



Κεντρική Οδός

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

20  
23



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**20  
23**

# Περιεχόμενα

08

Μήνυμα Διευθύνοντος  
Συμβούλου

12

Ποιοι είμαστε

30

Η προσέγγισή μας  
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

46

Δίπλα στον Οδηγό  
με Ασφάλεια και  
Ποιότητα Υπηρεσιών

76

Δίπλα στο Περιβάλλον

96

Δίπλα στους Ανθρώπους μας

112

Δίπλα στην Κοινωνία

130

Παράρτημα

140

Η Έκθεση

142

Ευρετήριο  
Περιεχομένου GRI

Νέα Οδός  
Κεντρική Οδός



# Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Η δημοσίευση της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Κεντρικής Οδού, σηματοδοτεί την πορεία 9 χρόνων και τη δέσμευσή μας για περισσότερη διαφάνεια και λογοδοσία, σε ό,τι αφορά την επίδρασή μας στην οικονομία, στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Το έργο παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας – Ε65» εξελίσσεται με γοργούς ρυθμούς και το 2023 ήταν ένα έτος σημαντικής κατασκευαστικής προόδου. Οι εργασίες τόσο στο Νότιο όσο και στο Βόρειο τμήμα εντατικοποιήθηκαν και το αποτέλεσμα είναι ότι την ώρα που συλλέγονταν τα στοιχεία για την Έκθεση που έχετε στα χέρια σας, νέα τμήματα του έργου παραδόθηκαν σε κυκλοφορία και ο Ε65 προσφέρει πλέον 136 χλμ. σύγχρονου, ασφαλούς αυτοκινητοδρόμου, από ημικόμβο (Η/Κ) με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. έως και την Καλαμπάκα.

**Με απόλυτη προσηλωση στις αξίες και τους στρατηγικούς μας άξονες θα ήθελα να επισημάνω τα εξής:**

## Δημιουργία Αξίας

Βασικός μας στόχος αποτελεί να συνεχίζουμε να δημιουργούμε αξία τόσο για όλους εμάς στην Κεντρική Οδό, όσο και για την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον, εστιάζοντας στην περαιτέρω ενσωμάτωση καινοτόμων τεχνολογιών, στον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών μας, στη διασφάλιση της οδικής ασφάλειας, στη συνεχή βελτίωση των υποδομών μας καθώς και στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης. Το 2023, ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε στις €187.626 χιλ. και καταγράψαμε σημαντική αύξηση των **διελεύσεων**, που ξεπέρασαν τις **11,5 εκατ.** στα τμήματα του Α.Θ.Ε. και του Ε65. Εδώ, επιτρέψτε μου να επισημάνω ότι στο πλαίσιο της πλήρους συμμόρφωσης με το υπάρχον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο και υπερβαίνοντας τις θεσμικές μας υποχρεώσεις, λειτουργούμε με βάση το πιστοποιημένο κατά το διεθνές πρότυπο Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης ISO 37301:2021.

## Οδική Ασφάλεια και ποιότητα των υπηρεσιών

Συνεχίζουμε να αξιοποιούμε **καινοτόμες τεχνολογίες** και σύγχρονα εργαλεία, όπως η τεχνητή νοημοσύνη, με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας των οδηγών και τη μείωση των περιστατικών και ατυχημάτων στους αυτοκινητοδρόμους μας. Χαρακτηριστικά παραδείγματα, η χρήση drones για την παρακολούθηση της κατάστασης των υποδομών, καθώς και η εγκατάσταση «έξυπνων» καμερών με τεχνολογία AI, για την αυτόματη αναγνώριση συγκεκριμένων συμβάντων σε ανοιχτή οδοποιία. Το 2023, δαπανήσαμε **101.610 ώρες** εργασίας για Οδική Συντήρηση, 20.973 ώρες σε αποχιονισμούς και αντικαταστήσαμε πάνω από 11.000 μέτρα μεταλλικών στηθαίων ασφαλείας, ενώ συνεχίζεται η συνεργασία μας με το Αστεροσκοπείο Αθηνών για την ταχύτερη και εγκυρότερη αναγνώριση πιθανών κινδύνων από έκτακτα καιρικά φαινόμενα.

## Οι άνθρωποί μας

Εμπλουτίζουμε τις πολιτικές και τα προγράμματά μας δίνοντας έμφαση κυρίως στην υγεία και την ασφάλεια, καθώς και στην εκπαίδευση και την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας. Το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης που ολοκλήρωσε το δυναμικό της εταιρείας μας το 2023, ξεπέρασε τις 680 ώρες, και όπως κάθε χρόνο, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Για ακόμη μία χρονιά επενδύσαμε πάνω από **€170.000** στην **υγεία** και **ασφάλεια** των εργαζομένων μας και πραγματοποιήσαμε 36 επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, ώστε να διασφαλιστεί ένα σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Επιπλέον, προωθώντας τον εθελοντισμό, 50 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε εθελοντικές αιμοδοσίες. Παράλληλα βέβαια και με στόχο τη λειτουργία ενός ισορροπημένου και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πλήρη εφαρμογή της Πολιτικής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία.

## Το Περιβάλλον

Εργαζόμαστε για την υλοποίηση των περιβαλλοντικών μας δεσμεύσεων και στόχων σε ό,τι αφορά τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και τη βέλτιστη ενεργειακή διαχείριση των αυτοκινητοδρόμων μας. Το 2023, το σύνολο των **περιβαλλοντικών μας δαπανών** ξεπέρασε το **€1.300.000**. Εγκαταστήσαμε φωτιστικά LED σε όλο σχεδόν το τμήμα του Α.Θ.Ε., προβήκαμε στην προμήθεια 2 νέων ταχυφορτιστών και ολοκληρώσαμε την μελέτη εγκατάστασής τους, ενώ συντάξαμε αναλυτικές οδηγίες για εξοικονόμηση ενέργειας στο κτίριο των γραφείων μας. Η αναμενομένη εξοικονόμηση ενέργειας, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις μας, είναι της τάξεως του 1 εκατ. kWh ανά έτος. Μαζί με την Νέα Οδό, θέσαμε πρώτες σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων με 100% ηλεκτρικά, εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεων με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων, καθιστώντας την ηλεκτροκίνηση στρατηγικό στόχο της εταιρείας μας.

## Για την κοινωνία

Με στόχο την έμπρακτη στήριξη της τοπικής κοινωνίας, φέτος επενδύσαμε €164.264,59 συνολικά σε κοινωνικές δράσεις, παρείχαμε 50.295 δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ), στηρίξαμε 60 προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενώ συνεχίσαμε να συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», στηρίζοντας το πρόγραμμα ενημέρωσης του ευρύ κοινού, **«Ασφαλώς Ποδηλατώ»**, για τη σημασία της οδικής ασφάλειας. Παράλληλα, συνεχίσαμε να στηρίζουμε εμβληματικές πρωτοβουλίες όπως το έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής, το 70ο ΕΚΟ Acropolis Rally ως Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, καθώς και πληθώρα άλλων οργανώσεων και φορέων με αναφορά στις τοπικές κοινωνίες που γειτνιάζει το έργο.

Τέλος, η Κεντρική Οδός ανταποκρίθηκε άμεσα και με αλληλεγγύη προς τους πληγέντες της κακοκαιρίας Daniel στη Θεσσαλία. Σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό και το Εθνικό Συντονιστικό Κέντρο Εθελοντών, διοργανώσαμε τη συλλογή και την αποστολή μεγάλων ποσοτήτων ειδών πρώτης ανάγκης και προσφέραμε περισσότερες από 1.686 δωρεάν διελεύσεις σε οχήματα που κατευθύνονταν προς τις πληγείσες περιοχές, με σκοπό την παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας.

Αναγνωρίζοντας πως η συγκεκριμένη Έκθεση αποτελεί προϊόν της συλλογικής προσπάθειας και συνεργασίας των ανθρώπων της Κεντρικής Οδού, θα ήθελα να σας ευχαριστήσω όλους θερμά για την ενεργό συμμετοχή και υποστήριξή σας και να σας διαβεβαιώσω πως θα συνεχίσουμε να παραμένουμε πιστοί στους στόχους και στις δεσμεύσεις μας, για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης.

**Ροδιανός Αντωνακόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Η Κεντρική Οδός με μια Ματιά

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Πορεία κατασκευής E65

98,3% 43,4%

Νότιο τμήμα

Βόρειο τμήμα

€168.231 χιλ.

καθαρές πωλήσεις

11.564.366

συνολικές διελύσεις το 2023

ISO 37301:2021

Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, πιστοποιημένο κατά το διεθνές πρότυπο

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

101.610

συνολικές ώρες εργασίας για οδική συντήρηση

11+ χλμ.

στηθαίων αντικαταστάθηκαν

1.167

βλάβες αποκαταστάθηκαν στην οδική υποδομή

25.328

κλήσεις στο Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης

1.899.333 χλμ.

διένυσαν τα περίπολα

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

192

εργαζόμενοι

€170.066

επενδύσεις για Υγεία και Ασφάλεια

36

επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας

688

ώρες εκπαίδευσης

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Energy Management System

4.834.650 kWh

προμήθεια και κατανάλωση από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

€1.305.737

σε έργα Προστασίας Περιβάλλοντος

31.630

τόνοι αποβλήτων εξετράπησαν από χώρους απόθεσης απορριμμάτων

20

υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

€41,4 εκατ.

Κοινωνικό Προϊόν

10+ χρόνια

σταθερός υποστηρικτής της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής

50.293

δωρεάν διελύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

70ο ΕΚΟ Acropolis Rally

Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

# 1. Ποιοι είμαστε

Η Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης ή Κεντρική Οδός, έχει αναλάβει τη μελέτη, τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65».

## 239,1 χλμ.

συνολικό μήκος

Σε πλήρη εξέλιξη οι εργασίες κατασκευής στον Ε65

## €169.864,4 χιλ.

συνολικά έσοδα

## ISO 37301:2021

Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης



### Στην Κεντρική Οδό, είμαστε υπεύθυνοι είτε απευθείας είτε μέσω συνεργατών για τις παρακάτω ενέργειες:

- Τη διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κ.λπ.)
- Τον σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητόδρομου
- Τη λειτουργία των τμημάτων που έχουν παραδοθεί στην κυκλοφορία
- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας
- Τη διαχείριση των εργασιών ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου), καθώς και όλων των έκτακτων περιστατικών
- Τη συντήρηση των κτιρίων, του αυτοκινητόδρομου, του σχετικού εξοπλισμού και των οχημάτων
- Τη συλλογή και τη διαχείριση των διοδίων, καθώς και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

### 1.1 ΤΟ ΕΡΓΟ

Με συνολικό μήκος που ανέρχεται σε 239,1 χλμ., το έργο αφορά την κατασκευή του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος (Ε65), ο οποίος ξεκινά από τον ομώνυμο ημικόμβο στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., στο ύψος του Α/Κ Θερμοπυλών και φτάνει έως την Εγνατία Οδό, σε σχετικό ανισόπεδο κόμβο 15 χλμ. δυτικά των Γρεβενών (συνολικό μήκος 182,1 χλμ.), καθώς και τη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες Φθιώτιδας (συνολικό μήκος 57 χλμ.).

### Α.Θ.Ε. (ΤΜΗΜΑ ΣΚΑΡΦΕΙΑ - ΡΑΧΕΣ)



### Ε65 (ΤΜΗΜΑ ΞΥΝΙΑΔΑ - ΤΡΙΚΑΛΑ)



### Πρόοδος κατασκευής του Βόρειου και Νότιου Τμήματος του αυτοκινητόδρομου Ε65

#### ΠΟΣΟΣΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ Ε65, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023

98,26%

Νότιο τμήμα του Ε65, συνολικού μήκους 32,5 χλμ., (από την ένωση με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. έως και τον Α/Κ Ξυνιάδας). Το νότιο τμήμα ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του 1ου εξαμήνου του 2024, καθώς γραφόταν η παρούσα Έκθεση.

43,41%

Βόρειο τμήμα, συνολικού μήκους 70,5 χλμ., (από τον Α/Κ Τρικάλων έως τον Α/Κ Εγνατίας, μετά την Οξύνεια).



Δείτε εδώ βίντεο με την πρόοδο των έργων κατασκευής



## ΒΟΡΕΙΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ Ε65 (ΥΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ)



## Η Οικονομική, Κοινωνική και Περιβαλλοντική σημασία του Έργου

Ο Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65 αναμένεται να διαδραματίσει μείζονα ρόλο στην ανάπτυξη της χώρας και ιδιαίτερα της περιφέρειας της Κεντρικής Ελλάδας, καθώς μετασχηματίζει το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο συνδέοντας:

- Την Ανατολική με τη Δυτική Ελλάδα
- Την Κεντρική Ελλάδα με τα Διερωπαϊκά Δίκτυα
- Τους λιμένες Ηγουμενίστας και Βόλου

Το έργο ενισχύει την εθνική οικονομία, προωθεί την προστασία του περιβάλλοντος και βελτιώνει την ποιότητα ζωής της ευρύτερης κοινωνίας.

Με την ολοκλήρωση του αυτοκινητόδρομου, το ταξίδι από τη Λαμία έως και την Εγνατία Οδό θα γίνεται σε μία ώρα και σαράντα πέντε λεπτά

(1ώρα και 45') αντί για δύο ώρες και τριάντα λεπτά (2 ώρες και 30') που διαρκεί σήμερα η απόσταση Αθήνα - Γρεβενά. Το ταξίδι Αθήνα -Μέτσοβο θα μειωθεί σε μόλις 4 ώρες, ενώ η μετάβαση στην Καστοριά και στην Κοζάνη θα πραγματοποιείται εντός 4,5 ωρών.

Ο αυτοκινητόδρομος Ε65 θα αναμορφώσει τις οδικές μεταφορές προς τη Δυτική Θεσσαλία και τη Δυτική Μακεδονία, δίνοντας ώθηση στο εμπόριο, στον τουρισμό και στην αγροτική παραγωγή. Με τον Ε65 θα διευκολυνθούν οι διεθνείς επιβατικές και εμπορευματικές μεταφορές από την Ελλάδα προς τη Δυτική και Κεντρική Ευρώπη και θα μειωθεί κατά περίπου 2 ώρες το συνολικό ταξίδι από το λιμάνι του Πειραιά προς τα δυτικά Βαλκάνια.

## Βασικά Οφέλη:

1. Βελτίωση της οδικής ασφάλειας και ελαχιστοποίηση των κινδύνων
2. Σημαντική μείωση του προβλεπόμενου χρόνου διαδρομής
3. Υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εξυπηρέτησης
4. Προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας της ευρύτερης περιοχής
5. Σημαντικές προοπτικές ανέλιξης και ευκαιρίες απασχόλησης, κυρίως των όμορων κοινοτήτων

## 1.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η λειτουργία της Κεντρικής Οδού διέπεται από ένα σύγχρονο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο διασφαλίζει την ακεραιότητα και την αποτελεσματικότητα του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου και δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για κοινωνική ανάπτυξη, ευημερία και περιβαλλοντική προστασία.

## Σχεδιάζοντας τη Βιώσιμη Πόλη του Αύριο TRIKALA #2030

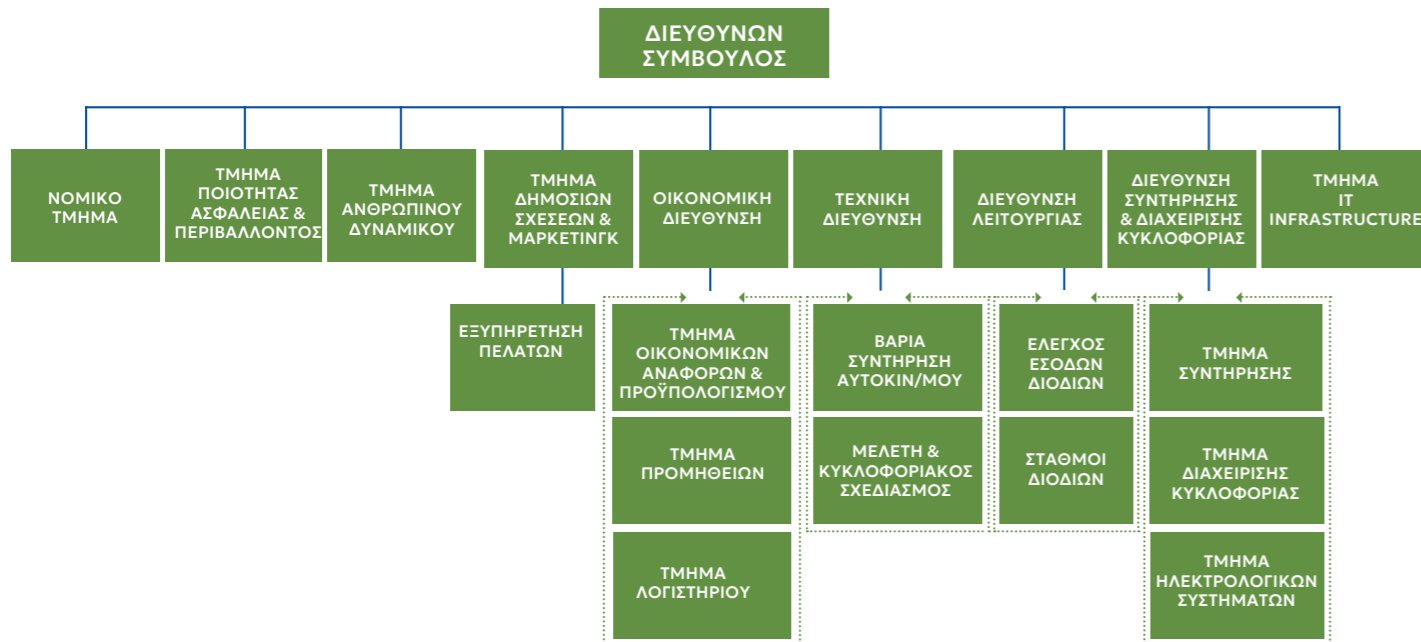
Ο κος Ροδιανός Αντωνακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού, παρουσίασε τις αναπτυξιακές προοπτικές που δημιουργεί ο Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος Ε65 στο συνέδριο «#Trikala2030 - Σχεδιάζοντας τη βιώσιμη πόλη του αύριο», σε ομιλία με θέμα «Ε65: Σύνδεση Α.Θ.Ε. με ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟ. Προοπτικές της Δυτικής Θεσσαλίας». Στην ομιλία του τόνισε ότι ο αυτοκινητόδρομος Ε65 αποτελεί τη ραχοκοκαλιά της συγκοινωνιακής υποδομής της Κεντρικής Ελλάδας και, επίσης, αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά στην ασφάλεια των οδικών μετακινήσεων και μεταφορών, μειώνοντας τα ατυχήματα και επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα ταχύτερες και οικονομικότερες μετακινήσεις. «Η κατασκευή του Αυτοκινητόδρομου Ε65 θα βοηθήσει επίσης στην άρση της συγκοινωνιακής απομόνωσης της Κεντρικής Ελλάδας και θα αναβαθμίσει τη σύνδεση της Δυτικής Μακεδονίας και της Ηπείρου, εξυπηρετώντας ταυτόχρονα την προσπελασιμότητα προς το εξωτερικό, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα ενίσχυσης της περιφερειακής ανάπτυξης, του τουρισμού και της εμπορευματικής διακίνησης σε μια περιοχή με ιδιαίτερες δυνατότητες περαιτέρω οικονομικής ανάπτυξης, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση του ποσοστού ανεργίας και στην αύξηση του κατά κεφαλήν εισοδήματος».



Επίσημη σελίδα TRIKALA 2030

## Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΜΑΣ

Με πλήρη συμμόρφωση στις αυστηρές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, η οργανωτική δομή της Κεντρικής Οδού αντικατοπτρίζει τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των λειτουργικών της αναγκών και προδιαγράφει την αποτελεσματική λειτουργία της, λαμβάνοντας υπόψη βασικές αρχές όπως αυτή του «διαχωρισμού καθηκόντων».



## ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Τη διοίκηση της Κεντρικής Οδού ασκεί το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) ως το συλλογικό όργανο που είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία της εταιρείας, τη χάραξη στρατηγικής και την αποτελεσματικότητά της.

Η σύνθεση του Δ.Σ. περιλαμβάνει μέλη με μη εξαρτημένη σχέση με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της εταιρείας, για λόγους αυξημένης λογοδοσίας, αντικειμενικότητας των αποφάσεων και άμβλυνσης των συγκρούσεων συμφερόντων. Τον Δεκέμβριο του 2023, η σύνθεση του Δ.Σ. ήταν η εξής:

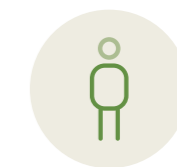
## ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (31.12.2023)



### ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΦΥΛΩΝ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



3 μέλη  
30-50: 1  
50+: 2



7 μέλη  
30-50: 2  
50+: 5

Το 2023 δεν υπήρξε αλλαγή στη μετοχική σύνθεση της Κεντρικής Οδού. Η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. (ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ) παραμένει ο μοναδικός μέτοχος της εταιρείας.

### 1.3 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η δραστηριότητα της Κεντρικής Οδού εκτελείται σε πλήρη συμμόρφωση με το υπάρχον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα, καθώς και με τις εσωτερικές της πολιτικές,

κώδικες και κανονισμούς λειτουργίας. Η εταιρεία παρακολουθεί στενά τις ρυθμιστικές αλλαγές, υπερβαίνοντας τις τυπικές υποχρεώσεις της, όπου είναι εφικτό, στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση.

#### Το 2023 δεν διαπιστώθηκαν:

- Συμβάντα διαφθοράς ούτε λύσης κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς.
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ούτε περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωση εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδηγών.
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρησης των κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής μας ούτε προέκυψαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών μας.



### ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Στην Κεντρική Οδό ακολουθούνται αυστηρά πρωτόκολλα στην εσωτερική επικοινωνία, καθώς και στις υπηρεσίες και τις κοινωνικές και χορηγικές πρωτοβουλίες. Η εταιρεία τηρεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), ο οποίος θέτει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον πολίτη-πελάτη.

#### ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ που υιοθετεί η Κεντρική Οδός αποτελεί ένα εγχειρίδιο κανόνων αποδεκτής συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων και απέναντι σε τρίτους.

Μεταξύ άλλων, οι θεμελιώδεις αρχές του Κώδικα εστιάζουν στον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως η διαφοροποίηση, η ακεραιότητα και η αξιοπρέπεια, στις εργασιακές σχέσεις και πρακτικές, στην τήρηση της ιεραρχίας και των οργανογραμμάτων, στις ίσες ευκαιρίες, στην αποφυγή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και στη σύγκρουση συμφερόντων. Το περιεχόμενο του Κώδικα είναι σύμφωνο με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 19600, ISO 37001, ISO 22301 και SA 8000.

Παράλληλα, η εταιρεία ως μέλος του ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, εφαρμόζει την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Ελέγχου Διαφθοράς και Δωροδοκίας του Ομίλου.

#### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Στην Κεντρική Οδό, η ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο είναι μηδενική και με σχετική πολιτική η εταιρεία ενημερώνει, προλαμβάνει και καταπολεμά τέτοια περιστατικά. Το κείμενο της πολιτικής, ενδεικτικά περιλαμβάνει ορισμούς των απαγορευμένων μορφών συμπεριφοράς, μέτρα πρόληψης των περιστατικών βίας και παρενόχλησης, δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων, οδηγίες για την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο σύνολο του προσωπικού, διαδικασία υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών - πρόσωπο αναφοράς, δικαιώματα θιγομένων κ.λπ.

## 1.4 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού το 2023 αποτυπώνεται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2023 ΔΛΠ	2022 ΔΛΠ	2021 ΔΛΠ
Καθαρές πωλήσεις	168.231	133.522	88.466
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	18.831,9	6.990	5.750,92
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	563,5	4.330	11,08
<b>Συνολικά έσοδα</b>	<b>187.625,9</b>	<b>144.842</b>	<b>94.228</b>
Λειτουργικό κόστος	179.767	149.238	111.701,38
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	304,6	301	1.922,40
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	36.534,3	14.506,7	13.336,30
Αποτελέσματα προ φόρων	13.249,8	108.210	(54.533.529)
Αποτελέσματα μετά φόρων	(8.287)	2.640	(33.668.607)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	18.514,7	14.500,6	12.966,27
Επενδύσεις εταιρείας	173,4	115	1.316,50
Συνολική κεφαλαιοποίηση	474.698,5	504.352	652.373,35
Ίδια κεφάλαια	32.601	29.094	31.732,69
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>511.267,8</b>	<b>528.929</b>	<b>683.289,73</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. €)</b>	<b>549.475,9</b>	<b>558.023</b>	<b>715.022,43</b>

ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (ΣΕ ΧΙΛ. €) (31/12)	2023	2022	2021
Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος	41.463,9	34.894	24.999,49
Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος	126.766,7	98.628	63.466,51
<b>Σύνολο</b>	<b>168.230,6</b>	<b>133.522</b>	<b>88.466</b>

Το 2023 υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης ως προς την οικονομική νομοθεσία, που αντιστοιχούν σε πρόστιμα ύψους €862,22.

## Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ ΑΝΗΛΘΕ ΣΕ:

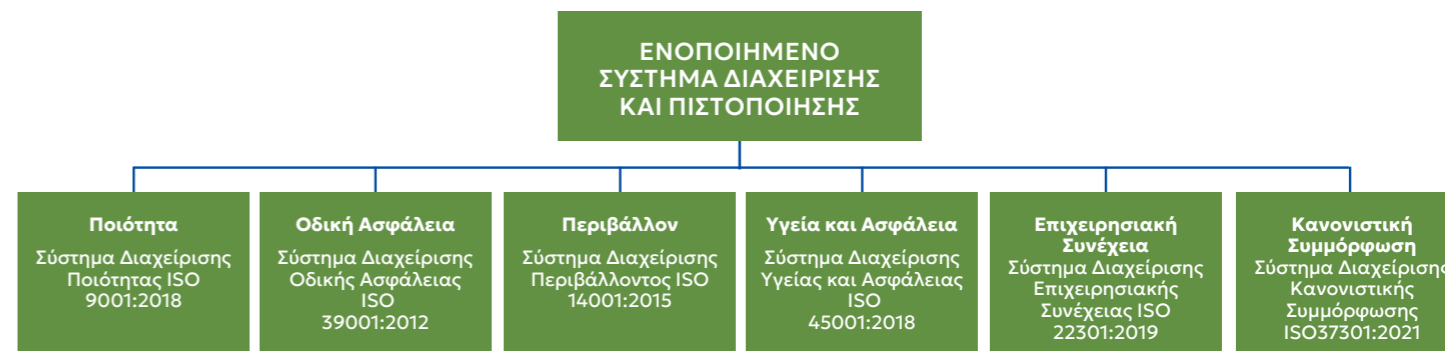
11.564.366      10.468.401      9.011.335  
 το 2023      το 2022      το 2021

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ (ETC)

	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	E65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	E65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	E65
<b>Συνολικές διελεύσεις</b>	11.564.366	9.636.386	1.927.980	10.468.401	8.750.063	1.718.338	9.011.335	7.637.602	1.373.733
Σύνολο μη εξαιρουμένων διελεύσεων στα διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	5.428.107	4.694.566	733.541	4.633.000	4.021.024	611.976	3.521.930	3.116.272	405.658
<b>Ποσοστό</b>	46,9%	48,7%	38,0%	44,3%	46,0%	35,6%	39,1%	40,8%	29,5%

## 1.5 ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Ακολουθώντας διεθνή πρότυπα, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης:



## ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Κεντρική Οδός έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (ΕΣΔ), το οποίο αποτελείται από τα εξής πρότυπα:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015)
- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (ISO 45001:2018)
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2015)
- Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (ISO 39001:2012)
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301:2019)
- Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ISO 37301:2021)

Το ΕΣΔ είναι πιστοποιημένο και επιθεωρείται ετησίως από ανεξάρτητους, διαπιστευμένους φορείς.

Ως η πρώτη παραχωρησιούχος εταιρεία, μαζί με τη Νέα Οδό, πιστοποιημένη κατά ISO 22301:2019, δεσμευόμαστε στη λογική της επιχειρησιακής συνέχειας, λαμβάνοντας υπόψη την εκτίμηση και την αποτελεσματική αντιμετώπιση σοβαρών και απρόβλεπτων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, ατυχήματα κ.ά.,

### ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023:

# 10

διαδικασίες αναθεωρήθηκαν

# 26

διαδικασίες αναθεωρήθηκαν για την εταιρεία Λειτουργίας

καθώς και την αποτροπή διακοπής της παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Βασικός στόχος της Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι η ετοιμότητα που θα διασφαλίσει την επαναφορά της εταιρείας σε κανονική λειτουργία, με κύριο γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων, των χρηστών και των υποδομών μας.

Η Κεντρική Οδός, αντιλαμβανόμενη την ανάγκη για την αποτελεσματική αναγνώριση και παρακολούθηση του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων της, το 2023 σχεδίασε Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το οποίο πιστοποιήθηκε κατά το διεθνές πρότυπο ISO 37301:2021 από τον φορέα πιστοποίησης Bureau Veritas. Το Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελεί ουσιώδες εργαλείο για τη διασφάλιση της λειτουργίας της εταιρείας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ενισχύοντας την αναγνώριση του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου (Σύμβαση Παραχώρησης, νομοθεσία, τεχνικά πρότυπα, κ.ά.) που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, στη διαχείριση καταγγελιών από τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κατάλληλη υλοποίηση ενεργειών για την αντιμετώπιση τυχόν καταγγελιών.

Σε ό,τι αφορά το ISO 39001 (οδική ασφάλεια), από το 2021 εφαρμόζεται από την εταιρεία Λειτουργίας στην οποία έχει περιέλθει η ευθύνη διαχείρισης του στόλου περιπόλων.

# 5

νέες διαδικασίες εντάχθηκαν για την παραχωρησιούχο εταιρεία

## Επικοινωνία και Εσωτερικές Καμπάνιες Ενημέρωσης για Πολιτικές ΕΣΔ

Σε τακτά χρονικά διαστήματα, η Κεντρική Οδός ενημερώνει μέσω email το σύνολο των εργαζομένων της για την τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, καθώς και για τον δίαυλο επικοινωνίας περιστατικών μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα, βάσει της σχετικής διαδικασίας καταγγελιών. Με τον ίδιο τρόπο, η εταιρεία υπενθυμίζει και την αναγκαιότητα τήρησης των πολιτικών ποιότητας, υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος, οδικής ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας.

## 1.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΙΑΛΟΓΟ

Η Κεντρική Οδός παίρνει θέση στον δημόσιο διάλογο με ομιλίες και παρουσιάσεις των στελεχών της σε συνέδρια και ημερίδες που αφορούν την εφαρμογή της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ειδικά στον κλάδο των παραχωρήσεων των αυτοκινητοδρόμων, με έμφαση στις μελλοντικές τάσεις.

### • Global Tolling Summit της IBTTA

Συμμετοχή του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αστέριου Σιμόπουλου, Διευθυντή Σχεδίασης και Προγραμματισμού Νέων Έργων και Έργων Βαριάς Συντήρησης, με παρουσιάσεις.

### • Regional Growth Conference

Συμμετοχή του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου με ομιλία «Η βιωσιμότητα στους αυτοκινητόδρομους».

### • 9η συνάντηση εταιρικών μελών του Σωματίου «Διάζωμα»

Συμμετοχή του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, με ομιλία «Η Νέα Οδός, η Κεντρική Οδός και το Διάζωμα».

• **Ecodrive Ημερίδα** παρουσίασης Προγράμματος κας Αναστασίας Πνευματικού, Επικεφαλής Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Μελετών.

### • Εκδήλωση μεταπτυχιακού προγράμματος ΕΜΠ «Διαχείριση έργων, υποδομών και κατασκευών»

Συμμετοχή του Ιωάννη Σιούτη, Επικεφαλής ΗΜ Έργων και υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων με παρουσίαση «Ασφάλεια οδικών σηράγγων», καθώς και κας Αναστασίας Πνευματικού, Επικεφαλής Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού και Μελετών και του Νίκου Καταπόδη, Διευθυντή Συντήρησης και Κυκλοφορίας Λειτουργού με παρουσίαση «Οδική Ασφάλεια».

### • 2ο συνέδριο «Δίκαιο του Χώρου, Δημόσιο – Υποδομές – Ακίνητα – Επενδύσεις»

Συμμετοχή κας Αλεξάνδρας Δελλή, Νομικής Συμβούλου, με ομιλία «Η Σύμβαση Παραχώρησης ως σύμβαση αξιοποίησης της Δημόσιας Περιουσίας».

### • Fourth EAB Workshop

Συμμετοχή του Αστέριου Σιμόπουλου, Διευθυντή Σχεδίασης και Προγραμματισμού Νέων Έργων και Έργων Βαριάς Συντήρησης με παρουσίαση «Key priorities and requirements concerning the maintenance and enhancement of an extensive highway network in Greece».

### • Εκδήλωση «#Trikala2030\_Σχεδιάζοντας τη βιώσιμη πόλη τού αύριο»

Συμμετοχή του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, με παρουσίαση «Ε65 Σύνδεση Α.Θ.Ε. με Εγνατία Οδό: Προοπτικές της Δυτικής Θεσσαλίας».

## 1.7 ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Σημαντικές πρωτοβουλίες της Κεντρικής Οδού για το περιβάλλον και την κοινωνία διακρίθηκαν και φέτος, αναδεικνύοντας πρωτίστως την προσήλωση όλων των εργαζομένων στην ασφάλεια, την καινοτομία και την περιβαλλοντικά φιλική λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

### ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Winner στην κατηγορία «Υποδομές Μεταφορών» στα Health & Safety Awards 2023 για το σύνολο των δράσεων και ενεργειών που σχεδιάζει και υλοποιεί γύρω από την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

### ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Winner στην κατηγορία «Υποδομές Μεταφορών» στα Energy Mastering Awards 2023 για το σύνολο των «πράσινων» δράσεών της.



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

### MOTORWAY OF THE YEAR

«Motorway of the Year» στα Mobility Awards 2023 για το σύνολο των καινοτόμων δράσεών της.



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

### MOTORWAYS CUSTOMER SERVICE

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Motorways Customer Service» στα Mobility Awards 2023 για την επένδυση στον τομέα της ηλεκτροκίνησης στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Μαλακάσας (Σείριος), για τα microsites των Διαδρομών, καθώς και για την ηλεκτρονική κάρτα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ).



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

### MOTORWAYS ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Motorways Environmental Management» στα Mobility Awards 2023 για το σύνολο των «πράσινων» δράσεων, που στόχο έχουν την προστασία και την ανάδειξη του περιβάλλοντος, καθώς και την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων σε αυτό.



Motorway of the Year 2023  
στα Mobility Awards



ΧΡΥΣΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

### TRANSPORTATION/ MOTORWAYS

Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία «Transportation / Motorways» στα IoT Awards 2023 για τη χρήση IoT τεχνολογιών στους αυτοκινητόδρομους.



ΑΣΗΜΕΝΙΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

### GREEN FLEET

Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Green Fleet» στα Mobility Awards 2023 για την αντικατάσταση του στόλου οχημάτων με ηλεκτρικά/υβριδικά οχήματα.



BRONZE ΒΡΑΒΕΙΟ

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΩΝ

Βronze βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Συμπεριφοριστικών Επικινδυνοτήτων» στα Health & Safety Awards 2023 για τις δράσεις συμβουλευτικής υποστήριξης των εργαζομένων.



BRONZE ΒΡΑΒΕΙΟ

### GREEN HOLISTIC APPROACH

Βronze βραβείο στην κατηγορία «Green Holistic Approach» στα Green Brand Awards για το σύνολο των περιβαλλοντικών δράσεών της.

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία	Ολοκλήρωση του ερευνητικού προγράμματος	Πραγματοποίηση ημερίδας παρουσίασης του προγράμματος και κλείσιμο	-
	Βελτίωση της επικοινωνίας των δεσμεύσεων	-	Βελτίωση της επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών και καμπάνιες προώθησης
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001
	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301
Επιχειρησιακή συνέχεια	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας	ΝΟ/ΚΟ: Υλοποιήθηκαν όλες (3) οι προγραμματισμένες ασκήσεις	Τουλάχιστον 1 άσκηση σε κάθε κατηγορία <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 άσκηση εκκένωσης</li> <li>• 1 άσκηση IT (πτώση server)</li> <li>• 1 άσκηση IT (τηλεργασία)</li> </ul>
	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας	Λειτουργία: Υλοποιήθηκαν 28 από τις 39 προγραμματισμένες ασκήσεις (72%)	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας
	ΝΟ/ΚΟ: εκπαιδεύσεις σε 2 τμήματα <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τεχνικό</li> <li>2. QSE</li> </ol> Λειτουργία: εκπαιδεύσεις σε 4 τμήματα <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συντήρηση</li> <li>2. Λειτουργία Διοδίων</li> <li>3. IT</li> <li>4. QSE</li> </ol>	ΝΟ/ΚΟ: 2 εκπαιδεύσεις Λειτουργία: 4 εκπαιδεύσεις	Υλοποίηση εκπαίδευσης επιχειρησιακής συνέχειας στα εμπλεκόμενα τμήματα

\*από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός



## 2. Η Προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η δημιουργία μακροχρόνιας αξίας στην εθνική οικονομία, την κοινωνία και στο περιβάλλον που μετακυλιέται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι εταιρική προτεραιότητα για την Κεντρική Οδό.

Αποτελεί πυξίδα δράσης για τη μακροπρόθεσμη στρατηγική μας και υλοποιείται σε συμφωνία με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, οι οποίοι έχουν ενσωματωθεί στο στρατηγικό μας πλαίσιο.

### 16

Τομείς Επικέντρωσης

### 76

Απαντήσεις στην Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης

### 40

Ουσιαστικά Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

### 4

Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης





# Πώς Δημιουργούμε Αξία

## ΕΙΣΡΟΕΣ

### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €304,6 χιλ. μισθοί και παροχές εργαζομένων
- 192 εργαζόμενοι
- €170.066 επενδύσεις για Υγεία και Ασφάλεια

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €168.231 χιλ. καθαρές πωλήσεις
- 11.564.366 διελύσεις
- €173,4 χιλ. επενδύσεις εταιρείας

### ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Νέο Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης ISO 37301:2021
- 53 οχήματα εταιρικού στόλου

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €41,4 εκατ. Κοινωνικό Προϊόν
- 99,9% της αξίας των προμηθειών αποκλειστικά σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
- €164.000+ σε κοινωνικές δράσεις

### ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Πρόγραμμα παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- 20 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα
- €1.305.736,9 επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος

## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ



### ΟΡΑΜΑ

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.



### Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.



### ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα  
Υπευθυνότητα  
Η Δύναμη των Ανθρώπων μας  
Ακεραιότητα



### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

Σχεδιασμός, Κατασκευή, Λειτουργία, Διαχείριση και Συντήρηση αυτοκινητοδρόμων

## ΕΚΡΟΕΣ

### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Νέα ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης
- 95% εργαζόμενοι από την περιφέρεια

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €169.864,4 χιλ. έσοδα
- €18.514,7 χιλ. προς κρατικούς φορείς
- €163 εκατ. σε προμηθευτές

### ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €13,2 εκατ. για top up λογαριασμών μέσω του MyOdos App
- 11+ χλμ. στηθαίων αντικαταστάθηκαν
- 20.973 ώρες εργασίας σε αποχιονισμούς
- 1.899.333 χλμ. διένυσαν τα περίπολα της εταιρείας

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 50.293 δωρεάν διελύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)
- €50.020 σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού
- 45 φιάλες αίμα συγκεντρώθηκαν

### ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 4.834.650 kWh προμήθεια και κατανάλωση από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- 156 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις
- 18 φορτιστές στα κτίριά μας συνολικής ισχύος 328 kW

## 2.1 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Η Κεντρική Οδός θέτει στο επίκεντρο τον άνθρωπο, συνυπολογίζοντας τις ανάγκες της ελληνικής οικονομίας, των τοπικών κοινωνιών, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις απαιτήσεις της οδικής υποδομής, τις πολιτικές ανάπτυξης και τις διεθνείς τάσεις, καθώς και το διαρκώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον.

Η εταιρεία, στο στρατηγικό της πλαίσιο και σχεδιασμό για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, λαμβάνει υπόψη εξωγενείς αστάθμητους παράγοντες, όπως η κλιματική κρίση, η συνεχιζόμενη αστικοποίηση και η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας. Ως δημόσιο αγαθό, οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης μας οφείλουν να εξετάζουν διαφορετικά σενάρια, ώστε να εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη παροχή καινοτόμων ποιοτικών υπηρεσιών. Το στρατηγικό μας πλαίσιο εξυπηρετεί την υλοποίηση αυτού του σκοπού.

Οι στρατηγικές προτεραιότητές μας εκτείνονται σε 4 πυλώνες:

- Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα
- Δίπλα στους Ανθρώπους μας
- Δίπλα στο Περιβάλλον
- Δίπλα στην Κοινωνία

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης εστιάζει στην ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων που έχουν αναδειχθεί μέσα από εσωτερικές διαδικασίες και διαρκή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με γνώμονα την ευθύνη που συμβαδίζει με τη διαχείριση ενός δημόσιου αγαθού, στην Έκθεση περιλαμβάνονται οι επιδόσεις, η εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και οι μελλοντικοί μας στόχοι.



# Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



### Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας Στρατηγική και Ανάπτυξη Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



#### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα υπηρεσιών εξυπηρέτηση
- Καινοτομία



#### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

- Υγεία, ασφάλεια και ευημερία
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα



#### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Κλιματική αλλαγή
- Αλληλεπίδραση υποδομής και φυσικού περιβάλλοντος
- Διαχείριση Ρύπανσης
- Διαχείριση Πόρων



#### ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια
- Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών
- Κοινωνική Αλληλεγγύη



ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα	Οδική ασφάλεια	Ασφάλεια οδηγών	○	○		Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.
		Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας	○	○	○	
	Ποιότητα Υπηρεσιών / Εξυπηρέτηση	Διαλειτουργικότητα	○	○		Αναφέρεται στη γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητοδρόμοι, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς.
		Τιμές διοδίων	○	○		
		Επικοινωνία με οδηγούς	○	○		
	Καινοτομία	Τεχνολογία	○	○	○	Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και στην ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.
Καταλληλότητα σήμανσης			○	○		
Δίπλα στους ανθρώπους μας	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	○	○		Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλειά τους, στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στην ικανοποίηση από την εργασία, αλλά και στη διασφάλιση της ψυχικής υγείας τους.
		Ευημερία	○	○	○	
	Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων	Ανάπτυξη και διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού	○	○	○	Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στην επιμόρφωση, στην εκπαίδευση και στη συνεχή κατάρτιση, στην ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και στη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και την αξιοποίηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.
		Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	○	○	○	
	Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	○	○		Αναφέρεται στο εργασιακό περιβάλλον το οποίο οφείλει να διέπεται από τις αρχές του σεβασμού, της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης, της ισότητας και της συμπερίληψης, με ιδιαίτερη έμφαση σε συνθήκες εργασίας, μηχανισμούς, κανονισμούς, κώδικες δεοντολογίας και τήρηση της νομοθεσίας. Ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις.
		Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	○	○		
		Καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας	○	○		
		Παροχή απασχόλησης	○	○	○	
		Παροχές	○	○	○	

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Δίπλα στο Περιβάλλον	Κλιματική Αλλαγή	Ηλεκτροκίνηση	○	○	○	Αναφέρεται στην προσέγγιση της εταιρείας σχετικά με τους ενδεχόμενους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και τα μέτρα που αυτή λαμβάνει για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, συστήματα παρακολούθησης ρύπων, μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και επενδύσεις σε καθαρές ή/και πηγές ενέργειας.
		Κατανάλωση ενέργειας	○	○	○	
		Κατανάλωση καυσίμων	○	○	○	
		Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ή ρύπων (χωρίς διοξείδιο)	○	○	○	
	Αλληλεπίδραση Υποδομής και Φυσικού Περιβάλλοντος	Προστασία βιοποικιλότητας	○	○	○	Αναφέρεται στην προστασία της βιοποικιλότητας, της χλωρίδας και της πανίδας, καθώς και στη διαχείριση της επίδρασης των αυτοκινητοδρόμων στα φυσικά οικοσυστήματα περιοχής, μέσω της μείωσης του θορύβου, της προστασίας των περιοχών Natura και της διαχείρισης των αδέσποτων ζώων.
		Διαχείριση θορύβου	○	○	○	
	Διαχείριση Ρύπανσης	Ατυχηματική ρύπανση	○	○	○	Αναφέρεται στη συνολική υπεύθυνη διαχείριση τόσο της ατμοσφαιρικής ρύπανσης όσο και των στερεών και υγρών αποβλήτων που παράγονται από τη δράση της εταιρείας. Παράλληλα, περιλαμβάνει την αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων όπως ενός περιβαλλοντικού ατυχήματος με επιπτώσεις στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες.
		Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκρών	○	○	○	
		Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης	○	○	○	
	Διαχείριση Πόρων	Φυσικοί πόροι (νερό κ.λπ.)	○	○	○	Αναφέρεται στην ανάπτυξη, στην προστασία και στη διαχείριση των φυσικών πόρων όπως το νερό, καθώς και των υλικών και των πρώτων υλών που χρησιμοποιεί η εταιρεία με στόχο τη διασφάλιση της αειφορίας τους.
Υλικά και πρώτες ύλες		○	○	○		

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Δίπλα στην Κοινωνία	Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια	○	○	○	Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας, με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών καμπανιών, εκπαιδεύσεων και σεμιναρίων.
	Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών	Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	○	○	○	Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης, αναφέρεται στις δράσεις και στις πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και την προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.
		Παρουσία στην τοπική κοινωνία	○	○	○	
	Κοινωνική Αλληλεγγύη	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	○	○	○	Αναφέρεται στα προγράμματα και στις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των τοπικών κοινωνικών ανισοτήτων, καθώς και στη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.
		Κοινωνική αλληλεγγύη	○	○	○	
	Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας	Διαφθορά και διαφάνεια	○	○	
Ηθική διακυβέρνηση			○	○		
Συστήματα διαχείρισης			○	○	○	
Κανονιστική συμμόρφωση			○	○	○	
Επιχειρησιακή συνέχεια			○	○	○	
		Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	○	○		
Στρατηγική και Ανάπτυξη		Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά	○	○	○	Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης σχετικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)	○	○	○	Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας, όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.	

○ Μεγάλο ○ Μεσαίο ○ Μικρό

## 2.2 ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Κεντρικής Οδού λειτουργεί ως εργαλείο επικοινωνίας και καλλιέργειας σχέσεων εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανοίγοντας τον δρόμο για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης και μετρήσιμης αξίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσέγγισή μας στις σελίδες 40-42

### ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Εργαζόμενοι	Φορείς άμεσης επέμβασης
Οδηγοί αυτοκινητόδρομου	Χρηματοδοτικοί οίκοι
Τοπικές κοινωνίες	Συνεργάτες, προμηθευτές και υπεργολάβοι
Τοπική Αυτοδιοίκηση	Φορείς, ενώσεις, πανεπιστημιακή κοινότητα
Μέτοχοι	MME
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)	Άλλοι αυτοκινητόδρομοι
Ακτιβιστές	Εταιρεία Λειτουργίας
Υπουργεία	



## ΕΡΕΥΝΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Κεντρική Οδός συλλέγει, μέσω σχετικής έρευνας γνώμης, τις αντιλήψεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με ζητήματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις προτεραιότητές τους και τις απόψεις τους σχετικά με τις εταιρικές επιδόσεις στα θέματα αυτά. Η έρευνα γνώμης αποτελεί σημαντικό εργαλείο, διενεργείται σε ετήσια βάση και συνδέεται άμεσα με το CSR Scorecard.

### Η έρευνα επικεντρώνεται στα εξής θέματα:

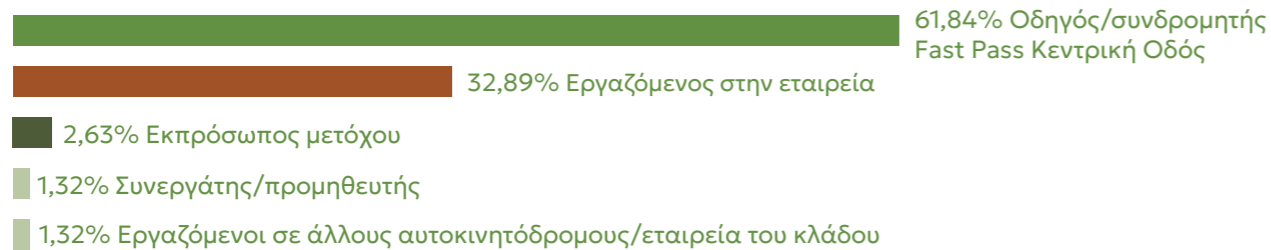
- Εταιρική διακυβέρνηση
- Οδική ασφάλεια
- Παρεχόμενες υπηρεσίες
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Φυσικό περιβάλλον
- Εταιρική συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων

Τα αποτελέσματα της έρευνας αποτελούν σημαντική πηγή ανατροφοδότησης για τη στρατηγική μας ως προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύνταξη των ετήσιων Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

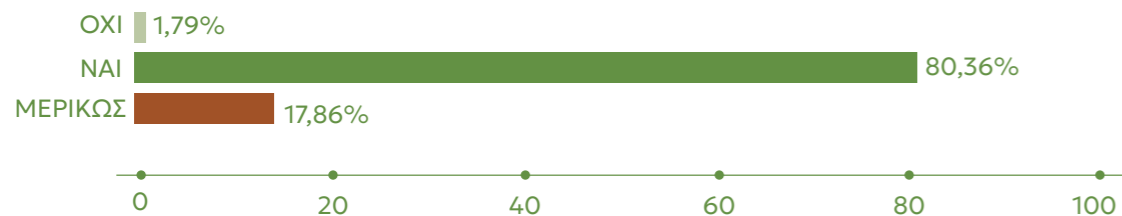
## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Δείγμα: **76** άτομα

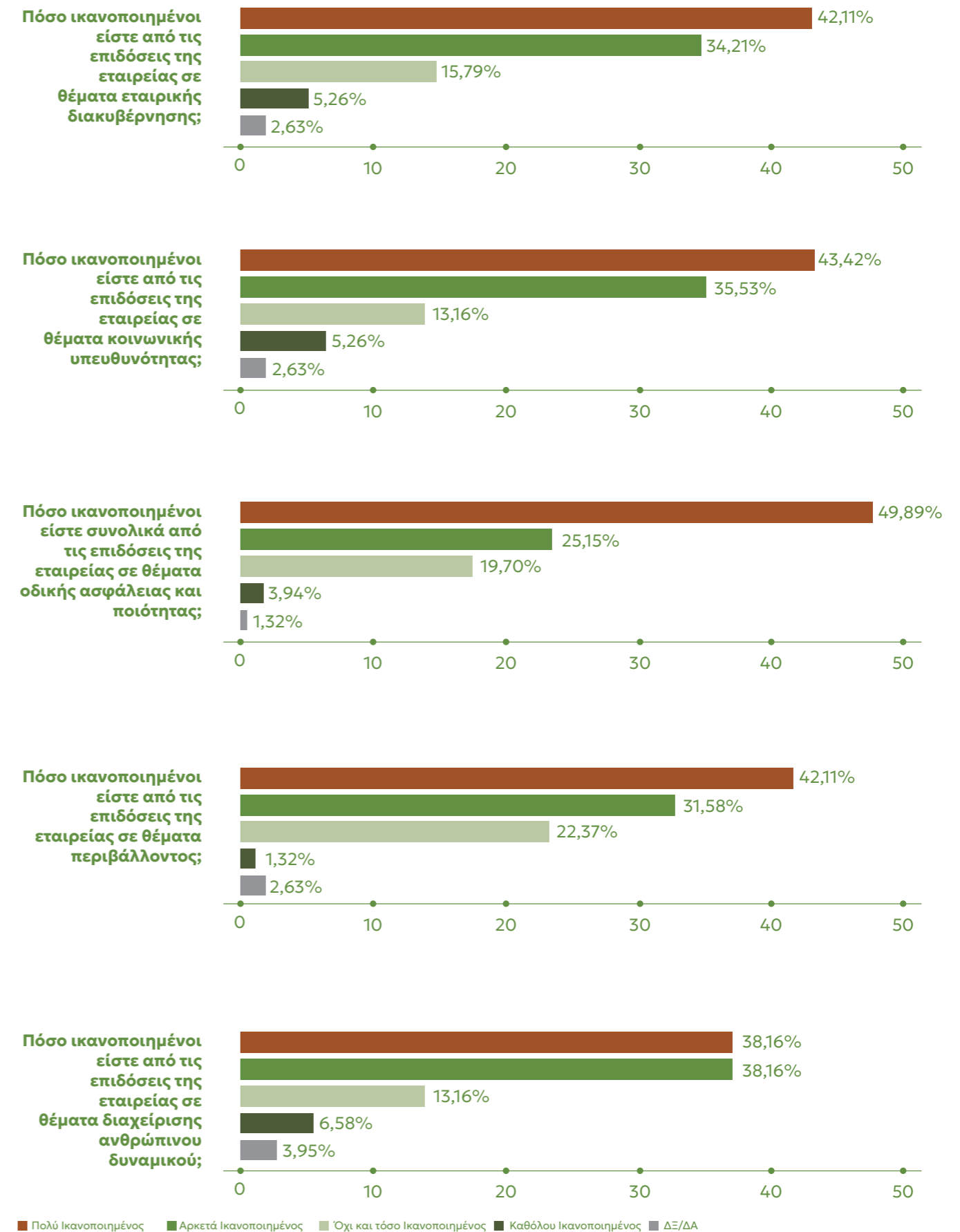
### Σύνθεση δείγματος



Βρήκατε διαθέσιμες στη «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια ματιά» όλες τις πληροφορίες για τα θέματα που σας ενδιέφεραν σχετικά με την εταιρεία μας;



## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



## 2.3 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Για την αναγνώριση νέων και την ανανέωση των ουσιαστικών θεμάτων της Κεντρικής Οδού, η ετήσια Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί στρατηγικό εργαλείο κατανόησης των ενδιαφερόμενων μερών,

των προτεραιοτήτων και των απόψεών τους. Η εταιρική μεθοδολογία βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και συνδέεται με το περιεχόμενο της Έκθεσης και την ευρύτερη στρατηγική μας.

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

1

Επαναπροσδιορισμός των θεμάτων με την ισχυρότερη επίδραση στους τομείς στους οποίους η εταιρεία δραστηριοποιείται και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.

2

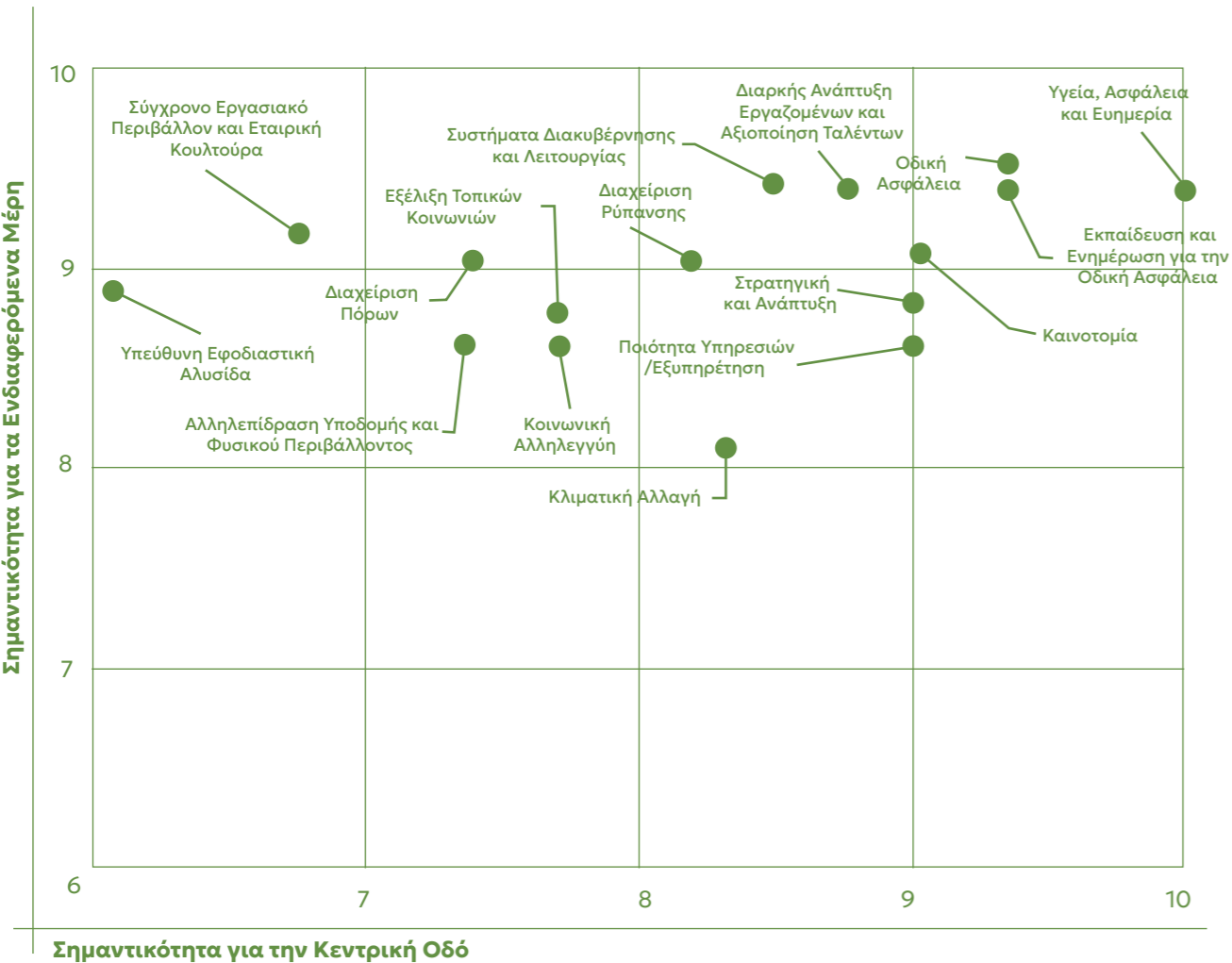
Αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία και την επιρροή που ασκούν στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

3

Επικύρωση των θεμάτων, ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρείας.

4

Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναζήτηση ανατροφοδότησης μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και του CSR Scorecard.



## 2.4 ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Η Κεντρική Οδός συμμετέχει ενεργά σε διακεκριμένους ελληνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς και οργανισμούς που αναδεικνύουν ζητήματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, βιώσιμης κινητικότητας και οδικής ασφάλειας.

- CSR HELLAS - Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ.
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.)
- Σωματείο «Διάζωμα»
- Interamerican: Για την παροχή δωρεάν υπηρεσιών οδικής βοήθειας σε οδηγούς

## 2.5 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το έργο και οι προτεραιότητες της Κεντρικής Οδού συμβαδίζουν με την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών:



## Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Για την πλήρη εσωτερική ευθυγράμμιση στον χειρισμό θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Κεντρική Οδός έχει σχηματίσει Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους όλων των διευθύνσεων της εταιρείας και συντονίζεται από το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας. Το έργο της Ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλαμβάνει:

- Την ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Την συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Την αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων
- Τον σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών
- Την ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες
- Τη συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών για την καλλιέργεια της κουλτούρας Βιώσιμης Ανάπτυξης

## Δομές Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το 2023 επενδύσαμε συνολικά €243.915 για τις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής
- Συμμετοχή - με την ιδιότητα του μέλους - σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες
- Επικοινωνία των δράσεων και των πρωτοβουλιών μας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΕ €)	2023	2022	2021
Εταιρική στρατηγική	23.900	2.750	16.530
Συμμετοχές και συνεργασίες	41.500	23.000	23.662,90
Επικοινωνία	178.515	198.458	54.092,50
<b>Σύνολο</b>	<b>243.915</b>	<b>224.208</b>	<b>94.285,40</b>



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση της ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποιήθηκε με 76 απαντήσεις	Υλοποίηση καμπάνιας σε ενδιαφερόμενα μέρη
	Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της έρευνας στη στρατηγική της εταιρείας	Διαρκής	-
	Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard	Πραγματοποιήθηκε ανανέωση περιεχομένου CSR Scorecard	Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
	Δημοσίευση της νέας εταιρικής ιστοσελίδας	Ολοκληρώθηκε	-
	Ενδυνάμωση της εταιρικής παρουσίας στα ψηφιακά μέσα	Διαρκής	Διαρκής
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας	Διαρκής εκπαίδευση	Ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ΚΟ: - Λειτουργία: 8	Διαρκής εκπαίδευση

### 3. Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών



Η Κεντρική Οδός είναι σταθερά προσηλωμένη στην εξασφάλιση της οδικής ασφάλειας σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων της και στην παροχή υψηλού επιπέδου πελατοκεντρικής εξυπηρέτησης. Με την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ανθρώπων μας, τηρούμε τις υψηλότερες ευρωπαϊκές προδιαγραφές στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Το έργο, στο σύνολό του, επικεντρώνεται στη διαρκή μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου, αναβαθμίζει την ποιότητα ζωής του κοινωνικού συνόλου και συμβάλλει στη συνολική ανάπτυξη της χώρας.

#### ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

- 
 Ασφάλεια υποδομών
- 
 Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής ασφάλειας
- 
 Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων
- 
 Εξυπηρέτηση οδηγών - συνδρομητών με στοχευμένες υπηρεσίες
- 
 Αλληλεπίδραση υποδομής - οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων
- 
 Παροχή σύγχρονων τρόπων πληρωμής διοδίων
- 
 Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα





**ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ**

1.796.232

Διελεύσεις

4.700

αιτήματα χρηστών

6.294

ώρες εργασίας επιθεωρήσεων  
οδικής υποδομής

20.973

ώρες εργασίας σε  
αποχιονισμούς**3.1 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

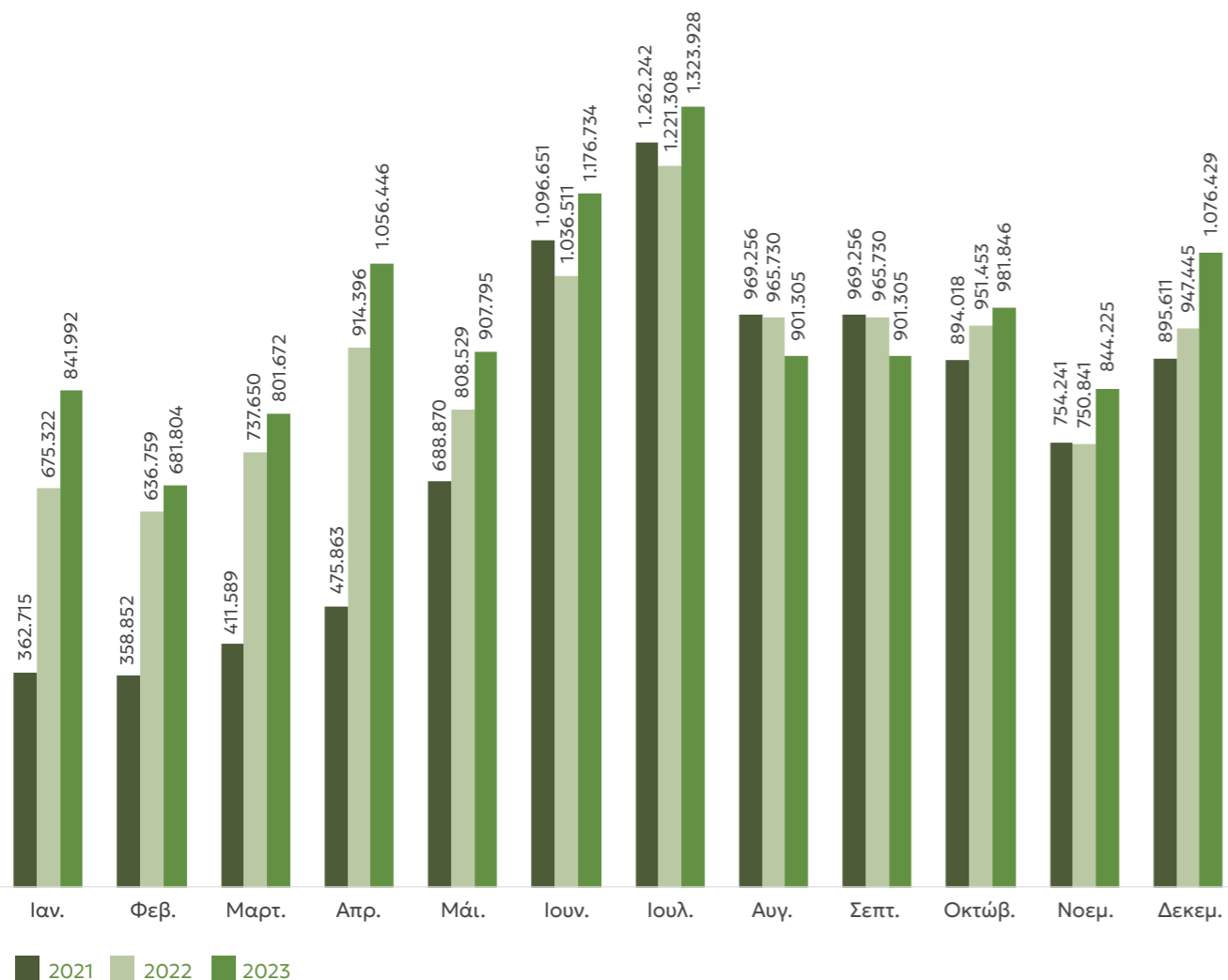
Η μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, ο περιορισμός των επιπτώσεών τους και η πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων είναι οι άξονες του σχεδίου δράσης μας για την οδική ασφάλεια.

**Με γνώμονα τα παραπάνω, τα σημεία εστίασης είναι:**

1. Οι διαρκείς περιπολίες
2. Οι ομάδες Άμεσης Επέμβασης
3. Τα υπερσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας
4. Η σήμανση
5. Οι προγραμματισμένες και οι έκτακτες εργασίες συντήρησης
6. Ο 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης και τα SOS τηλέφωνα κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων
7. Το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
8. Οι Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)
9. Οι ασφαλείς χώροι προσωρινής στάθμευσης

ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Κατηγορία 1 	72.663	57.731	14.932
Κατηγορία 2   	8.798.150	7.249.126	1.549.024
Κατηγορία 3   	897.321	730.400	166.921
Κατηγορία 4  	1.796.232	1.599.129	197.103

## Εξέλιξη διελεύσεων 3 ετών συνολικά για την Κεντρική Οδό



## ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ

Στην Κεντρική Οδό έχουν τοποθετηθεί ψηφιακές και συμβατικές πινακίδες που κατευθύνουν και ενημερώνουν έγκαιρα τους οδηγούς. Σε ειδικές περιπτώσεις χρησιμοποιείται σήμανση έκτακτης ανάγκης, κινητή σήμανση και σήμανση για εργασίες μικρής και μακράς διάρκειας. Η εταιρεία διενεργεί καθημερινά προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις και επιτήρηση των σημάνσεων, με επεμβάσεις όπου κρίνεται αναγκαίο.

### ΠΙΝΑΚΙΔΕΣ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (VMS)

14  
Α.Θ.Ε.

9  
Ε65

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης και συντήρησης της οδικής υποδομής της Κεντρικής Οδού αποτελεί εργαλείο συστηματικής καταγραφής της υποδομής και παρακολούθησης, τόσο της «συμπεριφοράς» του οδοστρώματος όσο και της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεών μας.

## Πρόγραμμα Προληπτικής και Βελτιωτικής Συντήρησης

Στην Κεντρική Οδό, οι εργασίες προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης ακολουθούν το Πρόγραμμα Παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από Σκυρόδεμα, το οποίο αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις. Στο πλαίσιο αυτού, γίνεται η καταγραφή και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, ο εντοπισμός των αναγκών και η υλοποίηση παρεμβάσεων.

Μεταξύ άλλων, το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνει:



Εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος



Συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων



Καθαρισμό του αυτοκινητοδρόμου



Συντηρήσεις σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφαλείας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.

Επιπλέον, το Πρόγραμμα Βελτιωτικής Συντήρησης περιλαμβάνει τις αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, τις βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις και το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για να διασφαλίσουμε τη μέγιστη ασφάλεια των υποδομών, αποτυπώνουμε τις συνθήκες οδικής ασφάλειας αναλύοντας στατιστικά δεδομένα τροχαίων ατυχημάτων και εκπονώντας μελέτες προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό οδικό δίκτυο. Αξίζει να σημειωθεί ότι ελέγχεται συστηματικά η μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών και λαμβάνονται πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα.



## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
<b>Σύνολο</b>	101.609,81	55.573,40	46.036,41	110.125,15	56.158,46	53.966,68	119.709,43	71.560,84	48.148,59

## ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

101.609,81      110.125,15      119.709,43

2023                      2022                      2021

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Συντήρησης Υποδομών της Κεντρικής Οδού, το 2023 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση στηθαίων ως εξής:

## ΣΤΗΘΑΙΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΑΝ (ΣΕ ΜΕΤΡΑ)

	2023	2022	2021
<b>Ε65</b>	<b>671</b>	<b>6.452</b>	<b>296</b>
<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>10.734</b>	<b>256</b>	<b>444</b>

## ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Η Κεντρική Οδός κάνει εκτενή χρήση νέων τεχνολογιών και αξιοποιεί σύγχρονα εργαλεία, ώστε να διασφαλίζει την οδική ασφάλεια σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων της.

**Weight in Motion (WIM):**

Σύστημα που συμβάλλει στον εντοπισμό παραβιάσεων προκαθορισμένων ορίων (π.χ. βάρους, ταχύτητας).

**Drones**

για την αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και της ευρύτερης περιοχής, διευκολύνοντας σημαντικά τη συντήρηση, την αποκατάσταση και τη βελτίωση των υποδομών.

## ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Η Κεντρική Οδός φροντίζει αδιάλειπτα για την αρτιότητα των υποδομών της. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, οι εξειδικευμένοι εργαζόμενοί μας εξετάζουν τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων και αναλύουν τις παρατηρήσεις των περίπολων που αφορούν άμεση αποκατάσταση της οδικής υποδομής. Επίσης, ιδιαίτερη βαρύτητα αποδίδεται στα σχόλια, στις υποδείξεις και στα ερωτήματα των οδηγών που καταγράφει η Εξυπηρέτηση Πελατών.

## Το 2023 καταγράφηκαν τα εξής δεδομένα:

- Α.Θ.Ε.: Διορθώθηκαν 575 βλάβες το 2023 (358 το 2022)
- Ε65: Διορθώθηκαν 592 βλάβες το 2023 (604 βλάβες το 2022)]

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
<b>Σύνολο</b>	<b>2.480,21</b>	<b>1.371,33</b>	<b>1.108,88</b>	<b>2.174,70</b>	<b>1.164,88</b>	<b>1.009,82</b>	<b>3.988,95</b>	<b>3.988,95</b>	<b>3.988,95</b>

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
<b>Σύνολο</b>	<b>6294,33</b>	<b>3.643,77</b>	<b>2.650,56</b>	<b>11.482,18</b>	<b>5.619,05</b>	<b>5.863,13</b>	<b>10.714,93</b>	<b>5.531,62</b>	<b>5.183,31</b>

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΡΑΙΩΝ ΚΑΙΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ

Τα ακραία καιρικά φαινόμενα (π.χ. πυκνή χιονόπτωση, έντονες βροχοπτώσεις, παγετός στο οδόστρωμα, υψηλές θερμοκρασίες κ.λπ.) αποτελούν σοβαρή πρόκληση για την οδική ασφάλεια. Στην Κεντρική Οδό, εφαρμόζουμε πιστοποιημένες διαδικασίες προστασίας από τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής, εφαρμόζοντας πιστοποιημένες διαδικασίες οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητόδρομου
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- Συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και στις υποδομές αποστράγγισης
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- Στενή και ελικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων

## Πιο αναλυτικά, μέσα στο 2023 καταγράφηκαν συνολικά:

Στον Ε65:

8.766

ώρες αποχιονισμού με 16 οχήματα αποχιονισμού του εργολάβου και 4 μικρά αποχιονιστικά, ιδιοκτησίας της εταιρείας.

Στον Α.Θ.Ε.:

12.207

ώρες αποχιονισμού με 16 οχήματα αποχιονισμού του εργολάβου και 3 μικρά αποχιονιστικά, ιδιοκτησίας της εταιρείας.

## ΕΙΔΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΚΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ

Για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση έκτακτων καταστάσεων που προκύπτουν από ακραία καιρικά φαινόμενα, η Κεντρική Οδός συνεργάζεται με το Αστεροσκοπείο Αθηνών, έναν φορέα εγνωσμένου κύρους. Αποτέλεσμα της στρατηγικής αυτής συνεργασίας είναι η δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους μας, η οποία ενημερώνει για τις τρέχουσες και μελλοντικές μετεωρολογικές συνθήκες, όπως το είδος του υετού (βροχή, χαλάζι, χιονόπτωση, χιονόνερο κ.λπ.), η θερμοκρασία, η συνολική βροχόπτωση, η χιονοκάλυψη, η ταχύτητα και η κατεύθυνση του ανέμου, καθώς και η βαρομετρική πίεση.

## ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΩΝ ΦΟΡΤΙΩΝ ΚΑΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Τα τελευταία χρόνια έχει παρατηρηθεί αύξηση της κυκλοφορίας οχημάτων που μεταφέρουν υπερμεγέθη ή ειδικά φορτία, όπως τμήματα ανεμογεννητριών. Το φαινόμενο αυτό αναμένεται να ενταθεί μελλοντικά λόγω της «πράσινης» μετάβασης και της αύξησης της εγκατάστασης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, και με γνώμονα τη διασφάλιση της ασφάλειας, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες που εστιάζουν στην είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητόδρομου, στην κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας αυτοκινητόδρομου και στην έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο.

## 40 ΟΧΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΔΙΕΣΧΙΣΑΝ ΤΟΝ Α.Θ.Ε.

## ΚΑΜΕΡΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

4.686

2023

4.415

2022

4.479

2021



## AI κάμερες ανίχνευσης συμβάντων στους κόμβους αυτοκινητοδρόμων της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού

Στην Κεντρική Οδό και τη Νέα Οδό ένας μελετημένος συνδυασμός διαδικασιών, συστημάτων, ανθρώπινων και υλικών πόρων αφιερώνεται στην οδική ασφάλεια. Στοχεύουμε καθημερινά στη βελτίωση της λειτουργικής μας ικανότητας με όχημα τις νέες τεχνολογίες και θέλουμε να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Σε αυτό το πλαίσιο, σχεδιάσαμε και θέσαμε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης, επιτήρησης, διαχείρισης και ενημέρωσης οδηγού με στόχο την αντιμετώπιση 3 ζητημάτων γνωστών σε όλους τους λειτουργούς αυτοκινητοδρόμων. Είσοδος ζώων από τις ράμπες εισόδου – εξόδου, είσοδος οχημάτων στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας, είσοδος πεζών, καταστροφή περιφραγής κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων από μεγαλόσωμα ζώα. Όλα τα παραπάνω γεγονότα δημιουργούν σημαντικά ζητήματα οδικής ασφάλειας και φέρουν υψηλές απαιτήσεις διαχείρισης σε ανθρώπινο και υλικό κεφάλαιο.

Για αυτόν το λόγο, αναμορφώσαμε τις διαδικασίες μας, αναβαθμίσαμε με AI κάμερες την επιτήρηση των κόμβων και προσθέσαμε ηχητικές συσκευές απώθησης, εκπαιδεύσαμε το προσωπικό μας και αναπτύξαμε μια νέα εφαρμογή που είναι κλειδί στην ενημέρωση των οδηγών σε πραγματικό χρόνο. Την ονομάζουμε virtual VMS και ενημερώνει αυτόματα με μηνύματα που εμφανίζονται ως push notification στο mobile app MyOdos που διαθέτουμε, μόνο τους οδηγούς που βρίσκονται, εντός μιας προκαθορισμένης εμβέλειας, περίπου 10 χλμ. από το σημείο εισόδου του ζώου (geolocation). Η αποστολή των μηνυμάτων γίνεται μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης των VMS που ήδη χρησιμοποιούν οι χειριστές των ΚΔΚ και με αυτό τον τρόπο πετυχαίνουμε τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση του συναδέλφου.



Ο συνδυασμός των AI καμερών με την εφαρμογή virtual VMS μέσω Geolocation πραγματοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και τα αποτελέσματα είναι ελπιδοφόρα. Στα 3 έργα μας το 2019 είχαμε καταγράψει 188 ατυχήματα με ζώα, ενώ για το πρώτο εξάμηνο του 2024 ο αριθμός ανήλθε στα 62. Αυτό γιατί καταφέραμε να έχουμε early detection, καλύτερη επιτήρηση – αμεσότερη διαχείριση και ακριβής ενημέρωση των οδηγών.

Μια απλή περιγραφή του συνολικού έργου είναι η ακόλουθη:

Στο σύστημα με τις τηλεχειριζόμενες κάμερες στους κόμβους (CloseCircuitTelevision – CCTV), προσθέσαμε ειδικές fixed κάμερες με τεχνολογία AI. Αυτές οι κάμερες δίνουν τη δυνατότητα παραμετροποίησης έξυπνων περιοχών και είδους ανίχνευσης, έτσι ώστε να μπορούμε να ανιχνεύουμε αυτόματα:

1. Ζώα που κινούνται στην περιοχή.
2. Πεζούς που διασχίζουν τη ράμπα.
3. Οχήματα που έχουν σταματήσει ή κινούνται ανάποδα.

Κάθε φορά που υπάρχει ενεργοποίηση ενός από τους παραπάνω κανόνες (1,2,3), μια ηχητική ειδοποίηση (alarm), ένα σύντομο clip της ανίχνευσης και η παρουσίαση της live εικόνας εμφανίζεται στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Οι ενέργειες των χειριστών έπειτα είναι απολύτως καθορισμένες:

- Προώθηση μηνύματος στις ηλεκτρονικές πινακίδες VMS.
- Προώθηση μηνύματος στο **MyOdos** μέσω της εφαρμογής **virtual VMS**.
- Ενημέρωση των πλησιέστερων Σταθμών Διοδίων, του αντίστοιχου περιπόλου οδικής ασφάλειας και του αρμόδιου τμήματος Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου.

Μια λεπτομέρεια με μεγάλη επιχειρησιακή σημασία είναι ότι πλέον ο χειριστής των ΚΔΚ μπορεί να επιβεβαιώσει αν όντως θα χρειαστεί βοήθεια περιπόλου στην περιοχή ή όχι.

Συμπληρωματικά με τα παραπάνω, εγκαταστήσαμε σε κάθε ράμπα «πράσινες» ηχητικές συσκευές απώθησης που λειτουργούν 100% με ηλιακή ενέργεια. Αυτές διαθέτουν αισθητήρα κίνησης και εκπέμπουν υπερήχους οι οποίοι χωρίς να αποτελούν κίνδυνο για το ζώο, το οδηγούν μακριά από τη ράμπα. Τέλος, ενισχύσαμε και την περιφραγή σε σημεία όπου παρατηρούνταν είσοδος μεγαλόσωμων ζώων ικανών να σκάσουν την υπάρχουσα περιφραγή.

Αυτήν τη στιγμή έχουν εγκατασταθεί 117 AI κάμερες σε ράμπες του αυτοκινητοδρόμου ευθύνης μας, 622 ηχητικές συσκευές απώθησης και έχει ενισχυθεί η περιφραγή σε σημεία συνολικού μήκους 123,7 χλμ. Το έργο συνεχίζεται, ενώ σημαντική επένδυση πραγματοποιείται για την εξέλιξη και βελτίωση των αλγορίθμων ανίχνευσης, ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα false alarms. Τέλος, σε επόμενο στάδιο το push notification θα συνοδεύεται και από φωνητική ανάγνωση, ώστε να είναι ασφαλέστερη η χρήση του MyOdos.

### Συνολικά

177

AI κάμερες σε ράμπες του αυτοκινητοδρόμου ευθύνης μας

622

ηχητικές συσκευές απώθησης

123,7

χλμ. ενίσχυση της περιφραγής

## ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.) ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΗΡΑΓΓΩΝ (Κ.Ε.Σ.)

**Λειτουργώντας όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, τα Κ.Δ.Κ και Κ.Ε.Σ αποτελούν τα κομβικά σημεία επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς σε περιπτώσεις έκτακτων συμβάντων. Με στόχο να εξασφαλίζουν την ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και των σηράγγων, τα Κέντρα διαθέτουν τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό και στελεχώνονται από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό, συγκοινωνιολόγους και επιστήμονες.**

**Ως συντονιστικά όργανα, τα Κέντρα:**

- Διαχειρίζονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης
- Συλλέγουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες για κάθε συμβάν
- Αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα, σε συνδυασμό με τις καιρικές και τις γενικότερες συνθήκες
- Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν κριθεί απαραίτητο
- Ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών

έκτακτης ανάγκης, όπως το ΕΚΑΒ, η Πολιτική Προστασία, η Τροχαία κ.λπ. Η λειτουργία των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. πλαισιώνεται από τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, την Υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας, τα SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου και τον 4ψήφιο Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 1075. Στο εν λειτουργία τμήμα του Ε65, το Κ.Δ.Κ. στους Σοφάδες ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και μεριμνά για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία της υποδομής.

**Καινοτομία στα Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.**

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, πλέον των υφιστάμενων Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ., ενεργοποιείται άμεσα και ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ., έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ταχύτερη διαχείριση συμβάντων στους αυτοκινητόδρομους και η επιχειρησιακή συνέχεια.



## ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Η Κεντρική Οδός ενισχύει την ανθεκτικότητά της στην κλιματική κρίση, εντάσσοντας στην επιχειρηματική στρατηγική της τη μελέτη των κινδύνων που απορρέουν από αυτήν, έτσι ώστε να διαχειρίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την κυκλοφορία σε περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων, πυρκαγιών, κατολισθήσεων κ.λπ. Η Κεντρική Οδός διαχειρίζεται παράλληλα φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους.

Επιπλέον, εγρήγορη και κατάλληλες ρυθμίσεις κυκλοφορίας απαιτούνται και στις περιπτώσεις διεξαγωγής διοργανώσεων και αγώνων ή επιχειρησιακών ασκήσεων. Η διαχείριση της κυκλοφορίας σε αυτές τις ειδικές περιπτώσεις εξασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια της εταιρείας, η οποία έχει πιστοποιηθεί σχετικά με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 2230:2012.

### ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Ε65

#### • 30-31 Ιανουαρίου:

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω αγροτικών κινητοποιήσεων στον Α/Κ Καρδίτσας (80ο χλμ.). Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμου, ελήφθησαν τα απαραίτητα μέτρα, ενώ δεν καταγράφηκε κάποιο συμβάν.

#### • 1-22 Φεβρουαρίου:

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω αγροτικών κινητοποιήσεων στον Α/Κ Σοφάδων και στον Α/Κ Προαστίου. Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμου, ελήφθησαν τα απαραίτητα μέτρα, ενώ δεν καταγράφηκε κάποιο συμβάν.

#### • 6-10 Σεπτεμβρίου:

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω έντονων βροχοπτώσεων (κυκλώνας Daniel) και υπερχειλίσης χειμάρρων σε διάφορα σημεία

του δικτύου. Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμου, ελήφθησαν τα απαραίτητα μέτρα, ενώ δεν καταγράφηκε κάποιο συμβάν.

#### • 15 Νοεμβρίου:

Άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, καθώς και για τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου και του υπερβολάβου χειμερινής συντήρησης.

#### • 13 Δεκεμβρίου:

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω των αγροτικών κινητοποιήσεων στον Α/Κ Καρδίτσας και στον Α/Κ Προαστίου. Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμου, ελήφθησαν τα απαραίτητα μέτρα, ενώ δεν καταγράφηκε κάποιο συμβάν.

### ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε.

#### • 6 Σεπτεμβρίου:

Λόγω έντονων βροχοπτώσεων (κυκλώνας Daniel) προκλήθηκε πρόβλημα στα όρια παραχώρησης της Κεντρικής Οδού. Σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου, αποφασίστηκε η ανακατεύθυνση της κυκλοφορίας προς τη Θεσσαλονίκη. Την ίδια ημέρα πλημμύρισε η ευρύτερη περιοχή γύρω από τον αυτοκινητόδρομο και εφαρμόστηκαν κυκλοφοριακές ρυθμίσεις, σε συνεργασία με το

αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου, από την 6η Σεπτεμβρίου και ώρα 22:30 μέχρι την 7η Σεπτεμβρίου και ώρα 18:00.

#### • 7 Νοεμβρίου:

Άσκηση ετοιμότητας στις σήραγγες της Στυλίδας για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου σε περίπτωση ατυχήματος, καθώς και για τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ όλων των μερών.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Η Κεντρική Οδός μεριμνά τόσο για την ασφάλεια και την απρόσκοπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, όσο και για την ασφάλεια των επιβατών των διερχόμενων οχημάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία παρέχει δωρεάν βοήθεια στα ακινητοποιημένα οχήματα για τη μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο, είτε στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο είτε σε κάποια θέση εντός του έργου Παραχώρησης, π.χ. στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Με αυτό τον τρόπο, τηρούνται τα προβλεπόμενα από τον νόμο μέτρα ασφαλείας και αποφεύγεται η παρακώλυση της κυκλοφορίας.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 617 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 387 στο τμήμα ΑΘΕ και οι 230 στο τμήμα του αυτοκινητόδρομου Ε65.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ 2023	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οχηματοχιλιόμετρα που διανύθηκαν (εκατ.)	255,37	76,89
Περιστατικά που εντόπισε το προσωπικό περιπολίας - εταιρείας	1.450,00	1.450,00
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον 4ψήφιο Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης	684,00	286,00
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	-	1,00
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV & AID	219,00	159,00
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	295,00	142,00
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (σε λεπτά)	82,60	224,30

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Σύνολο	617	387	230	624	383	241	538	332	206

Συμβάντα με Ακινητοποιημένα Οχήματα	2023		2021		2020	
	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65
Σύνολο	1.583	825	1.478	761	1.423	670

## ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ) ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ

Τύπος Συμβάντος	2023	2022	2021
Ατύχημα - πρόσκρουση	15,9	13,6	13,1
Όχημα με βλάβη	10,6	10,2	9,2
Εγκαταλελειμμένο όχημα	19,3	12,4	16,9
Εμπόδιο - εκροή - κινούμενος κίνδυνος	13,6	9,6	8,0
Άλλο συμβάν	5,4	3,6	3,2

## ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ)

Φορείς Συνδρομής	2023	2022	2021
Κεντρική Οδός	11,0	9,3	8,2
Οδική βοήθεια οχημάτων	41,1	39,2	39,0
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	48,0	49,7	48,1
Τροχαία	14,2	15,2	16,9
Πυροσβεστική	15,0	16,6	14,7
ΕΚΑΒ	11,4	12,5	14,7
Άλλοι φορείς	37,3	35,2	35,3



## ΠΕΡΙΠΟΛΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας βρίσκονται σε πλήρη ετοιμότητα για την ασφαλή μετακίνηση των διερχομένων όλο το 24ωρο και έχουν τη δυνατότητα άμεσης επέμβασης σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου. Πρόκειται για ειδικά εξοπλισμένα εταιρικά οχήματα με εξειδικευμένο προσωπικό και τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Περιπολίες άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμός και διαχείριση συμβάντων
- Επιθεώρηση φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα και μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων, εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία οχημάτων επικίνδυνων φορτίων κατά τη διέλευσή τους από τις σήραγγες
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς

Για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας στη διαχείριση έκτακτων συμβάντων και την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας, το σύστημα διαχείρισης και συντήρησης του στόλου έχει πιστοποιηθεί με ISO 39001. Στο πλαίσιο της διαρκούς αναβάθμισης του στόλου, η εταιρεία έχει προχωρήσει στην προσθήκη «Heat Maps» με τεχνολογία που αποτυπώνει με χρωματική κλίμακα σε χάρτη την κίνηση των περιπόλων σε σχέση με τα σημεία ελέγχου (check points). Η Κεντρική Οδός επιδιώκει τη σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου εταιρικού στόλου και την αντικατάστασή του με «πράσινα» οχήματα (ηλεκτρικά και υβριδικά), πάντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες χρήσης κάθε κατηγορίας οχήματος (π.χ. PATROL, PICK UP, TMS, VAN).

### SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 1075

Για την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων και πιθανών ατυχημάτων, οι εργαζόμενοί μας απαντούν σε τηλεφωνικές κλήσεις για βοήθεια 24 ώρες το 24ωρο:

#### SOS ΤΗΛΕΦΩΝΑ

160

συσκευές SOS τηλεφώνων προσφέρουν τη δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

#### ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 1075

1075

Οι οδηγοί επικοινωνούν απευθείας με το Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ. για να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα ή ατυχήματα.

### SOS ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΑΤΑ ΜΗΚΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ

124 36

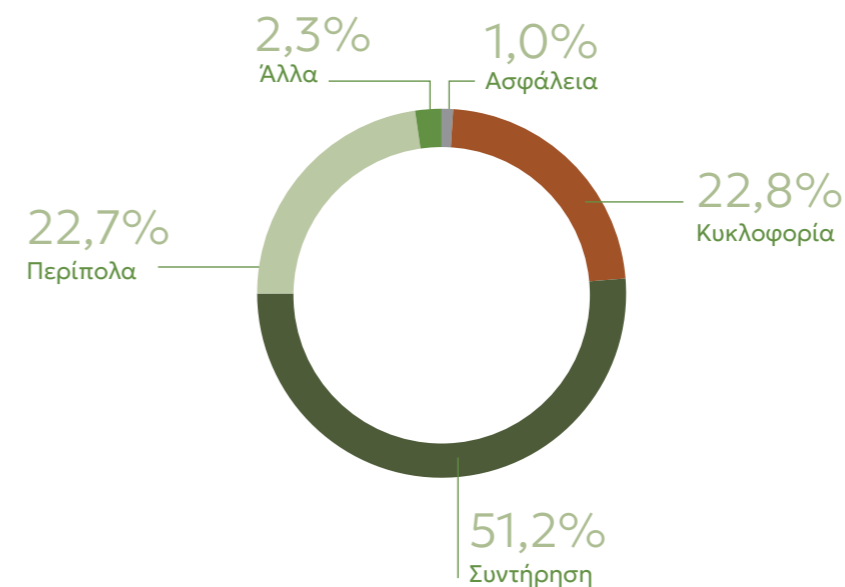
Α.Θ.Ε.

Ε65

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	25.328	16.429	8.899	23.126	15.034	8.092	22.791	15.569	7.222
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	25.227	16.376	8.851	23.050	14.981	8.069	22.707	15.515	7.192
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,6%	99,7%	99,5%	99,67%	99,65%	99,72%	99,6%	99,7%	99,5%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	42,67	42,64	42,70	42,76	42,65	42,87	42,02	42,00	42,04

### ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 2023



### 3.2 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Η Κεντρική Οδός, στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης εξυπηρέτησης των πελατών της, επένδυσε στρατηγικά στη διαλειτουργικότητα των συστημάτων διέλευσης, αναβαθμίζοντας τον εξοπλισμό και το λογισμικό στους σταθμούς διοδίων. Το αποτέλεσμα είναι, με τη χρήση ενιαίου πομποδέκτη, κάθε οδηγός να μετακινείται απρόσκοπτα σε όλη τη χώρα.

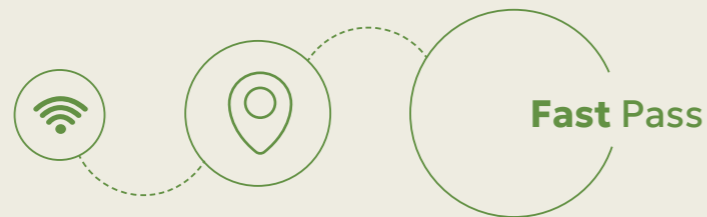


## “MyOdos App”

Ανεξάρτητα από τη συνδρομή στην υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass, κάθε οδηγός έχει δωρεάν πρόσβαση στην καινοτόμο all-in-one εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων «MyOdos App», η οποία είναι διαθέσιμη για κινητά τηλέφωνα και τάμπλετ (Android και iOS). Χρησιμοποιώντας τη, ο οδηγός μπορεί, μεταξύ άλλων, να υπολογίσει το κόστος του ταξιδιού του σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της χώρας και να εντοπίσει τη βέλτιστη διαδρομή.

### Στην εφαρμογή «MyOdos App» οι οδηγοί έχουν στη διάθεσή τους:

- Πληροφορίες για τους αυτοκινητόδρομους που λειτουργεί και συντηρεί η εταιρεία, σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο.
- Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιάμεσα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κλπ.) των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας.
- Μηχανισμό υπολογισμού της βέλτιστης διαδρομής και του κόστους των διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας.
- Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075, καθώς και με την εξυπηρέτηση πελατών, με το πάτημα ενός κουμπιού.
- Δυνατότητα εγγραφής στο Fast Pass Κεντρική Οδός και απόκτηση πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς.
- Έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Fast Pass Κεντρική Οδός.



[www.myodos.gr](http://www.myodos.gr)

ο επισκέπτης μπορεί να αποκτήσει την εφαρμογή ή/και να ενημερωθεί για όλες τις υπηρεσίες που αυτή προσφέρει.

### ΧΡΗΣΤΕΣ

45.096

(Fast Pass Νέα Οδός και Κεντρική Οδός συνολικά)

### ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΗ

1.835

αιτήματα για εγγραφή σε συνδρομητικά προγράμματα και αποστολή πομποδέκτη

## Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Στους Σοφάδες λειτουργούν 2 Σ.Ε.Α με πλήθος υπηρεσιών εξυπηρέτησης, εστίασης και αναψυχής (εστιατόρια, ταχυφαγεία, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες, δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων). Οι Σ.Ε.Α. εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον και τα κτίρια πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων.

Σ.Ε.Α.	Χ.Θ.	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΑΡΟΧΕΣ
ΣΟΦΑΔΩΝ	70ο χλμ.	Προς Τρίκαλα Προς Λαμία	Πρατήριο καυσίμων Shell με 24ωρη λειτουργία, café, εστίαση και A.B. Shops εντός των πρατηρίων καυσίμων Shell

## «Πράσινοι» Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Η περιβαλλοντική στρατηγική της Κεντρικής Οδού εφαρμόζεται στους Σ.Ε.Α. οι οποίοι, από την κατασκευή έως και την καθημερινή λειτουργία τους, είναι «πράσινοι», καθώς και σε όλες τις κτιριακές της εγκαταστάσεις:

- Εφαρμόστηκαν οι αρχές και οι καλές πρακτικές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής.
- Αξιοποιήθηκαν οι τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.), όπως ηλιοθερμικά συστήματα, αντλίες θερμότητας, ηλιακοί συλλέκτες κ.ά.
- Εγκαταστάθηκαν και λειτουργούν συστήματα βιολογικού καθαρισμού λυμάτων, έτσι ώστε το επεξεργασμένο νερό που παράγεται να χρησιμοποιείται για την άρδευση του πρασίνου των κοινόχρηστων χώρων τους, καθώς και του πρασίνου του αυτοκινητόδρομου.
- Προσφέρεται η δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.
- Παρέχονται υποδομές ανακύκλωσης χαρτιού και πλαστικού.



Η περιβαλλοντική στρατηγική της Κεντρικής Οδού εφαρμόζεται στους Σ.Ε.Α. από την κατασκευή έως και την καθημερινή λειτουργία τους

## ΧΩΡΟΙ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ



7 χώροι προσωρινής στάθμευσης λειτουργούν κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου

## Ζώνες Χρέωσης και Τέλη διοδίων

Η επικυρωμένη από την Ελληνική Βουλή Σύμβαση Παραχώρησης ορίζει ρητά και με σαφήνεια το ύψος των διοδίων τελών, τις ετήσιες τιμαριθμικές προσαρμογές τους και τις σχετικές ενημερώσεις στους οδηγούς.

Ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος (μοτοσικλέτα, Ι.Χ. επιβατικό κ.ά.) και τη ζώνη του αυτοκινητόδρομου στην οποία κινείται, διαμορφώνεται το ύψος των διοδίων τελών. Εντός της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι, ο οδηγός καταβάλλει τέλος διοδίων σε μετωπικό ή πλευρικό σταθμό, και σε καμία περίπτωση και στους δύο.

Οι σταθμοί διοδίων δέχονται πληρωμή με μετρητά ή ανέπαφα με κάρτα (μέσω POS) και οι οδηγοί μπορούν να επιλέξουν πληρωμή σε εισπράκτορα ή σε μηχανήματα αυτόματης πληρωμής, ενώ σε κάθε σταθμό λειτουργούν και

ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων για διέλευση με αυτόματη χρέωση στον πομποδέκτη. Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Κεντρικής Οδού έχουν τη δυνατότητα να διέλθουν με τη χρήση πομποδέκτη Fast Pass Κεντρική Οδός. Ο πομποδέκτης αποστέλλεται δωρεάν και προσφέρει -ανάλογα με τον αριθμό των μηνιαίων διελύσεων του οχήματος από τους αυτοκινητόδρομους που λειτουργεί και συντηρεί η εταιρεία - έκπτωση έως και 50%. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να εγγραφούν ως συνδρομητές και μέσα από την εφαρμογή MyOdos, παραλαμβάνοντας τον πομποδέκτη εντελώς δωρεάν, μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς. Με την εφαρμογή MyOdos οι συνδρομητές έχουν τον απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού τους και τη δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου.

Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα	<b>Fast Pass Κεντρική Οδός</b> Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Κεντρικής Οδού λαμβάνουν το Fast Pass χωρίς καμία χρέωση.	Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής	Σύστημα Ανάγνωσης Ανέπαφων Καρτών (POS)	<b>MyOdos</b> Εφαρμογή μέσω της οποίας οι οδηγοί μπορούν, μεταξύ άλλων: • Να εγγραφούν στο Fast Pass Κεντρική Οδός και να αποκτήσουν πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς. • Να έχουν τον απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού τους και τη δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου, εφόσον είναι συνδρομητές του Fast Pass Κεντρική Οδός.
-----------------------------------	--	-------------------------------	---	--

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.kentrikiodos.gr/διόδια-τέλη](http://www.kentrikiodos.gr/διόδια-τέλη)

## Συνδρομητικά και Εκπρωτικά Προγράμματα

Ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης του οδικού δικτύου και τις ανάγκες τους, οι συνδρομητές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων

Fast Pass Κεντρική Οδός μπορούν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων τριών συνδρομητικών και εκπρωτικών προγραμμάτων:



- **Πρόγραμμα Basic:** για οχήματα κατηγορίας 2, 3 και 4
- **Πρόγραμμα Frequent All 2, 3 και 4:** για όλους τους σταθμούς διοδίων, για οχήματα κατηγορίας 2 (Frequent All 2), 3 και 4 (Frequent All 3 & 4).

## ΜΕΣΑ ΣΤΟ 2023 ΣΗΜΕΙΩΘΗΚΑΝ

# 152.062

διελύσεις μέσω Εκπρωτικών Προγραμμάτων

## ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ FAST PASS ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ

	2023	2022	2021
Ανοιχτοί λογαριασμοί (μέσος όρος/έτος)	10.621	8.650	6.666
Ενεργοί πομποδέκτες (μέσος όρος/έτος)	11.735	9.724	7.718



### 3.3 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΟΔΗΓΩΝ

Στην Κεντρική Οδό αξιοποιούμε σταθερά όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας, προκειμένου να λαμβάνουμε αλλά και να κατανοούμε εις βάθος τα σχόλια, τις υποδείξεις και τις προτάσεις των οδηγών που χρησιμοποιούν τους αυτοκινητόδρομους ευθύνης μας. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς μας επιτρέπει να αναπτύσσουμε πολιτικές και υπηρεσίες που εξασφαλίζουν την ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση των οδηγών.

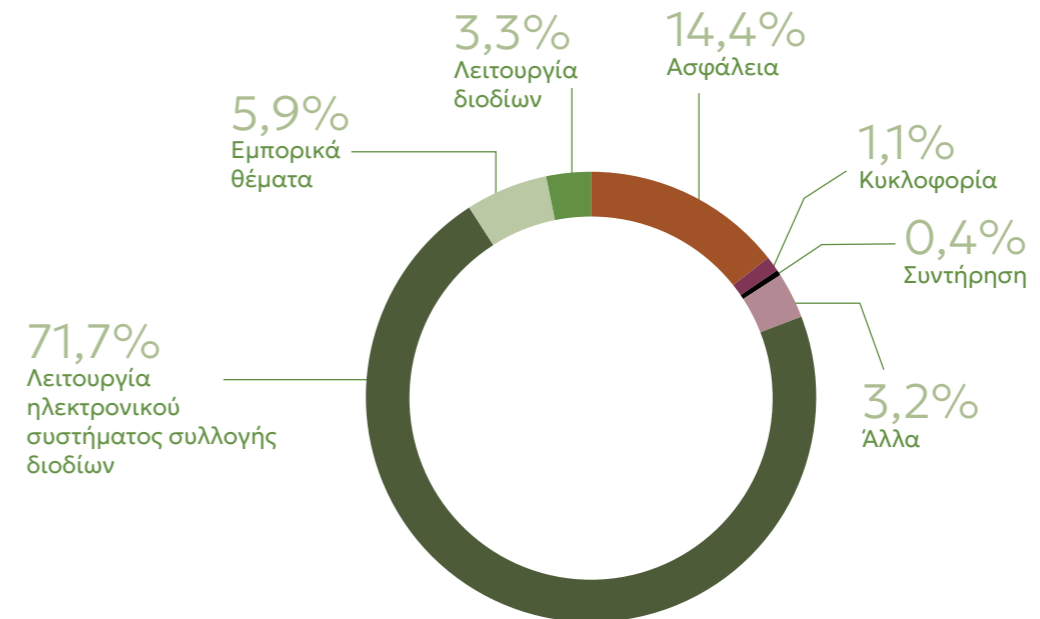
#### ΒΑΣΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

	Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) <b>801 700 7000</b>		Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών <b>customercare@kentrikiodos.gr</b>
	Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.) α) Α.Θ.Ε., πριν από τον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας, στο ρεύμα προς Λαμία β) Ε65, μετά τον σταθμό διοδίων Τρικάλων, στο ρεύμα προς Λαμία		Εταιρικό site <b>www.kentrikiodos.gr</b> Προϊοντικό site <b>www.kentrikipass.gr</b>
	Έρευνα γνώμης/24 μήνες Έρευνα μυστικού πελάτη/24 μήνες		MyOdos Application
	Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης <b>1075</b>		CSR Scorecard

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	9.385	9.058	327	8.265	8.124	141	8.159	8.037	122
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	9.040	8.730	310	7.882	7.745	137	7.357	7.250	107
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	96,3%	96,4%	94,8%	95,4%	95,3%	91,7%	90,1%	90,1%	90,0%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων	122			194			613		
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα	0			0			0		

### ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2023



## ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ (%)

	ΤΗΛ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		ΓΡΑΠΤΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%
Εμπορική πολιτική	799	19,6%	165	26,6%	964	20,5%
Λειτουργία διοδίων	622	15,2%	354	57,1%	976	20,8%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	2.212	54,2%	19	3,1%	2.231	47,5%
Διαλειτουργικότητα	221	5,4%	6	1,0%	227	4,8%
Άλλα	74	1,8%	10	1,6%	84	1,8%
Αιτήματα αποζημίωσης	43	1,1%	29	4,7%	72	1,5%
Σήμανση	13	0,3%	1	0,2%	14	0,3%
Αιτήματα χρηστών	17	0,4%	10	1,6%	27	0,6%
Έργο	79	1,9%	26	4,2%	105	2,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>4.080</b>	<b>100,0%</b>	<b>620</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.700</b>	<b>100,0%</b>

## ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

	2023	2022	2021
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	633	920	697
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	620	894	673
Σύνολο γραπτών παραπόνων	13	26	24
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα	-	-	-
Μέσος χρόνος απάντησης (σε ημέρες)	0,43	0,51	0,47

## ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2023

Λειτουργία ηλεκτρονικού συστήματος συλλογής διοδίων	87,1%
Λειτουργία διοδίων	7,0%
Εμπορικά θέματα	3,4%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,7%
Ασφάλεια	0,2%
Συντήρηση	0,2%
Άλλα	1,2%

Το 2023, ως εταιρεία δεχτήκαμε, διαχειριστήκαμε και διευθετήσαμε συνολικά 122 παράπονα τα οποία, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, κατηγοριοποιούνται σε 9 βασικές θεματικές: λειτουργία διοδίων (57), κυκλοφορία και ασφάλεια (44), εμπορική πολιτική (14), γενικά αρνητικά σχόλια (7), σήμανση (5), διαλειτουργικότητα (4), έργο Παραχώρησης (1), αιτήματα χρηστών (1) και άλλα (2)

## ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Η Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Κεντρικής Οδού παρέχει πληροφορίες και απαντήσεις σε ερωτήματα αναφορικά με θέματα

ασφάλειας, λειτουργίας της κυκλοφορίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών αδιάλειπτα καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

## Ενημερωτικές Πρωτοβουλίες με Επίκεντρο την Ασφαλή Οδήγηση

Το 2023, η Κεντρική Οδός προχώρησε σε μια σειρά ενημερωτικών πρωτοβουλιών, επικοινωνώντας για θέματα ασφάλειας με τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της. Οι αναρτήσεις και οι καμπάνιες ενημέρωσης κάλυπταν τα εξής θέματα:

- Παγκόσμια ημέρα για Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Εκπαιδεύσεις σε πρώτες βοήθειες από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό
- Ειδικές συμβουλές για εργασία σε συνθήκες καύσωνα
- Παγκόσμια ημέρα ευαισθητοποίησης για εργαζόμενους πεδίου σε αυτοκινητόδρομους
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια εν όψει της εξόδου του Πάσχα
- Συμβουλές οδήγησης σε αυτοκινητόδρομο εν όψει της εξόδου της Πρωτομαγιάς
- Παγκόσμια Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας
- Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια εν όψει της εξόδου των Χριστουγέννων
- Συμβουλές για χρήση ζώνης και κινητού κατά την οδήγηση με αφορμή τη Γιορτή του Πατέρα
- Συμβουλές οδήγησης εν μέσω καύσωνα

## Ως προς τους εργαζόμενους, οι δράσεις περιλάμβαναν:

- Αφίσα πρόληψης από εποχιακούς κινδύνους κατά την εργασία προς το σύνολο των εργαζομένων.

- Αφίσα παγκόσμιας ημέρας Υγείας και Ασφάλειας προς το σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση στο σύνολο των εγκαταστάσεων των αυτοκινητοδρόμων.
- Επικοινωνία προς τους προϊσταμένους ομάδων με επίκεντρο τις δυνητικά επικίνδυνες καταστάσεις (near misses), με στόχο τη λήψη μέτρων αποτροπής συμβάντων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε εργατικό ατύχημα.
- Επιπρόσθετη αντικαπνιστική καμπάνια μέσω εσωτερικής επικοινωνίας στο σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση αφίσας στο σύνολο των εγκαταστάσεων.

## Ενέργειες Επικοινωνίας

Η Κεντρική Οδός υλοποίησε επικοινωνιακή καμπάνια με τίτλο «Δίπλα... στον οδηγό, στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στους ανθρώπους μας» γνωστοποιώντας ευρέως τα σημαντικότερα σημεία που αφορούν την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, το περιβάλλον, το ανθρώπινο δυναμικό και την κοινωνία. Η καμπάνια υλοποιήθηκε στο ραδιόφωνο και το online περιβάλλον, όπου ο επισκέπτης είχε τη δυνατότητα να αξιολογήσει τις πρωτοβουλίες της εταιρείας απαντώντας σε σχετικό ερωτηματολόγιο. Στόχος της καμπάνιας ήταν η ενημέρωση και ο ανοιχτός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη, μεταξύ των οποίων και οι εργαζόμενοι.

## Επιπλέον έγιναν ενημερωτικές δράσεις με θεματολογία:

- Διεθνής Ημέρα Ειρήνης
- Εθνική εβδομάδα εξυπηρέτησης πελατών
- Δωρεά οργάνων

## Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η Κεντρική Οδός συλλέγει προσωπικά στοιχεία των χρηστών για λόγους εξυπηρέτησης πελατών, αντιμετώπισης κυκλοφοριακών συμβάντων και αποτελεσματικής επίλυσης προβλημάτων των οδηγών.

**Τα δεδομένα που καταγράφονται συλλέγονται κυρίως από:**

1. Τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.



Σχετικά με την ασφάλεια και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να βρείτε δημοσιευμένη την αντίστοιχη **ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ** στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.kentrikiodos.gr](http://www.kentrikiodos.gr)

## 3.4 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των προμηθευτών στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, στην Κεντρική Οδό εφαρμόζουμε μια εταιρική διαδικασία υπεύθυνης επιλογής προμηθευτών. Στο πλαίσιο αυτό, οι προμηθευτές επιλέγονται κατόπιν ανοιχτής έρευνας αγοράς, κατά την οποία λαμβάνονται τουλάχιστον 3 προσφορές με τις δοθείσες προδιαγραφές από διαφορετικούς προμηθευτές. Αυτές οι προσφορές αξιολογούνται

### Αξιολόγηση Προμηθευτών

Με αξιοκρατία και διαφάνεια, η Κεντρική Οδός αξιολογεί σε ετήσια βάση την επίδοση των υφιστάμενων προμηθευτών. Κριτήρια αξιολόγησης αποτελούν η τήρηση των προθεσμιών, η ποιότητα της συναλλαγής, η ικανότητα ανταπόκρισης, η διαθεσιμότητα προϊόντων/υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις προκαθορισμένες από την εταιρεία προδιαγραφές, η τήρηση των κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής, το κόστος και οι υπηρεσίες υποστήριξης μετά την πώληση. Το Τμήμα Προμηθειών συντονίζει κεντρικά όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς.

Η διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και συνεργατών της εταιρείας μας βελτιώνεται διαρκώς, ώστε να διασφαλίζεται

2. Αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών (π.χ. κάρτες Ατόμων με Αναπηρία [ΑμεΑ] και συνδρομητικά προγράμματα).
3. Κάμερες κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και των υποδομών, με στόχο την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα.

με βάση την επιδεικνυόμενη υπευθυνότητα στη δραστηριότητα των προμηθευτών και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/προϊόντος. Όλοι οι προμηθευτές, οι υπεργολάβοι και οι συνεργάτες μας υποχρεούνται να υιοθετούν τις εταιρικές αξίες και αρχές, τους κανόνες συμπεριφοράς και λειτουργίας της Κεντρικής Οδού.

η αντικειμενικότητα στη λήψη αποφάσεων. Η διεξαγωγή της διαδικασίας γίνεται ηλεκτρονικά, με δυνατότητα για από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών από διαφορετικά τμήματα της εταιρείας.

Με βάση την παραπάνω διαδικασία, οι εγκεκριμένοι σημαντικοί προμηθευτές της εταιρείας είναι περίπου 200 και τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης έδειξαν ετήσιο μέσο όρο αξιολόγησης 4,3 στα 5.

Για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας έχουμε ορίσει εναλλακτικούς προμηθευτές για τις κρίσιμες προμήθειες και τις σημαντικότερες εργολαβίες.



Σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες προμηθειών για κρίσιμες υπηρεσίες και αγαθά, οι υποψήφιοι σε διαγωνισμούς προμηθευτές/υπεργολάβοι/συνεργάτες (καθώς και οι σταθεροί προμηθευτές/υπεργολάβοι/συνεργάτες της εταιρείας με συμβάσεις άνω συγκεκριμένου ποσού) υποβάλλονται σε έλεγχο δέουσας επιμέλειας μέσω συμπλήρωσης σχετικών ερωτηματολογίων.

## Στήριξη Τοπικών Προμηθευτών

Μέσα από τη διαδικασία των προμηθειών, επενδύουμε στη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές μας, δημιουργώντας αξία με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τις τοπικές κοινωνίες.

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

	2023		2022		2021	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΕΠΕΝΔΥΣΗ (ΣΕ €)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΕΠΕΝΔΥΣΗ (ΣΕ €)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΕΠΕΝΔΥΣΗ (ΣΕ €)
Τοπικοί προμηθευτές	48	112.781,1	60	146.888,6	112	290.902,03
Εθνικοί προμηθευτές	100	163.028.478,0	83	129.412.400,9	132	90.219.409,45
Διεθνείς προμηθευτές	2	33.212,0	5	120.880,3	10	145.962,92
<b>Σύνολο</b>	<b>150</b>	<b>163.174.471,08</b>	<b>148</b>	<b>129.680,169,81</b>	<b>254</b>	<b>90.656.274,40</b>

## Διαγωνισμοί και Προμήθειες Υλικών

Με σκοπό τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας και την καλύτερη διαχείριση πόρων, οι διαγωνισμοί της Κεντρικής Οδού διενεργούνται ηλεκτρονικά μέσω ειδικής πλατφόρμας. Οι ενδιαφερόμενοι, εντός προκαθορισμένης προθεσμίας, υποβάλλουν στην πλατφόρμα τις τελικές προτάσεις τους, ενώ έχουν παράλληλα τη

δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της συνολικής αξιολόγησης των προμηθευτών, αναδεικνύεται ο κατάλληλος ανάδοχος του διαγωνισμού βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων.

## ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ

1

Κεντρική Οδός

15

Λειτουργός

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 216 Εργαζόμενοι: 2 Δείκτης Ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 74,5	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Αξιοποίηση νέων τεχνικών ασφαλτόστρωσης  Εγκατάσταση νέων ταχυφοριστών στους Σ.Ε.Α. και εγκατάσταση ειδικών μηχανημάτων προσβάσιμων από Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)		
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής βελτίωση	Μέσος χρόνος ανταπόκρισης: 11 λεπτά	Διαρκής βελτίωση
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας  Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων  Διεξαγωγή ερευνών: Έρευνα παρά την οδό	Μεταφέρθηκε για το 2024  Πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης συνδρομητών Fast Pass (78% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι)  Διεξήχθησαν	-  Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων	97% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι πελάτες	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων
Αναβάθμιση υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Ανάπτυξη 2ης έκδοσης της εφαρμογής MyOdos App	Έργο σε εξέλιξη	-
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας	Διενεργήθηκε 1 ηλεκτρονικός διαγωνισμός	Αξιοποίηση της πλατφόρμας



## 4. Δίπλα στο Περιβάλλον



Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασικό στρατηγικό στόχο της Κεντρικής Οδού και έναν από τους κύριους πυλώνες ανάπτυξης δράσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Βάσει του στρατηγικού της μοντέλου και σχεδιασμού, η εταιρεία εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη περιβαλλοντική πολιτική που ξεκινά από τον σχεδιασμό των αυτοκινητοδρόμων και εκτείνεται έως την πλήρη καθημερινή λειτουργία τους, με δέσμευση για την αρμονική τους ένταξη στο φυσικό περιβάλλον.

### ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ:



Διαχείριση ενέργειας



Μείωση ατμοσφαιρικής ρύπανσης από τις δραστηριότητές μας



Αποτελεσματική Περιβαλλοντική διαχείριση



Μέτρηση και μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου



Περιβαλλοντικοί έλεγχοι τήρησης των απαιτήσεων της νομοθεσίας



Υλοποίηση μέτρων για τη μείωση των επιπτώσεων του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου



Ολιστική διαχείριση και ανακύκλωση πρώτων υλών και υλικών



Προστασία βιοποικιλότητας



Διαχείριση νερού



Δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης



**ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ**

# 4.834.650 kWh

προμήθεια και κατανάλωση  
από ανανεώσιμες πηγές  
ενέργειας

# 7,5+ τόνοι

συσκευασιών ανακυκλώθηκαν

# 18

φορτιστές στα κτίριά μας  
συνολικής ισχύος 328 kW

# €1.305.737

σε έργα προστασίας του  
περιβάλλοντος

Αναγνωρίζοντας τις συνέπειες της κλιματικής κρίσης στη λειτουργία του οδικού δικτύου, ενισχύουμε την ανθεκτικότητά μας, λαμβάνοντας μέτρα προστασίας των υποδομών μας από τα ακραία καιρικά φαινόμενα. Με συνεχή επαγρύπνηση, πραγματοποιούμε στοχευμένες εργασίες επεμβατικής και προληπτικής συντήρησης και επιθεωρούμε τακτικά τις υποδομές, ενισχύοντας τη συχνότητα των ελέγχων σε κρίσιμες περιόδους.

Παράλληλα, με πλήρη επίγνωση της περιβαλλοντικής επίπτωσης των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργούμε, συντηρούμε και διαχειριζόμαστε, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που μειώνουν τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο, αξιοποιούμε κατάλληλα την καινοτομία και τις νέες τεχνολογίες και ταυτόχρονα αναδεικνύουμε τον πλούτο κάθε περιοχής, με οδηγό τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης.

**4.1 GO GREEN**

Στο πλαίσιο του στρατηγικού στόχου της Κεντρικής Οδού για την προστασία του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας, κομβικής σημασίας είναι η εμβληματική πρωτοβουλία «Go Green». Πρόκειται για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πλάνου αντικατάστασης των συμβατικών οχημάτων του εταιρικού στόλου με 100% «πράσινα», ηλεκτρικά και υβριδικά. Στις αρχές του 2021 τέθηκαν σε επιχειρησιακή λειτουργία τα πρώτα πλήρως ηλεκτρικά βαν συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών, ενώ στα τέλη του 2023, το ποσοστό ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων ανήλθε στο 30%. Η Κεντρική Οδός είναι η πρώτη εταιρεία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στην Ελλάδα, μαζί με τη Νέα Οδό, που μείωσε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των οχημάτων της, εξοπλίζοντας παράλληλα όλες τις εγκαταστάσεις της με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων.

**ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Η Κεντρική Οδός, πιστή στο όραμά της για βιώσιμους και ασφαλείς αυτοκινητόδρομους, έχει σχεδιάσει και υλοποιεί την ολοκληρωμένη στρατηγική της, η οποία συμμορφώνεται απόλυτα με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία, υπερβαίνοντας συχνά την κάλυψη των απαιτήσεών τους.

Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας ιεραρχεί τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, και γενικότερα τη συνετή διαχείριση ενέργειας, τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, τις νέες ψηφιακές εφαρμογές, την αντιμετώπιση του κυκλοφοριακού θορύβου, την προστασία της βιοποικιλότητας και τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων. Με απώτερο στόχο τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, η εταιρεία ενεργοποιεί εσωτερικά όλες τις επιχειρησιακές διευθύνσεις και τους εργαζομένους της, οι οποίοι συμμετέχουν ενεργά στη διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων.

Άξιες αναφοράς είναι και οι δράσεις της εταιρείας που έχουν στόχο την ευρύτερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για την προστασία του περιβάλλοντος από όλους και για τις βέλτιστες πρακτικές σε κλαδικό επίπεδο.



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η Κεντρική Οδός, στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης των υπερβολάβων της, συνυπολογίζει το κριτήριο «Περιβαλλοντική Συνείδηση» κατά τη διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης κρίσιμων προμηθευτών/υπεργολάβων. Η εταιρεία παρακολουθεί κατά πόσο οι υπερβολάβοι καταβάλλουν τη μέγιστη προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος κατά την εκτέλεση των εργασιών τους, αξιολογώντας τη χρήση οχημάτων φυσικού αερίου ή diesel, για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τις εργασίες κ.λπ.

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

Για τη βέλτιστη μακροπρόθεσμη διαχείριση του περιβαλλοντικού της αντίκτυπου, η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Το Σύστημα αυτό είναι πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 και βάσει αυτού παρακολουθείται η εταιρική επίδοση στα εξής σημεία:

- Μηνιαίες εσωτερικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των έργων.
- Δειγματοληψίες για την ποιότητα των υδάτων.
- Παρακολούθηση οδικού κυκλοφοριακού θορύβου.
- Παρακολούθηση επιπέδων αέριας ρύπανσης.
- Συνεχείς συντηρήσεις πρασίνου.
- Μείωση του αποτυπώματος CO<sub>2</sub> και χρησιμοποίηση λαμπτήρων μειωμένης κατανάλωσης ισχύος.
- Εκπαίδευση των στελεχών της εταιρείας σε περιβαλλοντικά θέματα και υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας μεγάλης κλίμακας.
- Κατασκευή και συντήρηση ειδικών δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και εφαρμογή σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης.
- Παρακολούθηση και επικαιροποίηση των περιβαλλοντικών πολιτικών.

### Κατά το 2023, πραγματοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης:

#### Κεντρική Οδός

- Περιβαλλοντικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις και δραστηριότητες του Λειτουργού και στους Σ.Ε.Α.
- Τακτικές δειγματοληψίες της εκροής των μονάδων επεξεργασίας λυμάτων και του πόσιμου νερού των Σ.Ε.Α.
- Συνέχιση του εταιρικού έργου ανακύκλωσης οικιακών κομποστοποιητών στις κουζίνες των κεντρικών γραφείων.
- Διεξαγωγή και ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου.
- Εκπόνηση ετήσιας έκθεσης ατμοσφαιρικής ρύπανσης και υποβολή της στην αρμόδια υπηρεσία Δ/ση ΚΑΠΑ/ΥΠΕΝ.

**45** Περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις πραγματοποιήθηκαν σε εγκαταστάσεις της εταιρείας.

#### Εταιρεία Λειτουργίας

- Περιβαλλοντικοί εσωτερικοί έλεγχοι στο σύνολο των εγκαταστάσεων του έργου.
- Παρακολούθηση και εφαρμογή του εταιρικού έργου ανακύκλωσης.
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων με δειγματοληψίες και ανάλυση σε

ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Υλίκη, Εύηνος, Αμβρακία κ.λπ.).

- Λειτουργία και συντήρηση σε συνεχή βάση του μόνιμου σταθμού μέτρησης των τιμών αέριων ρύπων και της ποιότητας της ατμόσφαιρας.

**111** Περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις πραγματοποιήθηκαν σε εγκαταστάσεις της εταιρείας.



## ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

Η Κεντρική Οδός υιοθετεί μια στρατηγική προσέγγιση αναγνώρισης και καταγραφής των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της. Στα σημεία εστίασης αυτής της προσέγγισης περιλαμβάνονται η ατμοσφαιρική ρύπανση, η ρύπανση των υδάτινων αποδεκτών, τα στερεά απόβλητα και η διαχείρισή τους, η ρύπανση του εδάφους και η αλλοίωση του τοπίου, οι προμήθειες και οι φυσικοί πόροι, η αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, καθώς και άλλα περιβαλλοντικά θέματα και κοινωνικές οχλήσεις.

Η διαδικασία αναγνώρισης, προσδιορισμού, καταγραφής και ποσοτικοποίησης των περιβαλλοντικών πτυχών και των επιπτώσεων της δραστηριότητάς μας γίνεται μέσω στοχευμένων μελετών και των περιβαλλοντικών όρων του έργου Παραχώρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού. Κατά τη διάρκεια του 2023 δεν διαπιστώθηκαν ζητήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος που προκύπτουν από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας ούτε επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα.

## ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Μεριμνώντας έμπρακτα για το περιβάλλον, η Κεντρική Οδός επενδύει, μεταξύ άλλων, στα ακόλουθα μέτρα περιβαλλοντικής προστασίας:

- Δημιουργία αντιπλημμυρικών υποδομών
- Κατασκευή και συντήρηση ειδικών διαβάσεων για τα άγρια ζώα
- Αποκατάσταση του φυσικού τοπίου και της βλάστησης
- Εφαρμογή σημαντικών αντιθορυβικών μέτρων
- Παρακολούθηση των ατμοσφαιρικών ρύπων, των δονήσεων, του θορύβου και της κυκλοφορίας

Το Σύνολο των Περιβαλλοντικών Δαπανών για το 2023 ξεπέρασε το

# €1.300.000

## ΕΡΓΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΣΕ €)

Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	217.055,8
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	2.500,0
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση της εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	23.960,0
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	11.300,0
Πιστοποιήσεις	900,0
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	649,0
Αναβαθμίσεις και νέα έργα ΗΜ (π.χ. αναβάθμιση αρδευτικού συστήματος, αντικατάσταση φωτισμού με λαμπτήρες LED, εγκατάσταση φωτοβολταϊκών, αντικαταστάσεις Η/Ζ κ.λπ.)	1.041.722,1
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων κ.λπ.)	7.650,0
<b>Σύνολο</b>	<b>1.305.736,9</b>

## 4.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί την κύρια πηγή φωτισμού των εγκαταστάσεων και θέρμανσης των κτιρίων

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΩΗ)	2023	2022	2021
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	4.834.650,30*	6.107.063,71	8.497.769,30
Ηλιακή ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	8.691,00	8.441,0	5.841

\*Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία έχουν ληφθεί εγγυήσεις προέλευσης

ΚΑΥΣΙΜΑ (ΛΙΤΡΑ)	2023		2022		2021	
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
Βενζίνη	22.321,1	5.515,00	21.406,7	2.295,44	19.213,2	8.001,94
Πετρέλαιο κίνησης	237.828,9	418.250,90	238.156,1	325.920,83	298.133	310.410
Υγραέριο	-	300,00	-	300	-	320

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟ

Η συνετή διαχείριση και η εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας είναι για την Κεντρική Οδό κομβικής σημασίας και ανήκει στις περιβαλλοντικές προτεραιότητές της. Η εταιρεία, διαχρονικά επενδύει σε στρατηγικά έργα αξιοποίησης της ηλιακής ενέργειας, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται η λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος άρδευσης με ηλιακά πάνελ, τα SOS τηλέφωνα και μέρος των καμερών του αυτοκινητόδρομου. Παράλληλα, τα φωτοβολταϊκά πάνελ που έχουν εγκατασταθεί στη στέγη του κτιρίου διοίκησης της Νέας Ερυθραίας τροφοδοτούν το εθνικό δίκτυο, ενώ οι ενεργειακές ανάγκες του ίδιου του κτιρίου καλύπτονται από το εθνικό δίκτυο.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ (Σ.Ε.Α.)

Η Κεντρική Οδός έχει δημιουργήσει τις κατάλληλες υποδομές, προκειμένου οι ενεργειακές ανάγκες των Σ.Ε.Α. να καλύπτονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό από ανανεώσιμες πηγές και η ενεργειακή απόδοση των κτιριακών εγκαταστάσεων να είναι στον μέγιστο βαθμό αποτελεσματική, με βάση τις βέλτιστες διαθέσιμες σχεδιαστικές και κατασκευαστικές επιλογές.



## Δράσεις Εξοικονόμησης Ενέργειας 2023

1

Ολοκλήρωση της εγκατάστασης φωτιστικών LED σε όλο σχεδόν τον ΑΘΕ.

2

Ετοιμάστηκαν οδηγίες για εξοικονόμηση ενέργειας στο κτίριο.

3

Προμήθεια 2 νέων ταχυφορτιστών και ολοκλήρωση των μελετών εγκατάστασης. Εκκρεμούν οι εργασίες τοποθέτησης.

## Energy Management System

Παρέχοντας άμεση και σωστή πληροφόρηση, το καινοτόμο αυτό σύστημα διαχείρισης ενέργειας της Κεντρικής Οδού ελέγχει, προβλέπει και ειδοποιεί για πιθανά προβλήματα χρήσης ενέργειας με οικονομικές και λειτουργικές συνέπειες. Στα σημεία παροχής ρεύματος κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, τα οποία τροφοδοτούν -μεταξύ άλλων- φωτιστικά σώματα, φωτεινές πινακίδες, κάμερες και μετεωρολογικούς σταθμούς, έχουν τοποθετηθεί τελευταίας τεχνολογίας πίνακες διαχείρισης με «ευφυείς» λειτουργίες:

**Μέτρηση κατανάλωσης ενέργειας στην είσοδο του πίνακα:** Η λειτουργία αυτή παρακολουθεί την ορθή κατανομή των φορτίων, δίνοντας σήμα για αντικατάσταση λαμπτήρων και τυχόν περιστατικά ρευματοκλοπής, επιτρέποντας ταυτόχρονα την απομακρυσμένη δήλωση κατανάλωσης ανά μήνα και την πρόβλεψη κόστους ανά σημείο.

**Απομακρυσμένη επιτήρηση υγείας του συστήματος:** Αξιοποιώντας το εξειδικευμένο σύστημα «SCADA», ο χειριστής του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας λαμβάνει άμεση ειδοποίηση για

συμβάντα όπως η πτώση μιας ασφάλειας και το άνοιγμα της πόρτας ασφαλείας των pillars που περιέχουν τον εξοπλισμό μέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ, με ταυτόχρονη ρύθμιση της πλησιέστερης τηλεχειριζόμενης κάμερας ασφαλείας προς την πόρτα ασφαλείας.

**Ασύρματη σύνδεση των πινάκων με κεντρικό σύστημα επιτήρησης:** Οι πίνακες διαθέτουν δρομολογητές με κάρτες SIM που αξιοποιούν την τεχνολογία Internet of Things (IoT) και επιτρέπουν την ανταλλαγή δεδομένων με άλλες συσκευές. Η κατανάλωση δεδομένων είναι χαμηλή λόγω της τεχνολογίας Siemens TeleControl που ενσωματώνεται στο τοπικό PLC του πίνακα. Η υγεία και η κατανάλωση των καρτών SIM για διασύνδεση στο Internet of Things (IoT) επιτηρείται από πλατφόρμα που προσφέρεται από τον πάροχο.

Αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής στην ενεργειακή διαχείριση των αυτοκινητοδρόμων, η Κεντρική Οδός ενισχύει την ασφαλή οδική μετακίνηση, παραμένοντας προσηλωμένη στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### 4.3 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Στόχος μας είναι η συνεχής μείωση των επιπτώσεων από τη χρήση των πρώτων υλών και των υλικών. Ως εκ τούτου, η επιλογή φιλικότερων προς το περιβάλλον εναλλακτικών τους, καθώς και η μέγιστη δυνατή χρήση υλικών σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους αποτελούν προτεραιότητες για τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού και των υπεργολάβων της.

Για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας, οι βασικές κατηγορίες των απαραίτητων πρώτων υλών και υλικών είναι οι ακόλουθες:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ (ΚΙΛΑ)	2023		2022		2021	
		ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
Πρώτες ύλες	Αλάτι	2.764.000	2.000	5.215,5	-	-	4.253.000
	Πριονίδι	1.000	65	-	900	1.180	-
	Χαρτί εκτύπωσης	2.128	932,10	1.117	354,20	885	36,94
	Θερμικά ρολά	3.988,9	-	5.145	-	4.503	-
	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	40	-	48	-	38	-
	Πομποδέκτες	-	-	2.100	-	-	-



Ως προς το χαρτί εκτύπωσης, στην εταιρεία χρησιμοποιείται φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί που έχει παραχθεί με διεθνώς πιστοποιημένη διαδικασία, μειώνοντας τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

### 4.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Με οδηγό τους περιβαλλοντικούς όρους της Σύμβασης Παραχώρησης και την περιβαλλοντική νομοθεσία, η Κεντρική Οδός μεριμνά για τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων. Για τον σκοπό αυτό:

- Οι ακριβείς ποσότητες αποβλήτων που παράγονται, καταγράφονται και καταχωρίζονται ετησίως στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (Η.Μ.Α.). Για την ορθή αποτύπωση των ποσοτήτων διενεργούνται τακτικοί έλεγχοι καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων από τους υπεργολάβους, πα-

ράγονται απόβλητα, τα οποία οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να συγκεντρώνουν και να τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, όπως προβλέπεται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

- Στις εγκαταστάσεις μας υπάρχουν ειδικοί κάδοι συλλογής προς ανακύκλωση για διάφορα είδη αποβλήτων, όπως χαρτί και συσκευασίες, Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτές μπαταρίες, τόνερ, καθώς και μπαταρίες μολύβδου-οξέος.



Η Κεντρική Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που χαρακτηρίζονται επικίνδυνα.

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

	Κεντρική Οδός	Λειτουργός	Υπεργολάβοι	ΣΥΝΟΛΟ
Επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	47,8	4.763	5.735,2	10.546
Επικίνδυνα απόβλητα που δεν εκτρέπονται (κιλά)	-	-	-	-
Μη επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	367	196.630	31.422.557,6	31.619.554,6
Μη επικίνδυνα απόβλητα που δεν εκτρέπονται (κιλά)	-	-	2.313.161	2.313.161
Σύνολο αποβλήτων (κιλά)	414,8	201.393	33.741.453,8	33.943.261,6

#### ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

## Ανακύκλωση- Κομποστοποίηση: «Boosting Recycling Initiative»

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών που υλοποιεί για την προστασία του περιβάλλοντος, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει το ολοκληρωμένο πρόγραμμα «Boosting Recycling Initiative» για τη βέλτιστη διαχείριση των υλικών και των απορριμμάτων που προκύπτουν από τη συντήρηση και τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων.

Σε κάθε χώρο στάθμευσης του οδικού δικτύου και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) έχουν τοποθετηθεί υποδομές ανακύκλωσης, προκειμένου να διευκολύνονται οι διερχόμενοι οδηγοί στην κατάλληλη απόρριψη απορριμμάτων και ανακυκλώσιμων υλικών. Ως αποτέλεσμα, μειώνεται ο όγκος των σύμμεικτων απορριμμάτων και επιτυγχάνεται μεγαλύτερο ποσοστό ανακύκλωσης.

Στο σύνολο των εγκαταστάσεων της εταιρείας έχουν τοποθετηθεί διακριτοί κάδοι ανακύκλωσης για χαρτιά-χαρτόνια, συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος), φορητές ηλεκτρικές στήλες (μπαταρίες καθημερινής χρήσης), καθώς και για ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλι-

σμό. Αντίστοιχα, τα υλικά που προκύπτουν από τις δραστηριότητες καθημερινής συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων (μέταλλα, πλαστικά, ελαστικά, λιπαντικά, μπάζα, απόβλητα συντήρησης πρασίνου κ.λπ.), αποθηκεύονται προσωρινά σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, μέχρι να παραληφθούν προς ανακύκλωση από αδειοδοτημένους συλλέκτες/μεταφορείς.

Παράλληλα, στις κουζίνες των κεντρικών γραφείων της Κεντρικής Οδού λειτουργούν ειδικοί ξηραντήρες για επεξεργασία των καθημερινών υπολειμμάτων τροφής, τα οποία στη συνέχεια μετατρέπονται σε κομπόστ που χρησιμοποιείται στις εργασίες συντήρησης πρασίνου στον περιβάλλοντα χώρο του κτιρίου.

Το πρόγραμμα «Boosting Recycling Initiative» περιλαμβάνει επίσης ποικίλες δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, προκειμένου οι χρήστες των αυτοκινητοδρόμων να ενθαρρύνονται στην προσπάθειά τους για ανακύκλωση.

#### ΤΟ 2023 ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ

4.044 κιλά

Χαρτί

7.512 κιλά

Συσκευασιών

**ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

2023	2022	2021	2020
11.556 κιλά	7.290 κιλά	4.471 κιλά	9.726 κιλά

Αφορά χαρτί και συσκευασίες (δηλαδή κίτρινος και μπλε κάδος) και όχι τη συνολική ποσότητα ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις μας.

**ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ (ΚΙΛΑ)**

	2023			2022			2021		
	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	E65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	E65	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	E65
<b>Χαρτί</b>	4.044	2.696	1.348	2.551	2.126	425	1.565	1.304	261
<b>Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)</b>	7.512	5.008	2.504	4.739	3.949	790	2.906	2.421	485
<b>Σύνολο</b>	11.556	7.704	3.852	7.290	6.075	1.215	4.471	3.725	746

**4.5 ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ**

Η εξοικονόμηση νερού και η αποτελεσματική διαχείρισή του στους Σ.Ε.Α. της Κεντρικής Οδού γίνεται με μια σειρά δράσεων ορθολογικής διαχείρισης, όπως:

**Δράσεις για το νερό που απαιτείται για άρδευση:**

1. Εγκαθιστούμε προηγμένα συστήματα για ελεγχόμενη ροή νερού κατά το πότισμα των φυτεύσεων.
2. Συνεργαζόμαστε με, πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015 υπεργολάβο για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις μας και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.

**Δράσεις για την επαναχρησιμοποίηση του νερού:**

1. Εφαρμόζουμε πρόγραμμα λειτουργίας αντλιών νερού, το οποίο συλλέγει απόθεμα για τις ανάγκες άρδευσης, πλύσης του περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης.
2. Επαναχρησιμοποιούμε τα επεξεργασμένα λύματα των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση των Σ.Ε.Α., όπως ενδεικτικά στη μονάδα των Σοφάδων, με στόχο τη διασφάλιση της συνολικής ισορροπίας μεταξύ της άντλησης και της ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων.

**Δράσεις για τον περιορισμό της κατανάλωσης νερού:**

1. Τοποθετούμε εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας (βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής) για την ελεγχόμενη κατανάλωση νερού σε όλους τους χώρους στάθμευσης και στους χώρους υγιεινής των Σ.Ε.Α. του αυτοκινητόδρομου.
2. Διεξάγουμε ενδελεχείς και συστηματικούς ελέγχους για τυχόν απώλειες και διαρροές.

**Δράσεις για την ποιότητα του νερού:**

1. Διενεργούμε χειμερινές και θερινές δειγματοληπτικές μετρήσεις, διασφαλίζοντας την ποιότητα της λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων στους συγκεκριμένους Σ.Ε.Α.

# 26.572,10 m<sup>3</sup>

Η συνολική κατανάλωση/χρήση νερού που απαιτήθηκε για τις δραστηριότητες της Κεντρικής Οδού το 2023 ανήλθε σε

**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m<sup>3</sup>)**

	2023		2022		2021	
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
<b>Κατανάλωση νερού (κτίρια και εγκαταστάσεις) – ΕΥΔΑΠ</b>	-	-	3.907	-	278	-
<b>Κατανάλωση πόσιμου νερού (μπουκάλες)</b>	36,8	4,30	30,7	5,31	30	4,59
<b>Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)</b>	226.531	-	336.879	-	311.036	208

**ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΩΝ**

Η Κεντρική Οδός διατρέχει περιοχές με υδάτινα σώματα, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι ποταμοί Σοφαδίτης, Ληθαίος, Πηνειός και Καλέτζης, η Λίμνη Σμοκόβου, εγγειοβελτιωτικά έργα (Ξυνιάδα, Θεσσαλονίκη, Κάμπος) και οι εκβολές του Σπερχειού και της Κοιλάδας. Η εταιρεία υλοποιεί ένα ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης των υδάτων με δειγματοληψίες, προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα υδάτινα σώματα δεν επιβαρύνονται από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Το 2023 διενεργήθηκαν 11 δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο E65 και στον Α.Θ.Ε. στο τμήμα Σπερχειού. Περαιτέρω πληροφορίες για τις δειγματοληψίες δίνονται στις περιβαλλοντικές εκθέσεις ενώ η πλήρης έκθεση η οποία περιλαμβάνει αναλυτικά τις θέσεις των μετρήσεων και τις τιμές των παραμέτρων είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου, εφόσον ζητηθεί.

Από το πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων του έτους συμπεραίνεται ότι δεν προέκυψε επιβάρυνση στα παρακείμενα υδάτινα σώματα από τη λειτουργία της εταιρείας. Μέχρι στιγμής δεν έχει σημειωθεί κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επηρεάσει αρνητικά τις εν λόγω περιοχές.

Τα συνολικά αποτελέσματα των αναλύσεων των δειγματοληψιών έδειξαν ότι, σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες (καλλιέργειες, οικισμοί κ.λπ.), η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου E65 και του Α.Θ.Ε. στο τμήμα Σπερχειού μπορεί να χαρακτηριστεί αμελητέα.



Το 2023 διενεργήθηκαν 11 δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο E65 και στον Α.Θ.Ε. στο τμήμα Σπερχειού.

## 4.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζοντας τις απαιτήσεις των Περιβαλλοντικών Όρων έχει εγκαταστήσει μόνιμο σταθμό παρακολούθησης των εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων που προέρχονται από την κυκλοφορία των οχημάτων στην περιοχή του ΣΕΑ Σοφάδων. Η εταιρεία αξιοποιεί ένα ειδικό σύστημα καταγραφής, το οποίο παρακολουθεί σε 24ωρη συνεχή βάση τις πρωτογενείς τιμές αέριων ρύπων και παραμέτρων (CO, CO<sub>2</sub>, NO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, TSP, PM10, PM2.5, C6 H6 [βενζόλιο], C7 H8 [τολουόλιο] και ξυλόλιο [ή ξυλέλιο]) και εντοπίζει άμεσα τυχόν υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία. Οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα παρουσιάζονται σε ειδική ενότητα στην Περιβαλλοντική Έκθεση που συντάσσει και υποβάλλει η Εταιρεία κάθε έτος στο Δημόσιο.

## ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ

Η Κεντρική Οδός είναι ένας αυτοκινητόδρομος πλήρως συμβατός με ηλεκτρικά οχήματα, διευκολύνοντας τη μετακίνηση με αυτά χάρη στις επαρκείς και προηγμένες υποδομές ταχείας φόρτισης. Εντός 20 λεπτών, ένα ηλεκτρικό αυτοκίνητο μπορεί να αποκτήσει αυτονομία που ανέρχεται στο 80% της δυναμικότητάς του.

**Παράλληλα, η εταιρεία φροντίζει για τη μείωση του οικολογικού αποτυπώματος των εταιρικών οχημάτων της ως εξής:**

- Σχεδιάζοντας και υλοποιώντας για τους εργαζόμενους μια σειρά εκπαιδύσεων οικολογικής οδήγησης μέσω του λογισμικού power fleet, που παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου -σε πραγματικό χρόνο- των δεδομένων των οχημάτων.
- Μεριμνώντας οι έλεγχοι των εταιρικών οχημάτων να πραγματοποιούνται στον προβλεπόμενο χρόνο από πιστοποιημένα συνεργεία, προλαμβάνοντας μηχανικές δυσλειτουργίες που επιβαρύνουν το περιβάλλον.
- Χρησιμοποιώντας ως καύσιμο για τα οχήματα του εταιρικού στόλου το πετρέλαιο (Euro5 και μεταγενέστερης τεχνολογίας) για την -όσο το δυνατόν- μικρότερη έκλυση ρύπων στο περιβάλλον.
- Αντικαθιστώντας σταδιακά τα οχήματα του εταιρικού στόλου με «πράσινα».



18 φορτιστές στα κτίριά μας  
συνολικής ισχύος

328kW



4 ηλεκτροφορτιστές στους Σ.Ε.Α.  
Σοφάδων συνολικής ισχύος

186kW

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση φωτιστικών LED σε ολόκληρο σχεδόν τον ΑΘΕ.
2. Συντάχθηκαν οδηγίες για εξοικονόμηση ενέργειας στο κτίριο των γραφείων.
3. Ολοκληρώθηκε η προμήθεια 2 νέων ταχυφορτιστών και ολοκληρώθηκε η μελέτη εγκατάστασής τους. Οι εργασίες τοποθέτησης θα ολοκληρωθούν το 2024.

1εκατ.kWh/έτος

Από τα έργα που ολοκληρώθηκαν εκτιμάται πως η εξοικονόμηση θα είναι περί του 1εκατ. kWh/έτος

## «Πράσινος» στόλος οχημάτων

Η επένδυση της Κεντρικής Οδού στην ηλεκτροκίνηση απορρέει από την υλοποίηση του στρατηγικού μας στόχου για συνεχή προστασία του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας. Με το σύνθημα «Go Green», ξεκίνησε η μετάβαση σε «πράσινα», πλήρως ηλεκτρικά βαν, τα οποία αρχικά χρησιμοποιήθηκαν ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών. Πλέον η Κεντρική Οδός, μαζί με τη Νέα Οδό, είναι η πρώτη εταιρεία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στη χώρα που έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων με 100% ηλεκτρικά, εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεων της με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων.

### ΟΧΗΜΑΤΑ



3 100%  
ηλεκτρικά

17 Υβριδικά

### ΚΙΝΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

	2023		2022		2021	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
<b>Αριθμός οχημάτων Κεντρικής Οδού</b>	28	25	25	25	25	25
<b>Χιλιόμετρα που διένυσαν</b>	2.386.005	1.044.828	2.491.811	788.801	2.990.406	699.155

Στην Κεντρική Οδό, δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα, προωθώντας πρακτικές που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Κάθε χρόνο επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, με γνώμονα τη διαφάνεια στις αναφορές μας, η οποία αποτελεί θεμελιώδες κομμάτι της στρατηγικής μας. Για τον σκοπό αυτό, αναβαθμίζουμε συστηματικά τις μεθόδους καταγραφής και υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, υιοθετώντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές.

Στη φετινή έκθεση, εφαρμόσαμε μια ανανεωμένη μεθοδολογία αποτύπωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η οποία ευθυγραμμίζεται πλήρως με το GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει την ακρίβεια και αξιοπιστία των δεδομένων μας, παρέχοντας ένα πιο σαφές και ολοκληρωμένο πλαίσιο καταγραφής. Ως αποτέλεσμα αυτών των αλλαγών, τα φετινά στοιχεία δεν είναι απολύτως συγκρίσιμα με αυτά των προηγούμενων ετών. Ωστόσο, η δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση και διαφάνεια παραμένει σταθερή, αντανακλώντας την επιθυμία μας να μειώσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις.



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ (mtCO <sub>2</sub> e)
<b>Άμεσες εκπομπές (Scope 1)</b>	
Σταθερή καύση	5,5
<b>Σύνολο</b>	<b>5,5</b>
<b>Έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)</b>	
Ηλεκτρική ενέργεια	2.377,6*
	1.549,7**
<b>Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Επιλεγμένες Πηγές</b>	
Κατανάλωση χαρτιού	5,9
Κατηγορία 3: Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (υπεργολάβοι)	Σταθερή καύση 3,1
Κατηγορία 4: Μεταφορές «ανάντη» της αλυσίδας αξίας (υπεργολάβοι) (upstream transportation)	Οχήματα ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ 655,3
	Λιπαντικά έλαια 4,4
	Άλλα οχήματα 1.017,3
Κατηγορία 5: Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	3,2
Κατηγορία 8: Μισθωμένα οχήματα	26,6
<b>Σύνολο</b>	<b>1.715,8</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ GHG TO 2023</b>	<b>4.098,9*</b>
	<b>3.271,0**</b>

Οι εκπομπές GHG υπολογίστηκαν ακολουθώντας την προσέγγιση Operational Control

1. IPCC AR5
2. European Environment Agency (EEA)
3. GHG Protocol for fleet
4. European Residual Mixes 2023 Association of Issuing Bodies

\* Μεθοδολογία market-based

\*\* Μεθοδολογία location-based

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ*	ΑΝΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ (239,2 ΧΛΜ.)	ΑΝΑ ΕΚΑΤ. ΟΧΗΜΑΤΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ (322,26 ΕΚΑΤ. ΧΛΜ)
Scope 1	0,02	0,02
Scope 2	9,94	7,38
Scope 3	7,17	5,32

\* Σύμφωνα με τους υπολογισμούς και την μεθοδολογία market-based

## 4.7 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΘΟΡΥΒΟΥ

Σε συνεργασία με εξειδικευμένο ανεξάρτητο σύμβουλο, η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει και υλοποιεί ένα Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο αφορά ηχομετρήσεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου. Τα αποτελέσματα του προγράμματος εγκρίνονται από την αρμόδια υπηρεσία και στη συνέχεια πραγματοποιούνται περαιτέρω ηχομετρήσεις -όπου κρίνεται απαραίτητο- ή εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας.

### ΤΟ 2023 ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ:

**9** (24ωρες) ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. (τμήμα Σκάρφεια - Ράχες)

**7** (24ωρες) ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Ε65 (τμήμα Ξυνιάδα - Τρίκαλα)

## 4.8 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Η Κεντρική Οδός λαμβάνει μέτρα πρόληψης και έγκαιρης περιβαλλοντικά ορθής αντιμετώπισης των επιπτώσεων στα οικοσυστήματα των περιοχών γειτνίασης με τους αυτοκινητόδρομους ευθύνης της. Μέρος των περιοχών αυτών έχει ενταχθεί στο Δίκτυο Natura 2000, αναλυτικά στοιχεία για τις οποίες είναι διαθέσιμα στο website της εταιρείας. Μεριμνώντας για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας, η εταιρεία εφαρμόζει πιστά όλους τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους του έργου Παραχώρησης σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας και υλοποιεί τις ακόλουθες δράσεις:

### ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων

Περίφραξη του αυτοκινητόδρομου για την αποτροπή της εισόδου πανίδας σε αυτόν

Προστασία ευαίσθητων περιοχών μέσω της κατασκευής κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού

Φύτευση τοπικών ποικιλιών με στόχο την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον

Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων

Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή της ρύπανσης του γύρω περιβάλλοντος εξαιτίας ατυχήματος

Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας με στόχο την προστασία της πανίδας της περιοχής



Ως προς τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων, έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα προστασίας των περιοχών αυτών και διενεργούνται τακτικά έλεγχοι επίβλεψης της αποτελεσματικότητάς τους.

## 4.9 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Το 2023 πραγματοποιήσαμε σειρά εσωτερικών δράσεων με σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και την κινητοποίηση των εργαζομένων μας σε περιβαλλοντικά θέματα. Ενδεικτικές δράσεις:

- Καταπολέμηση της ρύπανσης του περιβάλλοντος από πλαστικά: «Beat Plastic Pollution» με αφορμή την Παγκόσμια ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου).
- «Μαζί για καθαρό αέρα», σε συνδυασμό με αφίσα η οποία αναρτήθηκε στο σύνολο των εγκαταστάσεων, τη Διεθνή Ημέρα για Καθαρό Αέρα και Γαλάζιους Ουρανούς.
- Αφίσα με δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, αποστολή της στο σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση στο σύνολο των εγκαταστάσεων.
- Επαναληπτική επικοινωνία για την ορθή χρήση των κομποστοποιητών του κτιρίου Νέας Ερυθραίας στο πλαίσιο της 6μηνης λειτουργίας τους.
- Μοιράστηκαν σε όλους τους εργαζόμενους ανοξείδωτα μπουκάλια πολλαπλών χρήσεων με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης μπουκαλιών και πλαστικών ποτηριών μιας χρήσης.
- Αντικαταστάθηκε η προμήθεια πλαστικών ποτηριών στους ψύκτες από ανακυκλώσιμα χάρτινα στα κεντρικά γραφεία της Νέας Ερυθραίας, με απώτερο στόχο η δράση αυτή να επεκταθεί και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις μας.



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 14001
Ηλεκτροκίνηση	Διαρκής	20 οχήματα από τα 53 του στόλου (38%)	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία	Αποφυγή εκπομπής περίπου 1.400 tnCO <sub>2</sub> e από διάφορες δράσεις	-	Διαρκής
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 11.556 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων των 10 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο	22 επιθεωρήσεις/μήνα σύνολο: 111 επιθεωρήσεις	Επιθεώρηση περισσότερων των 20 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
	Επιθεώρηση περισσότερων από 3 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο*	8 επιθεωρήσεις ανά μήνα στις εγκαταστάσεις (κατά μέσο όρο) σύνολο 45 επιθεωρήσεις	Επιθεώρηση περισσότερων των 6 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	112	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα
	Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	40	Τουλάχιστον 20 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα

\*από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός



## 5. Δίπλα στους Ανθρώπους μας



Η Κεντρική Οδός προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό, στη διαφάνεια, στην ισότητα και τη δικαιοσύνη. Η εταιρεία εστιάζει στην Υγεία και την Ασφάλεια, μαζί με την ανάπτυξη και την εξέλιξη των εργαζομένων. Αποτέλεσμα είναι η εταιρική κουλτούρα που διέπει την εταιρεία να δημιουργεί συνθήκες εμπιστοσύνης και να ενισχύει την αποδοτικότητα.

### ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ:

- 
Ίσες ευκαιρίες
- 
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- 
Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων
- 
Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων





## ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς:

# 24ωρη

Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

98 94  
Άνδρες Γυναίκες

# 440

ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

# 50

εργαζόμενοι συμμετείχαν στις εθελοντικές αιμοδοσίες της Κεντρικής Οδού

Νέα ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα - LMS



98  
51%  
Άνδρες



94  
49%  
Γυναίκες

### ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	2023		2022		2021	
	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία
Άνδρες	4	94	3	96	3	98
Γυναίκες	4	90	5	95	4	91
Συνολικό προσωπικό	8	184	8	191	7	189

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

Κεντρική Οδός									Λειτουργία								
<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	1	3	0	0	0

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

Κεντρική Οδός									Λειτουργία								
<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	4	6	10	0	0	0

## 5.1 ΙΣΟΤΙΜΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Στον πυρήνα του εργασιακού περιβάλλοντος της Κεντρικής Οδού, κυρίαρχο ρόλο διαδραματίζουν οι αξίες της ισοτιμίας, της συμπερίληψης και της δικαιοσύνης. Αυτό οδηγεί στην ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας μέσω καναλιών όπως, μεταξύ άλλων, η πολιτική «ανοιχτής πόρτας» (Open Door). Η εταιρεία εξετάζει αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις τις προσλήψεις, τις αξιολογήσεις, τις μισθολογικές αποδοχές και τις συνταξιοδοτήσεις. Κατά συνέπεια, δεν υφίσταται μισθολογική διάκριση μεταξύ ανδρών και γυναικών της ίδιας επαγγελματικής βαθμίδας, αποδίδεται ίση αμοιβή σε άνδρες και γυναίκες της ίδιας επαγγελματικής βαθμίδας και σε κάθε περίπτωση εφαρμόζεται η αρχή της μη διάκρισης στις προσλήψεις, τις αξιολογήσεις, τις μισθολογικές αποδοχές και τις συνταξιοδοτήσεις.

Η εταιρική πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία τεκμηριώνει τη μηδενική ανοχή σε διακρίσεις κάθε είδους. Το 2023 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας (π.χ. για φύλο ή θρησκεία) ούτε πραγματοποιήθηκε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους. Οι εταιρικές πολιτικές διαμορφώνουν το κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον και ενθαρρύνουν την προσωπική και την επαγγελματική ανάπτυξη και ενδυναμώνουν τις δεξιότητες και τα ταλέντα των εργαζομένων μας.

### ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΦΥΛΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ/ΒΑΘΜΙΔΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	1	0	1	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	3	4	7	16	6	22
Προσωπικό βάσης	0	0	0	78	84	162
<b>Σύνολο</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>184</b>



Στην Κεντρική Οδό κυρίαρχο ρόλο διαδραματίζουν οι αξίες της ισοτιμίας, της συμπερίληψης και της δικαιοσύνης.

## 5.2 ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

### Η Κεντρική Οδός προσφέρει στους εργαζόμενούς της:

- Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών σε όλους τους εργαζόμενους της Λειτουργίας και της Παραχώρησης, καθώς και στα εξαρτώμενα μέλη αυτών.
- Bonus παραγωγικότητας (το 2023 σε 3 εργαζόμενους), βάσει του Εταιρικού Συστήματος Αξιολόγησης Απόδοσης και των εταιρικών πολιτικών.
- 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης των εργαζομένων και των οικογενειών τους σε όλο το προσωπικό.

Όπως ορίζεται από τη νομοθεσία, η Κεντρική Οδός καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων, χωρίς ωστόσο να παρέχει πρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

### Επιπρόσθετα, η Κεντρική Οδός προσφέρει:

- 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης: Οι εργαζόμενοι και τα μέλη των οικογενειών τους έχουν τη δυνατότητα εμπιστευτικής τηλεφωνικής επικοινωνίας για την αντιμετώπιση θεμάτων που σχετίζονται με την ψυχική τους υγεία, την προσωπική και την επαγγελματική τους ανάπτυξη, καθώς και τη διαχείριση οικογενειακών προβλημάτων.
- Χορήγηση κάρτας σίτισης: Η υποστηρικτική αυτή πρωτοβουλία εφαρμόζεται στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ και προσφέρει οικονομική κάλυψη για αγορές τροφίμων. Διευκολύνοντας την καθημερινότητα των εργαζομένων, η κάρτα προσφέρεται βάσει του μισθολογικού τους κλιμακίου.

ΓΟΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Άδεια Μητρότητας (άδεια κύησης - λοχείας)	0	0	0	0	8	8
Ειδική εξάμηνη άδεια προστασίας μητρότητας	0	0	0	0	8	8
Άδεια φροντίδας παιδιών (μειωμένο ωράριο)	0	0	0	3	6	9
Άδεια πατρότητας	0	0	0	10	0	10
Γονική άδεια	0	0	0	6	9	15
<b>Σύνολο εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>50</b>



Το 2023, συνολικά 8 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας της μητρότητας, εκ των οποίων καμία δεν αποχώρησε από την εταιρεία.

### 5.3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Με κύριο μέλημα την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, η Κεντρική Οδός υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εξάλειψης ή/και ελαχιστοποίησης των κινδύνων για τους εργαζόμενους, τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου και τους τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρείας.

- Το 2023 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση Πρώτων Βοηθειών για όλο το προσωπικό της Κεντρικής Οδού, συνολικά 52 άτομα (6 Κεντρική Οδός, 46 Λειτουργία). Σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη, υλοποιήσαμε ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Πρώτων Βοηθειών. Το πρόγραμμα είχε απώτερο στόχο την ενίσχυση των γνώσεων των συμμετεχόντων σε θέματα αναγνώρισης επειγόντων περιστατικών, τεχνικές για καρδιοπνευμονική αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΙΑ), τη χρήση αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή, τεχνικές για τη διαχείριση πνιγμονής ενηλίκων, την αντιμετώπιση αιφνίδιων περαστικών, όπως εγκαύματα, αιμορραγία, κατάγματα, και παιδιατρικές Πρώτες Βοήθειες. Η εκπαίδευση αυτή έρχεται να προστεθεί στην ευρεία γκάμα των ενεργειών που ενισχύουν το όραμά μας να «Είμαστε ο καλύτερος συνοδηγός» για όλους τους εργαζομένους μας.



#### Αναβαθμίζοντας το περιβάλλον εργασίας και τις συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας, η εταιρεία το 2023 προχώρησε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Επανεκπαίδευση Ομάδων Περιπόλων και Εργατών Άμεσης Επέμβασης στην εφαρμογή εγκεκριμένων κυκλοφοριακών ρυθμίσεων προς Διαχείριση Συμβάντων και Εργασιών συντήρησης.
- Εκπαίδευση Ομάδων Συντήρησης σε θέματα αποχιονισμού.
- Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης επί των λωρίδων διοδίων.
- Αποκατάσταση φθορών σε υπόγειες διαβάσεις.
- Αγορά νέων καθισμάτων σε ταμεία διοδίων και σε γραφεία.
- Αντικατάσταση κουφωμάτων.
- Προμήθεια ανατομικών υποποδιών με ρυθμιζόμενο ύψος για τους εργαζόμενους στα booth διοδίων.
- Ειδικά ενισχυμένα ατομικά γάντια για τους οδηγούς περιπόλων, εκπαίδευση προϊσταμένων βάρδιας σταθμών διοδίων σε Πρώτες Βοήθειες, προμήθεια και αναβάθμιση ΜΑΠ.

### ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το 2023 η Κεντρική Οδός υλοποίησε ειδικές εσωτερικές καμπάνιες ενημέρωσης για να υπενθυμίσει στους εργαζόμενους της την εστίαση στην Υγεία και Ασφάλεια με θέματα όπως:

- Ειδικές συμβουλές για εργασία σε συνθήκες καύσωνα.
- Παγκόσμια ημέρα ευαισθητοποίησης για εργαζομένους πεδίου σε αυτοκινητοδρόμους.
- Αφίσα προστασίας από εποχιακούς κινδύνους κατά την εργασία προς το σύνολο των εργαζομένων.
- Αφίσα παγκόσμιας ημέρας Υγείας και Ασφάλειας προς το σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση στο σύνολο των εγκαταστάσεων των αυτοκινητοδρόμων.
- Αντικαπνιστική καμπάνια μέσω εσωτερικής επικοινωνίας στο σύνολο των εργαζομένων και ανάρτηση αφίσας στο σύνολο των εγκαταστάσεων.
- Επικοινωνία προς τους προϊσταμένους ομάδων με επίκεντρο τις δυνητικά επικίνδυνες καταστάσεις (near misses), με στόχο τη λήψη μέτρων αποτροπής συμβάντων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε εργατικό ατύχημα.

#### Εντός του 2023 Πραγματοποιήθηκαν:

- 36 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας (7 στην Κεντρική Οδό και 29 στη Λειτουργία) σε εγκαταστάσεις του έργου και δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης από τον σύμβουλο Υγείας και Ασφάλειας
- Από κοινού συσκέψεις στελεχών του Παραχωρησιούχου και της Λειτουργίας
  - 1 σύσκεψη με τη Διεύθυνση Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας
  - 1 σύσκεψη με τη Διεύθυνση Λειτουργίας Διοδίων



### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί τον συνδετικό κρίκο ανάμεσα στους εργαζόμενους στους αυτοκινητόδρομους και των Διευθύνσεων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας. Ο ρόλος της επιτροπής είναι ιδιαίτερα σημαντικός για τη διασφάλιση του επιπέδου ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

## ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΤΑ ΜΗΔΕΝΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ (ZERO ACCIDENTS)

Η εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων, στο πλαίσιο της προώθησης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, αποτελεί στρατηγικό στόχο της Κεντρικής Οδού. Με αυτό ως πυξίδα, η εταιρεία προχώρησε στη γενική αναθεώρηση και την τροποποίηση της διαδικασίας αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων, με έμφαση στα αίτια του ατυχήματος, στη λήψη μέτρων για αποτροπή παρόμοιων συμβάντων και στον τρόπο διερεύνησης του ατυχήματος από τον τεχνικό ασφαλείας.

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2023

18.120

Κεντρική Οδός

416.084

Λειτουργία

### ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

	2023		2022		2021
	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	2	0	16	8
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	1	0	9	4
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας λόγω ατυχήματος	0	6	0	178	9
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	1	0	7	4
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0	2,88	0	83,57	7,82
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0	19,24	0	557,43	52,14
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0	4,81	0	37,56	34,75
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0	14,42	0	417,86	39,09



Στο πλαίσιο της προληπτικής προστασίας των εργαζομένων, κατά τη διάρκεια του 2023 διενεργήθηκαν δωρεάν ιατρικές εξετάσεις σε όλο το προσωπικό.

Παραμένοντας δίπλα στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους, ακόμα και όταν προκύπτει σοβαρό θέμα υγείας η Κεντρική Οδός καλύπτει κατά περίπτωση υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης από εγκεκριμένους ψυχολόγους και θεραπευτές, εξειδικευμένη ιατρική φροντίδα από εμπειρογνώμονες και αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού. Κατά τη διάρκεια της ασθένειας ή της ανάρρωσης, η εταιρεία παρέχει οικονομικό βοήθημα και άδεια μετ' αποδοχών.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

	Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Εκπαίδευση Πρώτων Βοηθειών	6	48	46	368
Συνέδριο Ασφάλεια Εργασίας στις Κατασκευές	0	0	3	24
Σύνολο	6	48	49	392

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΓΙΑ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	2023 (€)
Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας	10.436,44
Αναβάθμιση υποδομών χώρου εργασίας	13.000
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	3.152
Εφαρμογή - αναβάθμιση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)	7.000
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	11.250
Πρόγραμμα μετρήσεων επιβλαβών παραγόντων Υγείας και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια της εργασίας	4.400
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	104.400,34
Ιατρός εργασίας/τεχνικός ασφαλείας	9.002
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	7.425
Σύνολο	170.065,78

### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

€170.065,78

2023

€179.998,85

2022

€167.065,81

2021

## 5.4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ανάπτυξη των εργαζομένων της Κεντρικής Οδού έχει αφετηρία τη συμμετοχή τους σε εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρει η εταιρεία. Στα στελέχη που έχουν δυνατότητες ανάληψης ηγετικού ρόλου και ανέλιξης σε θέσεις ευθύνης, προσφέρονται κατόπιν αξιολόγησης οι κατάλληλες ευκαιρίες. Η διαδικασία αξιολόγησης του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την πολιτική εκπαίδευσης και κατάρτισης και υλοποιείται σε ετήσια βάση.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Σύνολο εργαζόμενων που αξιολογήθηκαν	4	3	8	93	82	175
Σύνολο εργαζόμενων που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	0	1	1	1	8	9
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το εργατικό δυναμικό, εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων. Βάσει αυτών, το 2023, 10 εργαζόμενοι εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση.

### Έρευνα Εργαζόμενων

Για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών του προσωπικού, η Κεντρική Οδός πραγματοποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα έρευνες εργαζόμενων. Σκοπός είναι η ολοκληρωμένη καταγραφή και η καλύτερη κατανόηση των αναγκών τους. Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το 2ο εξάμηνο του 2024.



## ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η Κεντρική Οδός διαχρονικά ιεραρχεί τη συνεχή επιμόρφωση και κατάρτιση των εργαζομένων της και επενδύει στην υλοποίηση των κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ανάπτυξη των ικανοτήτων τους.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός Συμμετεχόντων	3	6	9	41	16	57
Ώρες Εκπαίδευσης	33	72	105	445	138	583

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

	Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	6	48	49	392
Περιβαλλοντικά θέματα	-	-	1	16
Πληροφορική/χειρισμός Η-Υ/συστήματα	2	4	10	46
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Πρότυπα	-	-	1	8
Τεχνικά θέματα	-	-	1	8
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και ηγεσία	1	35	8	64
Νομικά θέματα	4	4	1	1
Επιχειρησιακή συνέχεια	-	-	4	8
Μάρκετινγκ και επικοινωνία	1	8	-	-
Διαχείριση ποιότητας	-	-	1	40
Εργατικά θέματα	1	6	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>15</b>	<b>105</b>	<b>76</b>	<b>583</b>

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το 2023, ο Όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, μητρική της Κεντρικής Οδού, εισήγαγε ένα νέο ψηφιακό εκπαιδευτικό εργαλείο, μια πλατφόρμα εκπαίδευσης (Learning Management System - LMS) για την κατάρτιση και επιμόρφωση των εργαζομένων των εταιρειών του. Η πλατφόρμα είναι ειδικά σχεδιασμένη για να καλύπτει εκπαιδύσεις προσαρμογής, υποχρεωτικές εκπαιδύσεις συμμόρφωσης με κανονιστικά και ρυθμιστικά πλαίσια, εκπαιδύσεις ανά επίπεδο γνώσης (βασικό, μεσαίο, προχωρημένο), ανά αντικείμενο εργασίας, διαδραστικές δραστηριότητες, καθώς και εκπαιδευτικά quiz και παιχνίδια. Μέσω της πλατφόρμας, κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση σε ένα κέντρο συσσωρευμένης γνώσης για την επαγγελματική του ανάπτυξη.

## ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ ΣΤΑ TALENT DAYS BY COLLEGE LINK

Επενδύοντας στις δυνατότητες της μελλοντικής γενιάς Ελλήνων επιστημόνων, η Κεντρική Οδός συμμετείχε στη διοργάνωση Talent Days by CollegeLink, την οποία επισκέφθηκαν φοιτητές και απόφοιτοι της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Τα στελέχη της εταιρείας παρουσίασαν στους επισκέπτες της εκδήλωσης αναλυτικά τις δραστηριότητες και τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας και συνομίλησαν μαζί τους για τις τάσεις στην αγορά εργασίας.



Το 2023, 1 φοιτήτρια από το τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου πραγματοποίησε πρακτική άσκηση 6μηνης διάρκειας στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

## 5.5 ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

Το πρόγραμμα «Δίπλα στους Ανθρώπους» προάγει την αλληλεγγύη, τη συναδελφικότητα και συμβάλλει στη δημιουργία κουλτούρας εθελοντισμού. Η Κεντρική Οδός έχει ιδρύσει από το 2016 Τράπεζα Αίματος, έτσι ώστε να υποστηριχθούν οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους σε περιπτώσεις ανάγκης. Χαράζοντας «Οδό Ζωής», η εταιρεία ενθαρρύνει σταθερά την εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων, έτσι ώστε να διατηρηθεί η διαθεσιμότητα των αποθεμάτων αίματος της χώρας.

### Αποτελέσματα Αιμοδοσίας 2023:

- 4 εθελοντικές αιμοδοσίες (Φθιώτιδα, Ιωάννινα, Κλόκοβα, Καρδίτσα).
- Συνεργασία με 4 νοσοκομεία: Ιωάννινα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, Κλόκοβα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών, Καρδίτσα: Γ.Ν. Καρδίτσας, Φθιώτιδα: Γ.Ν. Λαμίας.
- Συμμετείχαν 85 άτομα (Νέα Οδός: 35 άτομα, Κεντρική Οδός: 50 άτομα) από τα οποία αιμοδότησαν τα 77.
- Συνολικά συλλέχθηκαν 106 φιάλες:
  - Από τη διοργάνωση της εταιρείας συλλέχθηκαν 77 φιάλες (Νέα Οδός: 32 φιάλες, Κεντρική Οδός: 45 φιάλες).
  - Από λοιπές πρωτοβουλίες των εργαζομένων συλλέχθηκαν 29 φιάλες (Νέα Οδός: 23 φιάλες, Κεντρική Οδός: 6 φιάλες).



## ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Υποστηρίζοντας ενεργά την άθληση ως τρόπο ζωής, το 2023 η Κεντρική Οδός ενθάρρυνε έμπρακτα τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε μεγάλης απήχησης διοργανώσεις αγώνων δρόμου:

- **15o Greece Race for the Cure:** Η σημαντικότερη ελληνική αθλητική διοργάνωση για κοινωνικό σκοπό που διοργανώνεται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», αποτέλεσε αφορμή άθλησης και σύσφιξης των εργασιακών σχέσεων για τους εργαζόμενους της Κεντρικής Οδού. Επιπρόσθετα, η εταιρεία ήταν δωροθέτης της εκδήλωσης.
- **B2Run Athens:** Προάγοντας τον αθλητικό τρόπο ζωής και την ομαδικότητα, το Running Team της Κεντρικής Οδού και Νέας Οδού έδωσε για πρώτη φορά φέτος δυναμικά το «παρών» στη μεγαλύτερη εκδήλωση Corporate Running στην Ελλάδα.

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Το 2023, η Κεντρική Οδός εγκαινίασε τη διοργάνωση δράσεων ευαισθητοποίησης των εργαζομένων της σε θέματα μείζονος κοινωνικής σημασίας:

- Σε συνεργασία με το ELIZA – Σωματείο Ενάντια στην Κακοποίηση του Παιδιού, οι εργαζόμενοι της εταιρείας ενημερώθηκαν για το πρόγραμμα «Ασφαλές Άγγιγμα» για την πρόληψη της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών 5 – 9 ετών.



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Εκπαίδευση εργαζομένων	Κεντρική Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >4	13,13	Κεντρική Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >15
	Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5	3,17	Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας Δημιουργία εταιρικού newsletter	Διανεμήθηκαν εσωτερικά 12 newsletter	Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας δέσμευσης και ικανοποίησης
Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια	163 συμμετοχές*	Διαρκής
	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία	Διενεργήθηκε στα κεντρικά γραφεία	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία
	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	12 από τις 23 εγκαταστάσεις	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001

\*από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός





## 6. Δίπλα στην Κοινωνία

Η Κεντρική Οδός υποστηρίζει ενεργά τις τοπικές κοινωνίες των περιοχών από όπου διέρχονται οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης της. Δρώντας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η εταιρεία αναγνωρίζει και κατανοεί τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών και προχωρά στην υλοποίηση μακροπρόθεσμων προγραμμάτων και δράσεων. Σταθερά προσανατολισμένη στην τοπική ανάπτυξη, την ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας και τη βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, η εταιρεία στηρίζει έργα της τοπικής αυτοδιοίκησης και δράσεις Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και άλλων στρατηγικών εταίρων, με σκοπό τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.

### ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ:



Εκπαίδευση και ενημέρωση, κυρίως για θέματα οδικής ασφάλειας



Πολιτισμός



Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη



Φροντίδα για τα αδύνατα ζώα



Περιβάλλον



Προσφορές σε είδος



Αθλητισμός



## 6.1 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει το συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγει η Κεντρική Οδός ετησίως και την εταιρική συμβολή της στην κοινωνική ανάπτυξη.

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΕ ΧΙΛ. €)	2023	2022	2021
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	4.170,8	3.774	5.947,97
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	304,6	301	1.922,40
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	36.534,3	14.506,7	13.336,30
Δράσεις, χορηγίες και προσφορές της εταιρείας (περιλαμβάνει τις επενδύσεις σε δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης)	408,2	153,30	218,50
<b>Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος</b>	<b>41.417,9</b>	<b>18.735</b>	<b>21.425,17</b>

### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2023 επενδύσαμε:



70ο ΕΚΟ Acropolis Rally  
Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

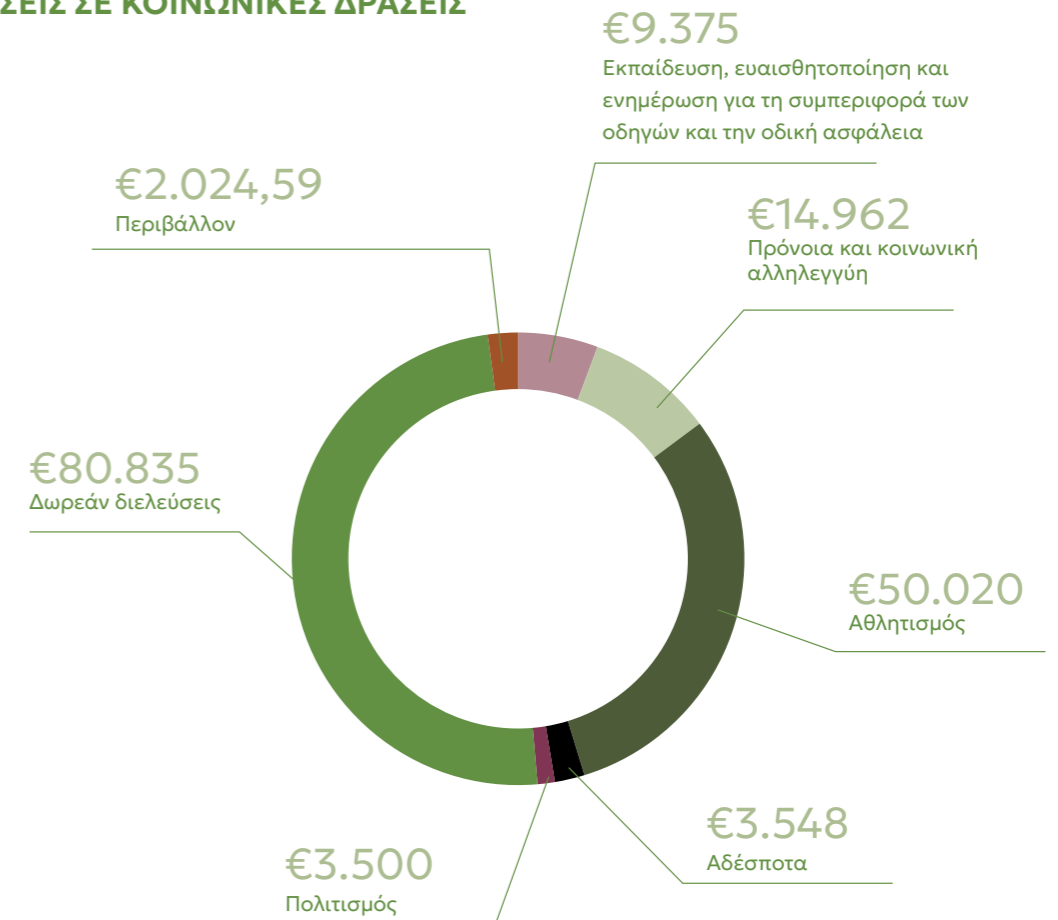
€41,4 εκατ.

Κοινωνικό Προϊόν



Συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ.

### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ



€164.264,59  
Σύνολο

## Δράσεις Εκπαίδευσης, Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για τη Συμπεριφορά των Οδηγών και την Οδική Ασφάλεια

### ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Η στρατηγική προσέγγιση της Κεντρικής Οδού για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας και τη συνετή οδηγική συμπεριφορά αναπτύσσεται σε τρία επίπεδα:

**1. Εκστρατείες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης:** Η εταιρεία επικοινωνεί ευρέως και σε τακτά χρονικά διαστήματα θέματα όπως η οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητόδρομου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και η οικολογική οδήγηση κ.ά.

**2. Στρατηγικές Συνεργασίες με Εξειδικευμένους Φορείς:** Επί σειρά ετών, η εταιρεία συνεργάζεται με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.Α.Σ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων οδικής ασφάλειας που αφορούν τους νέους και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

**3. Ομιλίες και Παρουσιάσεις:** Η εταιρεία δίνει το «παρών» στον δημόσιο διάλογο, με στόχο να ενθαρρύνει το ευρύ κοινό να υιοθετήσει πρακτικές και συμπεριφορές ασφαλούς οδήγησης, αλλά και να το ενημερώσει για τις εταιρικές πρωτοβουλίες.

### ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Με στόχο τη βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς και την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων, η εταιρεία υλοποιεί καθ' όλη τη διάρκεια του έτους καμπάνιες ευαισθητοποίησης των οδηγών, μέσω της χρήσης δημιουργικών σποτ, ειδικών αφιερωμάτων και διανομής ενημερωτικών φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων. Τα εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης αξιοποιούνται ως ενεργά κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται ενέργειες αντίστοιχης ενημέρωσης των εργαζομένων.

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ «ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ» – Ι.Ο.Α.Σ.

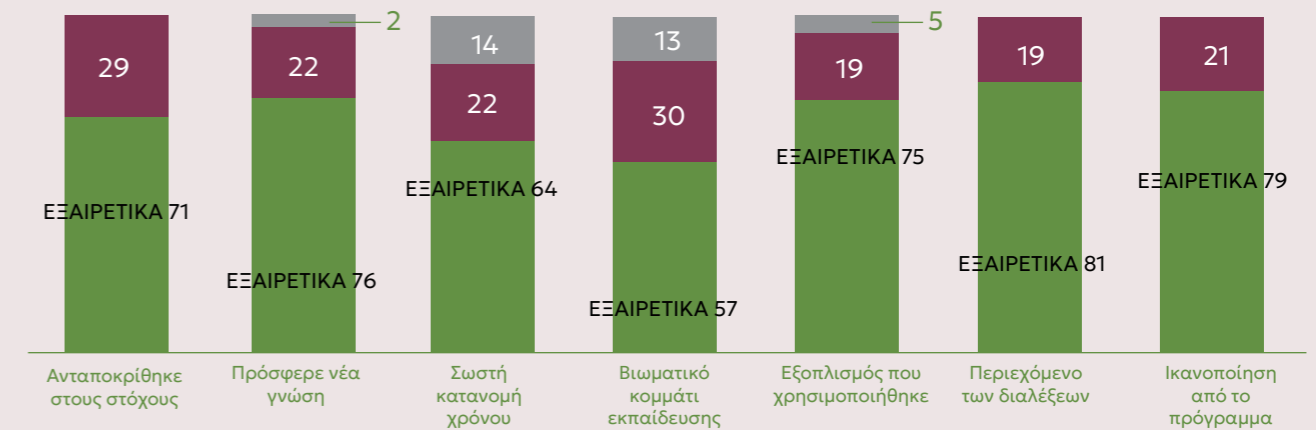
Το 2023 συνεχίστηκε η πολυετής συνεργασία της εταιρείας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.Α.Σ. με την υλοποίηση προγραμμάτων για τις νέες γενιές και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

#### Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.Α.Σ.

Η Κεντρική Οδός, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.Α.Σ., υλοποιεί από το 2015 το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλάτω». Στόχος του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση των μαθητών δημοτικών σχολείων σε πρακτικές ασφαλούς οδήγησης του ποδηλάτου και στη χρήση του βασικού εξοπλισμού ασφαλείας, έτσι ώστε να υιοθετηθεί σωστή και ασφαλής οδηγική συμπεριφορά από την παιδική ηλικία. Το 2023 εκπαιδεύτηκαν μέσω του προγράμματος 796 μαθητές από 14 δημοτικά σχολεία στους Νομούς Φθιώτιδας, Καρδίτσας και Τρικάλων.

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»



## ΧΟΡΗΓΟΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΟΥ 70ου ΕΚΟ ACROPOLIS RALLY

Επεκτείνοντας την υποστήριξή τους για τρίτη χρονιά, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός διετέλεσαν χορηγοί Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος του 70ού ΕΚΟ Acropolis Rally.

Στην εναρκτήρια εκδήλωση της πλέον ιστορικής ελληνικής διοργάνωσης του μηχανοκίνητου αθλητισμού, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός λειτούργησαν ως πρεσβευτές συνετής οδήγησης μέσα από βιωματικές δράσεις για μικρούς και μεγάλους. Σε συνεργασία με τη διοργανώτρια αρχή και το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος «Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ., οι δύο εταιρείες έδειξαν σε περίπου 370 ενήλικες και 50 παιδιά τις συνέπειες της απερίσκεπτης οδήγησης:

### Αδιαπραγμάτευτη χρήση ζώνης ασφαλείας

Μέσω ειδικού προσομοιωτή, οι συμμετέχοντες βίωσαν την αίσθηση ανατροπής αυτοκινήτου από την πλευρά του επιβάτη. Επιπλέον, ενημερώθηκαν για τη σωστή χρήση της ζώνης και τους κινδύνους από την αιώρηση ελεύθερων αντικειμένων στο όχημα.

### Έμφαση στη νηφάλια οδήγηση

Οι συμμετέχοντες φόρεσαν γυαλιά προσομοίωσης μέθης και βίωσαν τις δυσκολίες αντίληψης που αντιμετωπίζει ένας οδηγός υπό την επήρεια αλκοόλ. Στη συνέχεια, ενημερώθηκαν για τις εξαιρετικά επικίνδυνες συνέπειες της οδήγησης υπό μέθη μέσω της εφαρμογής Wrong Side of the Road.

## 6<sup>ΟΣ</sup> ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΜΑΘΗΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Κάνοντας τη συνετή οδηγική συμπεριφορά πρότυπο για τη νέα γενιά, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Κεντρικής Οδού, κος Ροδιανός Αντωνακόπουλος, απένειμε το πρώτο βραβείο στην εκδήλωση βράβευσης του 6ου Πανελληνίου Μαθητικού Διαγωνισμού Ψηφιακής Δημιουργίας για την Οδική Ασφάλεια. Ο διαγωνισμός με θεματικούς άξονες «Οδική Ασφάλεια: παντού και πάντα» και «Οδική Ασφάλεια: Κοινή Ευθύνη» συνδιοργανώθηκε από το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ. και το Τμήμα της Εκπαιδευτικής Ραδιοτηλεόρασης και Ψηφιακών Μέσων της Διεύθυνσης Υποστήριξης Προγραμμάτων και Εκπαίδευσης για την Αειφορία του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.



## ΔΡΑΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ «ΔΙΠΛΑ... ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ, ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ»

Με στόχο την αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, η εταιρεία υλοποίησε το 2023 τη δράση επικοινωνίας «Δίπλα... στον οδηγό, στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στους ανθρώπους μας». Στο πλαίσιο αυτής, γνωστοποιήσαμε ευρέως τα κυριότερα σημεία προόδου στους βασικούς πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης (οδική ασφάλεια και εξυπηρέτηση πελατών, περιβάλλον, ανθρώπινο δυναμικό και κοινωνία). Καλλιεργώντας τον διάλογο μέσω ψηφιακών εργαλείων, και συγκεκριμένα το CSR scorecard, προσκαλέσαμε τα ενδιαφερόμενα μέρη να συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης και να παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες για τη βελτίωση της εταιρικής απόδοσης στα θέματα αυτά. Η δράση προσέλκυσε και τη συμμετοχή εργαζομένων μέσω του μηνιαίου ενημερωτικού δελτίου, καθώς και των συνδρομητών Fast Pass Κεντρική Οδός με την ηλεκτρονική αποστολή σχετικού ενημερωτικού υλικού.

### ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΧΑΡΤΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός έχουν προσυπογράψει την Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας, τη μεγαλύτερη πλατφόρμα της κοινωνίας των πολιτών για την οδική ασφάλεια, η οποία τελεί υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στο πλαίσιο της συμμετοχής και των δύο εταιρειών στην Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας, γίνεται μεταφορά τεχνογνωσίας και καινοτόμων πρακτικών και υλοποιούνται συστηματικά προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης που προάγουν την οδική ασφάλεια σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.



### ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΤΟΥ ΜΠΡΙΣΤΟΛ ΣΤΟ ΕΡΓΟΤΑΞΙΟ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

Στο πλαίσιο της πολυετούς εποικοδομητικής συνεργασίας της εταιρείας με το Πανεπιστήμιο του Μπρίστολ, φοιτητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Earthquake Engineering and Infrastructure Resilience πραγματοποίησαν τετραήμερη εκπαιδευτική εκδρομή στην Ελλάδα, εντάσσοντας στο πρόγραμμά τους τεχνική επίσκεψη στο εργοτάξιο της Κεντρικής Οδού κατά μήκος του ευρωπαϊκού αυτοκινητόδρομου E65.

Οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να δουν από κοντά μεγάλες γέφυρες και σήραγγες, που έχουν σχεδιαστεί σύμφωνα με τα τελευταίας τεχνολογίας πρότυπα και τους αντισεισμικούς κανονισμούς, οι οποίες σταδιακά ολοκληρώνονται.



Συνολική Επένδυση σε Δράσεις Εκπαίδευσης, Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης: € 9.375

## Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Το 2023, στην Κεντρική Οδό συνεχίσαμε να συνεισφέρουμε σε σωματεία, φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους, φορείς της κοινωνίας των πολιτών και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς στις τοπικές κοινωνίες των περιοχών από όπου διέρχονται οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης μας. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλουμε στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής, στη δημιουργία νέων ευκαιριών, στην κοινωνική ισότητα και τη δικαιοσύνη.

### Ενδεικτικοί φορείς περιλαμβάνουν:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο Καρδίτσας
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- Σωματείο Ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση «ΕΛΙΖΑ»
- Ακαδημία Εθελοντισμού HelpHellas
- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
- Σύλλογος φίλων παιδιών με καρκίνο «Ελπίδα»
- Πλημμυροπαθείς κοινότητας Προαστίου
- Σύνδεσμος Επιχειρηματιών Γυναικών Ελλάδος



### ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ «ΕΛΙΖΑ»

Συμβάλλοντας στο έργο του Σωματείου Ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση «ΕΛΙΖΑ», η Κεντρική Οδός προχώρησε για ακόμα μία χρονιά σε χρηματική δωρεά στο πρόγραμμα Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης των Παιδιών «Ασφαλές Άγγιγμα». Αξίζει να σημειωθεί ότι η «ΕΛΙΖΑ» έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 4.000 παιδιά σχετικά με το πώς να προστατεύουν το σώμα τους και έχει ενημερώσει περισσότερους από 1.000 γονείς και εκπαιδευτικούς για την ανάγκη να αναγνωρίζουν τα σημάδια της παιδικής κακοποίησης.

### ΚΑΚΟΚΑΙΡΙΑ DANIEL: ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΙΣ ΠΛΗΓΕΙΣΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Οι καταστροφικές συνέπειες της κακοκαιρίας Daniel προκάλεσαν μεγάλης έκτασης προβλήματα διαβίωσης στους κατοίκους πολλών περιοχών στη Θεσσαλία. Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός ανταποκρίθηκαν άμεσα με αλληλεγγύη προς τους πληγέντες, σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό και το Εθνικό Συντονιστικό Κέντρο Εθελοντών. Οι δύο εταιρείες διοργάνωσαν τη συλλογή και την αποστολή μεγάλων ποσοτήτων ειδών πρώτης ανάγκης και πρόσφεραν περισσότερες από 1.686 δωρεάν διελεύσεις σε οχήματα που κατευθύνονταν προς τις πληγείσες περιοχές με σκοπό την παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας.

### ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΚΙΑ

Η Κεντρική Οδός συμμετείχε στην πρωτοβουλία του Ελληνικού Επιμελητηριακού Επιχειρηματικού Συνδέσμου Μεταφορών και της Ομοσπονδίας Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδας για την προσφορά ανθρωπιστικής βοήθειας στους πληγέντες των πολύνεκρων σεισμών της Τουρκίας. Η εταιρεία μερίμνησε για την απαλλαγή καταβολής διοδίων στα φορτηγά που μετέφεραν ανθρωπιστική βοήθεια προς τις σεισμό-πληκτες περιοχές.

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Η Κεντρική Οδός φροντίζει για την καλλιέργεια ευαισθητοποίησης σε μείζονος σημασίας κοινωνικά θέματα στους εργαζομένους της. Ως αποτέλεσμα, το 2023 η εταιρεία πραγματοποίησε εσωτερικές καμπάνιες ενημέρωσης σχετικά με τη Διεθνή Ημέρα Ειρήνης, την Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, καθώς και τη δωρεά οργάνων.



Το 2023 επενδύθηκαν συνολικά €14.962 σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης, με σκοπό την ενίσχυση φορέων οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

## Προσφορές σε Είδος

Η Κεντρική Οδός στηρίζει με συνέπεια τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, παρέχοντας δωρεάν διελεύσεις και ειδικές άδειες ελεύθερης διέλευσης σε ομάδες οχημάτων, τα οποία επιτελούν κοινωνικό έργο.

Ενισχύοντας το έργο φορέων, ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και σωματείων που έχουν ανάγκη, η εταιρεία διέθεσε συνολικά 1.042 άδειες ελεύθερης διέλευσης (επένδυση €3.287) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου.

### Συγκεκριμένα, υποστηρίξαμε τους παρακάτω φορείς και οργανισμούς:

- Όμιλος Φίλων του Δάσους
- Όλοι Μαζί Μπορούμε
- Πανελλήνιος Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών ΥΓΚΑ
- Γιατροί του Κόσμου
- Δυνάμεις Δασοπυρόσβεσης
- Οχήματα Πολιτικής Προστασίας
- Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ.
- Οχήματα των δήμων Γλυφάδας, Ιλίου, Καλλιθέας, Καμμένων Βούρλων, Πετρούπολης
- Οχήματα Περιφέρειας Αττικής
- Οχήματα Πολιτικής Προστασίας

### ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΚΟΚΑΙΡΙΑΣ «ΜΠΑΡΜΠΑΡΑ»

Με ύψιστη προτεραιότητα την ασφάλεια των διερχομένων στο οδικό δίκτυο, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός λειτούργησαν προλαμβάνοντας της συνέπειες της κακοκαιρίας «Μπάρμπαρα» που έπληξε την ηπειρωτική χώρα στις αρχές Φεβρουαρίου του 2023. Με προληπτικά μέτρα που περιλάμβαναν συνεχή παρακολούθηση των καιρικών συνθηκών, μαζική επιφυλακή των εργαζομένων και ετοιμότητα του εξοπλισμού, εξασφαλίστηκε η ομαλή κυκλοφορία στο οδικό δίκτυο χωρίς σημεία κυκλοφοριακής συμφόρησης.



Το 2023 προσφέραμε: 50.293 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) συνολικής αξίας €77.548.

## Δράσεις Προώθησης του Αθλητισμού

Η Κεντρική Οδός υποστήριξε για μία ακόμα χρονιά δράσεις και φορείς που προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού και στηρίζουν ενεργά νέους αθλητές. Ως κοινωνικά υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Κεντρική Οδός συμβάλλει σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής, χωρίς αποκλεισμούς.

### Το 2023 ενισχύσαμε:

- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
- Γυμναστικός σύλλογος «ΤΑ ΦΑΛΛΑΡΑ»
- Ακαδημία Ποδοσφαίρου Μώλου
- ΑΣ ΔΑΦΝΗ Λιβανατών
- ΕΚΟ ACROPOLIS RALLY
- 3ο Παιδικό Αθλητικό, Ποδοσφαιρικό Τουρνουά Φθιιώτιδας «Σκοράρουμε για "Το Χαμόγελο Του Παιδιού"»

## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός στηρίζουν το έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής και τη συμπερίληψη στον αθλητισμό με στενή χορηγική συνεργασία που υπερβαίνει τα 10 χρόνια. Σε ειδική τελετή βράβευσης των κορυφαίων Ελλήνων αθλητών με αναπηρία, εκπρόσωπος των εταιρειών βράβευσε τον Παραολυμπιονίκη Άρσης Βαρών Δημήτρη Μπακοχρήστο. Οι δύο εταιρείες έλαβαν τιμητική πλακέτα αναγνώρισης της συνεισφοράς τους, την οποία απένειμε η αθλήτρια τζούντο Θεοδώρα Πασχαλίδου.

## 3ο ΠΑΜΦΘΙΩΤΙΚΟ ΠΑΙΔΙΚΟ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΟ ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΑΠΟ «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Η Κεντρική Οδός υποστήριξε χορηγικά το 3ο Παμφθιωτικό Παιδικό Αθλητικό Ποδοσφαιρικό Τουρνουά, το οποίο διοργάνωσε ο οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με την υποστήριξη του Δήμου Λαμιέων. Πλήθος παιδιών συμμετείχαν με ενθουσιασμό στους διήμερους αγώνες, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκαν ιατρικές και άλλες ενημερωτικές δραστηριότητες.



Οι συνολικές επενδύσεις για δράσεις προώθησης του αθλητισμού ανέρχονται σε €50.020

## 70° ΕΚΟ ACROPOLIS RALLY

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός υποστήριξαν τη διοργάνωση του ΕΚΟ Acropolis Rally, ως χορηγοί Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας Περιβάλλοντος.

Στην εναρκτήρια εκδήλωση της διοργάνωσης, που έλαβε χώρα στην Πλατεία Νερού στο Φάληρο, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Ι.Ο.ΑΣ. Πάνος Μυλωνάς», υπενθύμισαν σε μικρούς και μεγάλους την αναγκαιότητα της συνετής οδήγησης. Με 3 βιωματικές δράσεις ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια, περίπου 370 ενήλικες και 50 παιδιά, είχαν την ευκαιρία να βιώσουν σε ελεγχόμενες συνθήκες και υπό την καθοδήγηση 4 έμπειρων εκπαιδευτών, τις συνέπειες της μη τήρησης των κανόνων οδικής ασφάλειας, έτσι ώστε να λαμβάνουν υπεύθυνα αποφάσεις που σχετίζονται με την οδική τους μετακίνηση.



## Δράσεις Προώθησης του Πολιτισμού

Η Κεντρική Οδός με τις ενέργειές της αναδεικνύει και προστατεύει την τοπική πολιτιστική κληρονομιά, συμβάλλοντας στην πολύπλευρη ανάπτυξη των περιοχών κοντά στους αυτοκινητόδρομους που διαχειρίζεται.

### «ΤΡΙΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ»

Στις 22 Απριλίου 2023, στο Μουσείο της Ακρόπολης, διεξήχθη η 9η συνάντηση του Σωματείου «Διάζωμα». Η συνάντηση επικεντρώθηκε στη συνεισφορά των εταιρικών μελών του σωματείου στα μείζονα προγράμματα ανάδειξης μνημείων και υλοποίησης πολιτιστικών διαδρομών. Η συνεργασία της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού με το «Διάζωμα» μετρά περισσότερα από 13 χρόνια και είναι απόλυτα εναρμονισμένη με τον στόχο μας να προστατεύουμε και να αναδεικνύουμε την πολιτιστική κληρονομιά, παράλληλα με το περιβάλλον, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος των δύο εταιρειών, κος Ροδιανός Αντωνακόπουλος, εξήρε τα αποτελέσματα αυτής της μακρόχρονης συνεργασίας και τόνισε τη δέσμευση των εταιρειών στην προαγωγή του πολιτισμού.



Η επένδυση σε πολιτιστικές δράσεις ανήλθε σε €3.500

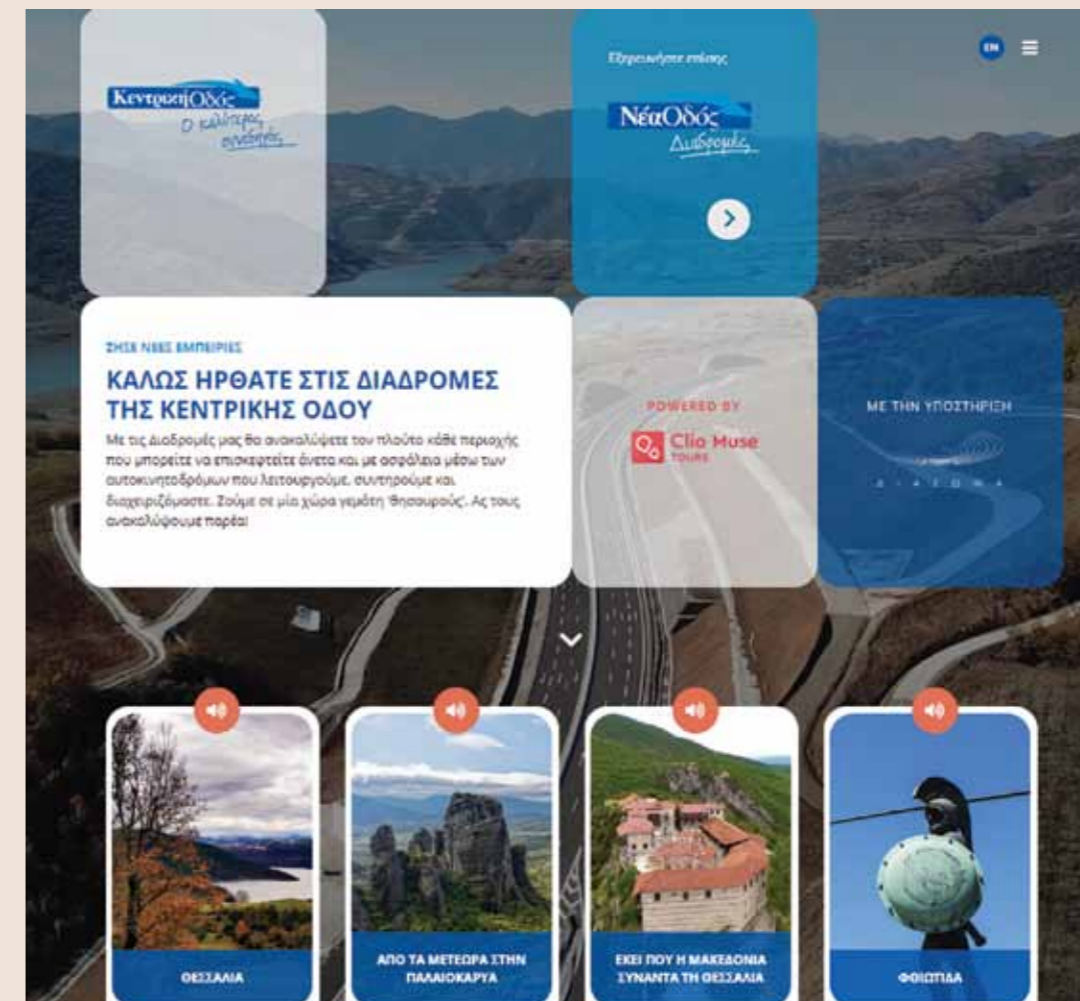
### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ «ΔΙΑΖΩΜΑ»: ΨΗΦΙΑΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ «ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ»

Για περισσότερα από 13 χρόνια, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός συνεργάζονται σταθερά με το σωματείο «Διάζωμα», το οποίο έχει δημιουργήσει το ψηφιακό εργαλείο «Διαδρομές». Πρόκειται για την πρώτη πανευρωπαϊκά προσπάθεια δημιουργίας πολιτιστικών χαρτών αυτοκινητοδρόμων με ήχο, εικόνα, ξεναγήσεις και πλήθος πληροφοριών για έθιμα, παραδόσεις και μύθους. Μέσα από τις «Διαδρομές», οι χρήστες φορητών και σταθερών συσκευών τεχνολογίας έχουν την ευκαιρία να ακούσουν on demand ηχητικές ξεναγήσεις για 200 σημεία ενδιαφέροντος. Εύκολα και ευχάριστα, οι ενδιαφερόμενοι κάθε ηλικίας μαθαίνουν για τη φύση, την ιστορία και τις παραδόσεις των περιοχών που επισκέπτονται.

2.472 ηχητικές ξεναγήσεις το 2023

50 αξιοθέατα σε περιοχές που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοί μας

70 ιστορίες με ήχο και εικόνα





## Δράσεις για την Προστασία των Αδέσποτων Ζώων και των Οδηγών

Ιεραρχώντας την οδική ασφάλεια για όλους και την προστασία των ζώων, η Κεντρική Οδός λαμβάνει κάθε προληπτικό μέτρο ώστε να αποφευχθεί η είσοδος αδέσποτων ζώων στους αυτοκινητοδρόμους της.

### Η εταιρεία:

- Εγκαθιστά περιφράξεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, χρησιμοποιώντας ειδικό συρματόπλεγμα για την προστασία των ζώων και των οδηγών.
- Συντηρεί σε ετήσια βάση τις περιφράξεις και τις ενισχύει όταν χρειάζεται, έτσι ώστε να εμποδίζεται η είσοδος της πανίδας στον αυτοκινητόδρομο.

Η Κεντρική Οδός, στο πλαίσιο της πολυετούς συνεργασίας της με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, αναλαμβάνει την κάλυψη των εξόδων για την παραλαβή και μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκύλων που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα ζώα φιλοξενούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης και ανάρωσης πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους.



Το 2023 περισυλλέξαμε 9 αδέσποτα ζώα και προχωρήσαμε σε όλες τις απαραίτητες κτηνιατρικές πράξεις για τη διάσωσή τους. Η συνολική επένδυση για τη διαχείριση και τη διάσωση των αδέσποτων ανήλθε σε €3.548



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΟΡΕΙΑ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμμετείχαν 50 εργαζόμενοι από τη Κεντρική Οδό	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία	Προστασία των αδέσποτων ζώων που εντοπίζονται στον αυτοκινητόδρομο	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας	2.472 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας

## 7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
<b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</li> <li>• Ενημέρωση εργαζομένων για οργανωτικές αλλαγές</li> <li>• Θέματα Υγείας και Ασφάλειας</li> <li>• Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών</li> <li>• Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία</li> <li>• Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης</li> <li>• Σεβασμός της προσωπικής και της οικογενειακής ζωής</li> <li>• Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης</li> <li>• Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Ενημερωτικά δελτία</li> <li>• Μηνιαίο newsletter</li> <li>• Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>• Open-door policy</li> <li>• Προσωπική επικοινωνία</li> <li>• Ετήσια έρευνα δέσμευσης</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard</li> <li>• Παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> </ul>	Συνεχής επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης</li> <li>• Δράσεις βελτίωσης του εργασιακού κλίματος</li> <li>• Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη</li> <li>• Αύξηση αποδοτικότητας</li> <li>• Μείωση αποχωρήσεων</li> </ul>
<b>Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις</li> <li>• Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία</li> <li>• Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά</li> <li>• Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων</li> <li>• Άμεση ενημέρωση</li> <li>• Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> <li>• Διαλειτουργικότητα</li> <li>• Αναβάθμιση της πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις</li> <li>• Νέες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών</li> <li>• Αναλογική χρέωση</li> <li>• Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών</li> <li>• Έρευνες ικανοποίησης πελατών</li> <li>• Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων</li> <li>• Εκστρατείες ενημέρωσης</li> <li>• Ιστοσελίδα εταιρείας</li> <li>• 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης</li> <li>• Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</li> <li>• Δελτία Τύπου</li> <li>• Προσωπικό διοδίων</li> <li>• MME</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> <li>• Email/φόρμες επικοινωνίας</li> <li>• RSS</li> <li>• MyOdos App</li> </ul>	Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτίωση υποδομών</li> <li>• Αναβάθμιση σήμανσης</li> <li>• Αύξηση του κλίματος ασφάλειας</li> <li>• Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση πελατών</li> <li>• Παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων</li> <li>• Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών</li> </ul>
<b>Τοπικές Κοινωνίες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τόνωση της τοπικής οικονομίας με κάλυψη θέσεων εργασίας</li> <li>• Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής</li> <li>• Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου</li> <li>• Κοινωνικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα</li> <li>• Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου</li> <li>• Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών</li> <li>• Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων</li> <li>• Τοπικά MME</li> </ul>	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανοιχτός διάλογος και στήριξη της τοπικής κοινωνίας</li> <li>• Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων</li> <li>• Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Κεντρικής Οδού ως εργοδότη</li> </ul>
<b>Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο</li> <li>• Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων, όπου απαιτείται</li> <li>• Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων</li> </ul>
<b>Μέτοχοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων</li> <li>• Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση</li> <li>• Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης</li> <li>• Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη</li> <li>• Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών</li> <li>• Ανάπτυξη συνεργασιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις</li> <li>• Τακτικές εκθέσεις</li> <li>• Ιστοσελίδα εταιρείας</li> <li>• Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> <li>• Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας</li> <li>• Πιστοποιήσεις</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις</li> </ul>
<b>Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ</li> <li>• Οικονομική στήριξη</li> <li>• Ευαισθητοποίηση του κοινού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιστοσελίδα εταιρείας</li> <li>• Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης</li> <li>• Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ</li> <li>• Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς</li> </ul>
<b>Ακτιβιστές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας</li> </ul>	Όταν παραστεί ανάγκη	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση της άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών</li> </ul>

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Υπουργεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής</li> <li>Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής</li> <li>Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας</li> <li>Περιβαλλοντική επίδοση</li> <li>Βέλτιστη διαχείριση οδικής ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα</li> <li>Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα</li> <li>Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας</li> <li>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας</li> <li>Ημερίδες/συναντήσεις εκπροσώπων</li> <li>Επίσημες εκθέσεις και αναφορές</li> <li>Επισκέψεις, επιθεωρήσεις</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> </ul>	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης</li> </ul>
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου</li> <li>Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.ά.)</li> <li>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</li> <li>Υλικοτεχνικός εξοπλισμός</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων</li> <li>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</li> </ul>	Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς</li> <li>Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων</li> </ul>
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας</li> <li>Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο</li> <li>Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων</li> <li>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος</li> <li>Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας</li> <li>Τήρηση προϋπολογισμών</li> <li>Πρόσβαση σε πληροφορίες</li> <li>Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</li> <li>3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις</li> <li>Επίσημες αναφορές</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση Έργου</li> </ul>
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης</li> <li>Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών</li> <li>Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων</li> <li>Αποτελεσματική επικοινωνία</li> <li>Υπεύθυνες προμήθειες</li> <li>Ευελξία και διαθεσιμότητα</li> <li>Εμπειρία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τμήμα προμηθειών</li> <li>Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων</li> <li>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</li> </ul>	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών</li> <li>Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας</li> </ul>
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών</li> </ul>
MME	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης</li> <li>Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα</li> <li>Διαφημιστικές δαπάνες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/Marketing</li> <li>Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις</li> <li>Διαδικτυακά Δελτία Τύπου</li> <li>Προσωπική επικοινωνία</li> <li>Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο</li> </ul>	Τακτική/καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενημέρωση κοινού</li> <li>Αποτελεσματικότερη διαχείριση εταιρικής φήμης</li> </ul>
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών</li> <li>Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο»</li> <li>Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών</li> <li>Διαλειτουργικότητα</li> <li>Υγιής ανταγωνισμός</li> <li>Πρωώθηση κλαδικών θεμάτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>Τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>Συναντήσεις της Hellastron</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</li> <li>Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη</li> </ul>
Εταιρεία Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων</li> <li>Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσωπική επικοινωνία</li> <li>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>Τηλεφωνική επικοινωνία</li> </ul>	Συνεχής επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εναρμόνιση συστημάτων</li> <li>Υιοθέτηση κοινών πρακτικών</li> <li>Ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</li> <li>Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη</li> </ul>

## ΚΙΝΗΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

	ΣΥΝΟΛΟ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Περίπολα που διαθέτει η εταιρεία	18	9	9
Τα περίπολά μας διένυσαν (χλμ.)	1.899.333	1.080.085	819.248
Οχήματα ομάδων επέμβασης που διαθέτει η εταιρεία	14	8	6
Τα οχήματα των ομάδων επέμβασης διένυσαν (χλμ.)	486.672	303.249	183.423
Σύνολο οχημάτων εταιρικού στόλου	32	17	15
Ο εταιρικός στόλος διένυσε (χλμ.)	2.386.005	1.383.334	1.002.671

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδός	4.867,04	3.280,32	1.586,72	3.859	3.483	376	5.683	4.941,50	741,5
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	704,29	407,32	296,97	1.565	1.155,22	409,78	2.987,33	2.052,13	935,2
Αποχέτευση αυτοκινητόδρομου	6.323,48	3.792,63	2.530,85	5.106,46	3.174,92	1.931,53	8.725,35	5.564,93	3.160,42
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	456,95	415,58	41,37	626,78	449,78	177	2.792,62	1.892,45	900,17
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	18.883	8.228,48	10.654,52	17.639,88	8.083,60	9.556,28	20.602,87	10.977,32	9.625,55
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητόδρομου	3.939,31	1.892,83	2.046,48	3.477,77	1.799,47	1.678,30	6.031	5.150,45	880,55
Σήμανση αυτοκινητόδρομου	4.614,22	2.710,45	1.903,77	2.946,65	2.202,17	744,48	5.535,52	4.889,52	646
Καθαριότητα	22.218,03	9.081,10	13.136,93	29.251,28	15.867,35	13.383,93	25.278,95	14.848	10.430,95
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	153,65	133,97	19,68	1.117,50	1.024	93,50	256,50	96	160,5
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	160	124	36	169,95	144,95	25	111	84	27
Γέφυρες σήμανσης	16	-	16						
Κτίρια	14.334,84	12.455,84	1.879	4.832,29	2.576,89	2.255,40	3.587,45	3.325,45	262
Χειμερινή συντήρηση	20.279	11.839	8.440	36.407	14.798	21.609	32.256	16.382	15.874
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	4.660	1.211,88	3.448,12	3.125,58	1.399,12	1.726,47	5.861,84	1.357,09	4.504,75
<b>Σύνολο</b>	<b>101.609,81</b>	<b>55.573,40</b>	<b>46.036,41</b>	<b>110.125,15</b>	<b>56.158,46</b>	<b>53.966,68</b>	<b>119.709,43</b>	<b>71.560,84</b>	<b>48.148,59</b>

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδός	360,80	329,33	31,47	421,08	362,92	58,17	472,18	362,35	109,83
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	15,39	10,07	5,32	17,55	6,78	10,77	24,77	4,52	20,25
Αποχέτευση αυτοκινητόδρομου	12,54	6,22	6,32	3,62	3,62	-	46,69	7,27	39,42
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	-			-	-	-	321,8	-	321,8
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	-			64	-	64	-	-	-
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητόδρομου	1.802,05	894,03	908,02	1.325,82	715,22	610,60	2.605,23	1.060,13	1.545,10
Σήμανση αυτοκινητόδρομου	187,63	104,45	83,18	208,93	53,85	155,08	331,93	86,08	245,85
Κτίρια	101,80	27,23	74,57	95,70	22,50	73,20	186,35	47,28	139,07
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	-			38	-	38	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>2.480,21</b>	<b>1.371,33</b>	<b>1.108,88</b>	<b>2.174,70</b>	<b>1.164,88</b>	<b>1.009,82</b>	<b>3.988,95</b>	<b>3.988,95</b>	<b>3.988,95</b>

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2023			2022			2021		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδός	383,27	125,05	258,22	1.233,10	905,40	327,70	734,58	524,10	210,48
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1152,72	582,72	570	888,68	418,20	470,48	545	350,48	194,52
Αποχέτευση αυτοκινητόδρομου	765,46	289,83	475,63	1.210,38	335,05	875,33	1.919,83	1.235,68	684,15
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	667,16	406,63	260,53	576,57	330,25	246,32	1.130,46	368,53	761,93
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	54,5	48	6,5	72	48	24	290	40	250
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητόδρομου	1199,46	762,11	437,35	1.388,10	581,15	806,95	1.738,52	902,75	835,77
Σήμανση αυτοκινητόδρομου	425,28	290,4	134,88	455,78	268,58	187,20	374,91	214,03	160,88
Καθαριότητα	0	0	0						
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	395,95	288,5	107,45	416,25	216,08	200,17	488,63	348,05	140,58
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	252	178	74	232	168	64	251	160	91
Γέφυρες σήμανσης	0,53	0,53	0	1,32	0,33	0,98	-	-	-
Κτίρια	0	0	0						
Χειμερινή συντήρηση	998	672	326	4.968	2.348	2.620	3.242	1.388	1.854
Πυρασφάλεια	0	0	0						
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	0	0	0	40	-	40	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>6294,33</b>	<b>3.643,77</b>	<b>2.650,56</b>	<b>11.482,18</b>	<b>5.619,05</b>	<b>5.863,13</b>	<b>10.714,93</b>	<b>5.531,62</b>	<b>5.183,31</b>

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

	2023	2022	2021
Ατύχημα – πρόσκρουση	216	204	179
Όχημα με βλάβη	2.321	2.168	2.203
Εγκαταλελειμμένο όχημα	35	32	40
Εμπόδιο – εκκροή – κινούμενος κίνδυνος	1.375	1.399	1.448
Κυκλοφοριακή συμφύρση	0	0	0
Άλλο συμβάν	739	612	609
<b>Σύνολο</b>	<b>4.686</b>	<b>4.415</b>	<b>4.479</b>

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ 2023

	A.Θ.Ε.	E65
Οχηματοχιλιόμετρα που διανύθηκαν (εκατ.)	255,37	76,89
Περιστατικά που εντόπισε το προσωπικό περιπολίας - εταιρείας	1.450	1.450
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον 4ψήφιο Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης	684	286
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	-	1
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV & AID	219	159
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	295	142
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (σε λεπτά)	82,60	224,30

## ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

	2023			2022			2021		
	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	514	303	211	526	308	218	442	252	190
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (OBBO)	103	84	19	98	75	23	96	80	16
<b>Σύνολο</b>	<b>617</b>	<b>387</b>	<b>230</b>	<b>624</b>	<b>383</b>	<b>241</b>	<b>538</b>	<b>332</b>	<b>206</b>

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΜΕ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

	2023		2022		2021	
	A.Θ.Ε.	E65	A.Θ.Ε.	E65	A.Θ.Ε.	E65
Οχήματα						
Φθορά ελαστικών	420	193	399	159	384	147
Μηχανική βλάβη	861	491	792	470	791	418
Καύσιμα	94	39	109	37	110	47
Άλλο	52	79	46	60	58	135
Μη καταγεγραμμένα αίτια	156	23	132	35	464	70
<b>Σύνολο</b>	<b>1583</b>	<b>825</b>	<b>1.478</b>	<b>761</b>	<b>1.423</b>	<b>670</b>
Αδιαθεσία χρήστη (αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δεν συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινητοποιημένων οχημάτων)	13	5	11	13	7	4

## ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 2023

	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65
Ασφάλεια	1,0%	1,0%	0,8%
Κυκλοφορία	22,9%	20,9%	26,4%
Συντήρηση	51,2%	55,1%	44,2%
Περίπολα	22,7%	21,7%	24,4%
Άλλα	2,3%	1,2%	4,2%

## ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

	2023		
	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65
Ασφάλεια	14,4%	13,1%	19,6%
Κυκλοφορία	1,1%	1,0%	1,7%
Συντήρηση	0,4%	0,3%	0,9%
Λειτουργία διοδίων	3,3%	2,8%	5,2%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	71,7%	74,4%	60,9%
Εμπορικά θέματα	5,9%	5,6%	7,0%
Άλλα	3,2%	2,8%	4,8%

## ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	ΤΗΛ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		ΓΡΑΠΤΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	54	44,3%	3	23,1%	57	42,2%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	38	31,1%	6	46,2%	44	32,6%
Εμπορική πολιτική	12	9,8%	2	15,4%	14	10,4%
Αρνητικά σχόλια	7	5,7%	-	0,0%	7	5,2%
Άλλα	2	1,6%	-	0,0%	2	1,5%
Σήμανση	3	2,5%	2	15,4%	5	3,7%
Αιτήματα χρηστών	1	0,8%	-	0,0%	1	0,7%
Διαλειτουργικότητα	4	3,3%	-	0,0%	4	3,0%
Έργο	1	0,8%	-	0,0%	1	0,7%
<b>Σύνολο</b>	<b>122</b>	<b>100,0%</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>

## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ						ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	1	0	0	3	0	0	0	0	2	4	0	0
Φθιώτιδα	0	1	2	0	0	0	0	1	38	42	6	8
Καρδίτσα	0	0	1	0	0	0	2	0	30	19	3	2
Τρίκαλα	0	0	0	0	0	0	0	1	12	11	1	2
Σύνολο	1	1	3	3	0	0	2	2	82	76	10	12

## ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ

	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	4	4	93	90
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)	0	0	1	0
Πλήρους απασχόλησης	4	4	94	90
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)	0	0	0	0
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης	0	0	1	6

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ									ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0
Καρδίτσα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τρίκαλα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	1	3	0	0	0

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ									ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	5	8	0	0	0
Καρδίτσα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0
Τρίκαλα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	4	6	10	0	0	0

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αριθμός Συμμετεχόντων	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	3	6	9	16	5	21
Προσωπικό βάσης	0	0	0	25	11	36
Σύνολο	3	6	9	41	16	57
Ώρες Εκπαίδευσης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	33	72	105	245	50	295
Προσωπικό βάσης	0	0	0	200	88	288
Σύνολο	33	72	105	445	138	583

## ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Αριθμός Συμμετεχόντων	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διοικητικό προσωπικό	11	18	15	15,31	8,33	13,41
Προσωπικό βάσης	0	0	0	2,56	1,05	1,78
Σύνολο	8,25	18	13,13	4,73	1,53	3,17

## 8. Η ΕΚΘΕΣΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2023 αποτελεί την 9η Έκθεση της Κεντρικής Οδού.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Κεντρικής Οδού για το έτος 2023 αναδεικνύει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά και θέματα διακυβέρνησης μέσα από μια διαφανή, συνοπτική και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες πτυχές που η εταιρεία έχει αναγνωρίσει και χειρίζεται, περιγράφοντας πώς αυτή αντιδρά στις σημερινές προκλήσεις, πώς καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και εκθέτει τις επιδόσεις της. Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες, και τα σχέδιά της για το μέλλον, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό τον διάλογο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2023 έως 31/12/2023. Είναι επίσης διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.kentrikiodos.gr](http://www.kentrikiodos.gr). Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να δημοσιεύει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ετήσια βάση. Στοιχεία για την Έκθεση είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρείας και μέσω της ειδικής ενότητας «Με μια ματιά», η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν την Κεντρική Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό, παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία Λειτουργίας, με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία Παραχώρησης και στην εταιρεία Λειτουργίας, και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές. Η Έκθεση καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή. Δεν εμπεριέχονται επιπλέον οντότητες για την περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023.

### Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται εκείνα που αφορούν εργαζόμενους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπίπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικού και Μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζόμενους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

### Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κ.λπ.).

### Οικονομικά στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014, η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα. Οι μισθοί και οι παροχές των εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διαιτητικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές, εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

### Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2023 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που

μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης, παρατίθεται η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα Deloitte, ο οποίος πραγματοποίησε υπηρεσίες περιορισμένης διασφάλισης επί των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης ISAE 3000 (Αναθεωρημένο).

### Υποστήριξη

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

### Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Τζωρτζίνα Καναβού, Αγγελική Αβραμοπούλου
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Χρήστος Μπακάρας, Αναστασία Στρούζα, Αντιγόνη Καζανέλη, Ανδρέας Κουρέτας, Λευτέρης Πολάκης, Παναγιώτα Τσαούση, Χριστόφορος Κοτζαγεωργίου, Πάυλος Καρανάτσης, Γιώργος Σταυρουλάκης, Μαριαλένα Παπανδρέου.

### Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing  
 Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71  
 Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα  
 Email: [pr@neaodos.gr](mailto:pr@neaodos.gr)  
 Τηλ.: (+30) 210-3447300  
 Fax: (+30) 210-6100301

## ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

Δήλωση χρήσης	Η Κεντρική Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξής της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 έως 31 Δεκεμβρίου 2023.		
ΧΡΗΣΗ GRI 1	GRI 1: Foundation 2021		
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ		
Γενικές Δημοσιοποιήσεις			
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	13-16, 140, 141	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	13-16, 140, 141 Δεν εμπεριέχονται επιπλέον entities στον απολογισμό της Κεντρικής Οδού για την περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	140, 141 Νοέμβριος 2024	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν επαναδιατυπώσεις	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	141	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	13-16, 66, 67, 72, 73, 140, 141	
	2-7 Εργαζόμενοι	138	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	99, 138	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	18, 43	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	18	
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	43	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	21 <a href="https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/">https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/</a>	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	8, 9	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	20, 21, 23 <a href="https://www.neaodos.gr/about/quality/">https://www.neaodos.gr/about/quality/</a>	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	20, 21, 23	
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	39-41, 43, 106 Την περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023 δεν καταγράφηκαν καταγγελίες που αφορούν Whistleblowing θέματα.	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	20-23, 82	
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	43	
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	39-41	
	2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	138	
	Ουσιαστικά Θέματα		
	GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	39-41
		3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	42
		3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	22, 48-58, 60-63, 71-73, 79, 83, 86, 88, 90, 93, 99-111, 113-129
Οικονομική Επίδοση			
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	22, 115	
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	22	

Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	113-129
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	113-129
Πρακτικές Προμηθειών		
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	73
Ενέργεια		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	83
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	83
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	84, 85
Νερό και Υγρές Εκροές		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	88, 89
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	88, 89
	303-5 Κατανάλωση νερού	89
Βιοποικιλότητα		
GRI 303: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	93
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	93
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	93
Εκπομπές		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	92
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	92
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 3)	92
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	92
Απόβλητα		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	86-88
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	86-88
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	87
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	87
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	73
Απασχόληση		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	138, 139
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	101
	401-3 Γονική άδεια	101



## Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	23, 102, 103
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	102, 103
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	103
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	103
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	105
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	105
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	104

## Κατάρτιση και Εκπαίδευση

GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	139
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	107, 139
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	106

## Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	18, 100
--	---	---------

## Αποφυγή Διακρίσεων

GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
----------------------------------	---	--

## Τοπικές Κοινότητες

GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	113-129
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	113-129

## Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

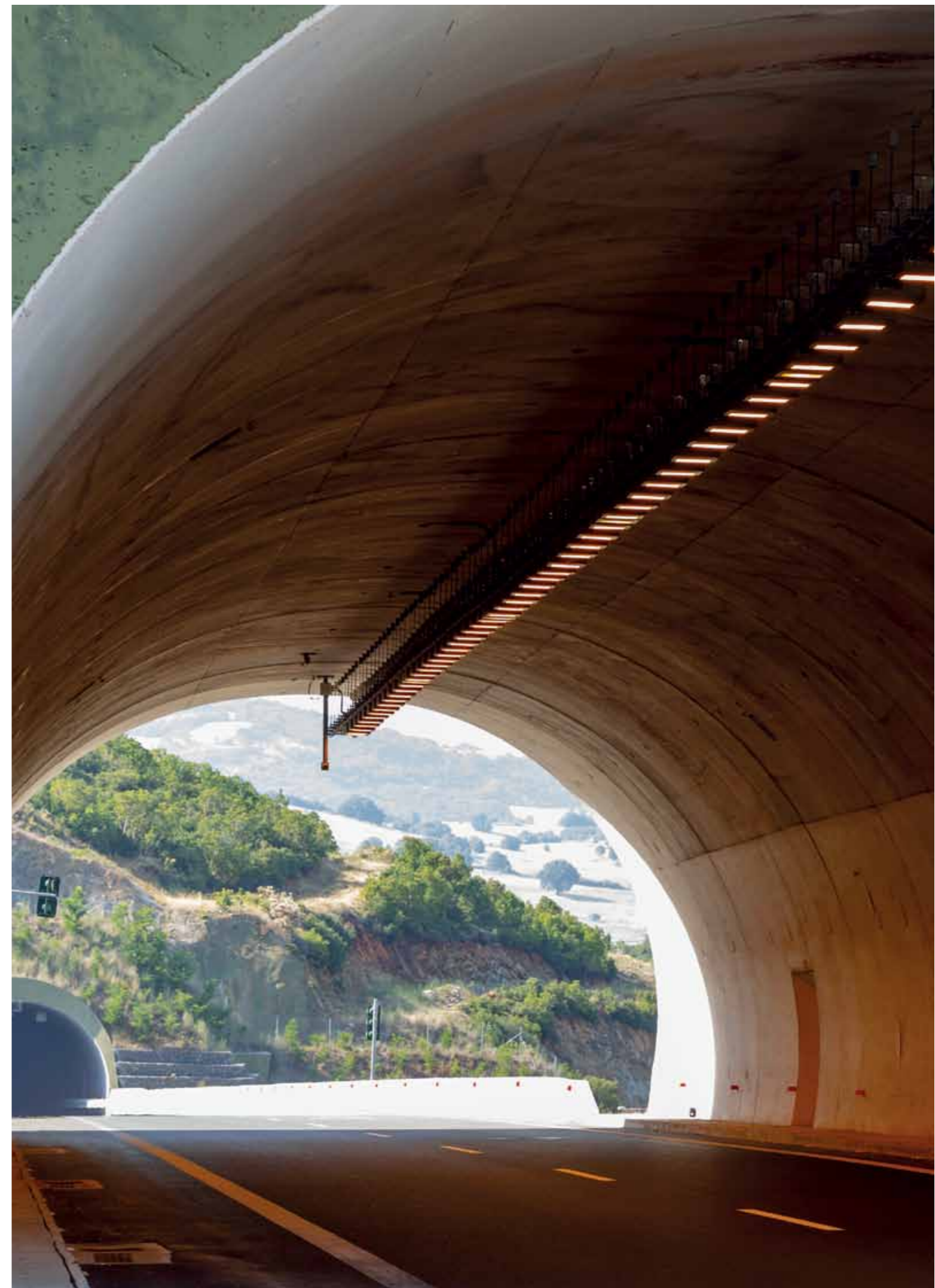
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	48-58, 60-63
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης

## Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών

GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	20, 50 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης

## Ιδιωτικότητα Πελατών

GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	72 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών
------------------------------------	---	--



## Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης

Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών Α.Ε. («Deloitte» ή «εμείς») προς τη Διοίκηση του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης (“Κεντρική Οδός” ή «Εταιρεία» ή «εσείς») επί των επιλεγμένων πληροφοριών, όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας» (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες»), στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 (η «Έκθεση») του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης, η οποία έχει συνταχθεί από την Εταιρία με βάση τα πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (Πρότυπα GRI) για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023.

### Το συμπέρασμα διασφάλισης μας

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες εντός της Έκθεσης για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, δεν έχουν συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη Διοίκηση Εφαρμοστέα Κριτήρια όπως προσδιορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας».

### Εύρος Εργασίας

Η Κεντρική Οδός μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών («ISAE 3000» (Αναθεωρημένο)), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης.

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, υπό το εύρος εργασίας μας, για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, είναι οι εξής:

Επιλεγμένες Πληροφορίες	Εφαρμοστέα Κριτήρια
Υπηρεσίες Διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	
Η συμμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, όπως απαιτεί η επιλογή, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα Πρότυπα GRI (GRI).	- GRI 1 Θεμελιώδεις αρχές 2021, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα Πρότυπα GRI
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία της ποιοτικής πληροφόρησης που σχετίζονται με το GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις.	- GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις (2021)
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και η αξιοπιστία της ποιοτικής πληροφόρησης ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις εννέα (9) Θεματικές Γνωστοποιήσεις (που αναφέρονται στη δεξιά στήλη του πίνακα).	Θεματικές Γνωστοποιήσεις: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γνωστοποίηση 201-1</li> <li>- Γνωστοποίηση 302-1</li> <li>- Γνωστοποίηση 305-1</li> <li>- Γνωστοποίηση 305-2</li> <li>- Γνωστοποίηση 401-1</li> <li>- Γνωστοποίηση 401-3</li> <li>- Γνωστοποίηση 404-1</li> <li>- Γνωστοποίηση 404-3</li> <li>- Γνωστοποίηση 418-1</li> </ul>

### Εύρος Εργασίας – Συνέχεια

Η εργασία μας αφορούσε τη διασφάλιση δεδομένων και πληροφοριών της περιόδου αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2023 – 31 Δεκεμβρίου 2023 και δεν παρείχαμε διασφάλιση για δεδομένα ή πληροφορίες προηγούμενης περιόδου αναφοράς που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

### Εγγενείς περιορισμοί των Επιλεγμένων Πληροφοριών

Αποκτήσαμε περιορισμένη διασφάλιση για την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Εγγενείς περιορισμοί υπάρχουν σε όλες τις αναθέσεις διασφάλισης.

Οποιοδήποτε σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ανεξάρτητα από το πόσο αποτελεσματικό είναι, δεν μπορεί να εξαλείψει την πιθανότητα, απάτη, λάθη ή παρατυπίες, να συμβούν και να μην εντοπιστούν και επειδή χρησιμοποιούμε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο έργο μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα εντοπιστούν λάθη ή παρατυπίες, εάν υπάρχουν.

Τα καθοριζόμενα από την Εταιρεία Εφαρμοστέα Κριτήρια, η φύση των Επιλεγμένων Πληροφοριών και η απουσία συνεπών εξωτερικών προτύπων επιτρέπουν την υιοθέτηση διαφορετικών, αλλά αποδεκτών, μεθόδων μέτρησης, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλίσεις μεταξύ των οντοτήτων. Οι υιοθετούμενες μεθοδολογίες μέτρησης μπορεί επίσης να επηρεάσουν τη συγκρισιμότητα των Επιλεγμένων Πληροφοριών που αναφέρονται από διαφορετικούς οργανισμούς και από έτος σε έτος εντός ενός οργανισμού, καθώς οι μεθοδολογίες εξελίσσονται.

Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και δε ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα. Οι διαδικασίες διασφάλισης μας δεν περιλάμβαναν τον έλεγχο των συστημάτων πληροφορικής από τα οποία αντλήθηκαν και συγκεντρώθηκαν τα δεδομένα από την Κεντρική Οδό για την Έκθεση. Δεν παρείχαμε καμία διαβεβαίωση σχετικά με μελλοντικές επιδόσεις, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες ή στόχους, ή με την επίτευξή τους. Οι υπηρεσίες διασφάλισης διενεργήθηκαν στην αγγλική και ελληνική έκδοση της Έκθεσης.

### Αρμοδιότητες της Διοίκησης

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για:

- Την επιλογή των Εφαρμοστέων Κριτηρίων.
- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση των υπηρεσιών μας.
- Την επιβεβαίωση προς εμάς μέσω γραπτών δηλώσεων ότι μας έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της και ότι η μέτρηση ή η αξιολόγηση των υποκείμενων θεμάτων σε σχέση με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών θεμάτων, αντικατοπτρίζονται στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.

## Deloitte.

### Οι αρμοδιότητες μας

Είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τον σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την συλλογή επαρκών κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να εκφράσει ένα ανεξάρτητο συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την κοινοποίηση των θεμάτων που μπορεί να σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες στο αρμόδιο σώμα συμπεριλαμβανομένων αναγνωρισμένων ή πιθανών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, απάτης και μεροληψίας κατά την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την αναφορά των συμπερασμάτων μας με τη μορφή ανεξάρτητης Έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης στη Διοίκηση της Κεντρικής Οδού.

### Η ανεξαρτησία και η ικανότητά μας

Διεξάγουμε την ανάθεσή μας σύμφωνα με το Διεθνές Συμβούλιο Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών «Διεθνής Κώδικας Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας)» (Κώδικας IESBA), τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4449/2017.

Η Ελεγκτική μας Εταιρία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας («ISQM») 1, «Διαχείριση ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή άλλες αναθέσεις υπηρεσιών διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών», και συνεπώς διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

### Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε

Είμαστε υποχρεωμένοι να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε την εργασίας μας ώστε να αντιμετωπίσουμε τις περιοχές για τις οποίες έχουμε αναγνωρίσει ότι υπάρχει πιθανότητα ουσιώδους ανακρίβειας των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Οι διαδικασίες που εκτελέσαμε βασίστηκαν στην επαγγελματική μας κρίση.

Κατά τη διενέργεια της ανάθεσης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών, πραγματοποιήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Αξιολόγηση των Εφαρμοστέων Κριτηρίων που επιλέχθηκαν προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν ήταν κατάλληλα για τις περιστάσεις της ανάθεσης, και όπου κρίθηκε αναγκαίο διεξήχθη συζήτηση με τη Διοίκηση.
- Εκτέλεση αναλυτικών διαδικασιών επισκόπησης, προκειμένου να κατανοήσουμε το συγκεκριμένο αντικείμενο καθώς και να εντοπίσουμε περιοχές στις οποίες ήταν πιθανό να προκύψει ουσιώδεις ανακρίβεια στις επιλεγμένες πληροφορίες.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Κεντρικής Οδού, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Εταιρείας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, για τον εντοπισμό και την περαιτέρω αξιολόγηση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις Επιλεγμένες Πληροφορίες καθώς και για την παροχή μιας βάσης για το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την αντιμετώπιση των εκτιμώμενων κινδύνων και για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης για την υποστήριξη ενός συμπεράσματος.

## Deloitte.

### Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε - Συνέχεια

- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Κεντρικής Οδού, τεκμηριώσαμε εάν στην προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε εξωτερικός εμπειρογνώμονας και, στη συνέχεια, αξιολογήσαμε την επάρκεια, τις ικανότητες και την αντικειμενικότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα στο πλαίσιο της εργασίας που εκτέλεσε, καθώς και την καταλληλότητα της εργασίας αυτής.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Κεντρικής Οδού, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση των εσωτερικών ελέγχων που σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, τη διαδικασία ποσοτικοποίησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, τη μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών και τη διαδικασία για την προετοιμασία και την υποβολή των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και ούτε ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- Λάβαμε υπόψιν τους κινδύνους των ουσιωδών ανακρίβειών των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του επαναυπολογισμού των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης κατά πόσον τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα.
- Εκτελέσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των παραδοχών και εκτιμήσεων της Διοίκησης.
- Συγκεντρώσαμε τις ανακρίβειες και τις ελλείψεις ελέγχου που εντοπίστηκαν, αξιολογώντας κατά πόσον είναι ουσιώδεις.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό, προκειμένου να αποκτήσουμε επαρκή κατανόηση που σχετίζονται με τις γενικές γνωστοποιήσεις GRI, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της ανάθεσής μας. Επιπλέον, αξιολογήσαμε τη βασιμότητα των δηλώσεων που σχετίζονται με τις γενικές γνωστοποιήσεις GRI, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της ανάθεσής μας, λαμβάνοντας για ένα δείγμα δηλώσεων την αντίστοιχη τεκμηρίωση.
- Εξετάσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη παρουσίαση των Γενικών και Θεματικών Γνωστοποιήσεων GRI, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της ανάθεσής μας, συμπεριλαμβανομένων συζητήσεων με το αρμόδιο προσωπικό σχετικά με τους περιορισμούς και τις παραδοχές που σχετίζονται με τον τρόπο παρουσίασης αυτών των στοιχείων.

Οι διαδικασίες που εκτελούνται σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που εκτελούνται σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που παρέχεται σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι σημαντικά χαμηλότερο απ' ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.



### Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Κεντρικής Οδού σύμφωνα με το ISAE 3000 (Αναθεωρημένο) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Η εργασία μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Κεντρικής Οδού αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάθεσης διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Χωρίς να αναλαμβάνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την παρούσα έκθεση έναντι οποιουδήποτε μέρους εκτός της Κεντρικής Οδού και της Διοίκησης της Κεντρικής Οδού, αναγνωρίζουμε ότι η Διοίκηση της Κεντρικής Οδού μπορεί να επιλέξει να δημοσιοποιήσει την παρούσα έκθεση σε άλλα μέρη που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτήν, γεγονός που δεν επηρεάζει και δεν θα επηρεάσει ούτε θα επεκτείνει για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιαδήποτε βάση τις ευθύνες μας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός από την Κεντρική Οδό και τη Διοίκηση της Κεντρικής Οδού ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για τα συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 26 Νοεμβρίου 2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

**Κωνσταντίνος Κακολύρης**

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ:



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

20  
23



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more about our global network of member firms.



**Κεντρική Οδός**

[www.kentrikiodos.gr](http://www.kentrikiodos.gr)