	358.446	247.383	111.063
Κατηγορία 2   	35.927.328	25.561.734	10.365.594
Κατηγορία 3   	3.545.831	2.679.793	866.038
Κατηγορία 4  	4.395.956	3.182.338	1.213.618

4.1 ΣΗΜΑΝΣΗ

Η έγκαιρη και ακριβής ενημέρωση των οδηγών με συμβατικές πινακίδες και Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) ενισχύει την ασφαλή οδήγηση και την ποιότητα της συνολικής οδηγικής εμπειρίας.

Κατηγορίες σήμανσης:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης
- Κινητή σήμανση
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας

Κατά τη διενέργεια καθημερινών προληπτικών τεχνικών επιθεωρήσεων στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειρίζεται η Νέα Οδός, ελέγχεται η κατάσταση των σημάνσεων εργασιών και έκτακτων αναγκών, καθώς και των Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων.

4.2 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Για τη διατήρηση της ποιότητας των υποδομών της και την εύρυθμη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, η Νέα Οδός υλοποιεί ένα πλήρες πρόγραμμα που περιλαμβάνει εργασίες συντήρησης και διαχείρισης, όπως συστηματική καταγραφή της υποδομής, παρακολούθηση της συμπεριφοράς του οδοστρώματος, καθώς και σχεδιασμό

σχετικών επεμβάσεων και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους. Το Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής της εταιρείας αποτελεί ένα πρόγραμμα αιχμής που έχει σχεδιαστεί ειδικά για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τόσο της Ιόνιας Οδού όσο και του τμήματος του Α.Θ.Ε.

ΤΥΠΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ:



Προληπτική
Συντήρηση



Βελτιωτική
Συντήρηση



Η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ



Εργασίες αποκατάστασης
φθορών οδοστρώματος



Συντήρηση νησίδων, πρασίνου και
όλων των τεχνικών στοιχείων



Καθαρισμό του
αυτοκινητοδρόμου



Συντηρήσεις σε ηλεκτρομηχανολογικές
εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας
και προστασίας, συστήματα άρδευσης
και πυρόσβεσης κ.ά.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ



Αντικαταστάσεις
οδοστρωμάτων



Βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα
και κτιριακές εγκαταστάσεις



Επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό
όλων των ηλεκτρομηχανολογικών
εγκαταστάσεων και του
ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Αναγνωρίζοντας τη δομική ακεραιότητα ως προϋπόθεση για την οδική ασφάλεια, το τεχνικό τμήμα της Νέας Οδού έχει σχεδιάσει το πρόγραμμα παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από Σκυρόδεμα, ένα ολοκληρωμένο πλάνο

τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις. Απώτερος στόχος είναι η έγκαιρη και στοχευμένη διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές.

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΤΟ 2023

109
Σύνολο

Χρήση Drones στη Νέα Οδό

Η αξιοποίηση των drones για την παρακολούθηση της κατάστασης των υποδομών της Νέας Οδού επανακαθορίζει την τοπογραφική αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντα χώρου. Μεταξύ των πλεονεκτημάτων για τους οδηγούς και τους κατοίκους των όμορων περι-

οχών περιλαμβάνονται η ταχύτητα του χρόνου αποτύπωσης και αποκατάστασης, οι ακριβείς και λεπτομερείς μετρήσεις, καθώς και η ελαχιστοποίηση των άσκοπων παρεμβάσεων στο οδόστρωμα και η όχληση.

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Σύνολο	175.353,44	100.232,13	75.121,31	227.306,82	152.188,58	75.118,24	289.124,90	208.122,02	81.002,88

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Σύνολο	13.619,99	4.748,72	8.871,27	15.659,16	8.417,31	7.241,85	18.105,15	8.251,43	9.853,72

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΘΑΙΩΝ 2023

- Α.Θ.Ε.: Μήκους 38.989,65 μέτρων (2.801,66 λόγω ζημιών, 36.187,99 στο πλαίσιο αναβάθμισης)
- Ιόνια Οδός: Μήκους 1.349,60 μέτρων (λόγω ζημιών)
- Σχηματάρι – Χαλκίδα: Μήκους 344 μέτρων (λόγω ζημιών).

Για την αποκατάσταση της οδικής υποδομής, η Νέα Οδός συνυπολογίζει τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων, τις παρατηρήσεις των περιπόλων και του υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού, καθώς και τις επισημάνσεις των οδηγών που λαμβάνουμε μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών.

Το 2023 καταγράφηκαν σε οδικές υποδομές τα εξής δεδομένα:

- Α.Θ.Ε.: 2.015 βλάβες
- Ιόνια Οδός: 1.929 βλάβες
- Σχηματάρι – Χαλκίδα: 78 βλάβες

Και τα εξής δεδομένα για τον ηλεκτρομηχανολογικό και IT εξοπλισμό:

- Α.Θ.Ε.: 6.124 βλάβες
- Ιόνια Οδός: 3.445 βλάβες

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Σύνολο	8.834,94	4.264,72	4.570,22	3.170,27	1.425,88	1.744,40	10.331,47	5.825,62	4.505,85

ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΗ ΟΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΦΟΡΤΙΑ

Για την ασφαλή μετακίνηση και τη διευκόλυνση όλων των οχημάτων, η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει ειδικές διαδικασίες κυκλοφορίας οχημάτων με ειδικά φορτία (π.χ. τμήματα ανεμογεννητριών) που εφαρμόζονται:

- Κατά την είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητοδρόμου.
- Κατά την κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας του αυτοκινητοδρόμου.
- Κατά την έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο.

Τα τελευταία χρόνια έχει παρατηρηθεί μεγάλη αύξηση των συγκεκριμένων φορτίων λόγω της «πράσινης» μετάβασης.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΙΩΝ/
ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΔΙΕΛΕΥΣΗΣ
ΑΝΕΜΟΓΕΝΝΗΤΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

160 112
Α.Θ.Ε. Ιόνια Οδός



AI κάμερες ανίχνευσης συμβάντων στους κόμβους των αυτοκινητοδρόμων της Νέας Οδού & της Κεντρικής Οδού

Στη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό ένας μελετημένος συνδυασμός διαδικασιών, συστημάτων, ανθρώπινων και υλικών πόρων αφιερώνεται στην οδική ασφάλεια. Στοχεύουμε καθημερινά στη βελτίωση της λειτουργικής μας ικανότητας με όχημα τις νέες τεχνολογίες και θέλουμε να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Σε αυτό το πλαίσιο, σχεδιάσαμε και θέσαμε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης, επιτήρησης, διαχείρισης και ενημέρωσης οδηγού, με στόχο την αντιμετώπιση 3 ζητημάτων γνωστών σε όλους τους λειτουργούς αυτοκινητοδρόμων. Είσοδος ζώων από τις ράμπες εισόδου – εξόδου, είσοδος οχημάτων στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας, είσοδος πεζών. Όλα τα παραπάνω γεγονότα δημιουργούν σημαντικά ζητήματα οδικής ασφάλειας και φέρουν υψηλές απαιτήσεις διαχείρισης σε ανθρώπινο και υλικό κεφάλαιο. Για αυτόν τον λόγο, αναμορφώσαμε τις διαδικασίες μας, αναβαθμίσαμε με AI κάμερες την επιτήρηση των ραμπών και προσθέσαμε ηχητικές συσκευές απώθησης, εκπαιδεύσαμε το προσωπικό μας και αναπτύξαμε μια νέα εφαρμογή που είναι κλειδί στην ενημέρωση των οδηγών σε πραγματικό χρόνο. Την ονομάζουμε virtual VMS και ενημε-

ρώνει αυτόματα με μηνύματα που εμφανίζονται ως «push notification» στο mobile app MyOdos που διαθέτουμε, μόνο τους οδηγούς που βρίσκονται, εντός μιας προκαθορισμένης εμβέλειας, περίπου 10 χλμ. από το σημείο εισόδου του ζώου (geolocation). Η αποστολή των μηνυμάτων γίνεται μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης των VMS που ήδη χρησιμοποιούν οι χειριστές των Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Με αυτό τον τρόπο πετυχαίνουμε τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση του συναδέλφου.

Ο συνδυασμός των AI καμερών με την εφαρμογή virtual VMS μέσω Geolocation πραγματοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και τα αποτελέσματα είναι ελπιδοφόρα. Στα 3 έργα μας το 2019 είχαμε καταγράψει 188 ατυχήματα με ζώα, ενώ για το πρώτο εξάμηνο του 2024, ο αριθμός ανήλθε στα 62. Αυτό γιατί καταφέραμε να έχουμε άμεση ανίχνευση, καλύτερη επιτήρηση, αμεσότερη διαχείριση και ακριβή ενημέρωση των οδηγών. Μια απλή και ακριβή περιγραφή του συνολικού έργου είναι η ακόλουθη:



Στο σύστημα με τις τηλεχειριζόμενες κάμερες στους κόμβους (CloseCircuitTelevision – CCTV), προσθέσαμε ειδικές fixed κάμερες με τεχνολογία AI. Αυτές οι κάμερες δίνουν τη δυνατότητα παραμετροποίησης έξυπνων περιοχών και είδους ανίχνευσης, έτσι ώστε να μπορούμε να ανιχνεύουμε αυτόματα:

1. Ζώα που κινούνται στην περιοχή.
2. Πεζούς που διασχίζουν τη ράμπα.
3. Οχήματα που έχουν σταματήσει ή κινούνται ανάποδα.

Κάθε φορά που υπάρχει ενεργοποίηση ενός από τους παραπάνω κανόνες (1,2,3), μια ηχητική ειδοποίηση (alarm), ένα σύντομο clip της ανίχνευσης και η παρουσίαση της live εικόνας εμφανίζεται στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Οι ενέργειες των χειριστών έπειτα είναι απολύτως καθορισμένες:

- Προώθηση μηνύματος στις ηλεκτρονικές πινακίδες VMS.
- Προώθηση μηνύματος στο MyOdos μέσω της εφαρμογής virtual VMS.
- Ενημέρωση των πλησιέστερων Σταθμών Διοδίων, του αντίστοιχου περιπόλου οδικής ασφάλειας και του αντίστοιχου τμήματος Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου.

Μια λεπτομέρεια με μεγάλη επιχειρησιακή σημασία είναι ότι πλέον ο χειριστής των ΚΔΚ μπορεί να επιβεβαιώσει αν όντως θα χρειαστεί βοήθεια περιπόλου στην περιοχή ή όχι.

Συμπληρωματικά με τα παραπάνω, εγκαταστήσαμε σε κάθε ράμπα «πράσινες» ηχητικές συσκευές απώθησης που λειτουργούν 100% με ηλιακή ενέργεια. Αυτές διαθέτουν αισθητήρα κίνησης και εκπέμπουν υπερήχους οι οποίοι χωρίς να αποτελούν κίνδυνο για το ζώο, το οδηγούν μακριά από τη ράμπα. Τέλος, ενισχύσαμε και την περίφραξη σε σημεία όπου παρατηρούνταν είσοδος μεγάλωσμων ζώων ικανών να σκάσουν την υπάρχουσα περίφραξη.

Αυτήν τη στιγμή έχουν εγκατασταθεί 117 AI κάμερες στους κόμβους του αυτοκινητοδρόμου ευθύνης μας, 622 ηχητικές συσκευές απώθησης και έχει ενισχυθεί η περίφραξη σε σημεία συνολικού μήκους 123,7 χλμ. Το έργο συνεχίζεται, ενώ σημαντική επένδυση πραγματοποιείται για την εξέλιξη και βελτίωση των αλγορίθμων ανίχνευσης, ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα false alarms. Τέλος, σε επόμενο στάδιο το push notification θα συνοδεύεται και από φωνητική ανάγνωση.

Σύνολο AI καμερών

65

εγκατεστημένες και πλήρως λειτουργικές κάμερες εντός δικτύου Νέας Οδού

33 Α.Θ.Ε.

32 Ιόνια Οδός

55

Επιπλέον κάμερες θα προστεθούν το 2024

ΚΑΜΕΡΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ CCTV	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ – ΧΑΛΚΙΔΑ
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	150	139	8
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	134	150	0

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.) ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΗΡΑΓΓΩΝ (Κ.Ε.Σ.)

Για τη διαχείριση της κυκλοφορίας και κάθε συμβάντος που την επηρεάζει, η Νέα Οδός έχει αναπτύξει ένα δίκτυο κομβικών σημείων επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς. Τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων διαθέτουν τελευταίας τεχνολογίας τεχνολογικό εξοπλισμό και άριστα καταρτισμένους εργαζόμενους που βρίσκονται σε ετοιμότητα σε 24ωρη βάση.

Τα Κέντρα:

- Δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης μέσω των SOS τηλεφώνων.
- Συλλέγουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες για κάθε συμβάν.
- Επεξεργάζονται τα κυκλοφοριακά δεδομένα.
- Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν χρειαστεί.

- Ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, όπως είναι το ΕΚΑΒ, η Πολιτική Προστασία, η Τροχαία κ.λπ.

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. ολοκληρώνεται και υποστηρίζεται από μια σειρά ειδικών υπηρεσιών ασφάλειας όπως:

- Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
 - Την υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
 - Τα SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
 - Τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075
- Εκτός των παραπάνω Κέντρων, στη Νέα Οδό λειτουργούν και ειδικά Κέντρα Συντήρησης τα οποία αποτελούν συνήθως και βάσεις για τα αρμόδια τμήματα της Πυροσβεστικής και της Αστυνομίας.

ΕΦΕΔΡΙΚΑ Κ.Δ.Κ. ΚΑΙ Κ.Ε.Σ.

Ενισχύοντας το έργο των υφιστάμενων Κέντρων, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης η Νέα Οδός θέτει σε λειτουργία ένα επιπρόσθετο σύστημα εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. Βάσει σχεδίου, η στελέχωση και η ενεργοποίησή τους

πραγματοποιούνται άμεσα, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την επιχειρησιακή συνέχεια και την ταχύτερη διαχείριση συμβάντων στους αυτοκινητοδρόμους. Συγκεκριμένα διαθέτουν:

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

4 εν αναμονή, μη επανδρωμένα Κ.Δ.Κ. σε 4 σήραγγες

Α.Θ.Ε.

2 εφεδρικά, μη επανδρωμένα κτίρια υποσταθμών στις σήραγγες Αγίου Κωνσταντίνου.

Σε περίπτωση ανάγκης, το Κ.Δ.Κ. των σηράγγων Αγίου Κωνσταντίνου μπορεί να λειτουργήσει ως εφεδρικό και για το Κ.Δ.Κ. Σοφάδων του αυτοκινητοδρόμου Ε65.

ΠΕΡΙΠΟΛΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Νέα Οδός εγγυάται την ασφάλεια με ειδικά εξοπλισμένα οχήματα με εκπαιδευμένο προσωπικό, τα οποία κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, 365 ημέρες τον χρόνο. Το έργο των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας περιλαμβάνει:

- Περιπολίες άμεσης επέμβασης και σήμανση έκτακτων περιστατικών.
- Εντοπισμό και διαχείριση συμβάντων.
- Συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και μεταφορά αυτών σε ασφαλές σημείο.
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα.
- Επικοινωνία με τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης.

- Επιθεώρηση φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό.
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο.
- Συνοδεία οχημάτων επικίνδυνων φορτίων κατά τη διέλευσή τους από τις σήραγγες.
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς.

Κάθε όχημα του στόλου των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας διαθέτει μοναδική καρτέλα Enterprise Resource Planning (ERP), στην οποία καταγράφονται η συντήρηση και οι τεχνικές εργασίες, σύμφωνα με το προφίλ που ορίζεται από τον κατασκευαστή του.



ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

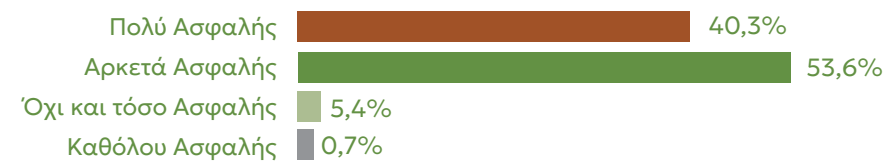
Έρευνες Γνώμης

Οι ανάγκες των οδηγών και οι προσδοκίες τους όταν χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα για τη Νέα Οδό. Στο πλαίσιο αυτό, διεξάγουμε έρευνες κατά τη διάρκεια της χρονιάς, ώστε να συλλέξουμε στοιχεία που θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες μας. Οι έρευνες αυτές περιλαμβάνουν αξιολόγηση των υπηρεσιών μας, αλλά και καταγραφή των προσδοκιών, και αποτελούν σημαντική πηγή πληροφόρησης για τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης της στρατηγικής και των δράσεών μας.

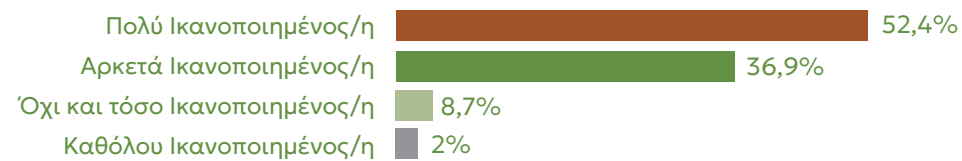
Τηλεφωνική Έρευνα σε Συνδρομητές Fast Pass της Νέας Οδού: Έρευνα Συνηθειών και Στάσεων των Ιδιωτών Συνδρομητών

1.000 άτομα

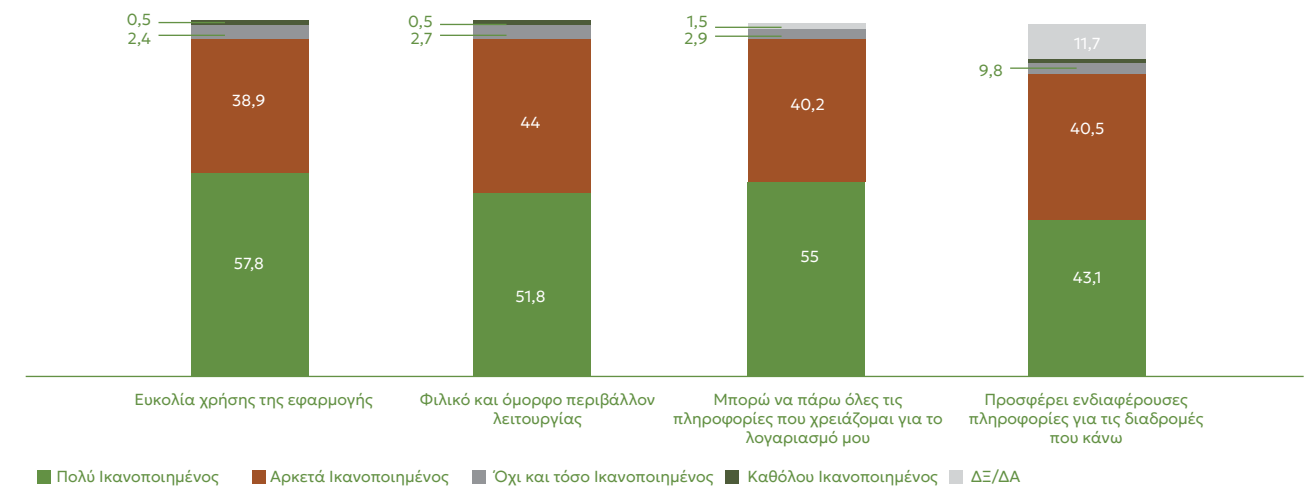
Πόσο ασφαλής θα λέγατε ότι αισθάνεστε όταν οδηγείτε στη Νέα Οδό;



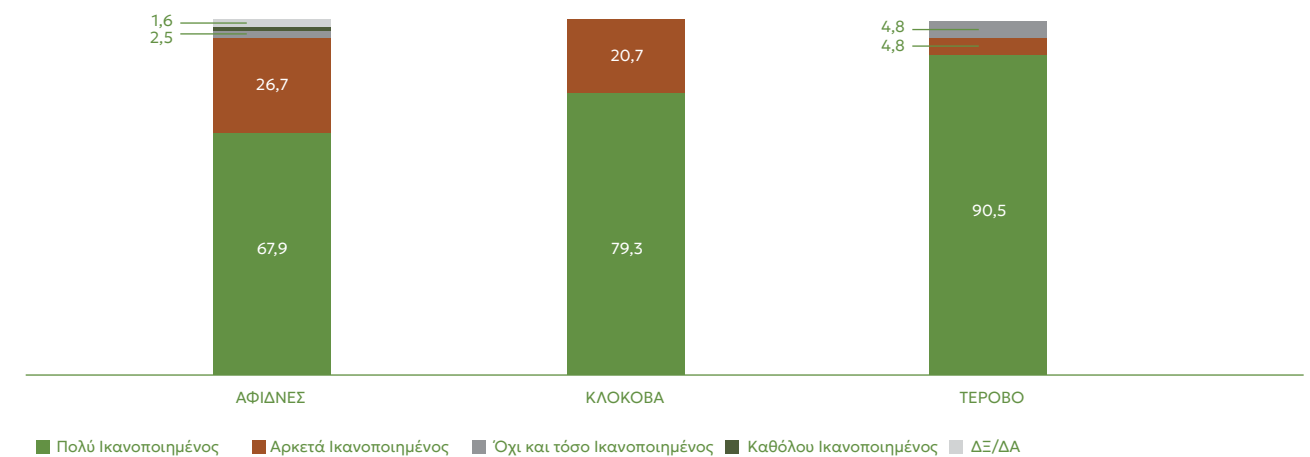
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την εξυπηρέτηση των ομάδων ασφάλειας-οδικής βοήθειας;



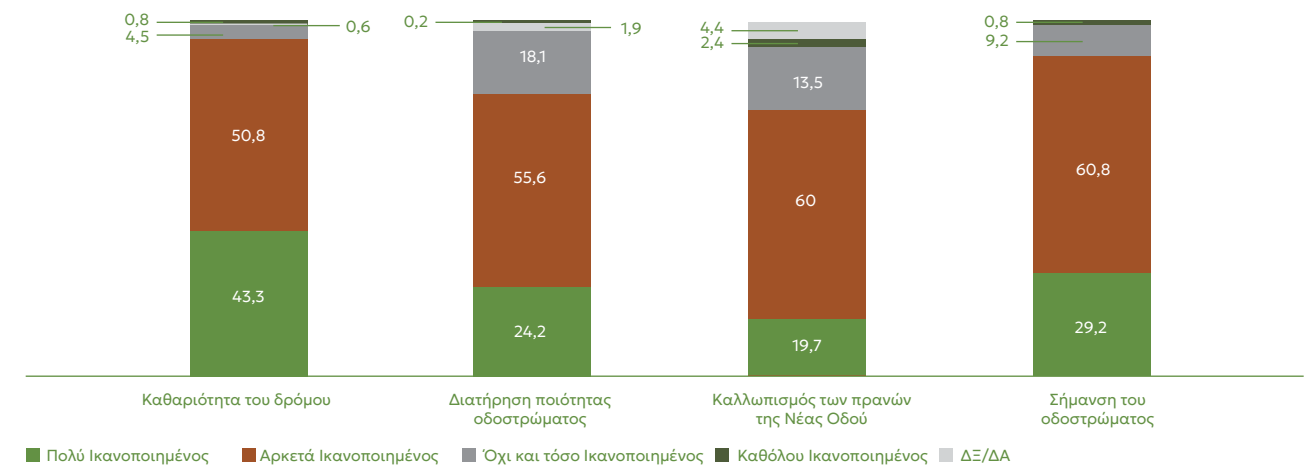
Θα θέλαμε να μας πείτε τη γνώμη σας για τη λειτουργία της εφαρμογής MyOdos απαντώντας σε ποιο βαθμό ισχύει καθένα από τα παρακάτω...



Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική συμπεριφορά και εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της Νέας Οδού στο σημείο εξυπηρέτησης συνδρομητών στις:

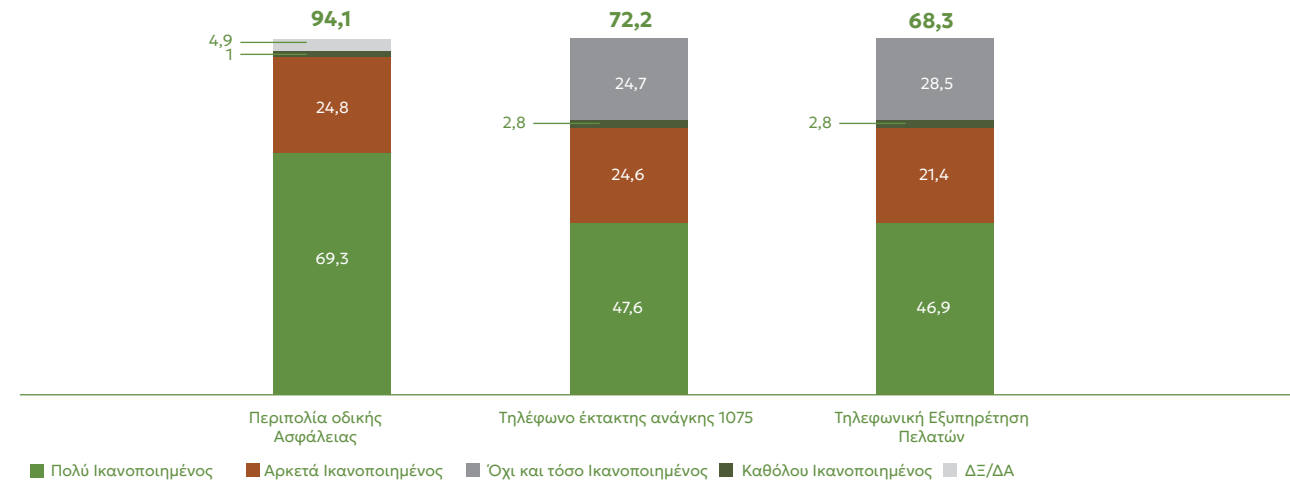


Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το αποτέλεσμα της προσπάθειας του προσωπικού της Νέας Οδού που ασχολείται με την...;

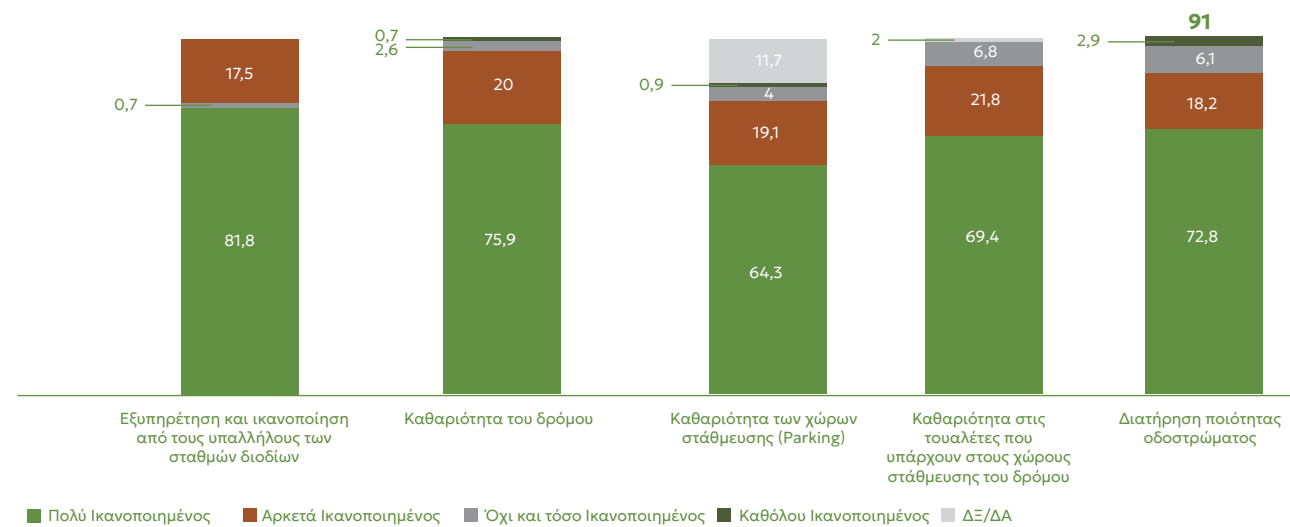


ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΑΡΑ ΤΗΝ ΙΟΝΙΑ ΟΔΟ 2.200 συνεντεύξεις

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την....;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την....;

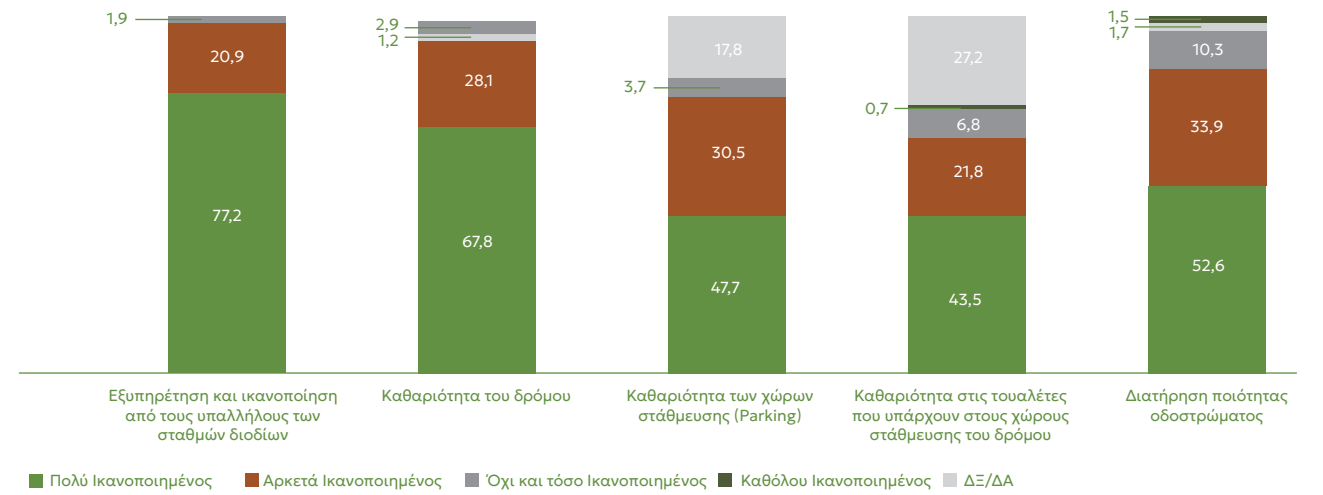


Πόσο ασφαλής θα λέγατε ότι αισθάνεστε όταν οδηγείτε στην Ιόνια Οδό;

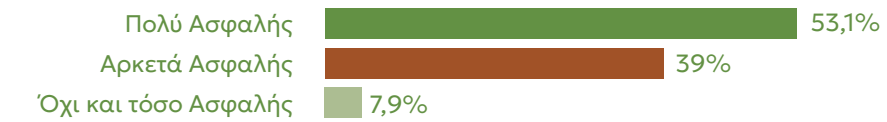


ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΑΡΑ ΤΗΝ ΟΔΟ Α.Θ.Ε. 3.000 συνεντεύξεις

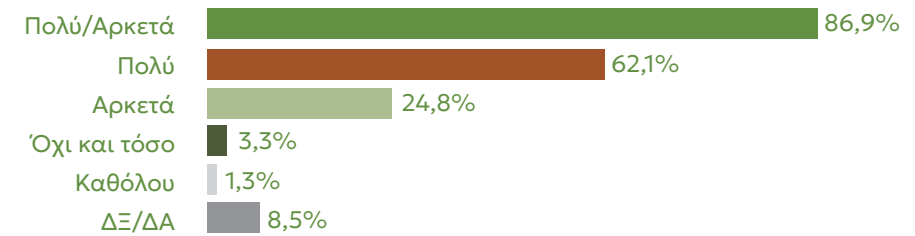
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την....;



Πόσο ασφαλής θα λέγατε ότι αισθάνεστε όταν οδηγείτε στον Α.Θ.Ε. Μεταμόρφωση-Σκάρφεια;



Εάν χρειαστήκατε ποτέ βοήθεια ενώ οδηγούσατε στον Α.Θ.Ε. Μεταμόρφωση-Σκάρφεια, πόσο ευχαριστημένος/η είστε από την εξυπηρέτηση των ομάδων ασφάλειας-οδικής βοήθειας;



4.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Η ετοιμότητα της Νέας Οδού στη διαχείριση συμβάντων και στην άμεση εφαρμογή κυκλοφοριακών ρυθμίσεων πιστοποιείται με το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2019.

Τα έντονα καιρικά φαινόμενα και τα έκτακτα γεγονότα, όπως πυρκαγιές και κατολισθήσεις, έχουν ενταθεί τα τελευταία χρόνια, κυρίως λόγω της κλιματικής αλλαγής, η οποία επηρεάζει εμφανώς τη λειτουργία μας, αυξάνει εκθετικά τα συμβάντα τα οποία καλούμαστε να διαχειριστούμε και αποτελεί κομβικό σημείο της επιχειρησιακής στρατηγικής μας.

Σε συνεργασία με την Τροχαία, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα ή τυχόν ατυχήματα, η εταιρεία επεμβαίνει άμεσα για τη διαχείριση συμβάντων που προκύπτουν λόγω της κλιματικής αλλαγής, αλλά και κατά τη διάρκεια διαδηλώσεων, διεξαγωγής αγώνων ή ειδικών ασκήσεων που πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις Λόγω Κινητοποιήσεων

Τη 14η Φεβρουαρίου εφαρμόστηκαν κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω των αγροτικών κινητοποιήσεων που έλαβαν χώρα σε διάφορα σημεία κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμου, λήφθηκαν τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου, χωρίς να καταγραφεί κάποιο συμβάν (Α.Θ.Ε.).

Τη 18η Ιουλίου 2023 εφαρμόστηκαν κυκλοφοριακές ρυθμίσεις στο 6,1, καθώς η Γέφυρα Χαρίλαος Τρικούπης και η Ολυμπία Οδός ήταν κλειστές, λόγω μεγάλης δασικής πυρκαγιάς στην Επίδαυρο (Ιόνια Οδός).

Ασκήσεις Χειμερινής Συντήρησης

19 Νοεμβρίου 2023: Άσκηση της εταιρείας χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού (με την ονομασία «Αυλώνας 2023»), για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου καθώς και για τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου, του υπερβολάβου χειμερινής συντήρησης και του Ερυθρού Σταυρού. Η άσκηση περιλάμβανε σενάριο ακινητοποίησης οχημάτων στην περιοχή του Αυλώνα, λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, εκτροπή της κυκλοφορίας και πρώτες βοήθειες από την ομάδα του Ερυθρού Σταυρού (Α.Θ.Ε.).

Προληπτικές Εργασίες

Τη 17η Δεκεμβρίου 2023 εκτελέστηκαν από το 168,3ο χλμ. μέχρι το 200,99ο χλμ. προληπτικές αντιπαγωτικές εργασίες, λόγω χαμηλών θερμοκρασιών (Ιόνια Οδός).

Κατάσταση Υψηλής Ετοιμότητας και Έκτακτα Συμβάντα

Σε περιπτώσεις δύσκολων καιρικών συνθηκών, όπως αυτές που προκύπτουν από τις προβλέψεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (ΕΜΥ) και τις εκθέσεις της Πολιτικής Προστασίας, ο μηχανισμός της εταιρείας τίθενται σε κατάσταση υψηλής ετοιμότητας. Οι συνθήκες που αντιμετωπίζονται συχνά περιλαμβάνουν βροχοπτώσεις, χαμηλές και υψηλές θερμοκρασίες, χαλαζόπτωση και κίνδυνο πυρκαγιάς. Μέσω της κατάλληλης προετοιμασίας, των άμεσων επεμβάσεων και των οδηγιών των ομάδων συντονισμού, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της ομαλής κυκλοφορίας και της ασφάλειας των χρηστών. Χάρη σε αυτές τις ενέργειες, αποτρέπονται συμβάντα και σοβαρά κυκλοφοριακά προβλήματα.

Ο μηχανισμός υψηλής ετοιμότητας ενεργοποιήθηκε στον Α.Θ.Ε. για 31 ημέρες και για την Ιόνια Οδό για 13 ημέρες.

Στις 23 Αυγούστου 2023, στο 118,9ο χλμ. του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε., ξέσπασε πυρκαγιά. Το προσωπικό της εταιρείας, σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων, έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των χρηστών. Εφαρμόστηκε εκτροπή της κυκλοφορίας και απομάκρυνση των οχημάτων από το σημείο.

Η πυρκαγιά προκάλεσε εκτεταμένες ζημιές, κυρίως στην περίφραξη, σε περιοχές πρασίνου και σε κολώνες σηματοδότησης, που αποκαταστάθηκαν μετά το συμβάν.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΥΨΗΛΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ

31

ημέρες
στον Α.Θ.Ε.

13

ημέρες στην
Ιόνια Οδό

Συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό

Αυξάνοντας την ετοιμότητα διαχείρισης έκτακτων περιστατικών, η Νέα Οδός συνεργάστηκε με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό για την από κοινού υλοποίηση άσκησης προσομοίωσης έκτακτων συμβάντων κατά τη διάρκεια έντονων καιρικών φαινομένων στο αστικό τμήμα του αυτοκινητοδρόμου. Η καινοτόμος αυτή πρωτοβουλία της εταιρείας περιλάμβανε -για πρώτη φορά στην Ελλάδα- σχεδιασμό και υλοποίηση προσομοίωσης έκτακτου συμβάντος επί του αυτοκινητοδρόμου στην περιοχή της Καλυφτάκη, θεωρητικά μαθήματα και εξοικείωση με ειδικό εξοπλισμό στις εγκαταστάσεις της Νέας Οδού στην περιοχή της Μαλακάσας. Στην άσκηση συμμετείχαν εθελοντές διασώστες του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και αρμόδια στελέχη της εταιρείας μας.

Με τον τρόπο αυτό εγκαινιάζεται μια γέφυρα συνεργασίας με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, με πρωταρχικό στόχο τη βέλτιστη προετοιμασία και την ετοιμότητα διαχείρισης έκτακτων περιστατικών.



ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ			ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023
	4.363	4.576	4.216	2.188	2.094	1.904	138

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

35.595	35.531	34.864
2023	2022	2021

ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ)

	2023	2022	2021
Ατύχημα - Πρόσκρουση	10,1	9,2	10
Όχημα με βλάβη	7,6	6,9	6,1
Εγκαταλελειμμένο όχημα	4,2	4,8	3,8
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος κίνδυνος	8	6,8	5,9
Άλλο συμβάν	7,1	3,7	3,8

ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ)

Φορέας	2023	2022	2021
Νέα Οδός	7,7	6,7	6,0
Πυροσβεστική	10,1	7,5	10,6
Οδική βοήθεια οχημάτων	29,8	28,4	27,5
ΕΚΑΒ	17,7	19,0	18,4
Τροχαία	30,2	22,2	20,1
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	46,2	45,0	45,3

Διαχείριση Ακινήτοποιημένων Οχημάτων

2023			2022			2021		
Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ
13.600	7.694	516	12.914	7.706	537	12.878	7.626	800

Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων και Χειμερινή Συντήρηση

Η Νέα Οδός υλοποιεί πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και τις αυστηρότερες προδιαγραφές, προκειμένου να διασφαλίσει την επαρκή προετοιμασία των αυτοκινητοδρόμων έναντι ακραίων για την Ελλάδα καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα.

Σε συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών, η εταιρεία έχει αναπτύξει μια πλατφόρμα πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της, έτσι ώστε η ανταπόκριση στις έκτακτες καταστάσεις να είναι πιο άμεση και αποτελεσματική. Παράλληλα, καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, η Νέα Οδός μεριμνά για τα εξής:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου.
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία.
- Αποτελεσματική διάταξη των εκχιονιστικών μηχανημάτων.

Σχέδιο Διαχείρισης Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

- Ετοιμότητα στην αντιμετώπιση έκτακτων καιρικών φαινομένων με συνεχή εποπτεία των καιρικών συνθηκών και μετρήσεις από τους μετεωρολογικούς σταθμούς κατά μήκος των οδών.
- Συντονισμός με αρμόδιους φορείς και αίτημα συνδρομής τους όπου κρίνεται απαραίτητο.
- Κινητοποίηση των περιπόλων οδικής ασφάλειας και εφαρμογή της προκαθορισμένης διαδικασίας.

- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και στις υποδομές αποστράγγισης.
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης.
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης.
- Στενή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Το πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης πραγματοποιείται μέσω της λειτουργίας των Κέντρων Αποχιονισμού, τα οποία βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

- Τμήμα αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.: Βαρυμπόμπη, Μαρκόπουλο, Σχηματάρι, Θήβα, Ακραιφνιο, Μαρτίνο, Τραγάνα, Λατομείο.
- Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός: Μεσολόγγι, Αμφιλοχία, Φιλιπιάδα, Τέροβο και Επισκοπικό.

- Επιθεώρηση των υποδομών και του εξοπλισμού μετά το πέρας των καιρικών φαινομένων.
- Διαρκής ενημέρωση και υποστήριξη οδηγών και εργαζομένων.

2023

Α.Θ.Ε.

- 12 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας της εταιρείας
- 68 οχήματα αποχιονισμού ιδιοκτησίας του εργολάβου
- **23.326 ώρες αποχιονισμού**

Ιόνια Οδός

- 6 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας της εταιρείας
- 22 οχήματα αποχιονισμού ιδιοκτησίας του εργολάβου
- **6.614 ώρες αποχιονισμού**

Σχηματάρι - Χαλκίδα

- 1 αποχιονιστικό ιδιοκτησίας της εταιρείας
- 2 οχήματα αποχιονισμού ιδιοκτησίας του εργολάβου
- **3.063 ώρες αποχιονισμού**

23.326
ώρες αποχιονισμού

6.614
ώρες αποχιονισμού

3.063
ώρες αποχιονισμού



SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

384 262

Α.Θ.Ε.

Ιόνια Οδός

646

SOS τηλέφωνα έχουν τοποθετηθεί κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε σήραγγες και σε χώρους προσωρινής στάθμευσης, με στόχο την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ., χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

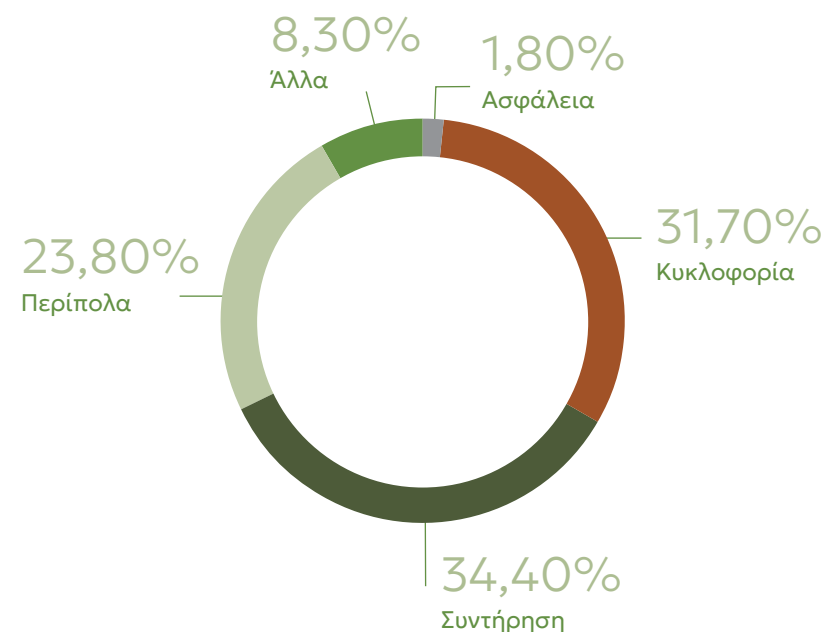


1075

Αριθμός έκτακτης ανάγκης:
Οι οδηγοί και οι επιβάτες των οχημάτων μπορούν να επικοινωνήσουν άμεσα με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ., καλώντας το 1075 και να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	2023	2022	2021
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	112.576	102.207	99.323
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	111.819	101.782	98.889
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,33%	99,58%	99,6%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	42,65	42,64	42,04

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 2023



4.4 ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η Νέα Οδός έχει θέσει στο επίκεντρο της λειτουργίας της τον άνθρωπο και κατ' επέκταση σχεδιάζει τις υποδομές της και όλη τη λειτουργία της θέτοντας σε προτεραιότητα τις ανθρώπινες ανάγκες. Το ανθρωποκεντρικό αυτό μοντέλο εξυπηρέτησης χαρακτηρίζεται από εμπιστοσύνη,

διαφάνεια και ειλικρίνεια. Η εταιρεία επενδύει διαρκώς σε καινοτομίες, στον ψηφιακό μετασχηματισμό και στην αναβάθμιση του εξοπλισμού σε όλο το εύρος της λειτουργίας της, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Διαλειτουργικότητα

Με μια μεγάλη στρατηγικής σημασίας επένδυση στη διαλειτουργικότητα των συστημάτων διέλευσης, η Νέα Οδός διευκολύνει τη μετακίνη-

ση στους εγχώριους οδικούς άξονες. Χάρη στον ενιαίο πομποδέκτη, κάθε οδηγός μετακινείται ευκολότερα και άνετα σε όλη τη χώρα.

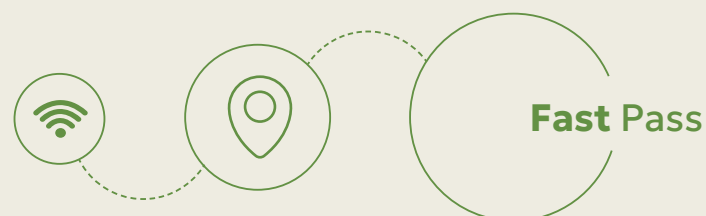


“MyOdos App”

Η “all-in-one” εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων για κινητά τηλέφωνα και τάμπλετ (Android και iOS) MyOdos App γνωστοποιεί τη βέλτιστη διαδρομή, τα σημεία ενδιαφέροντος και τα κόστη διέλευσης από κάθε αυτοκινητόδρομο της χώρας σε όλους τους οδηγούς, ακόμη και αν δεν είναι συνδρομητές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass της Νέας Οδού.

Η εφαρμογή προσφέρει στους οδηγούς:

- Πληροφόρηση για τους αυτοκινητοδρόμους της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε., σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιαμέσα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κλπ.) των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας.
- Μηχανισμό υπολογισμού της βέλτιστης διαδρομής και του κόστους διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας.
- Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075, καθώς και με την Εξυπηρέτηση Πελατών με το πάτημα ενός κουμπιού.
- Δυνατότητα εγγραφής στο Fast Pass Νέα Οδός και απόκτησης πομποδέκτη μέσω courier.
- Έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Fast Pass Νέα Οδός.



ΧΡΗΣΤΕΣ

45.096

(Fast Pass Νέα Οδός και Fast Pass Κεντρική Οδός συνολικά από play store)

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΗ

1.835

TOP UP ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ

€13.174.064,48

Διόδια

Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Βάσει της ελληνικής νομοθεσίας, η Σύμβαση Παραχώρησης ορίζει ότι η Νέα Οδός δεν έχει δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων μονομερώς, χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου.

Διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη οδική μετακίνηση λόγω της ασυνέχειας του παράπλευρου δικτύου μεταξύ της Θήβας και της τέως δημοτικής

ενότητας Ακραιφνίας, η εταιρεία προσέφερε στους μόνιμους κατοίκους Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού δωρεάν διελύσεις οχημάτων κατηγορίας 2 (Ι.Χ.), από τον μετωπικό σταθμό διοδίων Θήβας. Η ίδια πολιτική ακολουθήθηκε και για τη διέλευση των οχημάτων όλων των κατηγοριών από τα πλευρικά διόδια Γαβρολίμνης μετά την κατάρρευση της κύριας οδικής γέφυρας του Εύηνου στην παλαιά εθνική οδό Αντίρριου – Ιωαννίνων.

Συνδρομητικά και Εκπτώτικα Προγράμματα



Η υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass Νέα Οδός διευκολύνει τους οδηγούς με τα ακόλουθα συνδρομητικά και εκπτώτικα προγράμματα:

- Πρόγραμμα Basic για οχήματα κατηγορίας 2, 3 και 4.
- Πρόγραμμα Frequent Local για οχήματα κατηγορίας 2 και αποκλειστικά για τους σταθμούς διοδίων Αφιδνών, Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οινοφύτων.
- Πρόγραμμα Frequent All για όλους τους σταθμούς διοδίων για οχήματα κατηγορίας

2 (Frequent All 2), καθώς και για οχήματα κατηγορίας 3 και 4 (Frequent All 3 και 4).

- Πρόγραμμα Fast Pass Οροπος για τους μόνιμους κατοίκους του Δήμου Ωρωπού και του κοινοτικού διαμερίσματος Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα.
- Πρόγραμμα Fast Pass Tragana αποκλειστικά για τα ΚΤΕΛ και για διελύσεις από τους σταθμούς διοδίων Τραγάνας.

Για τα διαθέσιμα συνδρομητικά προγράμματα δείτε την ειδική ιστοσελίδα www.fastpass.gr

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ ΣΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ΣΕ €)

	2023	2022	2021
Fast Pass Νέα Οδός Οροπος	3.229.803,39	3.142.499,5	2.797.688,79
Fast Pass Νέα Οδός Frequent (όλες οι κατηγορίες)	768.083	650.126,1	259.340,17
Fast Pass Νέα Οδός Tragana	34.388,23	30.850,7	21.899,76
Πρόγραμμα μόνιμων κατοίκων κοινοτήτων Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού	201.360,73	208.234,8	199.346

ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΩΝ FAST PASS ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2023	2022	2021
Αριθμός ανοικτών λογαριασμών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	133.148	121.192	107.577
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	142.870	131.764	124.545

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

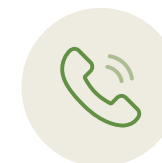
Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων της Νέας Οδού λειτουργούν σε 24ωρη βάση Σ.Ε.Α. με υπηρεσίες εστίασης, ανεφοδιασμού καυσίμων και δυνατότητα ταχείας φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Οι εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν εστιατόρια και καταστήματα γρήγορης εστίασης, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ και καφετέριες, εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον και πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων.

Το 2023 υλοποιήθηκαν έργα αναβάθμισης στον Σ.Ε.Α. Σείριος, τα οποία αφορούσαν εγκατάσταση ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, αλλαγή φωτιστικών, αλλαγή εξοπλισμού ενεργητικής πυροπροστασίας, επισκευή κλιματιστικών και καθαρισμό αεραγωγών. Η συνολική επένδυση ανέρχεται σε €80.000.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2018 η Νέα Οδός, μέσω της Ιόνιας Οδού, προσέφερε τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων και στα 196 χιλιόμετρα του αυτοκινητοδρόμου. Με ταχυφορτιστές σχεδόν ανά 30 χλμ., η Ιόνια Οδός ήταν ο πρώτος αυτοκινητόδρομος της χώρας που παρείχε ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων σε όλους τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Παράλληλα, με στρατηγικό στόχο τη συνεχή μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τη λειτουργία μας και με το σύνθημα “Go Green”, είμαστε η πρώτη εταιρεία στον κλάδο που εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου των οχημάτων της με 100% υβριδικά και ηλεκτρικά, ενώ εξοπλίσαμε και τους χώρους στάθμευσης στις κτιριακές εγκαταστάσεις μας με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων για την εξυπηρέτηση του εταιρικού στόλου.



ΒΑΣΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών: 22950 26900 (Α.Θ.Ε.) και 2641 306 306 (Ιόνια Οδός)



Ηλεκτρονική Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω του email customer-care@neaodos.gr



Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών στον Α.Θ.Ε. και στην Ιόνια Οδό



Εταιρική ιστοσελίδα www.neaodos.gr και ιστοσελίδα Fast Pass



Έρευνα γνώμης/24 μήνες



Εφαρμογή MyOdos

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

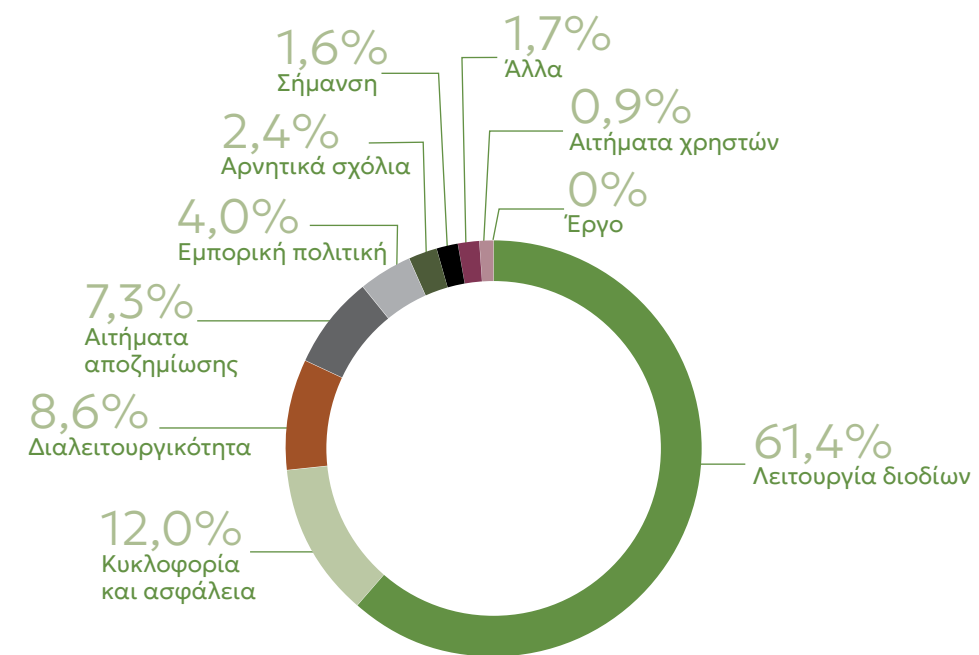
Οι άρτια εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Νέας Οδού είναι 365 ημέρες τον χρόνο στη διάθεση των οδηγών και με προθυμία προσφέρουν καθοδήγηση για όλα τα θέματα ασφάλειας και λειτουργίας για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	81.010	62.831	18.179	106.944	60.098	46.846	108.639	87.312	21.327
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	70.057	54.039	16.018	71.532	29.215	42.317	83.181	64.897	18.284
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	86,48%	86,01%	88,11%	68,5%	50,0%	91,9%	76,6%	74,3%	85,8%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων	2.611			2.138			2.061		
Αριθμός κλήσεων με αιτήματα/ερωτήματα για τα ηχοπετάσματα	1			3			7		

81.010 Από τις 81.010 κλήσεις που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, μόνο οι 2.611 (3,2%) αφορούσαν παράπονα (2% το 2022).

Συνολικά, το 2023 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε 3.049 παράπονα τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 9 βασικές κατηγορίες:

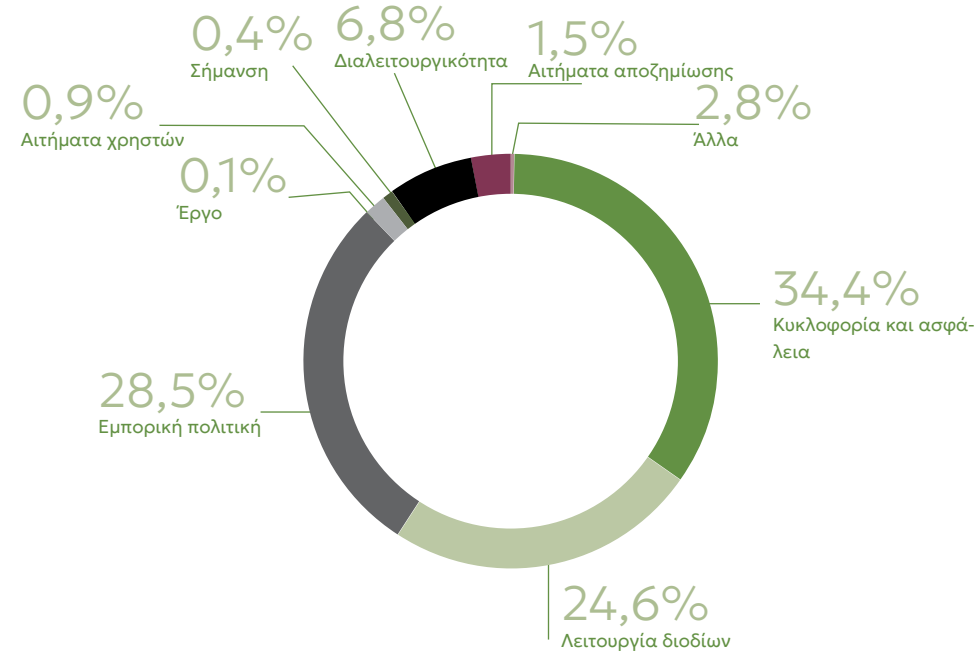
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ



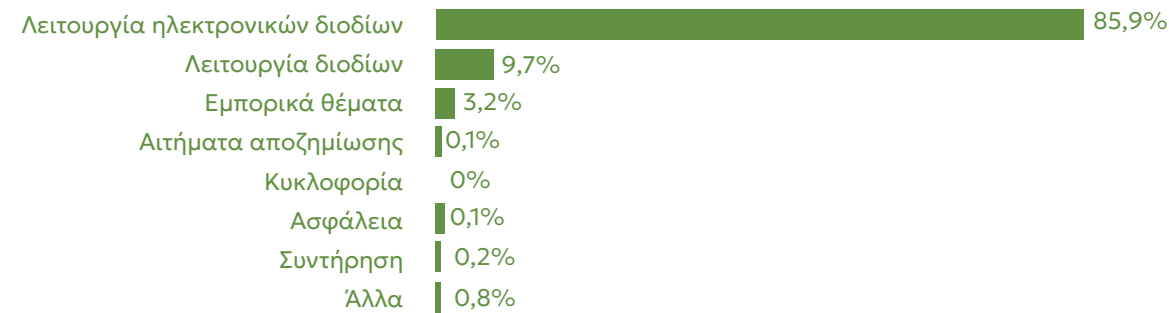
Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	19.859	11.026	8.833	19.114	12.954	6.160	23.107	13.679	9.428
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,77	0,81	0,74	0,76	0,77	0,73	0,57	0,59	0,53
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	32.707			19.085			24.798		
Σύνολο γραπτών παραπόνων	438			474			462		
Αριθμός γραπτών αιτημάτων/ερωτημάτων για τα ηχοπετάσματα	1			-			3		



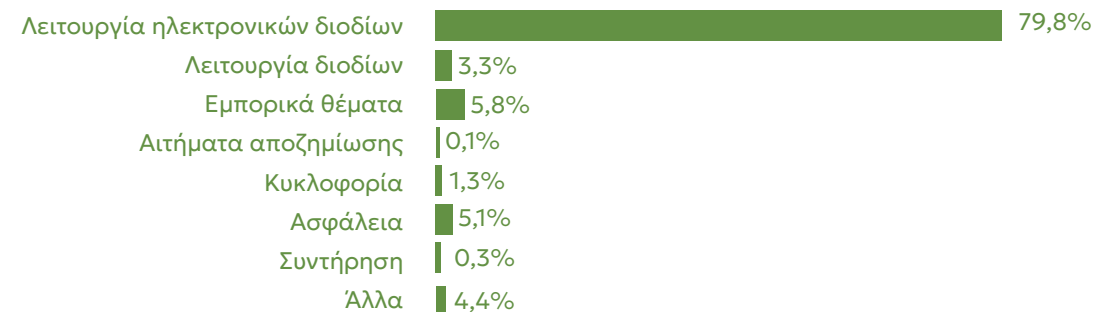
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ (%)



ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ



ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ



Ενημερωτικές πρωτοβουλίες

Με στόχο την ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και των εργαζομένων της, το 2023 η Νέα Οδός αξιοποίησε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και εστίασε στην ασφάλεια με αναρτήσεις και καμπάνιες ενημέρωσης. Οι αφορμές και η θεματολογία των ενημερωτικών πρωτοβουλιών ήταν:

- Παγκόσμια ημέρα για Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία.
- Εκπαιδεύσεις σε πρώτες βοήθειες από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.
- Ειδικές συμβουλές για εργασία σε συνθήκες καύσωνα.
- Παγκόσμια ημέρα ευαισθητοποίησης για εργαζομένους πεδίου σε αυτοκινητοδρόμους.
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια εν όψει της εξόδου του Πάσχα.
- Συμβουλές οδήγησης σε αυτοκινητόδρομο εν όψει της εξόδου της Πρωτομαγιάς,
- Παγκόσμια Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας,
- Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας,
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια εν όψει της εξόδου των Χριστουγέννων.

- Συμβουλές για τη χρήση ζώνης και κινητού κατά την οδήγηση με αφορμή τη Γιορτή του Πατέρα.
- Ενημερωτική ανάρτηση πρόληψης του καρκίνου του μαστού.
- Συμβουλές οδήγησης εν μέσω καύσωνα.

Ειδικά για τους εργαζόμενους, οι δράσεις περιλάμβαναν:

- Αφίσα προστασίας από εποχιακούς κινδύνους κατά την εργασία προς το σύνολο των εργαζομένων.
- Αφίσα παγκόσμιας ημέρας Υγείας & Ασφάλειας προς το σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση στο σύνολο των εγκαταστάσεων των αυτοκινητοδρόμων.
- Αντικαπνιστική καμπάνια μέσω εσωτερικής επικοινωνίας στο σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση αφίσας στο σύνολο των εγκαταστάσεων.
- Επικοινωνία προς τους προϊσταμένους ομάδων με επίκεντρο τις δυνητικά επικίνδυνες καταστάσεις (near misses), με στόχο τη λήψη μέτρων αποτροπής συμβάντων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε εργατικό ατύχημα.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Στη Νέα Οδό θέτουμε ως προτεραιότητα την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται για την εύρυθμη εκτέλεση του έργου της και τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Επενδύουμε στις κατάλληλες τεχνολογίες και διαδικασίες και διατηρούμε ανθεκτικά συστήματα έναντι κακόβουλης συμπεριφοράς ή/και κυβερνοεπίθεσης, τόσο γιατί είναι υποχρέωσή μας προς τους πελάτες μας όσο και για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της εταιρείας. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τις απαιτήσεις της «Οδηγίας για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, λαμβάνονται όλα τα

κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, με στόχο την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Παράλληλα, εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και πρωτόκολλα ασφάλειας για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με την ασφάλεια, την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων έχουν αναρτηθεί ως ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ στην ιστοσελίδα www.neaodos.gr και στο www.fastpass.gr.

4.5 ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Διαδικασία Επιλογής, Αξιολόγηση Προμηθευτών, Τοπικοί Προμηθευτές

Η Νέα Οδός επιλέγει και αξιολογεί τους συνεργάτες της βάσει αυστηρών κριτηρίων. Διαμορφώνοντας σταδιακά ένα χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων, αξιόπιστων και υψηλής ποιότητας προμηθευτών, η εταιρεία έχει αναγνωρίσει συνολικά 200 σημαντικούς προμηθευτές.

Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2023 κατέδειξαν μέσο όρο 4,3. Για σκοπούς επιχειρησιακής συνέχειας και για την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας, όταν πρόκειται για κρίσιμες προμήθειες και σημαντικές εργολαβίες, έχουν προεπιλεγεί και εναλλακτικοί προμηθευτές.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ/ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2023		2022		2021	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	161	257.507,2	147	398.577,1	306	1.279.318,24
Εθνικοί προμηθευτές	147	159.938.896	138*	123.732.150,1	222	99.799.810,32
Διεθνείς προμηθευτές	11	172.694	9	194.961	20	701.151
Σύνολο	319	160.369.097,23	294	124.325.688,23	548	101.780.279,56



Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι ενδοομιλικοί προμηθευτές, των οποίων η δαπάνη φτάνει στο ποσό των €79.264.133,85 καθώς και το Δημόσιο μέσω της υποστήριξης λειτουργίας, το ποσό του οποίου ανέρχεται σε €41.417.972

Διαγωνισμοί και Προμήθειες Υλικών

Για τις προμήθειες υλικών και υπηρεσιών, το 2023 διενεργήθηκαν:

- 7 διαγωνισμοί για τη Νέα Οδό
- 29 διαγωνισμοί για την εταιρεία λειτουργίας

Επιπλέον, διενεργήθηκε ηλεκτρονικός διαγωνισμός για την εταιρεία λειτουργίας (από κοινού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό), με όφελος ύψους € 14.000.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 1.660 Εργαζόμενοι: 22 Δείκτης ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 74,50	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Αξιοποίηση νέων τεχνικών ασφαλτόστρωσης Εγκατάσταση νέων ταχυφορτιστών στους Σ.Ε.Α. και εγκατάσταση ειδικών μηχανημάτων προσβάσιμων από Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	Τοποθετούνται 14 επιπλέον φορτιστές εκ των οποίων οι 4 θέσεις είναι και για ΑμεΑ 4 νεοι, ασφαλείς χώροι στάθμευσης βαρέων οχημάτων στους ΣΕΑ Αταλάντης και Επισκοπικού Πλήρης λειτουργία του Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής 65 εγκατεστημένες Κάμερες Ανίχνευσης Συμβάντων – AID	Διαρκής Πλήρης λειτουργία των νέων σταθμών Εγκατάσταση επιπλέον 55 κάμερών
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής βελτίωση	Μέσος χρόνος ανταπόκρισης: 7,7'	Διαρκής βελτίωση
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων Διεξαγωγή ερευνών: Έρευνα παρά την οδό	Πραγματοποιήθηκαν: • Έρευνα Συνηθειών και Στάσεων των Ιδιωτών Συνδρομητών • Έρευνες παρά την Οδό "Νέα Οδός"	Διεξαγωγή Έρευνας Μυστικών Επισκέψεων Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων	89,7% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων
Αναβάθμιση υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων της εφαρμογής MyOdos App Στενή παρακολούθηση των δεικτών ικανοποίησης μέσω της έρευνας Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων για την κατηγορία «πολύ ικανοποιημένων» πελατών	45.096 Χρήστες €13.174.064,48 συνολικά έσοδα από αγορές/ ανανεώσεις μέσω της εφαρμογής Διαρκής	Έργο σε εξέλιξη Στενή παρακολούθηση των δεικτών ικανοποίησης μέσω ερευνών
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας	Διενεργήθηκε 1 ηλεκτρονικός διαγωνισμός	Αξιοποίηση της πλατφόρμας

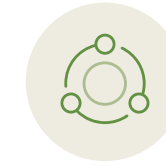
5. Δίπλα στο Περιβάλλον



Επί σειρά ετών, η Νέα Οδός έχει αποδείξει εμπράκτως, με επενδύσεις και καινοτόμες πρωτοβουλίες τη δέσμευσή της στην προστασία του περιβάλλοντος. Αναγνωρίζοντας τον αντίκτυπο των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας στο ευρύτερο οικοσύστημα, μεριμνούμε στο μέτρο του δυνατού για την ελαχιστοποίηση των επιδράσεων, με απώτερο στόχο πάντα την αρμονική ένταξη των έργων μας στις όμορες περιοχές. Η ολοκληρωμένη περιβαλλοντική στρατηγική μας λειτουργεί ως πυξίδα για τη δραστηριότητά μας, η οποία αποσκοπεί στην ουσιαστική συμβολή μας στην αναγκαία ανάσχεση των φαινομένων της κλιματικής αλλαγής.



Κλιματική Αλλαγή



Αλληλεπίδραση
Υποδομής και Φυσικού
Περιβάλλοντος



Διαχείριση
Ρύπανσης



Διαχείριση
Πόρων



Η δέσμευσή μας αυτή αντικατοπτρίζεται στον στρατηγικό άξονα “Go Green” και περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, τη δημιουργία φωτοβολταϊκών πάρκων σε ανεκμετάλλευτες περιοχές των έργων μας (π.χ. στα πρανή των αυτοκινητοδρόμων), την τοποθέτηση περιβαλλοντικά φιλικών (οικολογικών και πλήρως ανακυκλώσιμων) ηχοπετασμάτων και την εφαρμογή ενός εκτεταμένου και ολοκληρωμένου προγράμματος περιβαλλοντικής διαχείρισης. Εργαζόμαστε με συνέπεια για ένα μακροπρόθεσμο και βιώσιμο όφελος για το περιβάλλον και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε.

5.1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΙ

Η Νέα Οδός έχει κατανοήσει σε βάθος τη συμβολή της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων της στην κλιματική αλλαγή. Εκτός από τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος ενάντια σε ακραία καιρικά φαινόμενα, που ήδη έχουν προβλεφθεί στο στάδιο των περιβαλλοντικών μελετών και των μελετών εφαρμογής του έργου, οι δράσεις που σχεδιάζουμε οδηγούν στην άμβλυνση αυτού του αντίκτυπου με όλους τους δυνατούς τρόπους. Παράλληλα, όμως, έχει παρατηρηθεί ότι και η λειτουργία του οδικού δικτύου μας επηρεάζεται άμεσα από τις επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης, ιδιαίτερα με τη σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων. Ως αποτέλεσμα, έχουν πολλαπλασιαστεί οι απαιτήσεις σχετικά με τις εργασίες επεμβατικής συντήρησης, τις προληπτικές και τακτικές επιθεωρήσεις υποδομών, καθώς και με τις ενέργειες διαχείρισης της κυκλοφοριακής συμφόρησης που προκαλείται κατά τη διάρκεια έντονων καιρικών φαινομένων. Αναγνωρίζοντας τη σχέση αλληλεπίδρασης, μεριμνούμε για την ουσιαστική συμβολή μας στην ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής μέσω της ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής μας προσέγγισης.



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

254

περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις

€5.290.980

επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος



Καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας

66

θέσεις ηλεκτροφόρτισης κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων

37

υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα στον στόλο μας

Νέα Οδός

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Νέα Οδός έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001, με το οποίο ελέγχει και βελτιώνει συνεχώς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της.

Με πρωταρχικό στόχο την προστασία του περιβάλλοντος, δημιουργήσαμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα περιβαλλοντικής παρακολούθησης το οποίο περιλαμβάνει:

- Μηνιαίες εσωτερικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των έργων.
- Δειγματοληψίες για την ποιότητα των υδάτων.
- Παρακολούθηση του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου.
- Παρακολούθηση των επιπέδων αέριας ρύπανσης.
- Συνεχείς συντηρήσεις πρασίνου.
- Μείωση του αποτυπώματος CO₂ και χρησιμοποίηση λαμπτήρων μειωμένης κατανάλωσης ισχύος.
- Εκπαίδευση των στελεχών της εταιρείας σε περιβαλλοντικά θέματα και υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας μεγάλης κλίμακας.
- Κατασκευή και συντήρηση ειδικών δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και εφαρμογή σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης.

- Παρακολούθηση και επικαιροποίηση των περιβαλλοντικών πολιτικών.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν δράσεις στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης:

- Περιβαλλοντικοί εσωτερικοί έλεγχοι στο σύνολο των εγκαταστάσεων του έργου, με ιδιαίτερη έμφαση σε εγκαταστάσεις και δραστηριότητες του Λειτουργού και στους Σ.Ε.Α.
- Παρακολούθηση και εφαρμογή του εταιρικού έργου ανακύκλωσης.
- Λειτουργία και συντήρηση 6 μόνιμων σταθμών μέτρησης των τιμών ποιότητας της ατμόσφαιρας σε συνεχή βάση.
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων. Αφορά δειγματοληψίες και ανάλυση σε ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Υλίκη, Εύηνος, Αμβρακία κλπ.).
- Τακτικές δειγματοληψίες της εκροής των μονάδων επεξεργασίας λυμάτων και του πόσιμου νερού στους Σ.Ε.Α. Εκπόνηση ετήσιας έκθεσης ατμοσφαιρικής ρύπανσης και υποβολή στην αρμόδια υπηρεσία Δ/νση ΚΑΠΠΑ/ΥΠΕΝ.

Ως προς την εφαρμογή του συστήματος, το 2023 πραγματοποιήθηκαν 97 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της παραχώρησης και 157 στις εγκαταστάσεις του λειτουργού.



Για το έτος 2023 δεν έχουν διαπιστωθεί προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα στη Νέα Οδό ΑΕ.

5.2 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η αρμονική ενσωμάτωση των οδικών αξόνων στο περιβάλλον διασφαλίζεται με σειρά έργων που ενδεικτικά περιλαμβάνουν την προστασία της πανίδας και της χλωρίδας, τη δημιουργία αντιπλημμυρικών έργων, τη συντήρηση ειδικών διαβάσεων για τα άγρια ζώα, την αποκατάσταση της βλάστησης, την εφαρμογή σημαντικών αντιθορυβικών μέτρων με την τοποθέτηση ηχοπε-

τασμάτων, τη δημιουργία ακουστικών ζωνών και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Η αξιοποίηση της τεχνολογίας επιτρέπει τη διαρκή παρακολούθηση των ατμοσφαιρικών ρύπων, των δονήσεων, του θορύβου και της κυκλοφορίας και τη χρήση των πιο αποτελεσματικών εργαλείων για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

ΕΡΓΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΣΕ €)

Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων κ.λπ.)	45.900
Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	617.056,70
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	16.000
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση της εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	41.750
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση της αέριας ρύπανσης	75.076
Πιστοποιήσεις	2.100
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	17.563,90
Περιβαλλοντική εκπαίδευση, κατάρτιση και ευαισθητοποίηση	5.197,80
Αναβαθμίσεις και νέα έργα	4.470.336
Σύνολο	5.290.980,40

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

2023	€5.290.980,40
2022	€2.042.129
2021	€2.336.973,29
2020	€1.000.047

«Πράσινοι» Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Καθημερινά αποδεικνύουμε στην πράξη την περιβαλλοντική μας συνείδηση και στρατηγική, λειτουργώντας «πράσινους» Σ.Ε.Α. Η κατασκευή και η καθημερινή λειτουργία των Σ.Ε.Α. λαμβάνει υπόψη σε όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις:

- Αρχές και καλές πρακτικές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής.
- Τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.), όπως ηλιοθερμικά συστήματα, αντλίες θερμότητας, ηλιακοί συλλέκτες κ.ά.
- Συστήματα βιολογικού καθαρισμού λυμάτων. Το επεξεργασμένο νερό που παράγεται χρησιμοποιείται για την άρδευση του πρασίνου των κοινόχρηστων χώρων τους και του αυτοκινητοδρόμου.
- Φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων.
- Ανακύκλωση χαρτιού και πλαστικού, ενώ στην Αταλάντη λειτουργούν και οι πρώτοι μηχανικοί κομποστοποιητές για την ανακύκλωση των οργανικών αποβλήτων.

Όλα τα παραπάνω οδηγούν σε σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), ενσωματώνουν αρμονικά τα κτίρια στο φυσικό περιβάλλον και αποδεικνύουν στην πράξη ότι είμαστε οι πιο «πράσινοι» αυτοκινητόδρομοι της χώρας!



5.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Καταγράφουμε τη συνολική ποσότητα ενέργειας που απαιτείται για τα κτίρια και τις εγκαταστάσεις μας, ώστε να λαμβάνουμε μέτρα καλύτερης διαχείρισης και εξοικονόμησής της.

Energy Management System

Η Νέα Οδος εστιάζει στη διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας με το "Energy Management System", ένα καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας το οποίο ελέγχει, προβλέπει και ειδοποιεί για πιθανά προβλήματα που έχουν αντίκτυπο στην οικονομική διαχείριση του έργου και στη λειτουργικότητά του.

Πιο συγκεκριμένα, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας υπάρχουν παροχές ρεύματος που τροφοδοτούν τα φωτιστικά σώματα και ηλεκτρονικές συσκευές, όπως κάμερες, μετεωρολογικοί σταθμοί, φωτεινές πινακίδες κ.ο.κ. Με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους, αντικαταστήσαμε όλους τους πίνακες με νέους οι οποίοι, εκτός από το να τροφοδοτούν με ρεύμα, εκτελούν ταυτόχρονα πολλές, «έξυπνες» λειτουργίες, όπως:

- Μέτρηση κατανάλωσης ενέργειας στην είσοδο του πίνακα. Μέσω της μέτρησης ενέργειας, μπορούμε να επιβεβαιώνουμε την ορθή λειτουργία των φορτίων μας.
- Ασύρματη σύνδεση των πινάκων με κεντρικό σύστημα επιτήρησης.
- Απομακρυσμένη επιτήρηση υγείας του συστήματος. Μέσω του εξειδικευμένου συστήματος SCADA ο χειριστής λαμβάνει ειδοποίηση για οτιδήποτε συμβαίνει στους νέους πίνακες live.
- Επιτήρηση της παραγωγής από τα φωτοβολταϊκά πάρκα της εταιρείας.

Στο Energy Management System έχουν προστεθεί οι ενδείξεις παραγωγής ενέργειας των φωτοβολταϊκών σε Α/Κ Μεσολογίου και στη Βαρυμπόμπη, ενώ σε εξέλιξη βρίσκεται και η διασύνδεση του υβριδικού πάρκου στον Σείριο όπου, παράλληλα με την παραγωγή και την αποθήκευση του ηλεκτρικού ρεύματος από τα φωτοβολταϊκά, θα καταγράφεται και η προσφερόμενη ενέργεια στους φορτιστές των ηλεκτρικών οχημάτων.



Το Πρώτο Φωτοβολταϊκό Πάρκο σε Αυτοκινητόδρομο



Η Νέα Οδός ανέπτυξε στον Ανισόπεδο Κόμβο Μεσολογγίου της Ιόνιας Οδού το πρώτο πιλοτικό φωτοβολταϊκό πάρκο για την κάλυψη μέρους των ενεργειακών αναγκών του έργου με ηλιακή ενέργεια.

Αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή της για τη μετατροπή της Ιόνιας Οδού στον πλέον «πράσινο» αυτοκινητόδρομο της χώρας, δημιουργήσαμε το πρώτο πιλοτικό φωτοβολταϊκό πάρκο σε ανεκμετάλλευτα πρανή τμήματα του αυτοκινητοδρόμου στον Ανισόπεδο Κόμβο Μεσολογγίου, προκειμένου να καλύψουμε μέρος των ενεργειακών αναγκών του έργου με καθαρή, «πράσινη» ενέργεια από τον ήλιο.

Χαρακτηριστικά:

- 4 εγκαταστάσεις συνολικής δυναμικότητας 102kWp
- Εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή: 153.000kWh
- Κάλυψη των ετήσιων ενεργειακών αναγκών 245 σωμάτων οδοφωτισμού τεχνολογίας LED

Το 2023 η Νέα Οδός συνέχισε την υλοποίηση αντίστοιχων υποδομών στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της.

1. Εγκατάσταση, φωτοβολταϊκού πάρκου στον ΣΔ Αφιδνών: Ισχύς περί τα 250kW τουλάχιστον, εξοικονόμηση περί τις 350.000kWh
2. Νέο αυτόνομο VMW: Ισχύς περί τα 20kW, εξοικονόμηση περί τις 7.000kWh

Η μεγαλύτερη επένδυση της εταιρείας παραμένει το υβριδικό φωτοβολταϊκό πάρκο στον Σείριο, με συνολική ισχύ 486kW και εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή 750.000kWh.

Το 2023 η εταιρεία υλοποίησε σειρά έργων με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας. Ενδεικτικά:

1. Ολοκλήρωση υβριδικού σταθμού φόρτισης στον Σείριο
2. Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών και φορτιστών στον χώρο στάθμευσης στη Βαρυμπόμπη
3. Εγκατάσταση φωτιστικών LED κατά μήκος όλου σχεδόν του ΠΑΘΕ
4. Ολοκλήρωση προμήθειας φωτιστικών LED για τις σήραγγες του ΠΑΘΕ

5. Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης ενέργειας
6. Οδηγίες για εξοικονόμηση ενέργειας στο κτίριο
7. Σχεδιασμός και εγκατάσταση μπαταριών και ΗΖ στον υβριδικό σταθμό στον Σείριο
8. Ολοκλήρωση σχεδιασμού νέας εγκατάστασης ψύξης/θέρμανσης για τους Σ.Ε.Α. Μαλακάσας
9. Προμήθεια 2 νέων ταχυφορτιστών και ολοκλήρωση μελετών εγκατάστασης

5,5 εκατ. kWh/έτος εξοικονόμηση από τα έργα που ολοκληρώθηκαν

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (KWH)	2023		2022		2021	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	24.214.295,40		29.271.652,77		29.786.123,88	
Ηλιακή ενέργεια (για τα ERT, την άρδευση και τις κάμερες παρακολούθησης)	40.860	145.000	41.000	187.272	41.039	18.300

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ΛΙΤΡΑ) ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2023	2022	2021
Πετρέλαιο κίνησης*	674.537,80	679.291,5	591.171
Βενζίνη	47.508,90	30.063,5	34.286,09

*Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ΛΙΤΡΑ) ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	2023			2022			2021	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Βενζίνη	39.738,3	13.650	1.905,3	21.199,76	13.682,1	2.871,54	31.261,35	9.563,99
Πετρέλαιο κίνησης*	540.678,8	282.317	18.720,8	567.798,2	259.557,8	47.506,93	524.354,06	223.722,64
Υγραέριο	400	3,1	403,1	400	2.254,1	-	901	712,71

*Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

5.4 ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Μειώνουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αξιοποιώντας την ηλιακή ενέργεια στις ακόλουθες υποδομές μας:

- Αυτοματοποιημένο σύστημα άρδευσης
- Τηλέφωνα ERT κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων
- Μέρος των καμερών παρακολούθησης του αυτοκινητοδρόμου

Αξίζει να σημειωθεί ότι στην Ιόνια Οδό έχουν εγκατασταθεί φωτοβολταϊκοί σταθμοί για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του αυτοκινητοδρόμου. Παράλληλα, στη στέγη του κτιρίου διοίκησης Νέας Ερυθραίας βρίσκονται εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά πάνελ, η παραγόμενη ενέργεια των οποίων διοχετεύεται στο εθνικό δίκτυο και μέσω αυτού καλύπτονται οι ενεργειακές ανάγκες του κτιρίου.

5.5 ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗ

Με γνώμονα την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, την καινοτομία και τις νέες τεχνολογίες, σήμερα όλοι οι Σ.Ε.Α. μας διαθέτουν δυνατότητα ηλεκτροφόρτισης! Η Ιόνια Οδός ήταν ο 1ος αυτοκινητόδρομος της χώρας που από το 2018 προσέφερε δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε κάθε Σ.Ε.Α. της. Κάθε φορτιστής, σε κάθε σταθμό, έχει τη δυνατότητα φόρτισης έως και 2 αυτοκινήτων ταυτόχρονα, παρέχοντας μια μοναδική εμπειρία εξυπηρέτησης στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων. Στόχος μας είναι οι ενεργειακές ανάγκες της ηλεκτροφόρτισης να καλύπτονται αποκλειστικά από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) στους ηλεκτροφορτιστές διαχείρισής μας.

Η Νέα Οδός είναι κατάλληλα προετοιμασμένη να παρέχει τα υψηλότερα δυνατά επίπεδα εξυπηρέτησης και στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων. Διαθέτοντας τους πλέον προηγμένους και γρήγορους φορτιστές σε όλη την Ευρώπη, ικανούς για ταχεία φόρτιση ενός ηλεκτρικού οχήματος με ικανή αυτονομία, στο 80% της δυναμικότητάς του και μέσα σε μόνο 20 λεπτά, μπορούμε να πούμε με βεβαιότητα ότι είμαστε ο αυτοκινητόδρομος της ηλεκτροκίνησης!



Η Νέα Οδός είναι κατάλληλα προετοιμασμένη να παρέχει τα υψηλότερα δυνατά επίπεδα εξυπηρέτησης και στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων.

ΣΤΟΝ Α.Θ.Ε.

Ηλεκτροφορτιστές σε όλους τους Σ.Ε.Α. από το 2020.

- Βαρυπόμπη
- Καπανδριτίου
- Μαλακάσας (Σείριος)
- Σχηματαρίου
- Αταλάντης

ΣΤΗΝ ΙΟΝΙΑ ΟΔΟ

Ηλεκτροφορτιστές σε όλους τους Σ.Ε.Α. από το 2018.

- Ευηνοχωρίου
- Αμβρακίας
- Αμφιλοχίας
- Φιλιππιάδας
- Επισκοπικού

ΤΑΧΥΦΟΡΤΙΣΤΕΣ

Έχουν εγκατασταθεί συνολικά 28 ταχυφορτιστές στους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και στον Α.Θ.Ε.

Ιόνια Οδός

Σε όλους τους Σ.Ε.Α.

Α.Θ.Ε.

Στους Σ.Ε.Α. Αταλάντης και Μαλακάσας

8

ταχυφορτιστές V3 Tesla Superchargers στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών Αταλάντης σε λειτουργία.

250 kW

Οι ταχυφορτιστές έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ισχύ φόρτισης έως και 250 kW ο καθένας για τη φόρτιση των μοντέλων της εταιρείας.



Από τους ισχυρότερους ταχυφορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων στη χώρα.



Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος) Ο Πρώτος και Μεγαλύτερος Υβριδικός Σταθμός Φόρτισης Ηλεκτρικών Αυτοκινήτων στην Ελλάδα

Με γνώμονα την περιβαλλοντική μας ευαισθητοποίηση, την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, την καινοτομία, και τις νέες τεχνολογίες, προχωρήσαμε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση του 1ου και μεγαλύτερου υβριδικού σταθμού φόρτισης στην Ελλάδα, στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος) με φωτοβολταϊκά στα στέγαστρα των πάρκινγκ, όπου συνδυάζεται η παραγωγή «πράσινης» ενέργειας και φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων.

Ο Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος) είναι υπόδειγμα της βέλτιστης αξιοποίησης της ηλιακής ενέργειας για τη φόρτιση ηλεκτρικών αυτοκινήτων και την ενεργειακή τροφοδοσία του κτιρίου. Με συνολική επένδυση που υπερβαίνει τα €900.000, προχωρήσαμε στην κατασκευή στεγαστρων για τα πάρκινγκ των αυτοκινήτων, τα οποία επίσης λειτουργούν ως βάσεις φωτοβολταϊκών πάνελ, συνολικής ισχύος περίπου 500kWp. Δίνοντας προτεραιότητα στη φόρτιση των αυτοκινήτων, τα φωτοβολταϊκά πάνελ τροφοδοτούν 4 υβριδικούς inverter φορτιστές, ισχύος 120kW έκαστος, ενώ το πλεόνασμα ενέργειας καλύπτει τις ενεργειακές ανάγκες των κτιριακών υποδομών.

Το εν λόγω έργο περιλαμβάνει:

- Κατασκευή στεγαστρων για τα πάρκινγκ των αυτοκινήτων
- Τοποθέτηση σε αυτά φωτοβολταϊκών, συνολικής ισχύος περίπου 500kWp
- 2 φορτιστές DC υψηλής ισχύος σε κάθε κλάδο, δηλαδή σύνολο 4 φορτιστές ισχύος 120kW έκαστος
- Υβριδικούς inverter

Μακροπρόθεσμος στόχος μας είναι οι ενεργειακές ανάγκες της ηλεκτροφόρτισης να καλύπτονται αποκλειστικά από ΑΠΕ, ενώ διερευνούμε την ανάπτυξη λύσεων αποθήκευσης ενέργειας. Η δράση σχεδιάστηκε και χρηματοδοτήθηκε εξ ολοκλήρου από την εταιρεία και εντάσσεται στον στρατηγικό άξονα «Go Green».



Το Πρώτο Ηλεκτρικό Όχημα (Ανακριτικό Περιπολικό) σε Ελληνικό Αυτοκινητόδρομο

Για την ενίσχυση και την υποστήριξη του ρόλου της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων, επενδύσαμε το 2023 στην αγορά ενός ηλεκτρικού οχήματος στο Β' Τμήμα Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων Π.Α.Θ.Ε. Αττικής. Με στόχο την κάλυψη του συνόλου των αναγκών της Τροχαίας, προχωρήσαμε σε ειδική διαμόρφωση υποδομής του οχήματος. Στη διάθεση της Τροχαίας βρίσκεται το σύνολο των φορτιστών που λειτουργεί η εταιρεία. Το όχημα παρελήφθη τον Ιανουάριο του 2023.



Ολοκλήρωση του Ερευνητικού Προγράμματος EcoDrive

Στόχος του έργου EcoDrive ήταν να δημιουργήσει μια εργαλειοθήκη για την προώθηση οικολογικών πολιτικών οδήγησης. Για τη συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων, διεξήχθη πείραμα φυσικής οδήγησης, στο οποίο συμμετείχαν περισσότεροι από 50 οδηγοί.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, αναπτύχθηκε ένα πρότυπο πρόβλεψης κατανάλωσης καυσίμου και εκπομπών ρύπων λαμβάνοντας υπόψη την οδηγική συμπεριφορά, τα χαρακτηριστικά του δρόμου και την κυκλοφορία. Για την περαιτέρω ενίσχυση της οικολογικής οδήγησης, αναπτύχθηκε αλγόριθμος «οικολογικής» δρομολόγησης, τόσο για μεμονωμένους οδηγούς όσο και για στόλους οχημάτων, που αξιολογεί τις εναλλακτικές διαδρομές λαμβάνοντας υπόψη και την κατανάλωση καυσίμου.

Η υπηρεσία EcoDrive αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την τεχνολογική εταιρεία OSeven, τον Τομέα Μεταφορών και Συγκοινωνιακής Υποδομής (ΤΜΣΥ) της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) και το Εργαστήριο Γενικής Γεωδαισίας του ΕΜΠ.

5.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Με συστηματικές μετρήσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης σε 24ωρη βάση, μέσω ειδικών συστημάτων καταγραφής που βρίσκονται στους 6 εγκατεστημένους μόνιμους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας στην Ιόνια Οδό, τον Α.Θ.Ε. και τον Ε65, η Νέα Οδός υπολογίζει άμεσα τις πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO₂, NO, NO₂, SO₂, O₃, TSP, PM10, PM2.5, C₆H₆ (βενζόλιο), C7 H8 (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)].

Σε ειδικό πίνακα στο Παράρτημα της Έκθεσης, αποτυπώνονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα παρουσιάζονται σε ειδική ενότητα στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση που συντάσσει και υποβάλλει η εταιρεία κάθε έτος στο Δημόσιο.

Ολοκληρωμένο Πλάνο Αντικατάστασης του Στόλου Οχημάτων με 100% Ηλεκτρικά

Στη Νέα Οδό επενδύουμε στην ηλεκτροκίνηση κάνοντας πράξη τον στρατηγικό στόχο μας για συνεχή προστασία του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας. Με το σύνθημα “Go Green”, θέσαμε σε επιχειρησιακή λειτουργία τα πρώτα «πράσινα», 100% ηλεκτρικά van, τα οποία αρχικά χρησιμοποιήθηκαν ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών. Είμαστε η 1η εταιρεία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στη χώρα που έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων με 100% ηλεκτρικά, εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεών μας με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων.

28

Σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στο σύνολο των εγκαταστάσεών μας

37

Υβριδικά και ηλεκτρικά αυτοκίνητα (23,2% του συνολικού στόλου)

15

100% Ηλεκτρικά

22

Υβριδικά

Στη Νέα Οδό δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα, προάγοντας βιώσιμες πρακτικές που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Κάθε χρόνο εργαζόμαστε για να βελτιώνουμε τις επιδόσεις μας στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης, και η διαφάνεια στις αναφορές μας αποτελεί βασικό στοιχείο αυτής της προσπάθειας. Για τον λόγο αυτό, αναβαθμίζουμε συνεχώς τις μεθόδους που χρησιμοποιούμε για την καταγραφή και τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Στη φετινή έκθεση, υιοθετήσαμε μια επικαιροποιημένη μεθοδολογία για την αποτύπωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η οποία ευθυγραμμίζεται με το GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Αυτή η νέα προσέγγιση διασφαλίζει την ακρίβεια και την αξιοπιστία των δεδομένων μας, παρέχοντας ένα πιο ολοκληρωμένο και εναρμονισμένο πλαίσιο για την καταγραφή των εκπομπών. Εξαιτίας αυτών των διαφοροποιήσεων στη μεθοδολογία, τα αποτελέσματα των εκπομπών που παρουσιάζονται σε αυτή την έκθεση δεν είναι απόλυτα συγκρίσιμα με αυτά των προηγούμενων ετών. Εντούτοις, η διαρκής βελτίωση στις πρακτικές μας καταδεικνύει τη δέσμευσή μας στη διαφάνεια και τη μείωση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων.



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ		ΝΕΑ ΟΔΟΣ (mtCO ₂ e)
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)		
Οχήματα στόλου		0,8
Ψυκτικά αέρια		31,3
Σταθερή καύση		35
Σύνολο		67,1
Έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)		
Ηλεκτρική ενέργεια		11.908,10*
		7.761,9**
Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Επιλεγμένες Πηγές		
Κατανάλωση χαρτιού		18
Κατηγορία 3: Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (υπεργολάβοι)	Σταθερή καύση	77
	Οχήματα ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	1.773,1
Κατηγορία 4: Μεταφορές «ανάντη» της αλυσίδας αξίας (υπεργολάβοι) (upstream transportation)	Λιπαντικά έλαια	8,3
	Άλλα οχήματα	1.864,3
Κατηγορία 5: Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία		9,1
Κατηγορία 8: Μισθωμένα οχήματα		1.855,8
Σύνολο		5.605,6
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ GHG TO 2023		17.580,7*
		13.434,5**

- IPCC AR5
- European Environment Agency (EEA)
- GHG Protocol for fleet
- European Residual Mixes 2023 Association of Issuing Bodies

* Μεθοδολογία market-based

** Μεθοδολογία location-based

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ*	ΑΝΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ (377,1 ΧΛΜ.)	ΑΝΑ ΕΚΑΤ. ΟΧΗΜΑΤΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ (2.227,87 ΕΚΑΤ. ΧΛΜ)
Scope 1	0,18	0,03
Scope 2	31,58	5,35
Scope 3	14,87	2,52

* Σύμφωνα με τους υπολογισμούς και την μεθοδολογία market-based

ΚΙΝΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ*	2023		2022		2021	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Σύνολο οχημάτων Νέας Οδού	77	83	67	78	60	75
Χιλιόμετρα που διένυσαν	5.113.280	2.538.465	5.101.738	2.200.102	4.052.726	2.138.944

* Στα οχήματα συνυπολογίζονται αυτά του Λειτουργού

Το ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου που υλοποιεί η Νέα Οδός καταγράφει με ηχομετρήσεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων τον περιβαλλοντικό θόρυβο από την οδική κυκλοφορία. Οι ηχομετρήσεις πραγματοποιούνται σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου, ενώ με βάση την έκθεση αποτελεσμάτων του προγράμματος, πραγματοποιούνται περαιτέρω ηχομετρήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο ή εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας.

Πίνακας Μετρήσεων

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω μετρήσεις:

53 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Μεταμόρφωση – Λογγός

52 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Ιόνια Οδός, τμήμα Αντίρριο – Ιωάννινα

16 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Λογγός – Σκάρφεια

Το 2023, με σκοπό τη μείωση του επιπέδου θορύβου, η εταιρεία:

- Κατασκεύασε ηχοπέτασμα μήκους 130 και ύψους 4,5 μέτρων στην περιοχή Σχηματαρίου 66ο χλμ. ως αποτέλεσμα ακουστικών μετρήσεων, οι οποίες είχαν επιδείξει συστηματικές υπερβάσεις των ορίων της νομοθεσίας και κατόπιν παραπόνων για θόρυβο στο τμήμα αυτό.



5.7 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Ως εταιρεία, καταβάλλουμε συνεχείς προσπάθειες για τη βέλτιστη διαχείριση των πρώτων υλών και υλικών, στοχεύοντας στη μέγιστη δυνατή χρήση και την επαναχρησιμοποίησή τους πιο παραγωγικά σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους. Εστιάζουμε στους τρόπους μείωσης όχι μόνο του δικού μας αντίκτυπου, αλλά και εκείνου των υπεργολάβων μας.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εταιρείας:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΝΕΑ ΟΔΟΣ

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2023		2022		2021	
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (κιλά)	4.000	410	1.100	600	1.700	830
	Αλάτι (τόνοι)	11.838,9	232,7	-	-	-	-
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	2.528	1.644	2.589	3.181	1.935	1.320
	Χαρτί (θερμικά ρολά) (κιλά)	10.527,9	4.438,7	13.963,12	4.472,55	13.438	
	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	72	34	91	55	199	
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)	19.900		19.000	-	11.500	7.300



Για τις ανάγκες μας σε χαρτί εκτύπωσης, φροντίζουμε να προμηθευόμαστε χαρτί που προέρχεται από οργανισμούς που φέρουν πιστοποιήσεις για τη διαδικασία παραγωγής του και τη σωστή διαχείριση των δασών.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2023			2022			2021	
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Πρώτες ύλες	Αλάτι (κιλά)	-	-	-	-	-	-	16.354,83	1.470,16
	Πριονίδι (κιλά)	175	-	-	900	500	100	20	1.000
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	750,2	533,9	-	752,20	250	0,60	245,80	255

5.8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση των φυσικών πόρων, των υλικών και των αποβλήτων είναι προτεραιότητά μας. Σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς, τηρούμε την ετήσια καταγραφή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του ΥΠΕΝ και διενεργούμε τους απαραίτητους ελέγχους, ενώ παράλληλα εξασφαλίζουμε ότι και οι υπεργολάβοι της εταιρείας μεταφέρουν τα παραγόμενα από τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρό-

μων απόβλητα σε εγκεκριμένους χώρους. Στις εγκαταστάσεις της εταιρείας έχουν τοποθετηθεί κάδοι συλλογής προς ανακύκλωση για διάφορα είδη αποβλήτων, όπως χαρτί και συσκευασίες, Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτές μπαταρίες, μπαταρίες μολύβδου-οξέος και τόνερ. Η Νέα Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται επικίνδυνα απόβλητα.

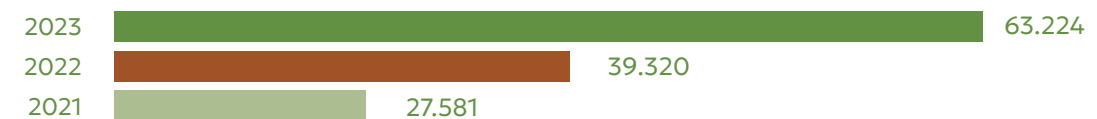
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
Επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	255,2	24.253	57.854,7	82.362,9
Επικίνδυνα απόβλητα που ΔΕΝ εκτρέπονται (κιλά)	-	3.380	-	3.380
Μη επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	1.335,7	680.243	61.792.115	62.473.693,7
Μη επικίνδυνα που ΔΕΝ εκτρέπονται (κιλά)	-	-	587.461,7	587.461,7
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	1.590,9	707.876	62.437.431,4	63.146.898,3

“Boosting Recycling Initiative”

Η πρωτοβουλία “Boosting Recycling Initiative” αποτελεί το επιχειρηματικό μοντέλο ανακύκλωσης της εταιρείας. Έχουμε εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανακύκλωσης για τα υλικά που προκύπτουν από τη συντήρηση και τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων μας, συμπεριλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών, καθώς και εκτροπή υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα.

Η Νέα Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος που διαθέτει υποδομές ανακύκλωσης σε κάθε χώρο στάθμευσης, με στόχο να καλυφθεί το σύνολο των εγκαταστάσεών μας, αλλά και των χώρων πρόσβασης των οδηγών στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Με αυτό τον τρόπο, κάνουμε την κυκλική οικονομία πράξη και ενθαρρύνουμε τους διερχόμενους οδηγούς να υιοθετήσουν ή να μην εγκαταλείψουν την καλή πρακτική της ανακύκλωσης που ήδη ακολουθούν.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ (ΚΙΛΑ)

	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Χαρτί	25.857	19.413	6.444	15.033	9.363	5.670	11.309	7.241	4.068
Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	37.367	22.331	15.036	24.287	11.057	13.230	16.272	6.780	9.492
Σύνολο	63.224	41.744	21.480	39.320	20.420	18.900	27.581	14.021	13.560

Ο Πρώτος Αυτοκινητόδρομος με Σύστημα Ανακύκλωσης Οργανικών Αποβλήτων

Δίνοντας προτεραιότητα στην κυκλική οικονομία, η Νέα Οδός είναι ο πρώτος αυτοκινητόδρομος στην Ελλάδα που εγκατέστησε κομποστοποιητές για την περιβαλλοντικά ορθή αξιοποίηση των οργανικών αποβλήτων που παράγονται από τη λειτουργία των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Συγκεκριμένα, στις δύο πλευρές των Σ.Ε.Α. Αταλάντης λειτουργούν μηχανικοί κομποστοποιητές με δυνατότητα διαχείρισης έως και 100 κιλών οργανικών αποβλήτων εβδομαδιαίως. Τα υπολείμματα τροφής και καφέ, μαζί με τα απόβλητα των χώρων πρασίνου, υποβάλλονται στη διαδικασία της κομποστοποίησης και μετατρέπονται σε λίπασμα, το οποίο αξιοποιείται στις εργασίες φύτευσης στον αυτοκινητόδρομο. Παράλληλα, τοποθετήθηκαν οικιακοί κομποστοποιητές στις κουζίνες των κεντρικών γραφείων της εταιρείας, έτσι ώστε τα υπολείμματα τροφής και καφέ να μετατρέπονται σε βελτιωτικό εδάφους που χρησιμοποιείται στον περιβάλλοντα χώρο του κτιρίου μας.

Τον Δεκέμβριο του 2023 πραγματοποιήθηκε η προμήθεια ενός κομποστοποιητή για τον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας με τη λειτουργία του να προβλέπεται εντός του 2024 και τη σταδιακή επέκταση και σε άλλους Σ.Ε.Α.

1.700 Το 2023 συγκεντρώσαμε 1.700 κιλά compost



5.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΩΝ

Η Νέα Οδός αποδίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στην αποτελεσματικότερη διαχείριση του νερού, μεριμνώντας συστηματικά για τα ακόλουθα:

- Εγκατάσταση συστημάτων τελευταίας γενιάς για το πότισμα των φυτεύσεων.
- Τοποθέτηση βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης, σε όλους τους χώρους υγιεινής για το κοινό και τους Σ.Ε.Α. κατά μήκος της Ιόνιας Οδού και του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.

- Εκπόνηση μελέτης για την ενοποίηση αρδεύσεων με δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση και την εξοικονόμηση νερού.
- Συνεργασία με πιστοποιημένους -κατά ISO 14001- υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων

Γίνεται ολοκληρωμένη αξιοποίηση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες εξυπηρέτησης των διερχόμενων οδηγών από τους Σ.Ε.Α. (εστιατόρια, WC), ώστε να διασφαλίζεται η ελαχιστοποίηση της άντλησης νέων ποσοτήτων από υπόγεια ύδατα, με σκοπό τη μέγιστη εξοικονόμηση υδάτινων πόρων. Συγκεκριμένα, στους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και της Αταλάντης, διαθέτουμε τα επεξεργασμένα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των περιβαλλοντικών όρων, λύματα των μονάδων βιολογικού καθαρισμού προς επαναχρησιμοποίηση

για άρδευση και πλύση του περιβάλλοντα χώρου, καθώς και για διατήρηση αποθεμάτων νερού στις δεξαμενές πυρόσβεσης. Συγκεκριμένα, στον Σ.Ε.Α. Φιλιππιάδας τα επεξεργασμένα απόβλητα οδηγούνται προς διάθεση σε παρακείμενο αποδέκτη, σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους. Για το σύνολο των παραπάνω εγκαταστάσεων βιολογικής επεξεργασίας υγρών αποβλήτων πραγματοποιούνται τακτικοί δειγματοληπτικοί έλεγχοι, ώστε να εξασφαλίζεται το απαραίτητο επίπεδο ποιότητας των προς διάθεση αποβλήτων.

Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης της Ποιότητας των Υδάτων

Τηρώντας τις απαιτήσεις των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων του έργου, πραγματοποιούμε ελέγχους ποιότητας των υδάτων σε παρακείμενους με τον αυτοκινητόδρομο αποδέκτες, οι οποίοι ενδέχεται να επηρεάζονται από τη λειτουργία του.

Κατανομή των μετρήσεων για το 2023:

- 10 δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Ιόνια Οδός
- 4 δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα της Υλίκης
- 2 δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα Καμένα Βούρλα - Μενδενίτσα

Συνοπτικά Συμπεράσματα από τις Μετρήσεις

Λαμβάνοντας υπόψη τα συνολικά αποτελέσματα όλων τα αναλύσεων, η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία της Νέας Οδού μπορεί να χαρακτηριστεί αμελητέα σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες, καθώς η σύγκριση των αποτελεσμάτων στα ανάντη και τα κατόντη της Νέας Οδού (τόσο στην Ιόνια Οδό όσο και στον Α.Θ.Ε.) για κάθε υδάτινο σώμα δεν παρουσιάζει κάποια αξιολογη μεταβολή. Η πλήρης έκθεση περιλαμβάνει αναλυτικά τις θέσεις των μετρήσεων και τις τιμές των παραμέτρων και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου, εφόσον ζητηθεί.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΝΕΑ ΟΔΟΣ (M3)

	2023		2022		2021	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατανάλωση νερού (κτίρια και εγκαταστάσεις)	3.045,47	-	8.261	-	824	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	55,95	41,42	51,8	40,93	60,2	25,8
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	329.806	239.190	55.660,5	198.592	353.235	198.111*

* Περιλαμβάνει 743m³ νερό από προσωρινή υδροδότηση των οικισμών Αμπελιάς και Επισκοπικού, για το διάστημα από Αύγουστο έως και Σεπτέμβριο.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ (M3)

	2023		2022		2021	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	39,8	0,5	142,65	0,7	146,14	14,90
Άλλο	-	-	-	-	10	-

5.10 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης μας γειτνιάζουν με περιοχές υψηλής αξίας ως προς τη χλωρίδα, την πανίδα και τα πλούσια οικοσυστήματα.

Οι «υγρότοποι Μεσολογίου-Αιτωλικού», η «λίμνη Οζερός», ο «ποταμός Αχελώος», ο «ποταμός Άραχθος», ο «ποταμός Λούρος», «λίμνες Υλίκη και Παραλίμνη - Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού», ο «υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης» που περιλαμβάνονται στο Δίκτυο Natura 2000 αποτελούν περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Η διατήρηση και η αποκατάσταση οικοτόπων και ενδιαιτημάτων αποτελούν δέσμευσή μας και προς αυτή την κατεύθυνση λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων στις ευαίσθητες αυτές περιοχές. Οι εγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί όροι του έργου παραχώρησης προσδιορίζουν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου. Στις βιολογικές εκθέσεις για την περιβαλλοντική διαχείριση και την εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων περιλαμβάνονται αναλυτικές πληροφορίες

για τις περιοχές ειδικού ενδιαφέροντος, όπως οι υγρότοποι και οι ποταμοί που εντάσσονται στο Δίκτυο Natura 2000.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Περάσματα ειδών πανίδας
- Φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- Συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- Συντήρηση περίφραξης καθώς και βελτίωσή της (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαίο

Από το πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων του έτους συμπεραίνεται ότι δεν υπήρξε επιβάρυνση στα παρακείμενα υδάτινα σώματα (προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές παρακείμενες των προστατευόμενων, περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών) από τη λειτουργία της εταιρείας. Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στον ιστότοπο της εταιρείας ([hyperlink](#)).



Ο Πιο «Πράσινος» Αυτοκινητόδρομος της Χώρας

Η φύτευση δέντρων, θάμνων και άλλων ειδών πρασίνου υποστηρίζει τη βιοποικιλότητα, καθώς τα φυτά λειτουργούν ως δεξαμενές άνθρακα (carbon sinks) και απομακρύνουν τους επιβλαβείς ρύπους από τον αέρα.

Το 2023 συνεχίσαμε τις φυτεύσεις πρασίνου κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας. Συγκεκριμένα, στον Α.Θ.Ε. φυτεύτηκαν 17.594 θάμνοι και δέντρα.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Το 2023 πραγματοποιήσαμε σειρά εσωτερικών δράσεων με σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και την κινητοποίηση των εργαζομένων μας σε περιβαλλοντικά θέματα. Ενδεικτικές δράσεις:

- «Καταπολέμηση της ρύπανσης του περιβάλλοντος από πλαστικά: "Beat Plastic Pollution" την Παγκόσμια ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου).
- «Μαζί για καθαρό αέρα», σε συνδυασμό με αφίσα η οποία αναρτήθηκε στο σύνολο των εγκαταστάσεων, τη Διεθνή Ημέρα για Καθαρό Αέρα και Γαλάζιους Ουρανούς. Αφίσα με δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, αποστολή της στο σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση στο σύνολο των εγκαταστάσεων.
- Επικοινωνία για την ορθή χρήση των κομποστοποιητών του κτιρίου Νέας Ερυθραίας στο πλαίσιο της δμηνης λειτουργίας τους.
- Διαμοιράστηκαν σε όλους τους εργαζόμενους ανοξείδωτα μπουκάλια πολλαπλών χρήσεων, με σκοπό την μείωση της κατανάλωσης μπουκαλιών και πλαστικών ποτηριών μίας χρήσης.
- Αντικαταστάθηκε η προμήθεια πλαστικών ποτηριών ψυκτών από ανακυκλώσιμα χάρτινα στα κεντρικά γραφεία της Νέας Ερυθραίας, με απώτερο στόχο η δράση αυτή να επεκταθεί και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις μας.

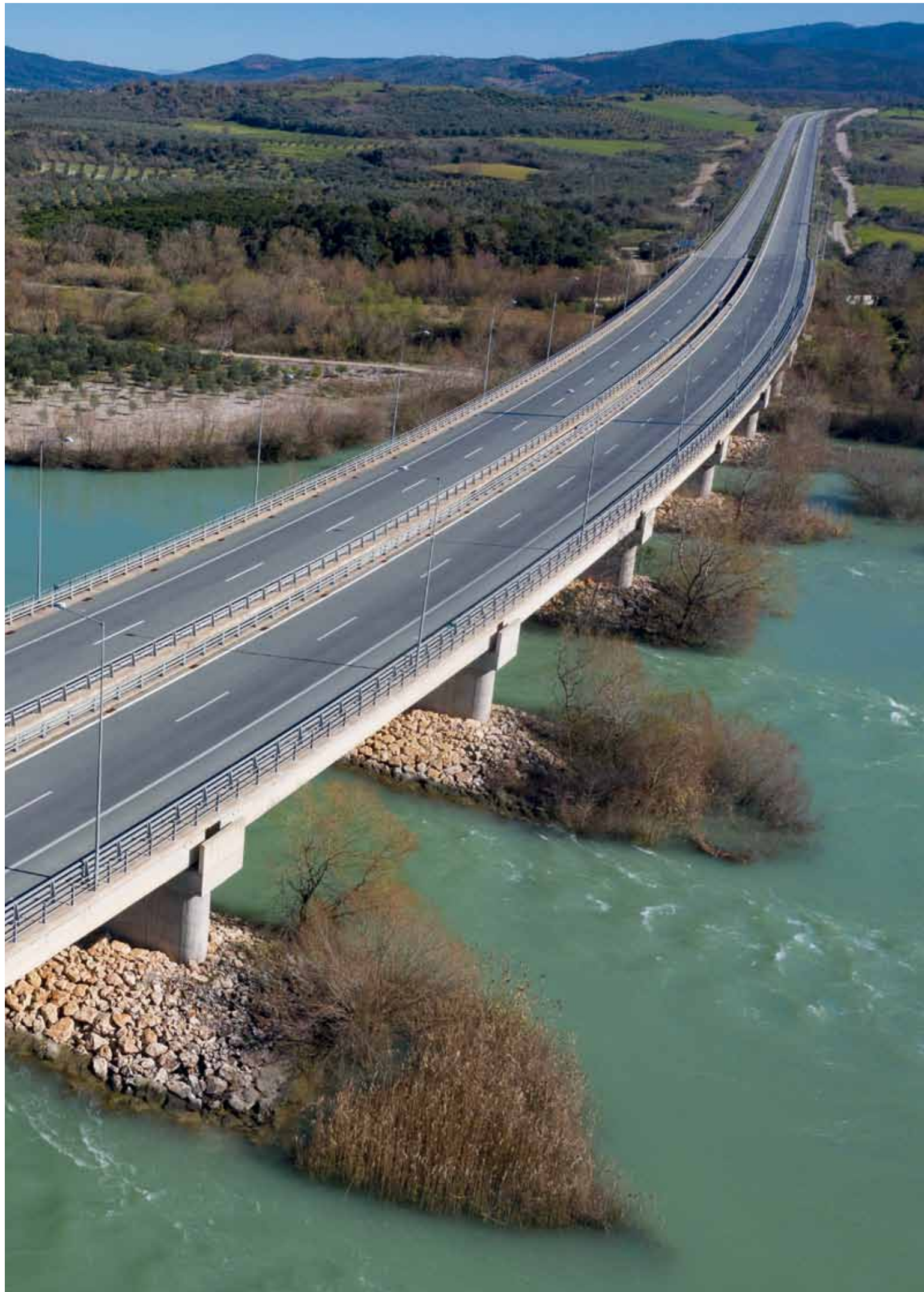


ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση και κλιματική αλλαγή	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό 30% του συνολικού στόλου να αποτελείται από υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα Αποφυγή εκπομπής περίπου 1.400 tCO ₂ e από διάφορες δράσεις	37 οχήματα από τα 160 του στόλου (23,1%) - -	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό Διαρκής
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Συνέχιση της μέτρησης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂)	Συνολική αναθεώρηση της μεθοδολογίας σύμφωνα με το GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard	Περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του αυτοκινητόδρομου	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 63.224 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
Διαχείριση άγριας πανίδας	Συντήρηση της περιφραξης και των ηχοαπωθητικών συσκευών	Εργασίες συντήρησης της περιφραξης και των ηχοαπωθητικών συσκευών	Διαρκής
Προστασία περιβάλλοντος	Λειτουργία: Επιθεώρηση περισσότερων των 10 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο Νέα Οδός: Επιθεώρηση περισσότερων των 3 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο Λειτουργία: Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα ΝΟ/ΚΟ: Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	22 επιθεωρήσεις ανά μήνα στις εγκαταστάσεις (κατά μέσο όρο) σύνολο 157 επιθεωρήσεις 8 επιθεωρήσεις ανά μήνα στις εγκαταστάσεις (κατά μέσο όρο) σύνολο 62 επιθεωρήσεις Λειτουργία: 112 ΝΟ/ΚΟ: 40	Επιθεώρηση περισσότερων των 20 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο Επιθεώρηση περισσότερων των 6 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα Τουλάχιστον 20 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα

*Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Κεντρική Οδό



6. Δίπλα στους Ανθρώπους μας



Στη Νέα Οδό, κάθε εργαζόμενος κατέχει ξεχωριστή θέση και συμβάλλει πολυεπίπεδα στην επιτυχία της εταιρείας. Με αφετηρία την ασφάλεια και την ευημερία όλων των εργαζομένων, η εταιρεία έχει δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από σεβασμό, διαφάνεια, ίσες ευκαιρίες, δικαιοσύνη και ανάπτυξη. Ως επιστέγασμα αυτού, έχουν σχεδιαστεί πολιτικές, διαδικασίες και προγράμματα για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την εξέλιξή τους.



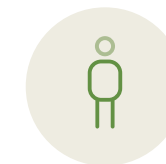
Ίσες ευκαιρίες



Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία



Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων



Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς:

514

Απασχολούσαμε ως εταιρεία 514 εργαζόμενους

212

εκ των οποίων 212 ήταν γυναίκες



Εισαγάγαμε νέα ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης

2.909

Δαπανήσαμε 2.909 ώρες σε προγράμματα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης

€450.000

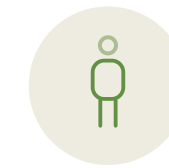
Επενδύσαμε πάνω από €450.000 για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας



302

58,7%

Άνδρες



212

41,3%

Γυναίκες

Συνολικά, το 2023 απασχολούνταν στη Νέα Οδό 29 άτομα και 485 στην εταιρεία Λειτουργίας.

ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	2023		2022		2021	
	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία
Άνδρες	13	289	13	300	14	297
Γυναίκες	16	196	17	203	15	208
Συνολικό προσωπικό	29	485	30	503	29	505

Περιλαμβάνονται εργαζόμενοι με σύμβαση έργου

Εκτός από το μόνιμο εργατικό δυναμικό, η εταιρεία απασχολεί εποχικούς εργαζόμενους μέσω τρίτων εταιρειών (1 στη Νέα Οδό και 27 στη Λειτουργία), με τις οποίες υπάρχει σταθερή συνεργασία, προκειμένου να καλυφθούν έκτακτες ή εποχικές ανάγκες (π.χ. άδειες μητρότητας).

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

Νέα Οδός						Λειτουργία					
<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
0	1	1	1	0	0	7	0	31	24	2	2

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

Νέα Οδός						Λειτουργία					
<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
0	0	0	3	0	0	1	0	43	25	7	4

6.1 ΙΣΟΤΙΜΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Με πυξίδα τον όγδοο στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για την αξιοπρεπή εργασία και την οικονομική ανάπτυξη, η Νέα Οδός επιδιώκει την επίτευξη πλήρους, παραγωγικής απασχόλησης και αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, προσφέροντας ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας. Η διασφάλιση ενός ισότιμου, συμπεριληπτικού και δικαίου εργασιακού περιβάλλοντος αποτελεί καθημερινή πρόκληση και η εταιρεία λαμβάνει αποφάσεις

που σχετίζονται με προσλήψεις, αξιολογήσεις, αμοιβές, άδειες, προαγωγές, κατάρτιση, συνταξιοδότηση και καταγγελία συμβάσεων, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και χωρίς οποιαδήποτε μορφή διάκριση. Η πολιτική «ανοιχτής πόρτας» (Open Door) που εφαρμόζει η εταιρεία ενδυναμώνει τους εργαζόμενους και γίνεται αφετηρία για την περαιτέρω ανάπτυξη του εργασιακού περιβάλλοντος.



Το 2023 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους.

ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΦΥΛΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ/ΒΑΘΜΙΔΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	3	5	8	6	1	7
Διοικητικό προσωπικό	7	11	18	44	25	69
Προσωπικό βάσης	0	0	0	238	170	408
Σύνολο	13	16	29	289	196	485

6.2 ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η Νέα Οδός προσφέρει στους εργαζόμενους της:

- Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών στο σύνολο των εργαζόμενων και στα εξαρτώμενα μέλη αυτών.
- Bonus παραγωγικότητας σε 25 εργαζόμενους, σύμφωνα με το Εταιρικό Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης και τις πολιτικές της εταιρείας.
- 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης των εργαζόμενων και των οικογενειών τους.

Η εταιρεία δεν προσφέρει πρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, καλύπτει όμως τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζόμενων όπως ορίζεται από τη νομοθεσία.

Το 2023, συνολικά 12 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας της μητρότητας, εκ των οποίων 2 αποχώρησαν από την εταιρεία.

ΓΟΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Άδεια μητρότητας (άδεια κύησης – λοχείας)	0	1	1	0	10	10
Ειδική παροχή προστασίας της μητρότητας	0	0	0	0	12	12
Άδεια φροντίδας παιδιών (μειωμένο ωράριο)	0	2	2	3	10	13
Άδεια πατρότητας	2	0	2	15	0	15
Γονική άδεια	0	0	0	15	11	26
Σύνολο εργαζόμενων που δικαιούνταν γονική άδεια	2	3	5	33	43	76

Επιπρόσθετες Παροχές

Για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την τόνωση του ηθικού των εργαζόμενων της, η Νέα Οδός προσφέρει επιπλέον παροχές, οι οποίες είναι:

- 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης: Οι εργαζόμενοι και τα μέλη των οικογενειών τους έχουν τη δυνατότητα εμπιστευτικής τηλεφωνικής επικοινωνίας για την αντιμετώπιση θεμάτων που σχετίζονται με την ψυχική τους υγεία, την προσωπική και την επαγγελματική τους ανάπτυξη, καθώς και τη διαχείριση οικογενειακών προκλήσεων.

- Χορήγηση κάρτας σίτισης: Η υποστηρικτική αυτή πρωτοβουλία εφαρμόζεται στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ και προσφέρει οικονομική κάλυψη για αγορές τροφίμων. Διευκολύνοντας την καθημερινότητα των εργαζόμενων, η κάρτα προσφέρεται βάσει του μισθολογικού τους κλιμακίου.

6.3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Με προσήλωση στην πρόληψη, η λειτουργία της Νέας Οδού πλαισιώνεται από ένα σαφώς καθορισμένο σύνολο κανονισμών και διαδικασιών για τον εντοπισμό τυχόν επικίνδυνων καταστάσεων και για την προφύλαξη από ατυχήματα ή τραυματισμούς στο περιβάλλον της εργασίας ή σε δημόσιους χώρους. Η προώθηση της Υγείας και της Ασφάλειας στην εργασία και η εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων αποτελεί διαρκή επιδίωξη της εταιρείας. Η διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων από τον Τεχνικό Ασφάλειας εφαρμόζεται πιστά, με ιδιαίτερη έμφαση στα αίτια του συμβάντος και στη λήψη μέτρων για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών.

Το 2023, η εταιρεία υλοποίησε ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα παροχής πρώτων βοηθειών για όλους τους εργαζόμενους. Η εκπαίδευση

σχεδιάστηκε σε συνεργασία με την Emergency First Responce και περιλάμβανε μεταξύ άλλων τεχνικές για Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΑ), τη χρήση αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή, τεχνικές για τη διαχείριση πνιγμονής ενηλίκων και την αντιμετώπιση αιφνίδιων περαστικών, όπως εγκαύματα, αιμορραγίες, κατάγματα και λοιποί τραυματισμοί.

Η παροχή αυτών των πολύτιμων γνώσεων που ενισχύουν την Υγεία και την Ασφάλεια καθιστά τους εργαζόμενους ικανούς να αντιμετωπίσουν έκτακτες περιστάσεις, συμβάλλοντας στην προστασία της ζωής και της ευημερίας, τόσο των συναδέλφων τους όσο και του ευρύτερου περιβάλλοντος.



Το 2023, η εταιρεία υλοποίησε ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα παροχής πρώτων βοηθειών για όλους τους εργαζόμενους.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΝΕΑ ΟΔΟΣ

10 80

Συμμετοχές

Ώρες

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

153 1.300

Συμμετοχές

Ώρες

Δράσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που Υλοποιήθηκαν το 2023:

- Επανεκπαίδευση Ομάδων Περιπόλων και Εργατών Άμεσης Επέμβασης στην εφαρμογή εγκεκριμένων κυκλοφοριακών ρυθμίσεων προς τη διαχείριση συμβάντων και εργασιών συντήρησης.
- Από τα τέλη του 2022 ξεκίνησε η λειτουργία inhouse συνεργείου οχημάτων στη Μαλακάσα, καθώς και προμήθεια/λειτουργία δικών μας εκχιονιστικών μηχανημάτων. Εκδόθηκαν σχετικές οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας.
- Εκπαίδευση Εργατών Άμεσης Επέμβασης και Χειριστών/Βοηθών Χειριστών Μηχανήματος Έργου σε θέματα αποχιονισμού.
- Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης επί των λωρίδων διοδίων.
- Αποκατάσταση φθορών υπογείων διαβάσεων.
- Αντικατάσταση κουφωμάτων.
- Αγορά νέων καθισμάτων σε ταμεία διοδίων και γραφεία.
- Εκπαίδευση προϊσταμένων βάρδιας σταθμών διοδίων σε πρώτες βοήθειες.
- Προμήθεια και αναβάθμιση μέτρων ατομικής προστασίας.



Το 2023 πραγματοποιήθηκαν 80 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις του έργου και δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης από τον σύμβουλο Υγείας και Ασφάλειας. Κατά την περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν 2 συσκέψεις για θέματα Υγείας και Ασφάλειας και περιβάλλοντος:

- 1 σύσκεψη με τη Διεύθυνση Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας
 - 1 σύσκεψη με τη Διεύθυνση Λειτουργίας Διοδίων
- Και στις 2 συσκέψεις συμμετείχαν στελέχη της Νέας Οδού και της Λειτουργίας

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2023

63.792

Νέα Οδός

1.128.639,91

Λειτουργία



ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

	2023		2022		2021	
	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	22	0	27	0	12
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	5	0	9	0	6
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας λόγω ατυχήματος	0	156	0	84	0	31
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	17	0	18	0	6
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0	27,64	0	14,73	0	10,22
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0	184,38	0	98,25	0	68,20
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0	19,49	0	23,67	0	19,79
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0	138,22	0	73,65	0	51,12
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0%	4,3%	0%	1,79%	0%	1,20%
Ώρες απουσιών/συνολικές ώρες εργασίας (%)	0%	0,02%	0%	0,05%	0%	0,03%

€453.109,98

Επενδύσεις σε Υγεία και Ασφάλεια

Με στόχο την ασφάλεια και την ευημερία όλων, η Νέα Οδός παραμένει πιστή στην αποστολή της για τη διατήρηση ενός Ασφαλούς και Υγιούς Εργασιακού Περιβάλλοντος για όλες τις θέσεις εργασίας. Τα μέτρα και τα μέσα προστασίας, η τακτική παρακολούθηση των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας, τα στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και οι προληπτικές ενέργειες για την αποφυγή καταστάσεων αυξημένου ρίσκου αποτελούν μέρος της κουλτούρας και της καθημερινότητας όλων των εργαζομένων.

6.4 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Νέα Οδός, αναγνωρίζοντας την αξία του ανθρώπινου δυναμικού της, υιοθετεί μια στρατηγική συνεχούς επιμόρφωσης και κατάρτισης των εργαζομένων της και καλλιεργεί πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη των ταλέντων τους.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται με βάση τη στρατηγική εταιρικής ανάπτυξης, τις απαιτήσεις των θέσεων εργασίας και το προσωπικό πλάνο ανάπτυξης που έχει καταρτιστεί για κάθε εργαζόμενο.

Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Εκπαίδευσης

Το 2023, ο Όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, μητρική της Νέας Οδού, εισήγαγε ένα νέο ψηφιακό εκπαιδευτικό εργαλείο, μια πλατφόρμα εκπαίδευσης (Learning Management System - LMS) για την κατάρτιση και επιμόρφωση των εργαζομένων των εταιρειών του. Η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί να καλύπτει εκπαιδεύσεις προσαρμογής, υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις συμμόρφωσης με κανονιστικά και

ρυθμιστικά πλαίσια, εκπαιδεύσεις ανά επίπεδο γνώσης (βασικό, μεσαίο, προχωρημένο) ανά αντικείμενο εργασίας, διαδραστικές δραστηριότητες, καθώς και εκπαιδευτικά quiz και παιχνίδια. Μέσω της πλατφόρμας, κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση σε ένα κέντρο συσσωρευμένης γνώσης για την επαγγελματική του ανάπτυξη.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός συμμετεχόντων	11	18	29	140	34	174
Ώρες εκπαίδευσης	324	542	866	1.650	393	2.043

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	10	80	153	1.300
Περιβαλλοντικά θέματα	2	56	1	16
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/Συστήματα	13	168	22	176
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και ηγεσία	7	147	17	314
Οικονομικά - λογιστικά θέματα	1	195	-	-
Τεχνικά θέματα	4	118	6	158
Εταιρική κοινωνική ευθύνη	1	8	1	8
Νομικά θέματα	19	56	3	11
Διαχείρισης ποιότητας	-	-	1	40
Εργατικά θέματα	1	5	-	-
Επιχειρησιακή συνέχεια	10	20	10	20
Μάρκετινγκ και επικοινωνία	2	13	-	-
Σύνολο	70	866	214	2.043

Αξιολόγηση Εργαζομένων

Η εργασιακή απόδοση ενός εργαζόμενου αποτελεί βασικό παράγοντα για την εξέλιξή του. Το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ταλέντων και Δεξιοτήτων λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες τάσεις, τις τεχνολογικές εξελίξεις και τα νέα δεδομένα του

εργασιακού περιβάλλοντος, διασφαλίζοντας την προσαρμογή και την ανταγωνιστικότητα του ανθρώπινου δυναμικού. Εντός του 2024 έχει προγραμματιστεί η αναθεώρηση του συστήματος αξιολόγησης προσωπικού.

Ετήσια Αξιολόγηση Απόδοσης Προσωπικού

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων υλοποιείται σε ετήσια βάση, προάγοντας την ανοιχτή επικοινωνία και την ανατροφοδότηση προς όφελος του οργανισμού και των εργαζομένων, καθώς επιτυγχάνονται:

- Εκτίμηση της προόδου και αναγνώριση των επιτευγμάτων των εργαζομένων.

- Συνεργασία για τον προσδιορισμό των προσωπικών στόχων βελτίωσης σε συνάρτηση με τους εταιρικούς στόχους.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας με έμφαση στην απόδοση.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν	9	16	25	268	182	450
Εργαζόμενοι που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	3	1	4	21	14	35
Εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100%					



Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων υλοποιείται σε ετήσια βάση, προάγοντας την ανοιχτή επικοινωνία και την ανατροφοδότηση προς όφελος του οργανισμού και των εργαζομένων.

6.5 ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Πρόγραμμα Αιμοδοσίας Νέας Οδού

Η εθελοντική συμμετοχή στο πρόγραμμα «Δίπλα στους Ανθρώπους» προάγει την αλληλεγγύη και τη συναδελφικότητα, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση υψηλού ηθικού. Το 2016 δημιουργήθηκε μια παρακαταθήκη σε μονάδες αίματος, ώστε να παρέχεται άμεση πρόσβαση σε αυτές σε περίπτωση ανάγκης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, ενώ η εθελοντική αιμοδοσία συνεχίζεται με συνέπεια, χαράσσοντας «Οδό Ζωής».

Αποτελέσματα Αιμοδοσίας:

- 4 εθελοντικές αιμοδοσίες (Φθιώτιδα, Ιωάννινα, Κλόκοβα, Καρδίτσα)
- Συνεργασία με 4 νοσοκομεία: Ιωάννινα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, Κλόκοβα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών, Καρδίτσα: Γ.Ν. Καρδίτσας, Φθιώτιδα: Γ.Ν. Λαμίας
- Συμμετείχαν 85 άτομα (Νέα Οδός: 35 άτομα, Κεντρική Οδός: 50 άτομα) από τα οποία αιμοδότησαν τα 77
- Συνολικά συλλέχθηκαν 106 φιάλες:
 - Από τη διοργάνωση της εταιρείας συλλέχθηκαν 77 φιάλες (Νέα Οδός: 32 φιάλες, Κεντρική Οδός: 45 φιάλες)
 - Από λοιπές πρωτοβουλίες των εργαζομένων συλλέχθηκαν 29 φιάλες (Νέα Οδός: 23 φιάλες, Κεντρική Οδός: 6 φιάλες)



106

Φιάλες αίμα
συλλέχθηκαν συνολικά

85

άτομα συμμετείχαν
συνολικά

Αθλητισμός

Παροτρύνοντας τους εργαζόμενους προς έναν αθλητικό τρόπο ζωής, το 2023 η Νέα Οδός δημιούργησε τις προϋποθέσεις ομαδικής συμμετοχής σε σημαντικές διοργανώσεις αγώνων δρόμου:

- **15o Greece Race for the Cure:** Η Νέα Οδός έδωσε δυναμικά το «παρών» στη σημαντικότερη ελληνική αθλητική διοργάνωση για κοινωνικό σκοπό, που διοργανώνεται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής». Πέραν της αθλητικής συμμετοχής, η εταιρεία ήταν δωροθέτης της εκδήλωσης.
- **B2Run Athens:** Το Running Team της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού συμμετείχε στη μεγαλύτερη εκδήλωση Corporate Running στην Ελλάδα, ενισχύοντας την ομαδικότητα και την αθλητική δραστηριοποίηση.

Ενημερωτικές Δράσεις

Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι της είναι παράλληλα ενεργοί πολίτες της κοινωνίας, το 2023, η Νέα Οδός φιλοξένησε για πρώτη φορά δράσεις για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού της γύρω από σημαντικά θέματα:

Σε συνεργασία με το ELIZA – Σωματείο Ενάντια στην Κακοποίηση του Παιδιού, πραγματοποιήθηκε παρουσίαση για τη δράση «Ασφαλές Άγγιγμα», ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα πρόληψης της σεξουαλικής κακοποίησης για παιδιά 5 – 9 ετών.



Το 2023 η Νέα Οδός δημιούργησε τις προϋποθέσεις ομαδικής συμμετοχής σε σημαντικές διοργανώσεις αγώνων δρόμου.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

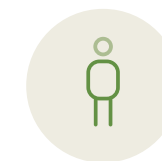


ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Εκπαίδευση εργαζομένων	Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5	3,93	Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5
	Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >15	26,24	Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >15
Επικοινωνία και πρωτοβουλίες με το ανθρώπινο δυναμικό	Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας Δημιουργία εταιρικού newsletter	Διανεμήθηκαν εσωτερικά 12 newsletter	Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας δέσμευσης και ικανοποίησης
Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια	163 συμμετοχές*	Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια
	ΝΟ: 1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία	Διενεργήθηκε στα κεντρικά γραφεία	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία
	Λειτουργία: 1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	12 από τις 23 εγκαταστάσεις	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001

*Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Λειτουργία

7. Δίπλα στην Κοινωνία

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Νέα Οδός στηρίζει στην πράξη δράσεις και πρωτοβουλίες με θετικό κοινωνικό αποτύπωμα. Γι' αυτόν το λόγο, η εταιρεία συνεργάζεται σταθερά με τις τοπικές κοινότητες, την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους στρατηγικούς εταίρους, επιτυγχάνοντας μακροπρόθεσμα, ουσιαστικά και μετρήσιμα αποτελέσματα.



Εκπαίδευση και ενημέρωση, κυρίως για θέματα οδικής ασφάλειας



Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη



Περιβάλλον



Αθλητισμός



Πολιτισμός



Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα



Προσφορές σε είδος



7.1 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Το συνολικό κοινωνικό προϊόν που παρήγαγε με τη δραστηριότητά της η Νέα Οδός το 2023 αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΕ ΧΙΛ. €)	2023	2022	2021	2020
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	53.793	45.062	49.239,77	57.786,67
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	1.539,1	1.506	6.264,43	12.430,42
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	44.229,7	34.139,8	35.270,82	13.642,02
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	979,3	686,6	953,35	861,55
Σύνολο	100.541,1	81.394,4	91.728,37	84.720,66

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2023 επενδύσαμε:

€100,5 εκατ.

στην κοινωνική ανάπτυξη (κοινωνικό προϊόν)

€75.122

σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού

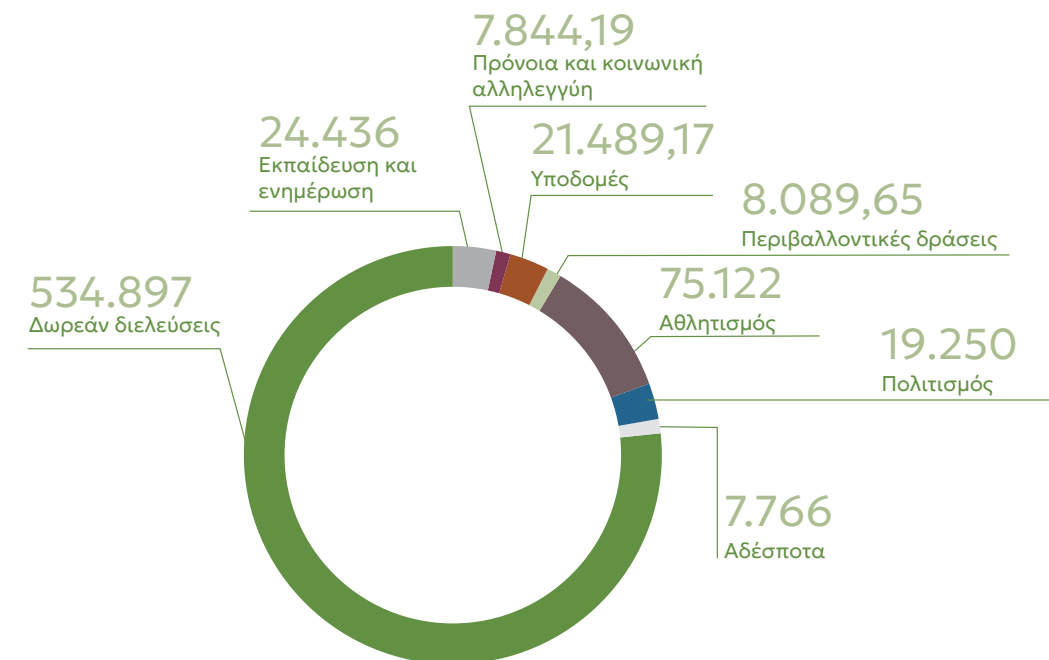
196.540

ελεύθερες διελύσεις σε οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και σε φορείς

721

μαθητές εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω του «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΕ €



698.894,01
Σύνολο

Δράσεις Εκπαίδευσης, Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για την Οδηγική Συμπεριφορά και την Οδική Ασφάλεια

Για τη Νέα Οδό, η ελαχιστοποίηση των τροχαίων ατυχημάτων είναι καίριος και αδιαπραγμάτευτος στόχος. Προς αυτή την κατεύθυνση, η εταιρεία διοργανώνει καθ' όλη τη διάρκεια του έτους εκστρατείες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των οδηγών για θέματα οδικής ασφάλειας, καθώς και εκπαιδευτικές δράσεις που απευθύνονται σε παιδιά. Μεταξύ άλλων, οι θεματικές που καλύ-

πτονται είναι η οδηγική συμπεριφορά, η οδήγηση σε δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ «Ι.Ο.ΑΣ. ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ»

Η συνεργασία μας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς» μετρά ήδη 9 χρόνια και αφορά πλήθος προγραμμάτων σε όλη την επικράτεια, τα οποία απευθύνονται κυρίως στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

«Ασφαλώς Ποδηλατώ στην Πράξη»

Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ», το οποίο υλοποιείται από το 2015 σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς», απευθύνεται σε μαθητές πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και έχει στόχο την ευαισθητοποίησή τους στην ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, τα παιδιά αποκτούν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις που θα τα βοηθήσουν να εξελιχθούν σε υπεύθυνους οδηγούς στο μέλλον.



Πρόκειται για μια πρωτοβουλία που βρίσκεται σε απόλυτη συνέπεια με την πάγια δέσμευση της Νέας Οδού να προάγει την οδική ασφάλεια επενδύοντας στη νέα γενιά, σε όλες τις περιφέρειες της Ελλάδας (Στερεά Ελλάδα, Θεσσαλία, Ήπειρος και Δυτική Ελλάδα) που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι που λειτουργούμε και διαχειριζόμαστε.

Το 2023:

- 721 μαθητές (455 στην Αττική και 266 στην Αιτωλοακαρνανία) έμαθαν τους κανόνες κυκλοφορίας με το ποδήλατο
- 13 δημοτικά σχολεία (8 στην Αττική και 5 στην Αιτωλοακαρνανία) συμμετείχαν στο πρόγραμμα

Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» 2015 - 2023

- 10.000 μαθητές πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης
- 4 περιφέρειες (Στερεά Ελλάδα, Θεσσαλία, Ήπειρος και Δυτική Ελλάδα)



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ «ΑΣΦΑΛΩΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΩ ΜΕ ΤΟ ΠΟΔΗΛΑΤΟ ΚΑΙ ΤΟ ΠΑΤΙΝΙ ΜΟΥ»

Η εκπαιδευτική δράση οδικής ασφάλειας «Ασφαλώς κυκλοφορώ με το ποδήλατο και το πατίνι μου» πραγματοποιήθηκε από 27 έως 29 Μαρτίου 2023 στην πόλη των Ιωαννίνων. Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς», σε συνεργασία με την Τροχαία Ιωαννίνων και την αμέριστη υποστήριξη της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού, ευαισθητοποίησε τους μαθητές στην ασφαλή κυκλοφορία με το ποδήλατο και το πατίνι.

Σε ειδικά διαμορφωμένο σταθμό βιωματικής γνώσης, οι μαθητές ενημερώθηκαν για τους κανόνες κυκλοφορίας που πρέπει να τηρούν και εκπαιδεύτηκαν στη χρήση εξοπλισμού ασφαλείας για τον ποδηλάτη/αναβάτη και το ποδήλατο. Η δράση ολοκληρώθηκε με τη διάθεση ενημερωτικού υλικού στους μαθητές και την παράλληλη υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος από την Τροχαία Ιωαννίνων, με θεματολογία σχετική με την ασφαλή ποδηλασία εντός πόλης.

- 3 ημέρες
- 15 ώρες εκπαιδευτικής δραστηριότητας
- 300+ μαθητές Δ, Ε' και ΣΤ' Τάξης
- 17 τμήματα από 10 δημοτικά σχολεία
- 1 εκπαιδευτής
- 4 εκπρόσωποι του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς»
- Χώρος: Κλειστό γυμναστήριο Λιμνοπούλας - Ιωάννινα



ΠΑΡΚΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΕΙΡΙΟΣ

Η Νέα Οδός σχεδίασε, κατασκεύασε και διαχειρίζεται το υπερσύγχρονο Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος, στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Μαλακάσας (Σείριος).

Σκοπός του Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής είναι η υλοποίηση εκπαιδευτικών και ενημερωτικών προγραμμάτων με επίκεντρο την προαγωγή της οδικής ασφάλειας.

Η δημιουργία του πάρκου είναι μια πρωτοβουλία απόλυτα συνυφασμένη με την πάγια δέσμευσή μας να προάγουμε την οδική ασφάλεια επενδύοντας στη νέα γενιά και αποτελεί συνέχεια της μακροχρόνιας συνεργασίας μας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς».

Η επένδυση είχε προϋπολογισμό €1.000.000 και είναι σύμφωνη με τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ), τα πρότυπα σχέδια του Πρότυπου Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής (Υπουργείο Υποδομών και μεταφορών, 2008), τις οδηγίες των Μελετών Οδικών Έργων (κατακόρυφη και οριζόντια σήμανση οδών), και τον Κανονισμό Μελετών Έργου.

ΔΙΗΜΕΡΙΔΑ “CYCLING IN SAFETY (C.I.S)” ΣΤΟ ΠΑΡΚΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΕΙΡΙΟΣ

Στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS+ «Cycling in Safety» και σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς» η Νέα Οδός φιλοξένησε τη διημερίδα “Cycling in Safety (C.i.S)” στο Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος. Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας, βιώσιμης κινητικότητας, ασφαλούς ποδηλασίας, ενώ παράλληλα προχώρησαν και σε πρακτική εξάσκηση σε πίστα ποδηλάτου του Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος.



ΠΑΡΚΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΕΙΡΙΟΣ: ΚΟΙΤΙΔΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΟΔΗΛΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ

Με αφορμή την Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας, η Νέα Οδός και το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς» επέκτειναν τη συνεργασία τους υλοποιώντας το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ στην Πράξη» στο υπερσύγχρονο Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος, στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Μαλακάσας. Το καινοτόμο αυτό βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για μαθητές δημοτικού εντάσσεται στην πάγια δέσμευση της εταιρείας για την προώθηση της οδικής ασφάλειας στη νέα γενιά.

Τη Δευτέρα 20 Μαρτίου 2023, το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ στην Πράξη» ξεκίνησε την αποστολή του, καλωσορίζοντας τους μαθητές και τις μαθήτριες του 1ου δημοτικού Σκάλας Ωρωπού και Ν. Παλατιών.

Οι συμμετέχοντες κατανόησαν και εφάρμοσαν στην πράξη τα μέτρα ασφαλείας κατά την ποδηλατική μετακίνηση, μέσα από διαδραστικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες που συνδυάζουν την ομαδοσυνεργατική μάθηση, τη χρήση ψηφιακών εφαρμογών, καθώς και την πρακτική εξάσκηση σε συνθήκες δρόμου στο ασφαλές περιβάλλον του Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος της Νέας Οδού. Οι εκπαιδεύσεις συνεχίστηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και αξιολογήθηκαν θετικά από εκπαιδευτικούς και μαθητές.



6^{ος} ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΜΑΘΗΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Δίνοντας προτεραιότητα στην καλλιέργεια της υπεύθυνης οδηγικής συμπεριφοράς στην παιδική ηλικία, η Νέα Οδός έδωσε το «παρών» στην εκδήλωση βράβευσης του 6ου Πανελληνίου Μαθητικού Διαγωνισμού Ψηφιακής Δημιουργίας για την Οδική Ασφάλεια, μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας, Ροδιανού Αντωνακόπουλου, ο οποίος απένειμε το πρώτο βραβείο.

Ο διαγωνισμός με θεματικούς άξονες «Οδική Ασφάλεια: παντού και πάντα» και «Οδική Ασφάλεια: Κοινή Ευθύνη» συνδιοργανώθηκε από το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς» και το τμήμα της Εκπαιδευτικής Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Μέσων της Διεύθυνσης Υποστήριξης Προγραμμάτων και Εκπαίδευσης για την Αειφορία του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΧΑΡΤΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας που υποστηρίζουν η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός, είναι μία ακόμα σημαντική πρωτοβουλία που δείχνει την προσήλωση των δύο εταιρειών στην οδική ασφάλεια. Μέσω της Χάρτας, τα μέλη της υιοθετούν καινοτόμες πρακτικές, ανταλλάσσουν τεχνογνωσία και αξιολογούν την πρόοδό τους με στόχο τη διαρκή βελτίωση της οδικής ασφάλειας σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.



Συνολική Επένδυση σε Δράσεις Εκπαίδευσης, Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης: € 24.436 (€ 22.851,50 το 2022)

Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Κατά τη διάρκεια του 2023, η εταιρεία συνέχισε την έμπρακτη υποστήριξη σωματείων, φορέων, φιλανθρωπικών ιδρυμάτων, συλλόγων και ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε περιοχές που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της.

Μεταξύ άλλων, υποστήριξε το έργο των ακόλουθων φορέων:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο. Δήμου Ιερής Πόλης Μεσολογγίου
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Νικολάου Σκουφά
- Σχολή σκύλων-οδηγών τυφλών «Λάρα»
- Ίδρυμα «ΕΛΠΙΔΑ»
- Το «Χαμόγελο του Παιδιού».
- Πρώτα το παιδί
- Ερυθρός Σταυρός

Για την υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Νέα Οδός έχει εγκαταστήσει επιπροσθέτως στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών κουμπάρδες για ανώνυμες δωρεές.

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΚΙΑ

Στις αρχές του 2023, δύο θανατηφόροι σεισμοί έπληξαν την περιοχή της νότιας Τουρκίας και της βόρειας Συρίας, πυροδοτώντας μια μεγάλη ανθρωπιστική κρίση, με εκατομμύρια ανθρώπους που χρειάζονταν αγαθά πρώτης ανάγκης για την επιβίωσή τους. Η Νέα Οδός, συμμετέχοντας στην πρωτοβουλία του Ελληνικού Επιμελητηριακού Επιχειρηματικού Συνδέσμου Μεταφορών και της Ομοσπονδίας Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδας, μερίμνησε για την απαλλαγή καταβολής διοδίων στα φορτηγά που μετέφεραν ανθρωπιστική βοήθεια για τις ανάγκες των σεισμόπληκτων περιοχών.

ΔΩΡΕΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ

Το Εθνικό Συντονιστικό Κέντρο Εθελοντών HELPELLAS είναι μια πρωτοβουλία που στοχεύει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών, συντονίζοντας εθελοντές όλων των ειδικοτήτων και ενθαρρύνοντας την ενεργό συμμετοχή. Για την προσπάθεια καταπολέμησης των δασικών πυρκαγιών, η εταιρεία πρόσφερε στο Εθνικό Συντονιστικό Κέντρο Εθελοντών HELPELLAS 5.000 προστατευτικές μάσκες.



ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Τον Μάρτιο του 2023, η Νέα Οδός επαναβεβαίωσε τη δέσμευσή της για την υποστήριξη πρωτοβουλιών προς όφελος της ανάπτυξης στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, υποστηρίζοντας χορηγικά 2 σημαντικά συνέδρια: Το THERMOPYLAE FORUM 2023, το οποίο διοργανώθηκε από τον Δημοσιογραφικό Οργανισμό LamiaReport και το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης, και το STAR FORUM 2023 που διοργανώθηκε από το STAR Κεντρικής Ελλάδας.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ «ΠΡΩΤΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»

Ενδυναμώνοντας τα λιγότερο ευνοημένα παιδιά, η Νέα Οδός στηρίζει το έργο του οργανισμού «Πρώτα το Παιδί», το οποίο ανταποκρίνεται σε πάγιες και έκτακτες ανάγκες παιδιών και προσφέρει γεύματα, μαθήματα και εξωσχολικές δραστηριότητες, ιατρική υποστήριξη και συμβουλευτική στα παιδιά και τις οικογένειές τους.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ

Ενισχύοντας την προσπάθεια αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού στην περιοχή της Ηπείρου, η Νέα Οδός πραγματοποίησε δωρεά αλληλεγγύης στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Νικολάου Σκουφά.



Η Νέα Οδός στηρίζει το έργο του οργανισμού «Πρώτα το Παιδί»

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ «ΕΛΙΖΑ» ΕΝΑΝΤΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΙΔΙΚΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ

Η Νέα Οδός στηρίζει ενεργά από το 2016 το έργο του σωματείου «ΕΛΙΖΑ» με έμφαση στο πρόγραμμα Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης Παιδιών «Ασφαλές Άγγιγμα». Αξίζει να σημειωθεί ότι μέχρι σήμερα:

- Περισσότερα από 4.000 παιδιά έχουν μάθει πώς να προστατεύουν το σώμα τους
- Περισσότεροι από 1.000 γονείς και εκπαιδευτικοί έχουν ενημερωθεί για την ανάγκη να αναγνωρίζουν τα σημάδια

ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ «ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Η Νέα Οδός διαχρονικά στηρίζει το «Χαμόγελο του Παιδιού» με δωρεά σχολικών ειδών για την κάλυψη μέρους των αναγκών της σχολικής χρονιάς.

ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΠΟΥ ΕΠΛΗΓΗΣΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΚΟΚΑΙΡΙΑ ΝΤΑΝΙΕΛ

Επιδεικνύοντας ανθρωπιά και αλληλεγγύη, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός ανταποκρίθηκαν άμεσα με έμπρακτη συμπαράσταση στους πληγέντες από τις μεγάλης έκτασης καταστροφικές συνέπειες της κακοκαιρίας Ντάνιελ στη Θεσσαλία. Σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό και το Εθνικό Συντονιστικό Κέντρο Εθελοντών (HELPHELLAS), οι εταιρείες διοργάνωσαν τη συλλογή και την αποστολή μεγάλων ποσοτήτων ειδών πρώτης ανάγκης. Παράλληλα, τις πρώτες εβδομάδες μετά την κακοκαιρία, οι εταιρείες πρόσφεραν σε οχήματα που κατευθύνονταν προς τις πληγείσες περιοχές, με σκοπό την παροχή βοήθειας, περισσότερες από 1.686 δωρεάν διελεύσεις στο σύνολο των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης τους.



Το 2023 η συνολική ενίσχυση δράσεων πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης ανήλθε σε €7.844,19 (€2.869,34 το 2022)

Προσφορές σε Είδος

Η Νέα Οδός διευκολύνει τις οδικές μετακινήσεις Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και συμβάλλει στη διευκόλυνση ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, προσφέροντας:

- Δωρεάν διελεύσεις για συγκεκριμένες ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες
- Άδειες ελεύθερης διέλευσης για οχήματα που επιτελούν κοινωνικό έργο

ΕΜΠΡΑΚΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑΜΕΑ)	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	193.600	126.243	67.357	154.893	101.206	53.687	130.889	88.344	42.545
Επένδυση (€)	519.565	353.422,10	166.142,70	413.657,3	282.150,8	131.506,5	343.456,60	241.189,60	102.267

193.600

Το 2023, η Νέα Οδός πρόσφερε συνολικά 193.600 (το 2022: 130.889) δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) συνολικής αξίας €519.565 (το 2022: €413.657,3).

2.940

Το 2023 προσφέρθηκαν συνολικά 2.940 (7.004 το 2022) άδειες ελεύθερης διέλευσης αξίας €15.332 (€25.923 το 2022) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου, ως αποτέλεσμα του διαλόγου με φορείς εκπροσώπησης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Φορείς εκπροσώπησης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

- Όμιλος φίλων του δάσους
- Όλοι μαζί μπορούμε
- Πανελλήνιος Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών
- Γιατροί του Κόσμου
- Περιφέρεια Αττικής
- Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών του Δήμου Αθηναίων
- Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας
- Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς
- ΚΕΘΕΑ
- Γενικό Νοσοκομείο Θήβας
- Κοινωνική Κουζίνα «Ο Άλλος Άνθρωπος»
- Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης «Ελπίδα Ζωής»
- Σύλλογος Γονέων και Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες Ν. Άρτας «Αγία Θεοδώρα»
- Γενικό Νοσοκομείο Αγρινίου
- Γενικό Νοσοκομείο Πρέβεζας
- Εθελοντές και εθελοντικές ομάδες
- Δυνάμεις Δασοφυλάξης

ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΚΟΚΑΙΡΙΑΣ ΜΠΑΡΜΠΑΡΑ

Η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός, έχοντας ως ύψιστη προτεραιότητα την ασφάλεια των διερχομένων στο οδικό δίκτυο, λειτούργησαν συντονισμένα για την αντιμετώπιση της κακοκαιρίας Μπάρμπαρρα που έπληξε την ηπειρωτική χώρα στις αρχές Φεβρουαρίου 2023. Με προληπτικά μέτρα που περιλάμβαναν συνεχή παρακολούθηση των καιρικών συνθηκών, μαζική επιφυλακή των εργαζομένων και ετοιμότητα του εξοπλισμού, εξασφαλίστηκε η ομαλή κυκλοφορία στο οδικό δίκτυο, χωρίς σημεία κυκλοφοριακής συμφόρησης.



Το 2023, οι δράσεις που επικεντρώθηκαν σε δωρεάν διελεύσεις ανήλθαν σε €534.897



Δράσεις Προώθησης του Αθλητισμού

Η δέσμευσή μας για τη στήριξη του αθλητισμού εκδηλώνεται μέσω της συμμετοχής μας σε μακροχρόνια προγράμματα και της χορηγίας αθλητικών δράσεων που ενθαρρύνουν τη νεανική ενεργό συμμετοχή και δρουν θετικά, τόσο σε ατομικό όσο και σε κοινωνικοπολιτικό επίπεδο

Δράσεις και τοπικοί αθλητικοί σύλλογοι που έλαβαν τη στήριξή μας:

- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
- AMAZONES Νέας Ερυθραίας
- Acheloos Run 2023
- Αθλητική Ένωση Δόξας Πύρρου Άρτας

- Α.Ο. ΑΓΡΟΤΗΣ Τραγάνας
- Γ.Σ. Ερμής Σχηματαρίου
- Α.Ο. ΘΗΒΑΣ
- Π.Α.Ο.Κ. ΚΟΚΚΙΝΟΥ
- ΠΑΝΕΡΥΘΡΑΪΚΟΣ Α.Σ.
- ΑΠΕΣ Καπανδριτίου-Πολυδενδρίου
- BEACH VOLLEY ΛΕΥΚΑΔΑ
- Α.Ο. Άνοιξης
- 10ος Αγώνας Γλας «Κώπαια 2023»
- Μ.Κ.Ο. Πράσινο+Μπλε



70° ΕΚΟ ACROPOLIS RALLY

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός υποστήριξαν τη διοργάνωση του ΕΚΟ Acropolis Rally, ως χορηγοί Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας Περιβάλλοντος.

Στην εναρκτήρια εκδήλωση της διοργάνωσης, που έλαβε χώρα στην Πλατεία Νερού στο Φάληρο, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς», υπενθύμισαν σε μικρούς και μεγάλους την αναγκαιότητα της συνετής οδήγησης. Με 3 βιωματικές δράσεις ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια, περίπου 370 ενήλικες και 50 παιδιά, είχαν την ευκαιρία να βιώσουν σε ελεγχόμενες συνθήκες και υπό την καθοδήγηση 4 έμπειρων εκπαιδευτών, τις συνέπειες της μη τήρησης των κανόνων οδικής ασφάλειας, έτσι ώστε να λαμβάνουν υπεύθυνα αποφάσεις που σχετίζονται με την οδική τους μετακίνηση.

Εστίαση στη χρήση ζώνης ασφαλείας

Οι συμμετέχοντες βίωσαν μια ανατροπή αυτοκινήτου με προσομοιωτή, κατανοώντας πλήρως την αναντίρρητη σημασία της ζώνης για όλους τους επιβάτες. Επιπλέον, ενημερώθηκαν για τη σωστή χρήση της και τους κινδύνους από τα ελεύθερα αντικείμενα στο όχημα.

Αποφυγή οδήγησης υπό την επήρεια αλκοόλ

Φορώντας γυαλιά προσομοίωσης μέθης, οι συμμετέχοντες αντιλήφθηκαν τις δυσκολίες αντίληψης που αντιμετωπίζει ένας οδηγός υπό την επήρεια αλκοόλ. Στη συνέχεια, κάνοντας χρήση της εφαρμογής Wrong Side of the Road, ενημερώθηκαν για τις τραγικές συνέπειες της οδήγησης υπό μέθη.

Οι βιωματικές δράσεις στέφθηκαν με απόλυτη επιτυχία, ευαισθητοποιώντας το κοινό για την οδική ασφάλεια και τονίζοντας την ατομική ευθύνη για την πρόληψη των τροχαίων ατυχημάτων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Με στενή χορηγική συνεργασία για περισσότερα από 10 χρόνια, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός στηρίζουν το έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής και τη συμπερίληψη στον αθλητισμό. Σε ειδική τελετή βράβευσης των κορυφαίων Ελλήνων αθλητών με αναπηρία, εκπρόσωπος των εταιρειών βράβευσε τον Παραολυμπιονίκη Άρσης Βαρών, Δημήτρη Μπακοχρήστο. Η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός έλαβαν τιμητική πλακέτα αναγνώρισης της συνεισφοράς τους, την οποία απένειμε η αθλήτρια του τζούντο Θεοδώρα Πασχαλίδου.



10 χρόνια η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός στηρίζουν το έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής και τη συμπερίληψη στον αθλητισμό.

13^ο ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ ΟΡΕΙΝΗΣ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ

Προάγοντας τα οφέλη της ποδηλατικής μετακίνησης, η Νέα Οδός υποστήριξε χορηγικά τους 13ους Ποδηλατικούς Αγώνες Ορεινής Ναυπακτίας για ακόμα μία χρονιά.



Το 2023 ενισχύσαμε δράσεις αθλητισμού, με συνολικούς πόρους €75.122 (€51.800 το 2022)

Δράσεις Προώθησης του Πολιτισμού

Οι αυτοκινητόδρομοί μας, ως κεντρική αρτηρία πρόσβασης σε περιφερικές κοινότητες, έχουν καταλυτικό ρόλο στην τοπική ανάπτυξη. Μέσα από τις δράσεις μας, προσπαθούμε να αναδεικνύουμε την τοπική πολιτιστική κληρονομιά και τα ιδιαίτερα γνωρίσματα των περιοχών αυτών.

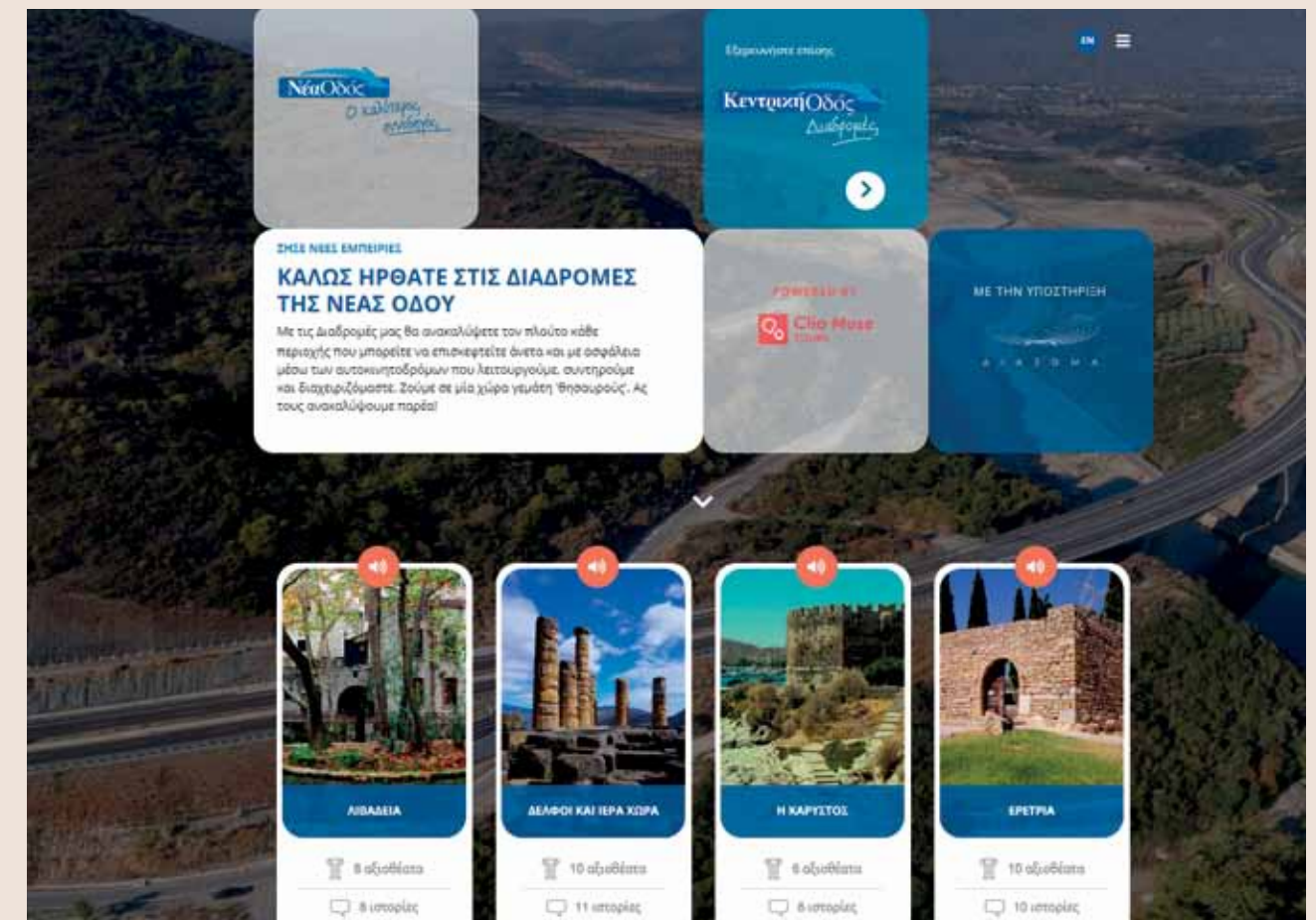


ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ «ΔΙΑΖΩΜΑ»: ΕΣΤΙΑΖΟΥΜΕ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

«Διαδρομές»: Ψηφιακό Εργαλείο Ξεναγήσης

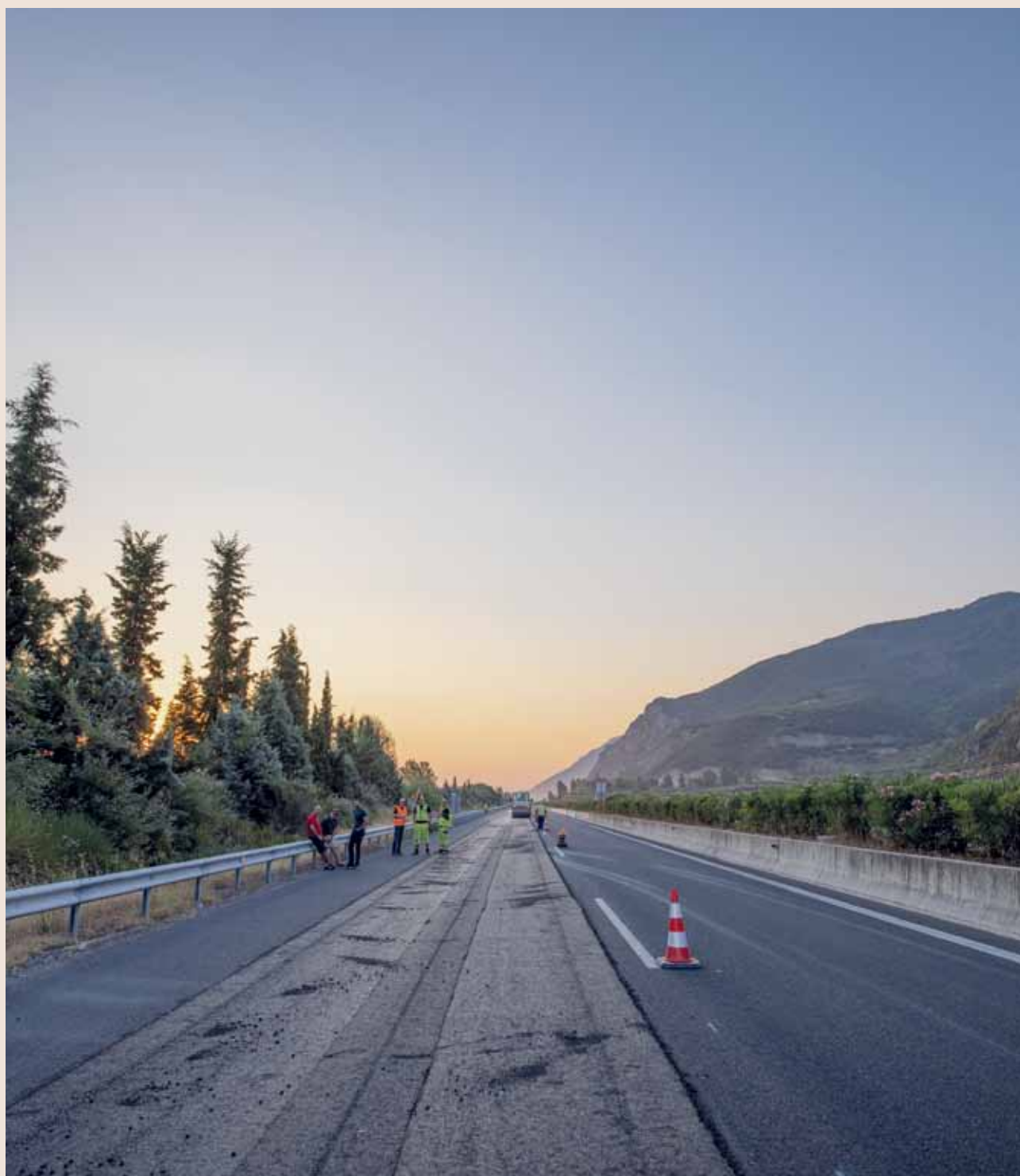
Η ανάδειξη του πολιτιστικού και περιβαλλοντικού πλούτου των περιοχών που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι της Νέας Οδού έχει βαρύνουσα σημασία για την εταιρεία. Προς αυτή την κατεύθυνση, το ψηφιακό εργαλείο «Διαδρομές», το οποίο έχει δημιουργήσει το σωματείο «Διάζωμα», προσφέρει στους χρήστες φορητών και σταθερών συσκευών τεχνολογίας την ευκαιρία να ακούσουν on demand ηχητικές ξεναγήσεις για 200 σημεία ενδιαφέροντος. Οι «Διαδρομές» αποτελούν πανευρωπαϊκά την πρώτη προσπάθεια δημιουργίας πολιτιστικών χαρτών αυτοκινητοδρόμων με ήχο, εικόνα, ξεναγήσεις και πλήθος πληροφοριών για έθιμα, παραδόσεις, μύθους και «μυστικά». Με τις «Διαδρομές», μικροί και μεγάλοι μαθαίνουν για τη φύση, την ιστορία και τις παραδόσεις των περιοχών που επισκέπτονται, εύκολα και ευχάριστα.

120.103 ηχητικές ξεναγήσεις για τη Νέα Οδό πραγματοποιήθηκαν έως τον Δεκέμβριο του 2023
www.neaodos.gr/tours



ΛΕΩΦΟΡΟΙ ΦΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Επιδιώκοντας να γίνουν οι αυτοκινητόδρομοι καταλύτες πρόσβασης, ανάδειξης και διαρκούς φροντίδας μνημείων, το σωματείο «Διάζωμα» σχεδίασε το πρόγραμμα «Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού», μέσω του οποίου τοποθετείται ενιαία καθοδηγητική σήμανση προς μνημεία φύσης και πολιτισμού για τη βελτίωση της πρόσβασης σε αυτά. Η Νέα Οδός αποτελεί διαχρονικό υποστηρικτή της πρωτοβουλίας.



ΟΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Η Νέα Οδός στηρίζει τα ακόλουθα Ολιστικά Προγράμματα Πολιτιστικού Τουρισμού που σχεδιάζει και υλοποιεί το σωματείο «Διάζωμα»:

- «Cluster των επιχειρήσεων»: Πρόκειται για μια ομάδα επιχειρήσεων του ίδιου κλάδου και αποτελεί ένα σχετικά νέο μοντέλο συμμετοχικής διακυβέρνησης στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- «Φορέας Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Προορισμού» (Destination Management/Marketing Organization): Μέσα από ένα κοινά αποδεκτό Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης, οι πολιτιστικές διαδρομές προωθούνται πλέον ολιστικά, ενισχύοντας την τουριστική και βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας. Το Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης λειτουργεί ως συνδεδεμένος κρίκος μεταξύ των παραγωγικών τομέων της οικονομίας μιας περιφέρειας και ως όχημα ανάπτυξης του πολιτιστικού και ευρύτερου τουρισμού στην περιοχή, με την αύξηση του αριθμού των επισκεπτών των μνημείων.

«ΤΡΙΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ»

Στις 22 Απριλίου 2023, στο Μουσείο της Ακρόπολης, διεξήχθη η 9η Συνάντηση του Σωματείου «Διάζωμα» με τίτλο «Αθήνα – Ελευσίνα – Λαύριο: Ένα ταξίδι από το παρελθόν στο μέλλον». Η συνάντηση επικεντρώθηκε στη συνεισφορά των εταιρικών μελών του σωματείου στα μείζονα προγράμματα ανάδειξης μνημείων και υλοποίησης πολιτιστικών διαδρομών, με έμφαση στην «Τριλογία της Αττικής».

Η πρωτοβουλία «Η Τριλογία της Αττικής», σκοπεύει να αναδείξει τον πολιτιστικό πλούτο και τις αρχαιολογικές συνδέσεις της Αθήνας με την Ελευσίνα και το Λαύριο, ενισχύοντας την τουριστική αξία και την πολιτιστική ταυτότητα της Αττικής. Βασικός άξονας του προγράμματος είναι η υλοποίηση μιας ενιαίας πολιτιστικής διαδρομής που αποκαθιστά τη σύνδεση της αρχαίας Αθήνας με το Ιερό της Ελευσίνας, το Λαύριο και τα ορυχεία αργύρου, καθώς και με το επίγειό της, τον Πειραιά. Το πρόγραμμα φιλοδοξεί να αναδείξει ολιστικά την αρχαία πόλη των Αθηνών (δηλαδή του άστεως και των δήμων της). Η «Τριλογία της Αττικής» έχει ενταχθεί στο νέο ΕΣΠΑ 2021-2027 ως ένα πρόγραμμα Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης. Για την υλοποίηση του προγράμματος, εφαρμόζεται για πρώτη φορά ένα πρωτοποριακό σχήμα με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού να έχει οριστεί ως ο ενδιαμέσος φορέας διαχείρισης του προγράμματος και τη Νέα Μητροπολιτική Αττική ως ο φορέας λειτουργίας του.

Η συνεργασία της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού με το «Διάζωμα» μετρά περισσότερα από 13 χρόνια και είναι απόλυτα εναρμονισμένη με τον στόχο μας να προστατεύουμε και να αναδεικνύουμε την πολιτιστική κληρονομιά, παράλληλα με το περιβάλλον, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος των δύο εταιρειών, Ροδιανός Αντωνακόπουλος, εξήρε τα αποτελέσματα της μακρόχρονης συνεργασίας και τόνισε την προσδοκία ότι το πρόγραμμα «Τριλογία της Αττικής», που κάνει πράξη την ιδέα μετατροπής της Αθήνας σε ένα διευρυμένο τουριστικό προϊόν, επώνυμο και ανθεκτικό, θα καταστήσει την Αθήνα πόλη προορισμό και όχι απλώς διάβαση.

Δράσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Ενίσχυση Περιβαλλοντικών Φορέων

Η Νέα Οδός συνεργάζεται στενά με περιβαλλοντικές οργανώσεις και φορείς και στηρίζει το σημαντικό έργο που επιτελούν, ιδιαίτερα στην ευρύτερη περιοχή των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της:

- Εθελοντική Ομάδα Καπανδριτίου-Πολυδενδρίου
- Εθελοντική Ομάδα Πυρασφάλειας Νέας Πολιτείας Ωρωπού
- Σύλλογος Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγίου Στεφάνου
- Σύλλογος Εθελοντών Δασοπυρόσβεσης Αφιδνών
- Εθελοντές Δασοπυρόσβεσης Ροδόπολης



ΧΟΡΗΓΙΑ ΚΑΔΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΤΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΟΙΞΗΣ

Για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης αποβλήτων και την ευαισθητοποίηση της νέας γενιάς στο θέμα της ανακύκλωσης, η Νέα Οδός πρόσφερε 5 νέους κάδους ανακύκλωσης στους μαθητές του γυμνασίου Άνοιξης, διευκολύνοντάς τους να αναπτύξουν περιβαλλοντική κουλτούρα.

€27.339,65

Το 2023 ενισχύσαμε δράσεις πολιτισμού και περιβάλλοντος με συνολικούς πόρους €27.339,65 (€18.885,51 το 2022)



ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ

Για τη Νέα Οδό, η προστασία των αδέσποτων ζώων που εισέρχονται σε αυτοκινητόδρομο ευθύνης της, σε συνδυασμό με την ασφάλεια των οδηγών, αποτελούν ζήτημα μείζονος σημασίας. Η εταιρεία λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα προστασίας για την ενίσχυση της ασφάλειας ζώων και οδηγών και την πρόληψη κινδύνων:

- Τοποθέτηση πρόσθετων περιφράξεων κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων: Η τοποθέτηση και η συντήρηση των περιφράξεων αποτελεί καθοριστικό μέτρο για την ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας. Σε ετήσια βάση, ενισχύουμε τις κατεστραμμένες περιφράξεις και εγκαθιστούμε νέες, έτσι ώστε να εμποδίζεται η είσοδος της πανίδας στον αυτοκινητόδρομο.
- Εγκατάσταση συσκευών, οι οποίες, μέσω ηχητικού σήματος, απωθούν την είσοδο των ζώων στον αυτοκινητόδρομο. Οι συσκευές τοποθετούνται στους κόμβους εισόδου και εξόδου του αυτοκινητόδρομου.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΦΙΛΟΖΩΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία αποτελεί σταθερό συνεργάτη της Νέας Οδού προσφέροντας τεκμηριωμένη καθοδήγηση για τη βέλτιστη διαχείριση συμβάντων με αδέσποτα ζώα συντροφιάς. Η Νέα Οδός αναλαμβάνει την κάλυψη των εξόδων για την παραλαβή και μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκύλων που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα ζώα φιλοξενούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης και ανάρρωσης πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους.

Με απώτερο σκοπό την ανακούφιση και την περίθαλψη των αδέσποτων ζώων, η Νέα Οδός καλλιεργεί κουλτούρα εθελοντισμού για την προστασία των ζώων. Ο κουμπάρς της Ελληνικής Φιλοζωικής Εταιρείας στους χώρους της εταιρείας μας συγκέντρωσε το ποσό των €509 από συναδέλφους.



Το 2023, η οικονομική αξία των δράσεών μας ανήλθε σε €7.766 (€12.303 το 2022)

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμμετείχαν 55 εργαζόμενοι από τη Νέα Οδό	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία	Προστασία των αδέσποτων ζώων που εντοπίζονται στον αυτοκινητόδρομο	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας	120.103 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας
	Αξιοποίηση του πάρκου κυκλοφοριακής αγωγής στον Σ.Ε.Α. Σείριος	Πολλαπλές δράσεις στο πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής	Συνέχιση δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια

8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ						ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	1	1	8	14	3	1	5	0	71	51	9	21
Βοιωτία	0	0	0	0	0	0	2	0	30	20	5	9
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	40	13	5	8
Αιτωλο-καρνανία	0	0	1	0	0	0	0	1	69	52	8	5
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	1	31	13	2	2
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0
Σύνολο	1	1	9	14	3	1	7	2	252	149	30	45

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	11	16	266	186
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)	0	0	22	9
Εργαζόμενοι με σύμβαση έργου (ορισμένου χρόνου)	2	0	1	1
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης	1	0	5	22
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)	0	0	0	0
Πλήρους απασχόλησης	13	16	289	185
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	11

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ									ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	0	1	1	1	1	2	0	0	0	4	0	4	12	7	19	1	0	1
Βοιωτία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	6	5	11	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Αιτωλο-καρνανία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6	8	14	1	0	1
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	11	0	1	1
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	1	1	1	1	2	0	0	0	7	0	7	31	24	55	2	2	4

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ									ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	20	7	27	4	1	5
Βοιωτία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	15	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Αιτωλο-καρνανία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	10	4	14	2	0	2
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	11	1	2	3
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	1	43	25	68	7	4	11

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Θεματολογία	Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Ασφαλής Διάγνωση βλαβών σε ΦΙΧ οχήματα και μηχανημάτων έργων	0	0	4	128
Συνέδριο Επαγγελματικής Ασφάλειας στις Κατασκευές	0	0	2	16
Εκπαίδευση Πρώτων Βοηθειών	10	80	136	1.088
Ασφαλής εργασία σε ύψος	0	0	11	68
Σύνολο	10	80	153	1.300

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Συντήρηση του συστήματος πυρασφάλειας για το κτήριο Διοίκησης	€26.500
Αναβάθμιση του χώρου εργασίας (καθίσματα, παρεμβάσεις σε χώρους)	€27.000
Εφαρμογή – αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας	€18.000
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	€5.673
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	€20.750
Πρόγραμμα μετρήσεων επιβλαβών παραγόντων Υγείας και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια της εργασίας (αέριοι ρύποι, θόρυβος, κ.ά.)	€8.800
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	€305.841,80
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	€18.904,18
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	€21.231
Ευαισθητοποίηση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	€410
Σύνολο	€453.109,98

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αριθμός Συμμετεχόντων	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	1	0	1	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	3	5	8	6	0	6
Διοικητικό προσωπικό	7	13	20	35	20	55
Προσωπικό βάσης	0	0	0	98	14	112
Σύνολο	11	18	29	140	34	174
Ώρες Εκπαίδευσης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	24	0	24	2	0	2
Διευθυντικά στελέχη	30	117	147	234	0	234
Διοικητικό προσωπικό	270	425	695	480	281	761
Προσωπικό βάσης	0	0	0	934	112	1.046
Σύνολο	324	542	866	1.650	393	2.043

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	8	0	8	2	0	2
Διευθυντικά στελέχη	10	23,4	18,4	39	0	33,4
Διοικητικό προσωπικό	38,6	38,6	38,6	10,9	11,2	11
Προσωπικό βάσης	0	0	0	3,9	0,7	2,6
Σύνολο	24,9	33,9	29,9	5,7	2	4,2

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

	Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	10	80	153	1.300
Περιβαλλοντικά θέματα	2	56	1	16
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/Συστήματα	13	168	22	176
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και Ηγεσία	7	147	17	314
Οικονομικά -λογιστικά θέματα	1	195	0	0
Τεχνικά θέματα	4	118	6	158
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Πρότυπα	1	8	1	8
Νομικά θέματα	19	56	3	11
Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας	0	0	1	40
Εργατικά Θέματα	1	5	0	0
Επιχειρησιακή Συνέχεια	10	20	10	20
Μάρκετινγκ & Επικοινωνία	2	13	0	0
Σύνολο	70	866	214	2.043

ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΙ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός εργατωρών λειτουργίας	63.792	1.128.639,91	1.192.431,91
Αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	0	0
Ποσοστό θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0
Αριθμός τραυματισμών υψηλών συνεπειών (εξαιρούνται οι θάνατοι)	0	1	1
Ποσοστό τραυματισμών υψηλών συνεπειών (εξαιρούνται οι θάνατοι)	0	0,177	0,18
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών λόγω εργασίας	0	22	22
Ποσοστό καταγράψιμων τραυματισμών λόγω εργασίας	0	3,898	3,90

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		ΣΥΝΟΛΟ
	Βαρυμπόμπη	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ	Σύνολο	
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ (ΚΙΛΑ)					
Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός	109	930	356	1.286	1.395
Λαμπτήρες	-	190	40	230	230
Μπαταρίες Μεικτές (ΑΦΗΣ)	16	99	-	99	115
Μπαταρίες Μόλυβδου-Οξέος, Νικελίου- Καδμίου	-	11.995	2.808	14.803	14.803
Λιπαντικά οχημάτων	107,2	1.091	1.233	2.324	2.431,2
Λιπαντικά Η/Ζ	-	300	775	1.075	1.075
Αντιψυκτικά υγρά	-	415	-	415	415
Ρυπασμένα Υγρά Απόβλητα	-	-	2.800	2.800	2.800
Ρυπασμένα Στερεά Απόβλητα	-	1.215	-	1.215	1.215
Μελάνια/Τόνερ	23	6	-	6	29
Σύνολο	255,2	16.241	8.012	24.253	24.508,2

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ (ΚΙΛΑ)

Ρυπασμένα Στερεά Απόβλητα	-	3.380	-	3.380	3.380
Σύνολο	-	3.380	-	3.380	3.380
Γενικό σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	255,2	19.621	8.012	27.633	27.888,2

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ (ΚΙΛΑ)

Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις)	-	661.430	-	661.430	661.430
Χαρτί & Χαρτόνι	-	7.390	-	7.390	7.390
Ελαστικά οχημάτων	1.063	5.186	4.537	9.723	10.786
Compost	-	1.700	-	1.700	1.700
Αλουμίνιο	272,7	-	-	-	272,7
Γενικό σύνολο μη επικίνδυνων αποβλήτων	1.335,7	675.706	4.537	680.243	681.578,7
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (κιλά)	1.590,9	695.327	12.549	707.876	709.466,9

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ)

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ (ΚΙΛΑ)	
Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός	574
Λαμπτήρες	54.020
Λιπαντικά οχημάτων	2.934,7
Λιπαντικά Η/Ζ	261
Ρυπασμένα Στερεά Απόβλητα	65
Σύνολο	57.854,7

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ (ΚΙΛΑ)

Μέταλλα	99.070
Πλαστικά	12.136
Καλώδια	660
Scrap ξύλου, χαρτιού κλπ.	7.750
Απόβλητα εκσκαφών (ΑΕΚΚ)	2.835.660
Φρεζαρισμένα ασφαλτικά οδοστρωμάτων (ΑΕΚΚ)	57.241.310
Μείγμα αποβλήτων δομικών κατασκευών (ΑΕΚΚ)	1.483.690
Υπολείμματα κοπών φύτευσης	53.100
Χαρτί & Χαρτόνι	18.467
Συσκευασίες	37.367
Σύνολο	61.792.115

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΚΤΡΕΠΟΝΤΑΙ (ΚΙΛΑ)

Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα	587.461,7
Σύνολο	587.461,7
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (κιλά)	62.437.431,4

ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

	ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΤΙΜΗ 2023					
	Α.Θ.Ε.			Ιόνια Οδός		
	Βαρυμπόμπη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευηνοχώρι	Φιλιππιάδα	Επισκοπικό
NO₂	34,56	33,57	26,81	7,32	11,18	9,52
C6H6 (βενζόλιο)	0,20	0,43	0,17	0,08	0,29	0,50
CO	0,26	0,17	0,18	0,13	0,13	0,14
SO₂	2,82	2,97	2,17	2,06	1,96	2,39
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	9,31	10,81	10,12	9,02	9,10	7,44
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	15,26	14,61	13,73	11,81	11,77	14,06
O3	36,88	7,99	37,26	-	-	-

ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

	ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΤΙΜΗ 2022					
	Α.Θ.Ε.			Ιόνια Οδός		
	Βαρυμπόμπη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευηνοχώρι	Φιλιπιάδα	Επισκοπικό
NO ₂	39,62	16,56	22,14	7,03	14,51	8,40
C ₆ H ₆ (βενζόλιο)	0,23	0,61	0,22	0,12	0,43	0,53
CO	0,13	0,20	0,12	0,14	0,15	0,15
SO ₂	3,05	3,10	2,18	2,04	2,11	2,26
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ _{2,5}	10,42	10,15	5,62	6,59	11,72	11,47
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ ₁₀	16,86	14,45	6,39	9,75	17,72	16,96
O ₃	28,79	10,53	44,61	-	-	-

ΚΙΝΗΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ

	2023				2022			
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα
Ιδιότητα Οχήματα εταιρικού στόλου	65	36	27	2	66	40	24	2
Χιλιόμετρα που διένυσε ο ιδιότητος εταιρικός στόλος	5.113.280	2.307.111	2.515.465	290.704	5.101.738	2.273.585	2.580.805	247.348
Οχήματα περιπόλων	36	20	15	1	32	19	12	1
Χιλιόμετρα που διένυσαν τα περίπολα	3.996.733	1.865.341	1.930.559	200.833	4.014.358	1.828.884	1.994.474	191.000
Οχήματα ομάδων επέμβασης	29	16	12	1	34	21	12	1
Χιλιόμετρα που διένυσαν οι ομάδες επέμβασης	1.116.547	441.770	584.906	89.871	1.087.380	444.701	586.331	56.348



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	41.220,02	19.525,72	21.694,30	49.992,38	24.651,82	25.340,57	81.511,40	61.020,78	20.490,62
Καθαριότητα	47.719,21	19.499,42	28.219,79	42.243,97	22.034,03	20.209,94	41.055,13	23.707,32	17.347,81
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	10.874,83	6.168,93	4.705,90	15.465,35	9.365,95	6.099,40	24.209,45	11.294,95	12.914,50
Οδόστρωμα	9.333,65	3.299,75	6.033,90	11.254,10	6.316	4.938,10	12.207,41	8.296,50	3.910,91
Κτήρια	3.604,93	2.126,43	1.478,50	5.451,41	4.231,41	1.220	4.868,91	3.646,91	1.222
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	11.166,63	10.232,33	934,30	9.797,37	8.463,32	1.334,05	10.448,40	8.748,21	1.700,19
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.089,98	833,35	256,63	2.912,08	2.200,98	711,10	3.536,84	2.731,07	805,77
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	5.956,40	4.879,18	1.077,22	11.208	9.187,70	2.020,30	11.103,35	8.747,13	2.356,22
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	3.238,80	2.845,35	393,45	7.124,90	6.539,37	585,53	10.932,88	10.000	932,88
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	8.507,32	4.833,57	3.673,75	14.514,48	10.119,72	4.394,77	18.582,05	12.737,88	5.844,17
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	324,74	283,62	41,12	306,10	280,62	25,48	310,57	285,52	25,05
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	212,40	145,28	67,12	243,42	148,90	94,52	811,63	744,18	67,45
Χειμερινή συντήρηση	31.720,50	25.248,50	6.472	56.792,99	48.648,70	8.144,29	69.362,74	56.155,75	13.206,99
Πυρασφάλεια	1,03	0,70	0,33	0,27	0,07	0,20	3,14	2,82	0,32
Γέφυρες σήμανσης	383	310	73	-	-	-	181	3	178
Σύνολο	175.353,44	100.232,13	75.121,31	227.306,82	152.188,58	75.118,24	289.124,90	208.122,02	81.002,88

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Χειμερινή συντήρηση	1.284	1.142	142	3.937	3.797	140	5.259,45	2.542	2.717,45
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.165,40	208,37	957,03	875,27	286,03	589,23	1.217,38	510,95	706,43
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	2.665,20	1.015,92	1.649,28	4.315,39	1.028,39	3.287	4.441,45	1.386,79	3.054,66
Οδόστρωμα	871,48	171,45	700,03	1.703,40	961,77	741,63	1.236,99	405,92	831,07
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	2.173,83	595,70	1.578,13	1.590,65	756,42	834,23	2.798,48	1.863,47	935,01
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	1.732,30	255,57	1.476,73	619,22	325,45	293,77	999,56	325,03	674,53
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	956,92	149,37	807,55	800,02	119,60	680,42	664,81	198,98	465,83
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	407	173	234	336	177	159	351	241	110
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.483,40	835,90	647,50	1.257,90	900,85	357,05	932,39	633,72	298,67
Κτήρια	-	-	-	70	-	70	-	-	-
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	665	201	464	147	62	85	130	70	60
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	-	-	-	70	70	-
Γέφυρες σήμανσης	215,45	0,45	215	7,32	2,80	4,52	3,65	3,57	0,08
Σύνολο	13.619,99	4.748,72	8.871,27	15.659,16	8.417,31	7.241,85	18.105,15	8.251,43	9.853,72

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	5.368,35	3.131,25	2.237,10	5.937,40	4.034,27	1.903,13	7.187,47	4.679,35	2.508,12
Οδόστρωμα	2.273,61	743,20	1.530,41	1.898,55	1.156,62	741,93	1.996,56	761,28	1.235,28
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	608,68	174,20	434,48	386,37	152,59	233,78	484,92	291,88	193,03
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	86,89	23,22	63,67	230,35	13,40	216,95	239,85	27,87	211,98
Κτήρια	334,68	126,55	208,13	325,93	80,23	245,70	311,85	59,08	252,77
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	107,73	21,30	86,43	168,67	16,53	152,13	62,82	3,15	59,67
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	32	22	10	45,50	-	45,50	-	-	-
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	12	12	-	-	-	-	-	-	-
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	-	-	-	93,20	6,50	86,70	45	-	45
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	11	11	-	13	-	13	3	3	-
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	-	-	-	8,70	-	8,70	-	-	-
Σύνολο	8.834,94	4.264,72	4.570,22	3.170,27	1.425,88	1.744,40	10.331,47	5.825,62	4.505,85

ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ			ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	3.809	3.900	3.643	1.913	1.804	1.663	128
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων	554	676	573	275	290	241	10
Σύνολο	4.363	4.576	4.216	2.188	2.094	1.904	138

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	2023	2022	2021
Όχημα με βλάβη	20.782	20.511	19.723
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	8.931	9.193	9.418
Άλλο συμβάν	3.860	3.985	3.866
Ατύχημα – Πρόσκρουση	1.660	1.430	1.457
Εγκαταλελειμμένο όχημα	362	412	400
Σύνολο	35.595	35.531	34.864

ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ
Οχηματοχιλιόμετρα που διανύθηκαν (εκατ. χλμ.)	1.651,18	576,69	*
Περιστατικά που εντόπισε το προσωπικό περιπολίας της εταιρείας	14.137	7.773	715
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης	4.241	2.118	98
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	2	7	-
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV και AID	1.210	2.173	45
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	2.136	847	93
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (λεπτά)	100,50	92,10	226,20

*Δεν υπάρχουν στοιχεία από σταθμούς διοδίων στο συγκεκριμένο τμήμα

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΜΕ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	2023			2022			2021		
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα
Φθορά ελαστικών	2.945	1.158	91	2.729	1.100	85	2.470	864	97
Μηχανική βλάβη	7.768	4.274	340	7.295	4.235	325	7.349	3.736	304
Καύσιμα	839	421	25	978	404	57	820	313	49
Άλλο	942	870	24	957	1.314	37	1.024	1.353	37
Μη καταγεγραμμένα αίτια	1.106	971	36	955	653	33	1.215	1.360	313
Σύνολο	13.600	7.694	516	12.914	7.706	537	12.878	7.626	800
Αδιαθεσία οδηγού (Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δεν συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινητοποιημένων οχημάτων)	69	33	2	74	33	4	70	38	1

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	112.576	85.064	27.512	102.207	79.062	23.145	99.323	80.268	19.055
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	111.819	84.380	27.439	101.782	78.719	23.063	98.889	79.906	18.983
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,33%	99,20%	99,73%	99,58%	99,57%	99,65%	99,6%	99,6%	99,6%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	42,65	42,65	42,66	42,64	42,57	42,90	42,04	42,02	42,12

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	2023			2022		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	1,80%	2,30%	1,10%	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία	31,70%	32%	31,30%	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση	34,40%	32,30%	37,80%	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα	23,80%	22,80%	25,50%	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα	8,30%	10,60%	4,30%	8,2%	11,1%	4,1%

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΗΛ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		ΓΡΑΠΤΑ	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	1.872	61,4%	1.589	60,9%	283	64,6%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	365	12,0%	323	12,4%	42	9,6%
Διαλειτουργικότητα	263	8,6%	235	9,0%	28	6,4%
Αιτήματα αποζημίωσης	223	7,3%	193	7,4%	30	6,8%
Εμπορική πολιτική	123	4,0%	108	4,1%	15	3,4%
Αρνητικά σχόλια	74	2,4%	69	2,6%	5	1,1%
Άλλα	53	1,7%	44	1,7%	9	2,1%
Σήμανση	48	1,6%	29	1,1%	19	4,3%
Αιτήματα χρηστών	27	0,9%	20	0,8%	7	1,6%
Έργο	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
Σύνολο	3.049	100%	2.611	100%	438	100%

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	2023		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	5,1%	5,1%	5,1%
Κυκλοφορία	1,3%	1,1%	1,8%
Συντήρηση	0,3%	0,2%	0,6%
Λειτουργία διοδίων	3,3%	3,5%	2,4%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	79,8%	79,8%	80,0%
Εμπορικά θέματα	5,8%	5,8%	5,9%
Άλλα	4,4%	4,4%	4,3%

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΗΛ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		ΓΡΑΠΤΑ	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σήμανση	116	0,4%	114	0,5%	2	0,0%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	9.731	34,4%	9.671	40,3%	60	1,4%
Λειτουργία διοδίων	6.959	24,6%	4.011	16,7%	2.948	68,9%
Εμπορική πολιτική	8.052	28,5%	7.008	29,2%	1.044	24,4%
Έργο	19	0,1%	17	0,1%	2	0,0%
Αιτήματα αποζημίωσης	421	1,5%	406	1,7%	15	0,4%
Αιτήματα χρηστών	250	0,9%	179	0,7%	71	1,7%
Διαλειτουργικότητα	1.913	6,8%	1.858	7,7%	55	1,3%
Άλλα	799	2,8%	720	3,0%	79	1,8%
Σύνολο	28.260	100%	23.984	100%	4.276	100%

ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	2023		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	0,1%	0,1%	0,1%
Κυκλοφορία	0,0%	0,0%	0,0%
Συντήρηση	0,2%	0,2%	0,2%
Λειτουργία διοδίων	9,7%	10,5%	8,5%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	85,9%	84,3%	88,3%
Εμπορικά θέματα	3,2%	3,8%	2,4%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,1%	0,1%	0,2%
Άλλα	0,8%	1,0%	0,4%

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης • Ενημέρωση εργαζομένων για οργανωτικές αλλαγές • Θέματα Υγείας και Ασφάλειας • Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών • Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία • Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης • Σεβασμός της προσωπικής και της οικογενειακής ζωής • Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης • Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Ενημερωτικά δελτία • Μηνιαίο newsletter • Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού • Open-door policy • Προσωπική επικοινωνία • Ετήσια έρευνα δέσμευσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • CSR Scorecard • Παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	Συνεχής επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης • Δράσεις βελτίωσης του εργασιακού κλίματος • Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη • Αύξηση αποδοτικότητας • Μείωση αποχωρήσεων
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις • Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία • Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά • Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων • Άμεση ενημέρωση • Προστασία προσωπικών δεδομένων • Διαλειτουργικότητα • Αναβάθμιση της πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις • Νέες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών • Αναλογική χρέωση • Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική 	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών • Έρευνες ικανοποίησης πελατών • Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων • Εκστρατείες ενημέρωσης • Ιστοσελίδα εταιρείας • 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης • Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) • Δελτία Τύπου • Προσωπικό διοδίων • MME • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης • Email/φόρμες επικοινωνίας • RSS • MyOdos App 	Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση υποδομών • Αναβάθμιση σήμανσης • Αύξηση του κλίματος ασφάλειας • Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση πελατών • Παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων • Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών
Τοπικές Κοινωνίες	<ul style="list-style-type: none"> • Τόνωση της τοπικής οικονομίας με κάλυψη θέσεων εργασίας • Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής • Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου • Κοινωνικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα • Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου • Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών 	<ul style="list-style-type: none"> • Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών • Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων • Τοπικά MME 	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> • Ανοιχτός διάλογος και στήριξη της τοπικής κοινωνίας • Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων • Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Νέας Οδού ως εργοδότη
Τοπική Αυτοδιοίκηση	<ul style="list-style-type: none"> • Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο • Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων, όπου απαιτείται • Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο 	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων • Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση • Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης • Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη • Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών • Ανάπτυξη συνεργασιών 	<ul style="list-style-type: none"> • Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις • Τακτικές εκθέσεις • Ιστοσελίδα εταιρείας • Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης • Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας • Πιστοποιήσεις 	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> • Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης • Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)	<ul style="list-style-type: none"> • Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ • Οικονομική στήριξη • Ευαισθητοποίηση του κοινού 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα εταιρείας • Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης 	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης • Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ • Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
Ακτιβιστές	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας 	Όταν παραστεί ανάγκη	<ul style="list-style-type: none"> • Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση της άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Υπουργεία	<ul style="list-style-type: none"> Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση οδικής ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία 	<ul style="list-style-type: none"> Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες/συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης 	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	<ul style="list-style-type: none"> Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.ά.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός 	<ul style="list-style-type: none"> Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 	Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	<ul style="list-style-type: none"> Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου 	<ul style="list-style-type: none"> Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις Επίσημες αναφορές Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης 	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση Έργου
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	<ul style="list-style-type: none"> Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων Αποτελεσματική επικοινωνία Υπεύθυνες προμήθειες Ευελιξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία 	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα προμηθειών Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια 	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
MME	<ul style="list-style-type: none"> Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα Διαφημιστικές δαπάνες 	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/Marketing Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις Διαδικτυακά δελτία Τύπου Προσωπική επικοινωνία Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο 	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> Ενημέρωση κοινού Αποτελεσματική διαχείριση εταιρικής φήμης
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	<ul style="list-style-type: none"> Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο» Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών Διαλειτουργικότητα Υγιής ανταγωνισμός Πρώιμη κλαδικών θεμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron 	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη
Εταιρεία Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας 	<ul style="list-style-type: none"> Προσωπική επικοινωνία Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία 	Συνεχής επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Εναρμόνιση συστημάτων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών Ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη

Η ΕΚΘΕΣΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2023 αποτελεί την 10η Έκθεση της Νέας Οδού.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Νέας Οδού για το έτος 2023 αναδεικνύει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά, και θέματα διακυβέρνησης μέσα από μια διαφανή, συνοπτική και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες πτυχές που η εταιρεία έχει αναγνωρίσει και χειρίζεται, περιγράφοντας πώς αυτή αντιδρά στις σημερινές προκλήσεις, καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και εκθέτει τις επιδόσεις της. Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν τον διάυλο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2023 έως και 31/12/2023. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <https://www.neaodos.gr>. Στοιχεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρείας (<https://www.neaodos.gr/scorecard/>) μέσω της ειδικής ενότητας «Με μια ματιά», η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Διευκρινίσεις

Εύρος Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν στη Νέα Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία λειτουργίας με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία παραχώρησης και στην εταιρεία λειτουργίας, και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές. Η Έκθεση δεν καλύπτει την κατασκευή του έργου (που επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία υλοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ – ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που ανέλαβε την κατασκευή του έργου για λογαριασμό της Νέας Οδού. Δεν εμπεριέχονται επιπλέον οντότητες για την περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπíπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζομένους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Οικονομικά Στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα. Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Το ίδιο ισχύει και για τις αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων).

Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι ενδοομιλικοί προμηθευτές, καθώς και το Δημόσιο μέσω της υποστήριξης λειτουργίας.

Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2023 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης, παρατίθεται η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα Deloitte, ο οποίος πραγματοποίησε υπηρεσίες περιορισμένης διασφάλισης επί των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης ISAE 3000 (Αναθεωρημένο).

Υποστήριξη

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Τζωρτζίνα Καναβού, Αγγελική Αβραμοπούλου
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Χρήστος Μπακάρας, Αναστασία Στρούζα, Αντιγόνη Καζανέλη, Ανδρέας Κουρέτας, Λευτέρης Πολάκης, Χριστόφορος Κοτζαγεωργίου, Παύλος Καρανάτσης, Γιώργος Σταυρουλάκης, Μαριαλένα Παπανδρέου.

Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing
 Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71
 Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
 Email: pr@neaodos.gr
 Τηλ.: (+30) 210-3447300
 Fax: (+30) 210-6100301

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

Δήλωση χρήσης	Η Νέα Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξής της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 έως 31 Δεκεμβρίου 2023.	
ΧΡΗΣΗ GRI 1	GRI 1: Foundation 2021	
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	13-15, 168, 169
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	13-15, 168, 169 -Δεν εμπεριέχονται επιπλέον entities στον απολογισμό της Νέας Οδού για την περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023.
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	168, 169 Νοέμβριος 2024
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν επαναδιατυπώσεις
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	169
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	13-15, 69, 76, 168, 169
	2-7 Εργαζόμενοι	150
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	109, 150
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	18, 41
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	18
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	41
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	19 https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	8, 9
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	19, 21 https://www.neaodos.gr/about/quality/
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	19, 21
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	37-39, 41, 56-59 Την περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023 δεν καταγράφηκαν καταγγελίες που αφορούν Whistleblowing θέματα.
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	19-21, 82
2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	41	
2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	37-40	
2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	150	
Ουσιαστικά Θέματα		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	37-40
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	40
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	20, 46-55, 60-66, 76, 81, 85, 92, 94-96, 101, 110-120, 125-148
Οικονομική Επίδοση		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	20, 125
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	20

Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	125-148
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	125-148
Πρακτικές Προμηθειών		
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	76
Ενέργεια		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	87
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	87
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	84-91
Νερό και Υγρές Εκροές		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	82, 99, 100
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	99, 100
	303-5 Κατανάλωση νερού	100
Βιοποικιλότητα		
GRI 303: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	101
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	101
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	101, 102
Εκπομπές		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	93
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	93
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	93
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	155
Απόβλητα		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	96-98
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	96-98
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	96, 154
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	96, 154
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	76
Απασχόληση		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	151
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	111
	401-3 Γονική άδεια	111

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	21, 112
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	112
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	113, 114, 152
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	112-114
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	112, 113, 152
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	112, 113, 152
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	115, 154

Κατάρτιση και Εκπαίδευση

GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	153
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	153
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	118

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	18, 110
--	---	---------

Αποφυγή Διακρίσεων

GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
----------------------------------	---	--

Τοπικές Κοινότητες

GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	38, 39, 56-59, 125-148
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	125-148

Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

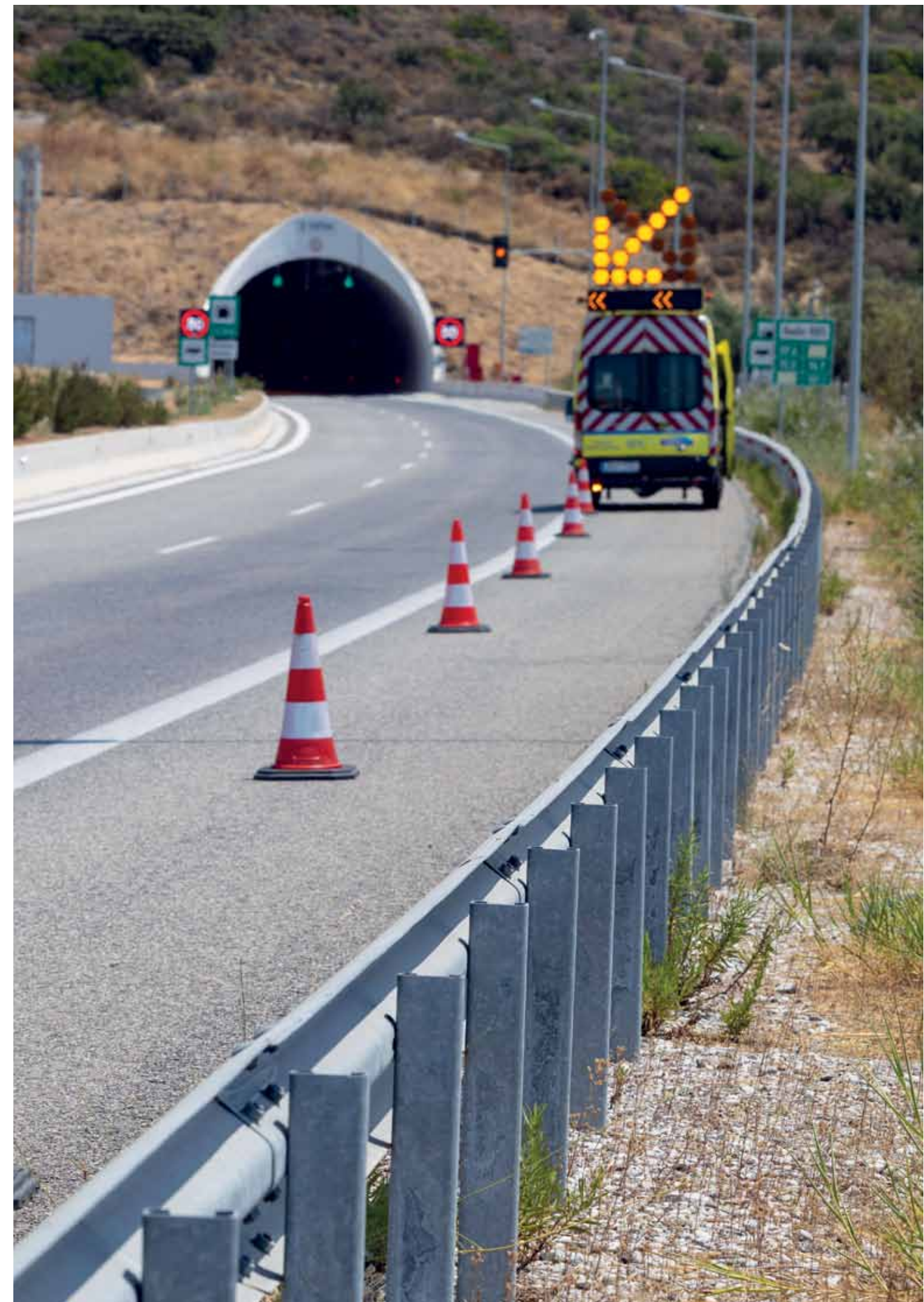
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	46-55, 60-66
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης

Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών

GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	19, 48 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης

Ιδιωτικότητα Πελατών

GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	75 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών
------------------------------------	---	--



Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της Νέας Οδού Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης

Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών Α.Ε. («Deloitte» ή «εμείς») προς τη Διοίκηση της Νέας Οδού Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης (“Νέα Οδός” ή «Εταιρεία» ή «εσείς») επί των επιλεγμένων πληροφοριών, όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας» (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες»), στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 (η «Έκθεση») της Νέας Οδού Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης, η οποία έχει συνταχθεί από την Εταιρία με βάση τα πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (Πρότυπα GRI) για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023.

Το συμπέρασμα διασφάλισής μας

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες εντός της Έκθεσης για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, δεν έχουν συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη Διοίκηση Εφαρμοστέα Κριτήρια όπως προσδιορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας».

Εύρος Εργασίας

Η Νέα Οδός μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών («ISAE 3000» (Αναθεωρημένο)), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης.

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, υπό το εύρος εργασίας μας, για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, είναι οι εξής:

Επιλεγμένες Πληροφορίες	Εφαρμοστέα Κριτήρια
Υπηρεσίες Διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	
Η συμμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, όπως απαιτεί η επιλογή, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα Πρότυπα GRI (GRI).	- GRI 1 Θεμελιώδεις αρχές 2021, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα Πρότυπα GRI
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία της ποιοτικής πληροφόρησης που σχετίζονται με το GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις.	- GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις (2021)
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και η αξιοπιστία της ποιοτικής πληροφόρησης ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις εννέα (9) Θεματικές Γνωστοποιήσεις (που αναφέρονται στη δεξιά στήλη του πίνακα).	Θεματικές Γνωστοποιήσεις: - Γνωστοποίηση 201-1 - Γνωστοποίηση 302-1 - Γνωστοποίηση 305-1 - Γνωστοποίηση 305-2 - Γνωστοποίηση 401-1 - Γνωστοποίηση 401-3 - Γνωστοποίηση 404-1 - Γνωστοποίηση 404-3 - Γνωστοποίηση 418-1

Εύρος Εργασίας – Συνέχεια

Η εργασία μας αφορούσε τη διασφάλιση δεδομένων και πληροφοριών της περιόδου αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 – 31 Δεκεμβρίου 2023 και δεν παρείχαμε διασφάλιση για δεδομένα ή πληροφορίες προηγούμενης περιόδου αναφοράς που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Εγγενείς περιορισμοί των Επιλεγμένων Πληροφοριών

Αποκτήσαμε περιορισμένη διασφάλιση για την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Εγγενείς περιορισμοί υπάρχουν σε όλες τις αναθέσεις διασφάλισης.

Οποιοδήποτε σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ανεξάρτητα από το πόσο αποτελεσματικό είναι, δεν μπορεί να εξαλείψει την πιθανότητα, απάτη, λάθη ή παρατυπίες, να συμβούν και να μην εντοπιστούν και επειδή χρησιμοποιούμε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο έργο μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα εντοπιστούν λάθη ή παρατυπίες, εάν υπάρχουν.

Τα καθοριζόμενα από την Εταιρεία Εφαρμοστέα Κριτήρια, η φύση των Επιλεγμένων Πληροφοριών και η απουσία συνεπών εξωτερικών προτύπων επιτρέπουν την υιοθέτηση διαφορετικών, αλλά αποδεκτών, μεθόδων μέτρησης, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλίσεις μεταξύ των οντοτήτων. Οι υιοθετούμενες μεθοδολογίες μέτρησης μπορεί επίσης να επηρεάσουν τη συγκρισιμότητα των Επιλεγμένων Πληροφοριών που αναφέρονται από διαφορετικούς οργανισμούς και από έτος σε έτος εντός ενός οργανισμού, καθώς οι μεθοδολογίες εξελίσσονται.

Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και δε ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα. Οι διαδικασίες διασφάλισης μας δεν περιλάμβαναν τον έλεγχο των συστημάτων πληροφορικής από τα οποία αντλήθηκαν και συγκεντρώθηκαν τα δεδομένα από την Νέα Οδό για την Έκθεση. Δεν παρείχαμε καμία διαβεβαίωση σχετικά με μελλοντικές επιδόσεις, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες ή στόχους, ή με την επίτευξή τους. Οι υπηρεσίες διασφάλισης διενεργήθηκαν στην αγγλική και ελληνική έκδοση της Έκθεσης.

Αρμοδιότητες της Διοίκησης

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για:

- Την επιλογή των Εφαρμοστέων Κριτηρίων.
- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση των υπηρεσιών μας.
- Την επιβεβαίωση προς εμάς μέσω γραπτών δηλώσεων ότι μας έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της και ότι η μέτρηση ή η αξιολόγηση των υποκείμενων θεμάτων σε σχέση με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών θεμάτων, αντικατοπτρίζονται στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.



Οι αρμοδιότητες μας

Είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τον σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την συλλογή επαρκών κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να εκφράσει ένα ανεξάρτητο συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την κοινοποίηση των θεμάτων που μπορεί να σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες στο αρμόδιο σώμα συμπεριλαμβανομένων αναγνωρισμένων ή πιθανών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, απάτης και μεροληψίας κατά την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την αναφορά των συμπερασμάτων μας με τη μορφή ανεξάρτητης Έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης στη Διοίκηση της Νέας Οδού.

Η ανεξαρτησία και η ικανότητά μας

Διεξάγουμε την ανάθεσή μας σύμφωνα με το Διεθνές Συμβούλιο Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών «Διεθνής Κώδικας Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας)» (Κώδικας IESBA), τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4449/2017.

Η Ελεγκτική μας Εταιρία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας («ISQM») 1, «Διαχείριση ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή άλλες αναθέσεις υπηρεσιών διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών», και συνεπώς διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε

Είμαστε υποχρεωμένοι να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε την εργασία μας ώστε να αντιμετωπίσουμε τις περιοχές για τις οποίες έχουμε αναγνωρίσει ότι υπάρχει πιθανότητα ουσιώδους ανακρίβειας των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Οι διαδικασίες που εκτελέσαμε βασίστηκαν στην επαγγελματική μας κρίση.

Κατά τη διενέργεια της ανάθεσης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών, πραγματοποιήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Αξιολόγηση των Εφαρμοστέων Κριτηρίων που επιλέχθηκαν προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν ήταν κατάλληλα για τις περιστάσεις της ανάθεσης, και όπου κρίθηκε αναγκαίο διεξήχθη συζήτηση με τη Διοίκηση.
- Εκτέλεση αναλυτικών διαδικασιών επισκόπησης, προκειμένου να κατανοήσουμε το συγκεκριμένο αντικείμενο καθώς και να εντοπίσουμε περιοχές στις οποίες ήταν πιθανό να προκύψει ουσιώδης ανακρίβεια στις επιλεγμένες πληροφορίες.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Νέας Οδού, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Εταιρείας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, για τον εντοπισμό και την περαιτέρω αξιολόγηση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις Επιλεγμένες Πληροφορίες καθώς και για την παροχή μιας βάσης για το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την αντιμετώπιση των εκτιμώμενων κινδύνων και για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης για την υποστήριξη ενός συμπεράσματος.



Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε - Συνέχεια

- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Νέας Οδού, τεκμηριώσαμε εάν στην προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε εξωτερικός εμπειρογνώμονας και, στη συνέχεια, αξιολογήσαμε την επάρκεια, τις ικανότητες και την αντικειμενικότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα στο πλαίσιο της εργασίας που εκτέλεσε, καθώς και την καταλληλότητα της εργασίας αυτής.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Νέας Οδού, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση των εσωτερικών ελέγχων που σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, τη διαδικασία ποσοτικοποίησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, τη μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών και τη διαδικασία για την προετοιμασία και την υποβολή των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και ούτε ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- Λάβαμε υπόψιν τους κινδύνους των ουσιωδών ανακρίβειών των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του επαναυπολογισμού των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης κατά πόσον τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα.
- Εκτελέσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των παραδοχών και εκτιμήσεων της Διοίκησης.
- Συγκεντρώσαμε τις ανακρίβειες και τις ελλείψεις ελέγχου που εντοπίστηκαν, αξιολογώντας κατά πόσον είναι ουσιώδεις.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό, προκειμένου να αποκτήσουμε επαρκή κατανόηση που σχετίζονται με τις γενικές γνωστοποιήσεις GRI, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της ανάθεσής μας. Επιπλέον, αξιολογήσαμε τη βασιμότητα των δηλώσεων που σχετίζονται με τις γενικές γνωστοποιήσεις GRI, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της ανάθεσής μας, λαμβάνοντας για ένα δείγμα δηλώσεων την αντίστοιχη τεκμηρίωση.
- Εξετάσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη παρουσίαση των Γενικών και Θεματικών Γνωστοποιήσεων GRI, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της ανάθεσής μας, συμπεριλαμβανομένων συζητήσεων με το αρμόδιο προσωπικό σχετικά με τους περιορισμούς και τις παραδοχές που σχετίζονται με τον τρόπο παρουσίασης αυτών των στοιχείων.

Οι διαδικασίες που εκτελούνται σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που εκτελούνται σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που παρέχεται σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι σημαντικά χαμηλότερο απ' ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.



Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Νέας Οδού σύμφωνα με το ISAE 3000 (Αναθεωρημένο) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Η εργασία μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Νέας Οδού αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάθεσης διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Χωρίς να αναλαμβάνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την παρούσα έκθεση έναντι οποιουδήποτε μέρους εκτός της Νέας Οδού και της Διοίκησης της Νέας Οδού, αναγνωρίζουμε ότι η Διοίκηση της Νέας Οδού μπορεί να επιλέξει να δημοσιοποιήσει την παρούσα έκθεση σε άλλα μέρη που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτήν, γεγονός που δεν επηρεάζει και δεν θα επηρεάσει ούτε θα επεκτείνει για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιαδήποτε βάση τις ευθύνες μας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός από την Νέα Οδό και τη Διοίκηση της Νέας Οδού ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για τα συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 26 Νοεμβρίου 2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Κακολύρης

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ:



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies.

Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.



www.neaodos.gr