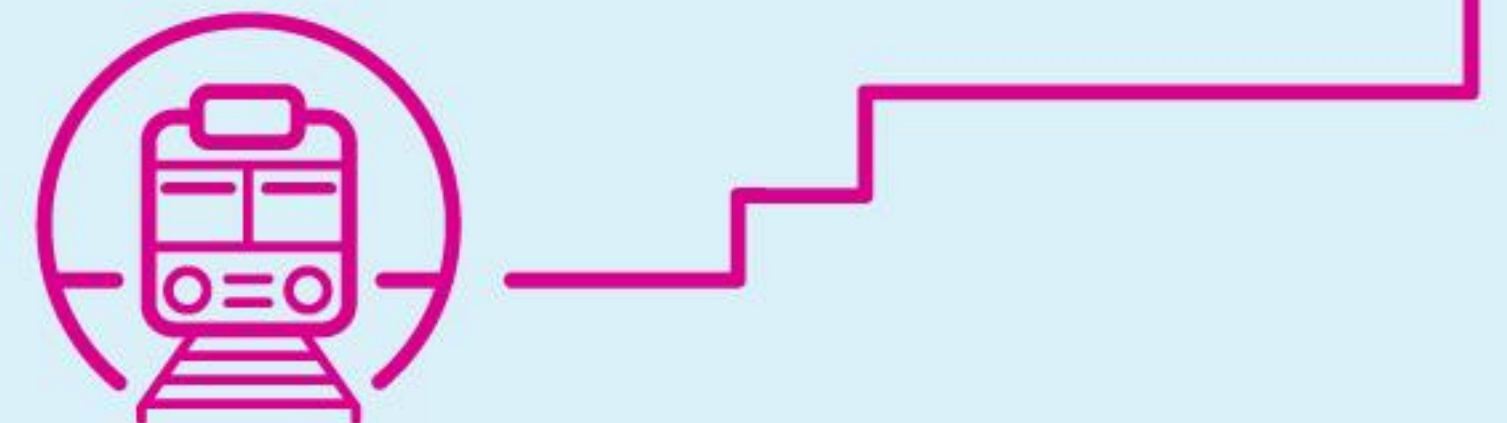


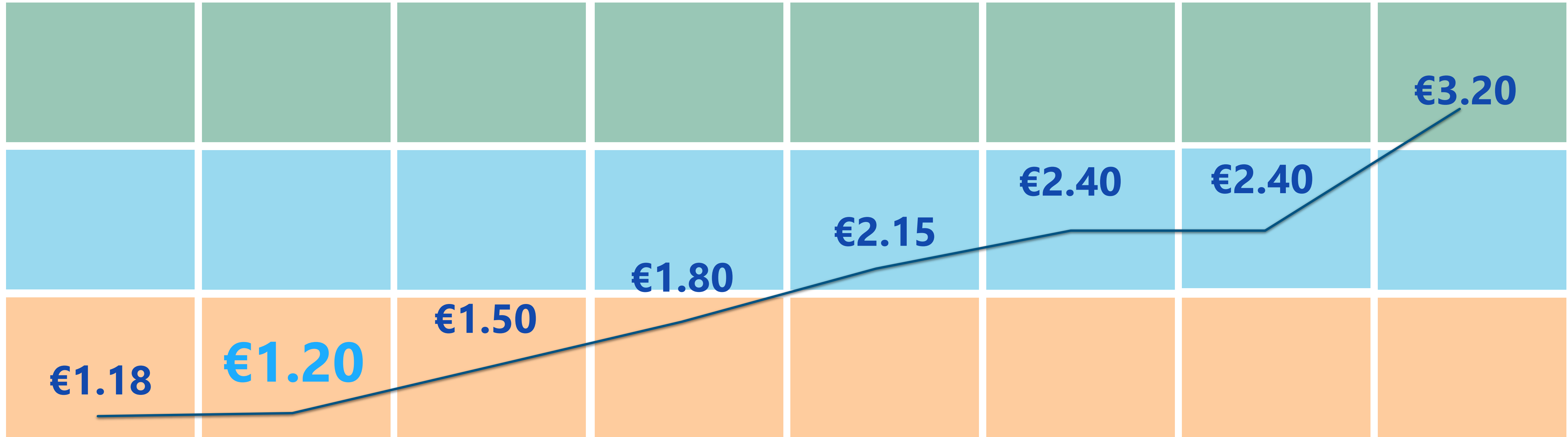
ΤΟ ΕΡΓΟ, ΟΙ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ & ΟΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

29 Απριλίου 2024



Η θέση των Συγκοινωνιών Αθηνών στο χάρτη

Η τιμή του εισιτηρίου στην Αθήνα



ΠΡΑΓΑ ΑΘΗΝΑ ΜΑΔΡΙΤΗ ΛΙΣΑΒΩΝΑ ΠΑΡΙΣΙ ΒΕΡΟΛΙΝΟ ΒΙΕΝΝΗ ΑΜΣΤΕΡΝΤΑΜ



Ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης

Σύμβαση Απόδοσης – Στόχων για την άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής



Συνεργασία Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών – Υπερταμείου – Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ, ΟΣΥ, ΣΤΑΣΥ) με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ



**Βελτίωση
επιπέδου
υπηρεσιών**

**Ανάπτυξη
ψηφιακής
εμπειρίας**

**Αίσθημα
ασφάλειας
επιβατών**

**Ενίσχυση
δέσμευσης
προσωπικού**

**Εισαγωγή
υπηρεσιών
προστιθέμενης
αξίας**



Τι πετύχαμε

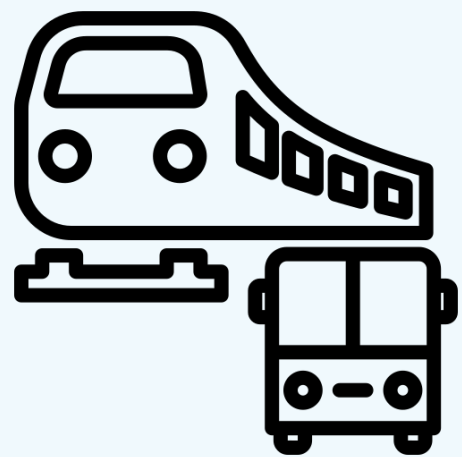


ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ



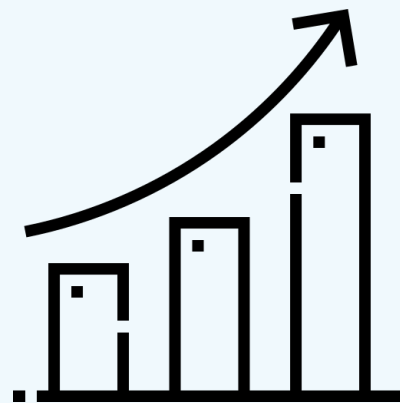
ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Σε νέα «τροχιά» οι Συγκοινωνίες Αθηνών



137

εκατ. οχηματοχιλιόμετρα
λεωφορεία, τραμ,
τρόλεϊ, μετρό 2023



€217,3

εκατ. έσοδα
vs €141,2 2021

*Ισοσκελισμένος
προϋπολογισμός



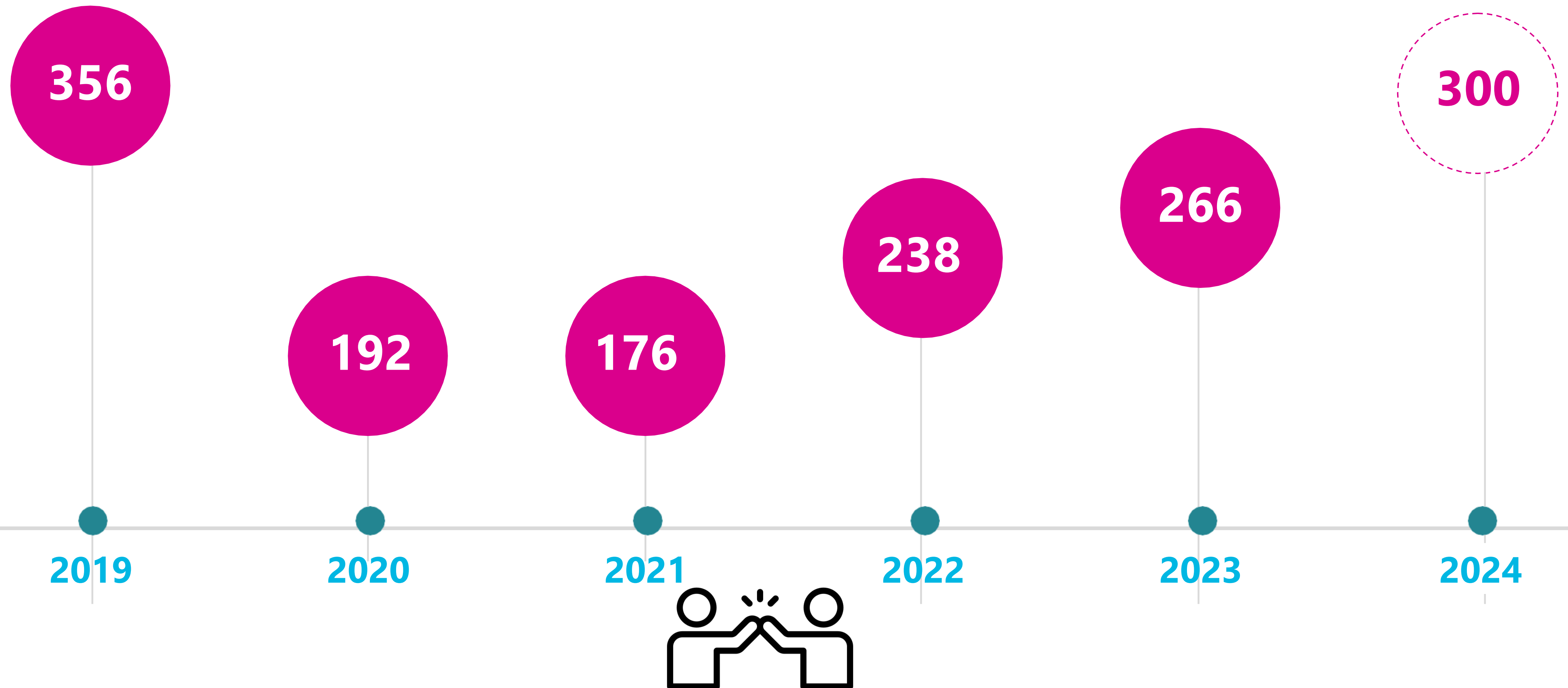
€234,1

εκατ. εκτιμώμενα έσοδα
2023

+54%

Τα ΜΜΜ ανακτούν την εμπιστοσύνη του επιβατικού κοινού

Επικυρώσεις σε εκατομμύρια





Βιώσιμα & ελκυστικά Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

ώστε να γίνουν η **πρώτη επιλογή μετακίνησης** στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας,
συμβάλλοντας έτσι
στην οικονομική, κοινωνική & περιβαλλοντική **ανάπτυξη της πρωτεύουσας**

Πρόγραμμα μετασχηματισμού της διακυβέρνησης του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών

Άξονες δράσεων υλοποίησης 2024

Ο ρόλος του Ομίλου στην εμπειρία του επιβάτη

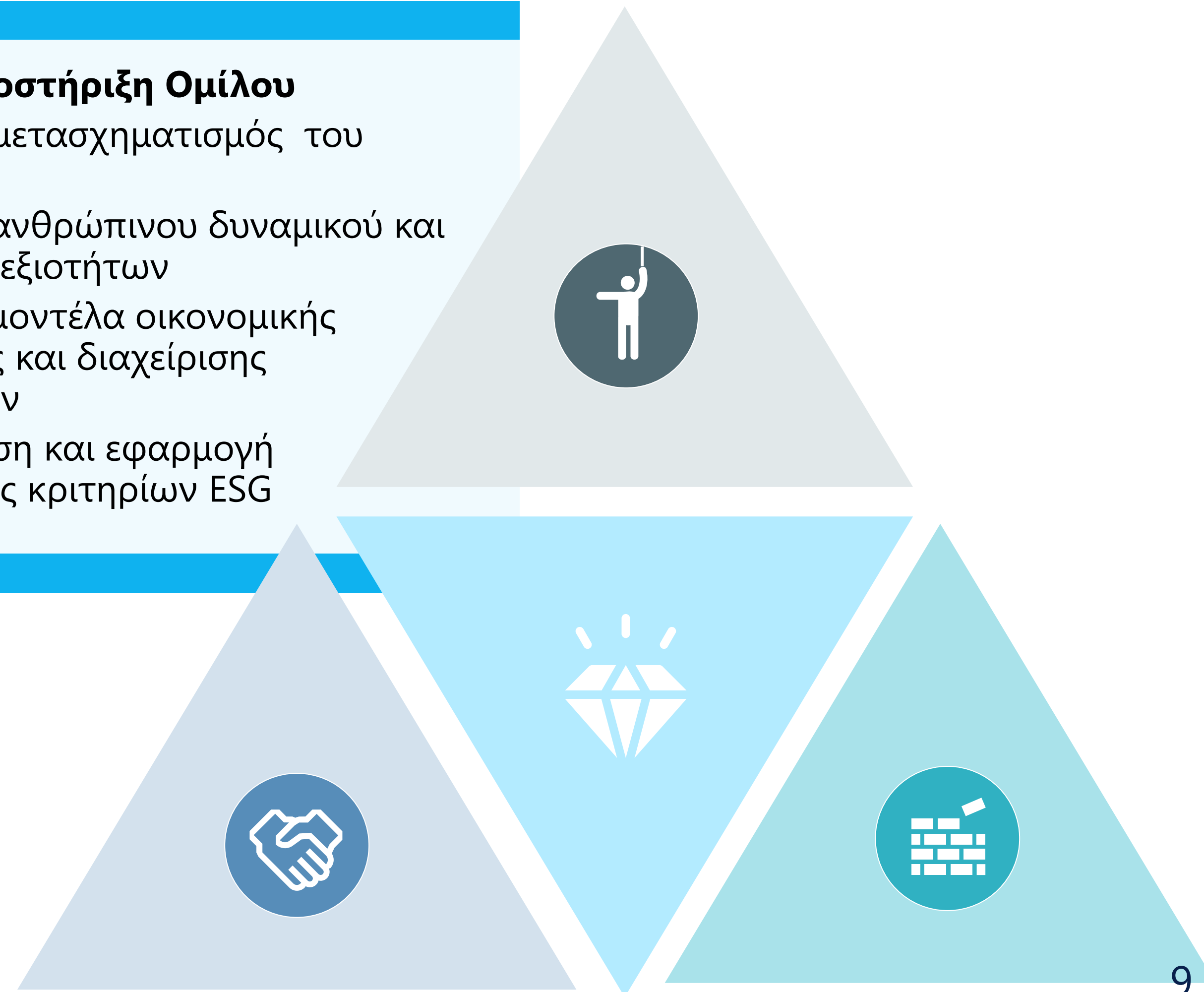
- Ενίσχυση και εισαγωγή σύγχρονων μέσων αναβάθμισης της εταιρικής εικόνας και εμπειρίας του επιβάτη
- Κεντρική παρακολούθηση της διάθεσης προϊόντων κομίστρου και των ελέγχων επιβίβασης
- Συντονισμός και βελτίωση σχεδιασμού συγκοινωνιακού έργου και λειτουργίας

Οριζόντια υποστήριξη Ομίλου

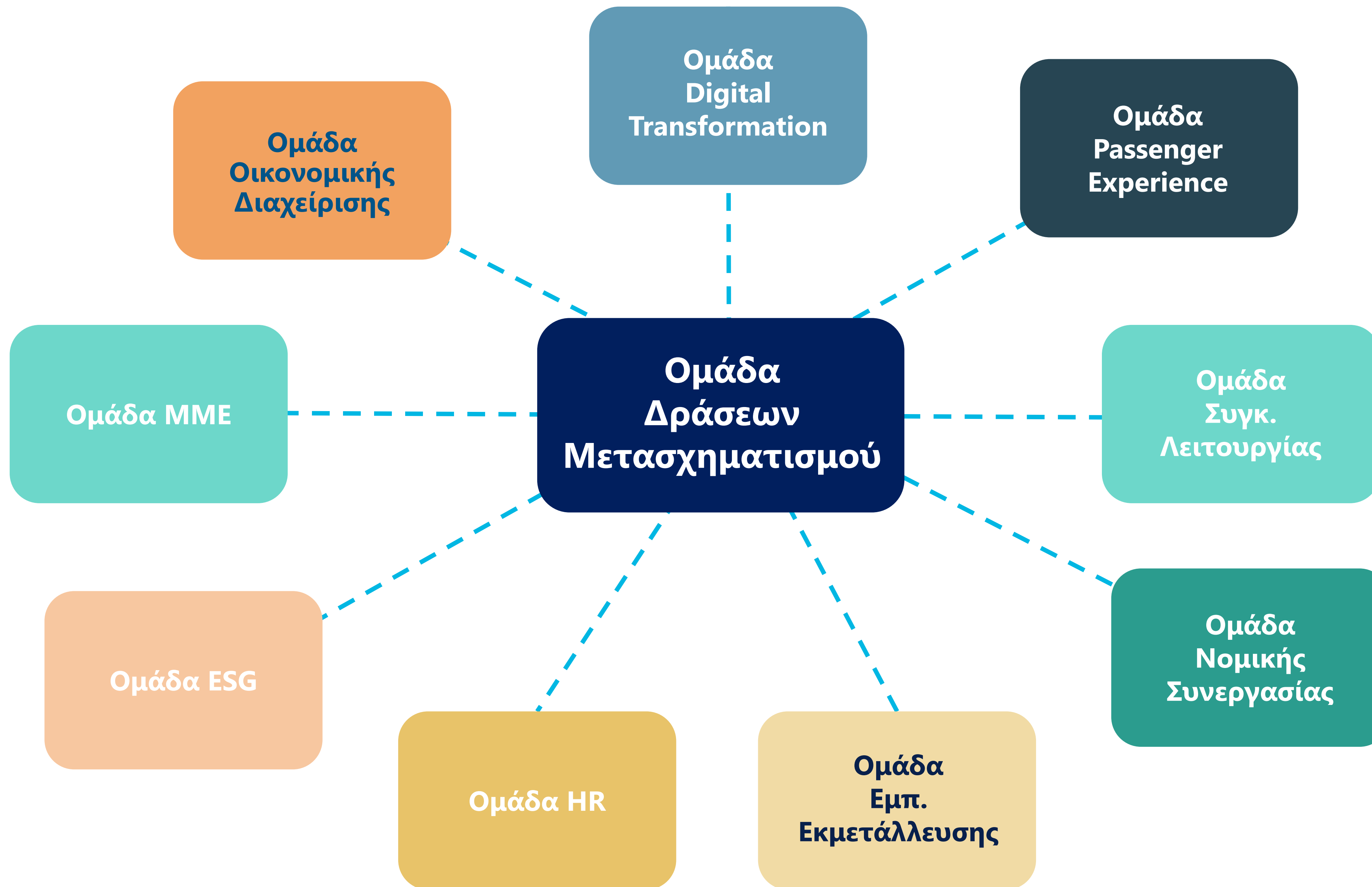
- Ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου
- Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και βελτίωση δεξιοτήτων
- Σύγχρονα μοντέλα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης προμηθειών
- Διαμόρφωση και εφαρμογή συστήματος κριτηρίων ESG

Ρύθμιση σχέσεων εντός και εκτός Ομίλου

- Το επόμενο βήμα στις συμβάσεις ΟΑΣΑ-Παρόχων (ΕΠΣΕ)
- Η σύμβαση ΟΑΣΑ-Πολιτείας για τη ρύθμιση των σχέσεων



9 περιοχές μετασχηματισμού της διακυβέρνησης του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών



Δράσεις για την καταπολέμηση της εισιτηριοδιαφυγής

ΟΜΑΔΕΣ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ



Ενημερωτικές
ομάδες αποτροπής
εισόδου
χωρίς εισιτήριο
πριν τα
μηχανήματα
επικύρωσης

ΣΩΜΑ ΕΛΕΓΚΤΩΝ



Αύξηση ελεγκτών από

45

Δεκ. 2022



122

Δεκ. 2023

+77

ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

+173%
έλεγχοι 2023
σε Μετρό & Τραμ

81.451
βεβαιωμένες παραβάσεις



Συνέχιση ελέγχων
με μεγαλύτερη δυναμική
το 2024

+312%
1^ο τρίμηνο 2024
1,3 εκατ. έλεγχοι

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΑ ΕΣΟΔΑ



+20,2%

έσοδα

VS

+16,5 %
επιβατική κίνηση

Υποδομές



- Παρεμβάσεις σε σταθμούς Μετρό
- €2,5 εκατ.

Φύλαξη εγκαταστάσεων με drones

Αναζήτηση τεχνικής λύσης για εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού σε συρμούς

Στόλος Συρμών



- Σε εξέλιξη το έργο αναβάθμισης 14 συρμών Γραμμής 1
- Τμηματική παράδοσή τους το 2025

Ανάταξη παροπλισμένων συρμών

Σχεδιασμός αγοράς 15 νέων συρμών Γραμμών 2 & 3 από «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ»

Πλήρης ανανέωση στόλου λεωφορείων

Με τη χρηματοδότηση και στήριξη του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών



951

ολοκαίνουργια
λεωφορεία
έως το 2025

140 ηλεκτρικά
λεωφορεία

300 οχήματα
με leasing



ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

300 λεωφορεία
CNG

211 νέα λεωφορεία
με ανάθεση υπηρεσίας σε
63 περιαστικές γραμμές

BID

550

νέα οχήματα στο
πλαίσιο νέου
διαγωνισμού
έως το 2027

375
λεωφορεία

175
τρόλεϊ



Πράσινες επενδύσεις σε μια - ήδη - πράσινη εταιρεία

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΔΗΣΗ

- Ανακαίνιση 2 υποσταθμών έλξης Γραμμής 1 Μετρό
 - Νέο Φάληρο & Ηράκλειο
 - Εκμετάλλευση ενέργειας από την επιβράδυνση των συρμών
 - Μετατροπή κινητικής σε ηλεκτρική ενέργεια
- Εκτίμηση ανάκτησης 12,5% συνολικής ετήσιας κατανάλωσης με την ολοκλήρωση του έργου
- Προϋπολογισμός: €4 εκατ.

Live 2025+

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

- Παρεμβάσεις βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης κτιρίων
- Κτίριο Διοίκησης ΣΤΑΣΥ
- Αμαξοστάσιο Λιοσίων
- Πρόγραμμα «ΗΛΕΚΤΡΑ»
 - Επένδυση: €3 εκατ.
- Μείωση ενεργειακού κόστους €184.000/ έτος

Live 2025+

ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ

- Αμαξοστάσιο Τραμ Ελληνικό
 - Δράση Ενεργειακού Συμφηφισμού (Net Metering)
- Προϋπολογισμός Έργου 900k
- Κάλυψη 73% ετήσιων αναγκών αμαξοστασίου (1.100.000 kWh)
- Μείωση ενεργειακού κόστους €330.000/ έτος

Live 2025+

Η λειτουργία των αστικών συγκοινωνιών συμβάλλει στην αποσυμφόρηση της πόλης και στη μείωση της μετακίνησης με ΙΧ που θα ήταν σημαντικά πιο επιβαρυντική για το περιβάλλον.



Συγκοινωνίες Αθηνών 2021-2023

Οδικός Χάρτης εναρμόνισης με την Πράσινη Συμφωνία



με πάνω από 80 action points σε Θεματικά Πεδία Παρέμβασης όπως το κλίμα, η πράσινη κινητικότητα, ενεργειακή μετάβαση, κτλ.

Μετρήσεις Ανθρακικού Αποτυπώματος



Για τον όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών, οι εκπομπές αερίων Scope 1 διαμορφώθηκαν στους 112.660 t CO₂ e ενώ οι εκπομπές αερίων Scope 2 (market based) στους 112.161t CO₂ e.

2022

2023 Η μέτρηση για το έτος αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί εντός του Q3 2024

Βασισμένος σε προγραμματισμένες δράσεις όπως είναι η αλλαγή λαμπτήρων στους σταθμούς της γραμμής 1 (ΣΤΑΣΥ) και το πρόγραμμα αντικατάστασης στόλου λεωφορείων ντίζελ με ηλεκτρικά (ΟΣΥ)

Στόχος μείωσης
- 3% 2024



**Δωρεάν
μετακινήσεις για:**
ανέργους, ΑμεΑ,
παιδιά κάτω των 6, οπλίτες
θητείας, ένστολους

**Μειωμένο
κόμιστρο για:**
φοιτητές, σπουδαστές,
πολύτεκνους, νέους,
ηλικιωμένους

**Δείκτης
ΑμεΑ
+12,8%**
2023 vs 2022

- Δημιουργία & Παρακολούθηση Δείκτη ΑμεΑ
- Ολοκλήρωση Μελέτης βελτιωτικών παρεμβάσεων για την πρόσβαση των ΑμεΑ στους σταθμούς της γραμμής 1. Ολοκλήρωση έργων στο σταθμό Μοναστηράκι 2. Πιλοτική εφαρμογή στον σταθμό «Καλλιθέα»
- Βιωματικά σεμινάρια σε οδηγούς & σταθμάρχες
- Εφαρμογή ΣΤΑΣΥ για ανελκυστήρες
- Συνεργασία με τους κατά τόπους Δήμους και την Περιφέρεια για την δημιουργία υποδομών στα πεδία ευθύνης τους
- Site πλήρως προσβάσιμο για εμποδιζόμενα άτομα
- On-demand μετακίνηση εμποδιζόμενων ατόμων από την ΟΣΥ με τη δωρεάν υπηρεσία και νέα εφαρμογή μετακίνησης (2024) με mini-van ειδικά για ΑμεΑ
- 350 νέες προεξοχές σε στάσεις λεωφορείων

Tap 'n Pay – Ανέπαφες Συναλλαγές

Νέα εποχή - βελτιωμένη εμπειρία μετακίνησης



Εισιτήριο

Δεν απαιτείται προμήθεια του από τα εκδοτήρια



Εύκολη & γρήγορη επιβίβαση

Με χρήση τραπεζικής κάρτας ή κινητού



Αυτόματη χρέωση

Χρέωση βάσει διαδρομών με επιλογή της βέλτιστης τιμής



Ασφάλεια

Εξασφάλιση μέγιστης δυνατής ασφάλειας και εμπιστοσύνης για όλους



Εκκίνηση

Α' φάση υλοποίησης στα Express Λεωφορεία Αεροδρομίου τέλη Μαρτίου 2024

Αναβαθμίστηκε το σύστημα OASA Telematics

Ενημέρωση των επιβατών σε **πραγματικό χρόνο** για τα δρομολόγια των οδικών ΜΜΜ σε **όλες** τις αστικές και περιαστικές γραμμές

1,2

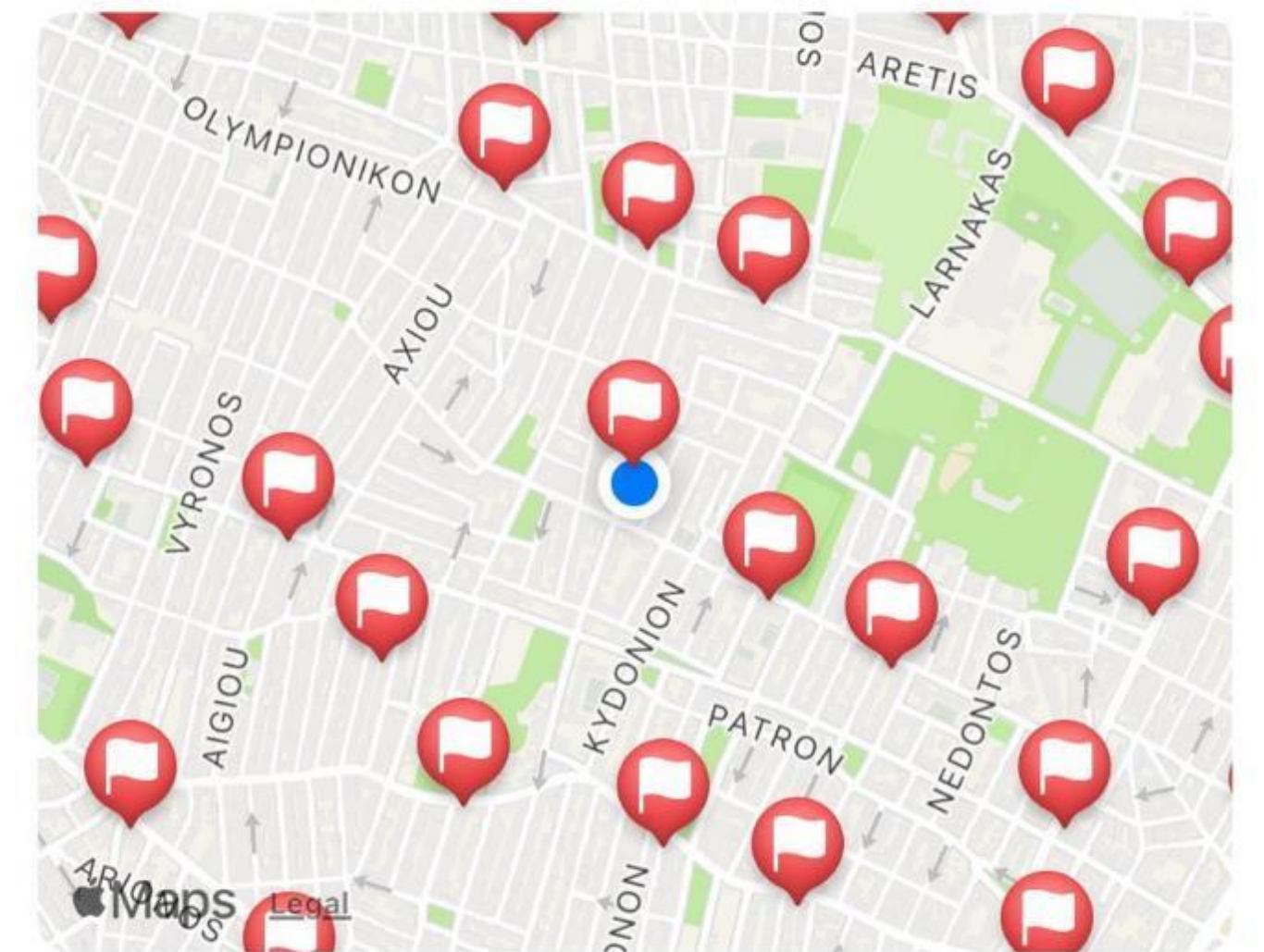
εκατ. χρήστες

- **1.000** στάσεις σήμερα
- **Ταχύτερη & πιο αξιόπιστη** μετάδοση πληροφοριών
- Εγκατάσταση **500** επιπλέον "έξυπνων στάσεων"
- **7.500** στάσεις του συγκοινωνιακού δικτύου μετατρέπονται σε "έξυπνες"
- **QR codes** στο σύνολο των στάσεων λεωφορείων και τρόλεϊ

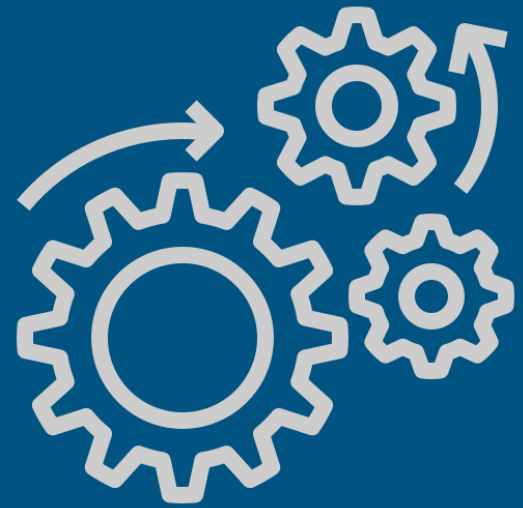
OASA Telematics



Nearby stops

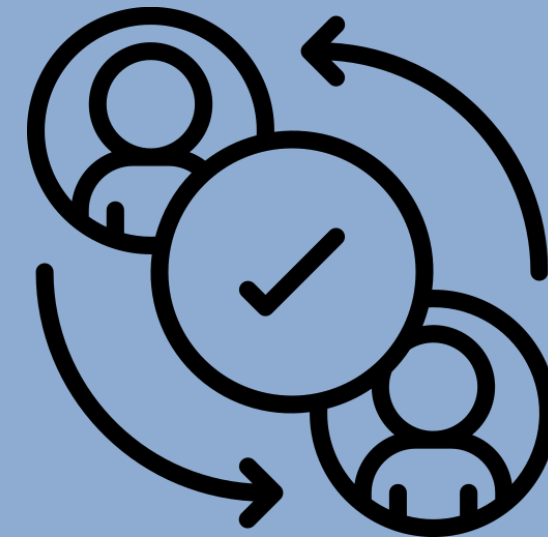


Artificial Intelligence Chatbot



2022

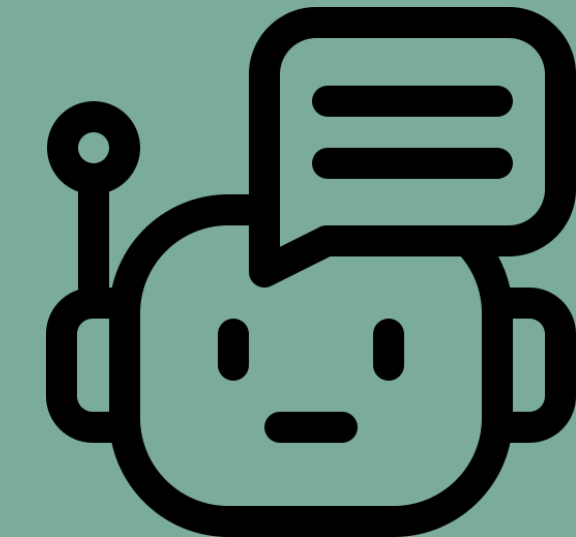
έναρξη λειτουργίας



316.000

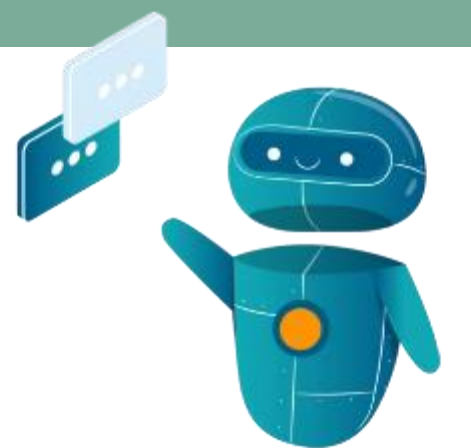
διαδράσεις
2023

26.300 διαδράσεις &
6.000 άτομα το μήνα



72.150

άτομα
χρησιμοποίησαν
τον ψηφιακό βοηθό
2023



Η αναγέννηση των αστικών μεταφορών



συγκοινωνίες
αθηνών

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής



Δημογραφικές Αλλαγές & Αστικοποίηση

Ανάπτυξη ενός δικτύου για τις μεταβαλλόμενες ανάγκες του επιβατικού κοινού



Ολοκληρωμένη Στρατηγική

Εκπόνηση νέου Στρατηγικού Σχέδιου Μεταφορών Αττικής (ΣΣΜΑ) για ένα σύγχρονο δίκτυο αστικών συγκοινωνιών



Η νέα μέρα

Ολοκληρωμένο, βιώσιμο, τεχνολογικά εξελιγμένο και προσβάσιμο δίκτυο αστικών συγκοινωνιών με 20-ετή ορίζοντα



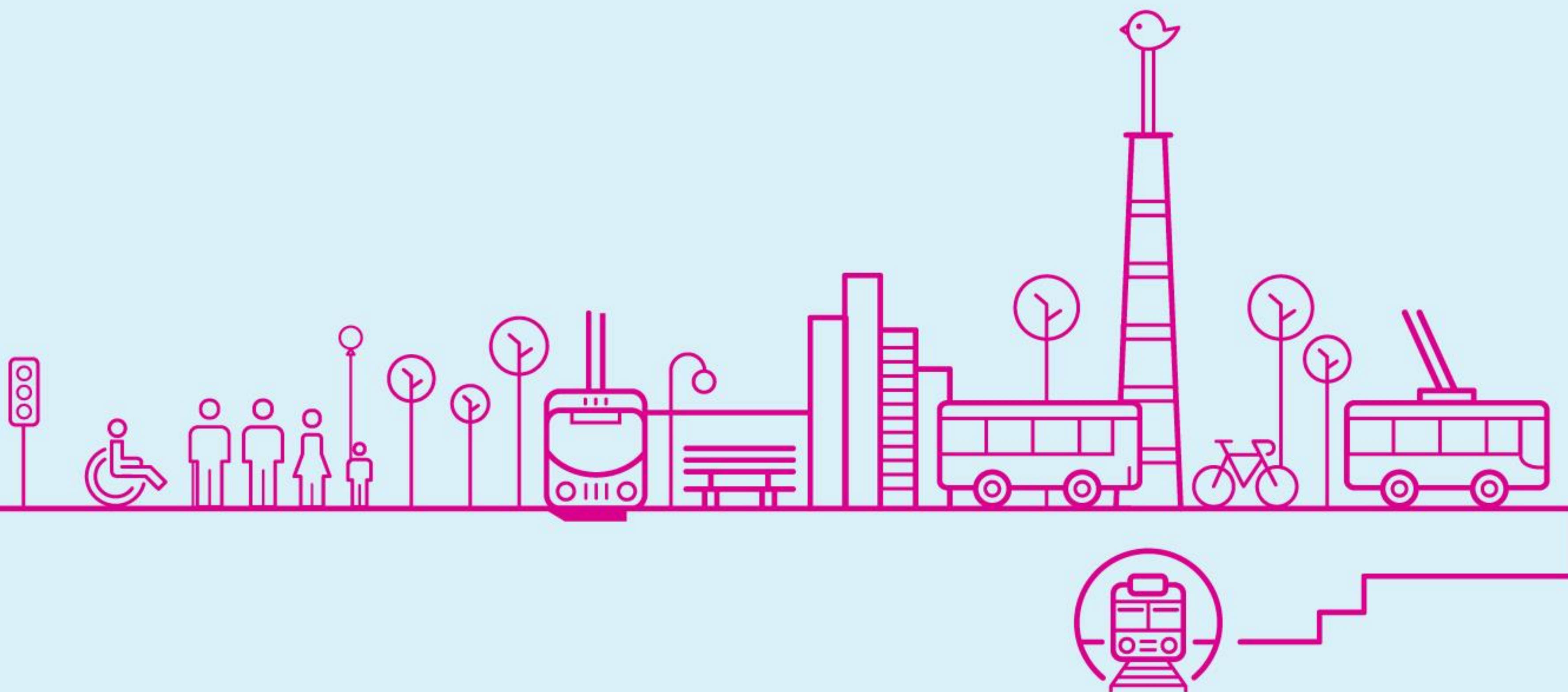
Q&As



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ



ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



συγκοινωνίες
αθηνών



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ



ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ